

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS  
TAKMIR MASJID MELALUI PROGRAM  
DEWAN MASJID INDONESIA PROVINSI  
JAWA TIMUR: SEBUAH PENDEKATAN  
STUDI KASUS**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan  
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh  
**Eva Ayu Werdaningsih**  
**04010421007**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
JURUSAN MANAJEMEN KELEMBAGAAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
SURABAYA**

**2025**

# PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Ayu Werdaningsih

NIM : 04010421007

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **Strategi Peningkatan Kualitas Takmir Masjid Melalui Program Dewan Masjid Indonesia (DMI) Provinsi Jawa Timur: Sebuah Pendekatan Studi Kasus** merupakan sebuah karya yang saya tulis sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 26 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Eva Ayu Werdaningsih  
04010421007

# LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

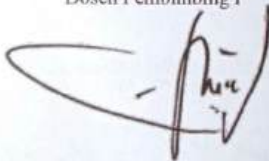
## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Eva Ayu Werdaningsih  
NIM : 04010421007  
Prodi : Manajemen Dakwah  
Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kualitas Takmir Masjid Melalui Program Dewan Masjid Indonesia Provinsi Jawa Timur: Sebuah Pendekatan Studi Kasus

Surabaya, 26 Desember 2024

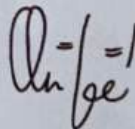
Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I



Dra. Imas Maesuroh, Dip. IM-Lib., M.Lib., Ph.D  
NIP. 196605141992032001

Dosen Pembimbing II



Aun Falestien Faletehan, MHRM., Ph.D  
NIP. 198205142005011001

# LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS TAKMIR MASJID  
MELALUI PROGRAM DEWAN MASJID INDONESIA  
PROVINSI JAWA TIMUR: SEBUAH PENDEKATAN STUDI  
KASUS

SKRIPSI

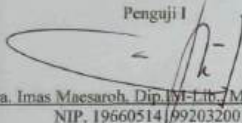
Disusun Oleh

Eva Ayu Werdaningsih

04010421007

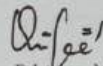
telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu  
pada tanggal 6 Januari 2025

Penguji I



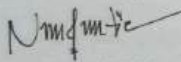
Dra. Imas Maesaroh, Dip.IW-Lib./M.Lib., Ph.D  
NIP. 19660514092032001

Penguji II



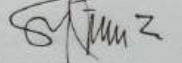
Aun Falestien Falesthan, MHRM., Ph.D  
NIP. 198205142005011001

Penguji III



Novie Andriani Zakariya, S.Sos., ME  
NIP. 202111009

Penguji IV

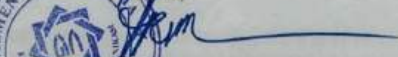


Drs. Syaifuldin Zuhri, M.Si  
NIP. 196610242014111001



Surabaya, 6 Januari 2025

Dekan,



Dr. Moch. Cholid Rif, S.Ag., M. Fil.I.  
NIP. 1957071998031001

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300 E-Mail:  
perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : EVA AYU WERDANINGSIH  
NIM : 04010421007  
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI / MANAJEMEN DAKWAH  
E-mail address : [evawerdaningsih899@gmail.com](mailto:evawerdaningsih899@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS TAKMIR MASJID MELALUI PROGRAM DEWAN MASJID INDONESIA PROVINSI JAWA TIMUR: SEBUAH PENDEKATAN STUDI KASUS.**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Februari 2025

Penulis

(EVA AYU WERDANINGSIH)

## ABSTRAK

Eva Ayu Werdaningsih, NIM. 04010421007. “Strategi Peningkatan Kualitas Takmir Masjid Melalui Program Dewan Masjid Indonesia Provinsi Jawa Timur: Sebuah Pendekatan Studi Kasus”

