

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP BENTUK GANTI RUGI KEPADA
NASABAH BANK ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI**

SKRIPSI

Oleh

NATASYA VERNANDA PUTRI SALSABILA

NIM. 05020721041



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Syariah dan Hukum

Jurusan Hukum Publik Islam

Program Studi Hukum

Surabaya

2024

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Natasya Vernanda Putri Salsabila
NIM : 05020721041
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/Hukum
Judul : "Tinjauan Yuridis terhadap Bentuk Ganti Rugi kepada Nasabah Bank atas Kebocoran Data Pribadi"

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 22 November 2024



Natasya Vernanda Putri Salsabila

NIM. 05020721041

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Natasya Vernanda Putri Salsabila
NIM : 05020721041
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/Hukum
Judul : "Tinjauan Yuridis terhadap Bentuk Ganti Rugi kepada Nasabah Bank atas Kebocoran Data Pribadi"

Telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Surabaya, 22 November 2024.

Pembimbing,



Prof. Dr. Sri Warjiyati, S.H., M.H.

NIP . 196808262005012001

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Natasya Vernanda Putri Salsabila
NIM. : 05020721041

telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Jumat, tanggal 06 Desember 2024, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Hukum.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I



Prof. Dr. Sri Warjiyati, M.H.
NIP. 196808262005012001
Penguji III



Ifa Mutiatul Choiroh, S.H., M.Kn.
NIP. 197903312007102002

Penguji II



Dr. H. Muwahid, S.H., M.Hum.
NIP. 197803102005011004
Penguji IV



Zainatul Ilmivah, M.H.
NIP. 199302152020122020

Surabaya, 9 Desember 2024
Mengesahkan,
Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Dekan,



Dr. H. Supriatno Musafahah, M.Ag.
NIP. 