Dewan Masjid Indonesia Provinsi Jawa Timur merupakan sebuah organisasi tingkat nasional dengan tujuan mewujudkan fungsi masjid sebagai pusat ibadah, pengembangan masyarakat serta persatuan umat dalam rangka meningkatkan keimanan, ketaqwaan, akhlak mulia, kecerdasan umat dan tercapainya masyarakat adil makmur yang diridhoi Allah SWT. Keberadaan organisasi tersebut berfokus pada mewujudkan fungsi masjid. Fungsi masjid tidak terlepas dari peran seorang takmir, kualitas takmir akan mempengaruhi fungsi sebuah masjid.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi peningkatan kualitas takmir masjid melalui program Dewan Masjid Indonesia (DMI) Provinsi Jawa Timur dan bagaimana proses implementasi program tersebut. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam riset ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara yang dilakukan menggunakan teknik semi struktural.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Dewan Masjid Indonesia (DMI) Provinsi Jawa Timur menggunakan metode pelatihan dan apresiasi atau penghargaan yang tertuang dalam bentuk program sebagai bentuk strategi peningkatan kualitas takmir. Implementasi strategi dimulai dengan perencanaan program dengan matang melalui rapat-rapat koordinasi dengan pengurus Dewan Masjid Indonesia (DMI) di daerah-daerah dan rapat internal DMI Provinsi Jawa Timur sendiri, pelaksanaan program, dan evaluasi.

**kata kunci : strategi peningkatan kualitas, sumber daya manusia, implementasi, program**

## ABSTRACT

*Eva Ayu Werdaningsih, NIM. 04010421007. "Strategy for Improving the Quality of Mosque Takmir through the Indonesian Mosque Council Program in East Java Province: A Case Study Approach"*

*The Indonesian Mosque Council of East Java Province is a national level organization with the aim of realizing the function of mosques as centers of worship, community development and community unity in order to increase faith, devotion, noble morals, intelligence of the people and achieve a just and prosperous society that is blessed by Allah SWT. The existence of this organization focuses on realizing the function of the mosque. The function of a mosque cannot be separated from the role of a takmir, the quality of the takmir will influence the function of a mosque.*

*This research aims to analyze strategies for improving the quality of mosque takmir through the East Java Province Indonesian Mosque Council (DMI) program and how the program is implemented. The data collection techniques used by the author in this research are interviews, observation and documentation. Interviews were conducted using semi-structural techniques.*

*The results of this research show that the Indonesian Mosque Council (DMI) of East Java Province uses training and appreciation methods which are expressed in the form of programs as a strategy to improve the quality of takmir. Strategy implementation begins with careful program planning through coordination meetings with the Indonesian Mosque Council (DMI) administrators in the regions and internal meetings of the East Java Province DMI itself, program implementation and evaluation.*

***Keywords: quality improvement strategy, human resources, implementation, program***

## الخلاصة

”استراتيجية تحسين NIM. 04010421007 إيفا أبو ويردانينجسيه، جودة تكبير المساجد من خلال برنامج مجلس المساجد الإندونيسي في مقاطعة جاوة الشرقية: نهج دراسة حالة

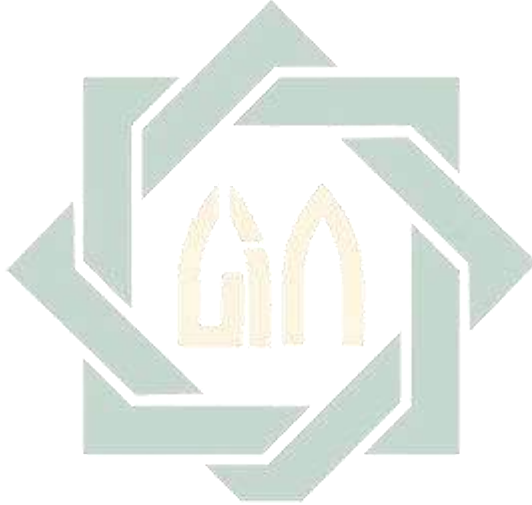
مجلس المسجد الإندونيسي في مقاطعة جاوة الشرقية هو منظمة على المستوى الوطني تهدف إلى تحقيق وظيفة المسجد كمرکز للعبادة وتنمية المجتمع ووحدة الشعب من أجل زيادة الإيمان والإخلاص والخلق النبيل والذكاء لدى الناس وتحقيق مجتمع عادل ومزدهر ينعم الله سبحانه وتعالى به. ويرتكز وجود المنظمة على تحقيق وظيفة المسجد. فوظيفة المسجد لا تنفصل عن وظيفة المسجد، ولا تنفصل وظيفة المسجد عن وظيفة التكبير، ونوعية التكبير تؤثر على وظيفة المسجد.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل استراتيجية تحسين جودة التعمير في المساجد من خلال برنامج مجلس المساجد الإندونيسي في مقاطعة كيفية تنفيذ البرنامج. تقنيات جمع البيانات التي (DMI) جاوة الشرقية استخدمها المؤلف في هذا البحث هي المقابلات والملاحظة والتوثيق. وقد أجريت المقابلات باستخدام تقنيات شبيهة بمنظمة

في (DMI) تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن مجلس المساجد الإندونيسي مقاطعة جاوة الشرقية يستخدم أساليب التدريب والتقدير أو الجوائز الواردة في شكل برامج كشكل من أشكال الاستراتيجية لتحسين جودة التكبير. ويبدأ تنفيذ الاستراتيجية بالتخطيط الدقيق للبرنامج من خلال في (DMI) اجتماعات تنسيقية مع إدارة مجلس المساجد الإندونيسي المناطق والاجتماعات الداخلية لمجلس المساجد الإندونيسي في مقاطعة جاوة الشرقية نفسها، وتنفيذ البرنامج وتقييمه



الكلمات المفتاحية: استراتيجية تحسين الجودة، الموارد البشرية،  
التنفيذ، البرنامج، البرنامج



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
PEDOMAN PENULISAN TRANSLITERASI .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Definisi Konsep .....	11
1. Strategi Peningkatan Kualitas.....	11
2. Implementasi .....	14
3. Takmir Masjid .....	16

4.	Program Dewan Masjid Indonesia .....	16
F.	Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II KAJIAN TEORITIK .....		21
A.	Kajian Perspektif Teoritik .....	21
1.	Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia .....	21
a.	Fungsi Strategi.....	22
c.	Bentuk Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia .....	25
1)	Pelatihan dan Pengembangan ( <i>Training and Development</i> ) 25	
2)	Pembinaan dan Pendampingan ( <i>Coaching and Mentoring</i> ) 27	
3)	Penilaian Kinerja .....	27
4)	Program Penghargaan dan Insentif.....	30
2.	Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM).....	30
a.	Komponen-komponen Data SDM.....	31
3.	Program .....	34
4.	Implementasi Program.....	35
5.	Takmir .....	41
a.	Pengertian Takmir .....	41
b.	Fungsi dan peran takmir .....	43
c.	Struktur Organisasi Ketakmiran .....	44
B.	Kajian Perspektif Dakwah Islam .....	50

a. Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Perspektif Islam .....	50
C. Penelitian Terdahulu .....	53
BAB III METODE PENELITIAN .....	60
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	60
B. Lokasi Penelitian .....	61
C. Jenis dan Sumber Data .....	62
D. Teknik Pengumpulan Data .....	63
E. Teknik Analisis Data .....	65
F. Teknik Validitas Data .....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	69
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	69
1. Sejarah Umum .....	69
2. Tujuan dan Sasaran .....	70
3. Struktur Organisasi .....	71
B. Penyajian Data .....	75
a. Strategi Dewan Masjid Indonesia (DMI) Provinsi Jawa Timur dalam Meningkatkan Kualitas Takmir Masjid .....	76
b. Proses Implementasi Strategi Peningkatan Kualitas Takmir Masjid oleh Dewan Masjid Indonesia (DMI) Provinsi Jawa Timur .....	86
C. Analisis Data .....	108
1. Perspektif Teori .....	108
2. Perspektif Dakwah Islam .....	124

BAB V PENUTUP .....	127
A. Simpulan.....	127
B. Rekomendasi .....	128
C. Keterbatasan Penelitian .....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
Lampiran-Lampiran.....	141
<i>Lampiran 1: Panduan Wawancara .....</i>	141
<i>Lampiran 2: Hasil Wawancara .....</i>	143
<i>Lampiran 3: Surat Keterangan Melakukan Penelitian .....</i>	207
<i>Lampiran 5: Kartu Konsultasi dengan Dosen Pembimbing.....</i>	209
<i>Lampiran 6: Biografi Peneliti .....</i>	210



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

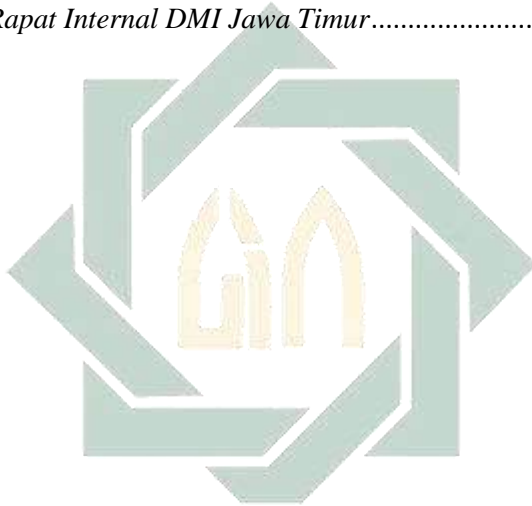
<i>Tabel 1 Program Peningkatan Kualitas Takmir .....</i>	109
<i>Tabel 2 Rounddown Acara .....</i>	119
<i>Tabel 3 Proses Pelaksanaan Program UKIM .....</i>	123



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Instagram PW DMI Jatim .....93  
Gambar 2 Instagram PW DMI Jatim .....94  
Gambar 3 Penganugerahan Masjid Award 2024 .....101  
*Gambar 4 Rapat Koordinasi dan Evaluasi DMI Jatim 2025 .....112*  
*Gambar 5 Rapat Koordinasi dan Evaluasi DMI Jatim 2025 .....112*  
*Gambar 6 Rapat Internal DMI Jawa Timur.....114*



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Malik Fadjar. “Reorientasi Pendidikan Islam, (Jakarta: Fajar Dunia, 1999), Cet. I, h. 156” (n.d.): 156.
- Adi Kusumastuti. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019) h. 3, 2019.
- Agustina, Agustina. “Evaluasi Pelatihan Penyuluh Agama Islam Non Pns: Implementasi, Hambatan Dan Dampaknya Terhadap Kompetensi Alumni.” *Jurnal Perspektif* 14, no. 1 (2021): 1–22.
- Ahmad Yani. *Panduan Memakmurkan Masjid*. Jakarta: Gema Insani Pers, 2012.
- Aliefiani Mulya Putri, Ganis, Srirahayu Putri Maharani, dan Ghina Nisrina. “Literature View Pengorganisasian: Sdm, Tujuan Organisasi Dan Struktur Organisasi.” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 3, no. 3 (2022): 286–299.
- Amboningtyas, Dheasey, dan Yuli Aneu. “Pengembangan Capacity Building Dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Usaha Kecil Menengah Di Kecamatan Tugu Semarang.” *Jurnal Ekbis* 20, no. 1 (2019): 1181.
- Apriyani, Risa, Gatot Supriyadi, dan Rimbun Natanael. “Program Cerdas Peningkatan Kualitas SDM Prajurit TNI AL di Sektor Operasi Keamanan Laut dalam Mengatasi Ancaman Pelanggaran Hukum di Laut Smart Program to Improve the Quality of Indonesian Naval Soldiers ’ Human Resources in Maritime Security Operations S” 7452, no. x (2024).
- Arikunto, S. Jabar, C. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Arikunto, Suharsimi. *Evaluasi Program Pendidikan hlm: 3. 1*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2004.



- Asad, Ahda, Yunus Amar, dan Sobarsyah. “Strategi Peningkatan Kualitas SDM Pegawai Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Selatan Melalui Pendidikan, Sertifikasi, Nilai Kerja, dan Masa Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Pengembangan Karir.” *Seiko: Journal of Management & Business* 6, no. 2 (2023): 276–289.
- Asadullah Al-Faruq. “Mengelola dan Memakmurkan Masjid ( Solo: Pustaka Arafah, 2010), h. 71” (2010).
- Atik Nurfatmawati. “Strategi Komunikasi Takmir dalam Memakmurkan Masjid Jogokariyan Yogyakarta,” *Jurnal Dakwah Risalah* 31, no. 1 (2020)” (2020): 22–23.
- Caniago, F., & Ganesha, P. P. “Upaya Takmir Masjid Al-Muhajirin Dalam Meningkatkan Semangat Berkorban Di Masyarakat. *Jurnal Textura*, 6(1), 2339–1820.” (n.d.).
- Chamdar Nur. “Pelaksanaan Program Dirasah Islamiyah sebagai Upaya Peningkatan Kualitas SDM Masyarakat di Desa Sicini.” *WAHATUL MUJTAMA’: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 1, no. 1 (2020): 1–12.
- Corkindale, G. “The Importance of Organizational Design and Structure.” 2011, *February 11*. Last modified 2011. Diakses September 16, 2024. <https://hbr.org/2011/02/the-importance-of-organization>.
- Djamarah, S. B., & Zain, A. *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta, 2017.
- Fitri, Niar, Aswand Hasoloan, dan Farid Hanum Nasution. “Analisis Efektivitas Program Corporate Social Responsibility (Csr) Dalam Peningkatan Kualitas Sdm Dan Kesejahteraan Masyarakat Di Lingkungan Pabrik Gula Sei Semayang.” *Jurnal Bisnis Corporate* 8, no. 1 (2023): 78–88.
- Flemming, K., & Briggs, M. “Electronic searching to locate qualitative research: evaluation of three strategies. *Journal of Advanced Nursing*, 57(1), 95–100.” (2007).

- Gary Dessler. *Human Resource Management*. 13 ed. Boston: Pearson Education, 2013.
- George R. Terry. *Principles of Management*. (7th ed.). Homewood: Richard D Irwin Inc. 1977, n.d.
- Goldstein, I.L., & Ford, J. K. "Training in Organization. Belmont: Wadsworth" (2002).
- Gorge R. Terry. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2001.
- Hadi, Sutrisno. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 1997.
- Hajaroh, Mami. "POHON TEORI EVALUASI KEBIJAKAN DAN PROGRAM (Metode, Nilai dan Menilai, Penggunaan)." *Foundasia* 9, no. 1 (2019): 27–42.
- Handoko, Hani. *Manajemen, edisi ke-2*, Yogyakarta: BPFE, 1998.
- Handoko, T. Hani. *Manajemen*. 11 ed. Yogyakarta: BPFE, 2011.
- Hanoum, Farah Chalida, Fajar Gumilang Kosasih, dan Ratna Tri Hari Safariningsih. "Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit." *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal* 4, no. 3 (2022): 804–815.
- Hardana, A, J Nasution, dan A Damisa. "Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Nasabah Menabung pada PT. BSI Cabang Padangsidempuan." *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* 7, no. 2 (2022): 828–838. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/Mas/index>.
- Hasan, Agus Wahid, dan Danial Hilmi. "Manajemen Pelaksanaan Program Pembelajaran Bahasa Arab Di Pondok Pesantren Sunan Kalijogo Surabaya." *Tarbiyatuna: Jurnal Pendidikan*

*Ilmiah* 7, no. 1 (2022): 75–90.

Hasana, Desmi Wirdatul. “Pemanfaatan waktu belajar siswa diluar jam belajar sekolah pada siswa SMA Negeri 1 Bangkinang.” *Jom Fisip* 4, no. 2 (2017): 1–12.

Hasibuan, M. S. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Askara, 2011.

Hidayatul, Andi, dan Andika Prasetya Nugraha. “Upaya Peningkatan Kualitas SDM Melalui Program PEKA ( Produktif , meningkatkan efisiensi SDM Secara umum Tujuannya untuk meningkatkan kualitas pelatihan Garanina et al ., ( 2021 ). Namun secara tujuannya Pengembangan atau” 3, no. 1 (2023): 308–315.

Irnayanti Paillin, dan Dety Mulyanti. “Strategi Peningkatan Kualitas Manajemen Sumber Daya Manusia Di Perusahaan Tinjauan Teoritis.” *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis* 2, no. 2 (2023): 66–74.

Ismail Solihin. “Manajemen Strategi, Jakarta: Erlangga, 2012) 24-25” (2012).

Istiantara, Dedik Tri. “Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Guna Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Dosen Politeknik Perkeretaapian Indonesia.” *Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal)* (2019).

Istijanto, M. M. *Riset sumber daya manusia*. Gramedia Pustaka Utama, 2013.

Jamrizal, Jamrizal. “Pengaruh Perencanaan, Pengorganisasian Dan Pengawasan Terhadap Kepemimpinan Kepala Sekolah (Literature Review Manajemen Pendidikan).” *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 3, no. 1 (2022): 479–488.

- Kaplan, R.S., Norton, D.P. *Execution Premium: Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage*. Boston: Harvard Business School Press, 2008.
- Karmila, F. (N.D.). “Strategi Peningkatan Kompetensi Pegawai Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lingga Provinsi Kepulauan Riau (Naskah Publikasi, Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang).” (n.d.).
- Killion, J., & Harrison, C. *Taking the Lead: New Roles for Teachers and School-Based Coaches*. 2nd ed. Oxford: Learning Forward, 2017.
- Lexy Moleong. “Metode Penelitian Kualitatif, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1998)” (1998): 330.
- Lisak, A., & Erez, M. “Leadership emergence in multicultural teams: The power of global characteristics.” *Journal of World Business* (2015).
- Mahavir Bagaskara, Adiyatma. “Peran Pelatihan Dan Pengembangan Sumberdaya Manusia (Sdm) Bagi Perusahaan.” *JARUM: Journal of Analysis Research and Management Review* 1, no. 1 (2024): 24–33.
- Mahbib Khoiron. “Keutamaan Membangun Masjid.” Diakses September 13, 2024. <https://www.nu.or.id/syariah/keutamaan-membangun-masjid-0exLh>.
- Mahmud Marzuki. “Penelitian Hukum, (Jakarta: Kencana 2005)” (2005): 141.
- Malayu Hasibuan, S.P. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Edisi Revi. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Malayu S.P. Hasibuan. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2001.
- Mamuaya, Nova Ch., Bertha I. Mundung. “Peran Kepuasan Nasabah

Dalam Memediasi Pengaruh Customer Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah.” *Peran Kepuasan Nasabah Dalam Memediasi Pengaruh Customer Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah* 2, no. 3 (2023): 310–324.  
<https://bnr.bg/post/101787017/bsp-za-bulgaria-e-pod-nomer-1-v-buletinata-za-vota-gerb-s-nomer-2-pp-db-s-nomer-12>.

Margaret Silalahi, Lia. “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Literature Manajemen Sumber Daya Manusia).” *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 3, no. 3 (2022): 257–269.

Mathis, Robert L., dan John H. Jackson. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat, 2006.

Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Alih Bahasa*. Jakarta: Salemba Empat., 2006.

Miles Matthew Dan A. Michael Huberman. “Analisis Data Kualitatif, edisi trj. Tjejep Rohendi Rohadi, (Jakarta: UPI, 1992)” (1992): 16.

Mohammad E. Ayub. “Manajemen Masjid: (Jakarta: Gema Insani Press, 1996), h. 101” (n.d.): 101.

Moleong, L. J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2016.

Muh Fitrah, dkk. *Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, & Studi Kasus)*. Jawa Barat: CV Jejak, 2017.

Muhaimin, Suti’ah, dan Sugeng Listyo Prabowo. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: kencana, 2009.

Mukhlison Effendi. “Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Lembaga Pendidikan Islam.” *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management* 2, no. 1 (2021): 39–51.

- Muklis. “Strategi Dakwah Al Bayanuni (Analisis Strategi Muhammad Abu Fatah Al Bayanuni Dalam Kitab Al Madkhal Ila Ilmi Dakwah),’ *Islamic Communication Journal* 3, no. 1 (Januari-Juni 2018): 85.” *Islamic Communication* (2018).
- Murdiyanto, Eko. *Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif)*. Yogyakarta Press, 2020.  
[http://www.academia.edu/download/35360663/METODE\\_PENELITIAN\\_KUALITAIF.docx](http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITAIF.docx).
- Muri Yusuf. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kenana, 2014.
- Nasution, M.N. “Manajemen Jasa Terpadu. Bogor: Graha ilmu” (2014).
- Notoatmodjo. *pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2017.
- Nurdin Usman. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2002.
- Oemar Hamalik. *Dasar-dasar Pengembangan Kurikulum*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007.
- Onisimus Amtu. *Manajemen Pendidikan Di Era Otonomi Daerah: Konsep, Strategi, Dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Onong Uchjana Effendy. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007), 32., n.d.*
- Otoo, F. N. K. “Human resource development (HRD) practices and banking industry effectiveness: The mediating role of employee competencies.” *European Journal of Training and Development* (2019).
- Pahira, Siti Hapsah, dan Rio Rinaldy. “Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi.” *COMSERVA : Jurnal Penelitian dan Pengabdian*

*Masyarakat* 3, no. 03 (2023): 810–817.

- PPM SoM. “Manajemen Strategis: Pengertian, Tujuan dan Tahapannya.” Last modified 2024. Diakses September 17, 2024. <https://ppmschool.ac.id/manajemen-strategis/>.
- Prabu, Aldila Saga. “Pengaruh Penghargaan Dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. Studi Pada Divisi Penjualan PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya. Universitas Negeri Surabaya” (2016).
- Prasojo, L. D. *Manajemen Strategi*. Yogyakarta: UNY Press., 2018.
- Purnama, Ade Vici. “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Persero Daop 8 Surabaya. Universitas Wijaya Putra Surabaya.” (n.d.).
- Rachman, Fathor. “Manajemen Organisasi Dan Pengorganisasian Dalam Perspektif Al-Qur’an Dan Hadist.” *Analytical Biochemistry* 1, no. 2 (2015): 292–323.  
<http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-59379-1%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-420070-8.00002-7%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.ab.2015.03.024%0Ahttps://doi.org/10.1080/07352689.2018.1441103%0Ahttp://www.chile.bmw-motorrad.cl/sync/showroom/lam/es/>.
- Rahayu, Dewi Tri. “Penerapan Analisis SWOT dalam Perumusan Strategi Bersaing pada EddyJaya Photo.” *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 5, no. 2 (2016): 1–16.
- Rahmat, Pupu Saeful. “Strategi Belajar Mengajar. Surabaya: Scopindo” (2019).
- Rivki, Muhammad, Adam Mukharil Bachtiar, Teknik Informatika, Fakultas Teknik, dan Universitas Komputer Indonesia. “KONFERENSI NASIONAL INOVASI DAN TECHNOPRENEURSHIP 2013 ‘Mendidik dan Menciptakan Inovator dan Technopreneur,’” no. 112 (n.d.).



- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. *Organizational Behavior. 13 Three Edition, USA: Pearson International Edition, Prentice-Hall.*, 2009.
- Rozarie, C.R.D., & Indonesia, J.T.N.K.R. “Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Negara Kesatuan Republik Indonesia.” (n.d.).
- Samsuni, S. “Manajemen sumber daya manusia. Al-Falah: Jurnal Ilmiah Keislaman Dan Kemasyarakatan, 17(1), 113–124.” (2017).
- Setiawan, G. “Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum. Remaja Rosdakarya Offset.” (2004).
- Setyorini, Winarti, Siti Khotimah, dan M Rafi’. “Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Master Print Pangkalan Bun.” *Jurnal Magenta* 9, no. 2 (2021): 45–52.
- Siti Erna Latifi Suryana. “Implementasi Kebijakan tentang Pengujian Kendaraan Bermotor di Kabupaten Aceh Tamiang.” Program Studi Pembangunan Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan, 2009.
- Sodirjonov, M. M. *Education As The Most Important Factor Of Human Capital Development. Theoretical & Applied Science*, 4, 901–905., n.d.
- Sofjan Assauri. *Strategic Management : Sustainable Competitive Advantages*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Sondang P. Siagian. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Bumi aksara., 2007.
- Sugiono. “Memahami Penelitian Kualitatif, (Bandung: Alfabeta, 2013)” (2013): 244.
- Sugiyono. “Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods), (Bandung: Penerbit Alfabeta: 2016)” (2016): 343.



- . “Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.” (2020).
- Suharsini Arikunto. “Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, edisi revisi V, (Jakarta: PT. Reneka Cipta 2002)” (2002).
- Tangkuman, Kevin, Bernhard, Tewal, dan Irvan Trang. “Penilaian Kinerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja.” *Jurnal EMBA* 3, no. 2 (2015): 884–895.
- Tanjung, S. “STRATEGI PENGELOLAAN ORGANISASI PENDIDIKAN MELALUI SISTEM PENGELOLAAN KEBIJAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF (Untuk Peningkatan Kualitas SDM Pengelola Pendidikan).” *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 2, no. 1 (2018): 74–88.
- Taufik, David. “Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia.” Diakses September 17, 2024.  
<https://www.scribd.com/document/368632674/Peningkatan-Kualitas-Sumber-Daya-Manusia>.
- Teungku Muhammad Hasby Asshiddiqy. “Pedoman Shalat, (Semarang: Pustaka Riski Putra, 2007), h. 404” (2007).
- Ulandhari dan Lilik Hamidah. ““Strategi Komunikasi Pemasaran Di Syirkah Aqiqah,’ no. 2 (October 2019): 182.” *Jurnal Ilmu Komunikasi* 9 (n.d.).
- Usman Rianse. “Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Teori dan Aplikasi, (Bandung: Alfabeta 2012)” (2012): 212.
- Uswatun Khasanah. *Pengantar Mikroteaching*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2020.
- UU RI. “UU No. 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional.” *Peraturan.Bpk.Go.Id* (2004): 1–32.  
[http://www.komnasham.go.id/sites/default/files/dokumen/UU NO 39 TAHUN 1999 HAM\\_0.pdf](http://www.komnasham.go.id/sites/default/files/dokumen/UU%20NO%2039%20TAHUN%201999%20HAM_0.pdf).
- Widiasih, Eka, dan Tri Suminar. “Journal of Non Formal Education

and Community Empowerment.” *Jurnal of Nonformal Education and Community Empowerment* 4, no. 1 (2015): 31–40. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jnfc>.

Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. “Problems and Strategies in Services Marketing. *Journal of Marketing*” (n.d.).

Zoni Saeful Mubarak, Acep, dan Anwar Taufik Rakhmat. “Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Melalui Dewan Masjid Indonesia di Kabupaten Tasikmalaya.” *JIEI Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 9, no. 1 (2023): 755–765. <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v9i1.6961>.

“Al-Mujadilah Ayat 11.” Diakses Desember 20, 2024. <https://quran.nu.or.id/al-mujadilah/11>.

“Aziz, A. (2017). Mengukuhkan Peran Dan Fungsi Takmir Masjid.” (2017).

“Dewan Masjid Indonesia.” Last modified 2024. Diakses September 17, 2024. [https://id.wikipedia.org/wiki/Dewan\\_Masjid\\_Indonesia](https://id.wikipedia.org/wiki/Dewan_Masjid_Indonesia).

“DMIJATIM.” Diakses September 11, 2024. <https://dmijatim.or.id/>.

“nuonline, Ash-Shaff ayat 4.” <https://quran.nu.or.id/ash-shaff/4>.

“nuonline.” Diakses September 13, 2024. <https://quran.nu.or.id/al-hasyr/18>.

“Nuonline (Q.S Ash-Shaff : 4).” Diakses September 16, 2024. <https://quran.nu.or.id/ash-shaff/4>.

“Program Kerja Dewan Masjid Indonesia (DMI) Masa Khidmat 2024-2029.” Diakses September 11, 2024. <https://dmi.or.id/program-kerja-dewan-masjid-indonesia-dmi-masa-khidmat-2024-2029/>.

“QS. At-Taubah (9) : 18” (n.d.).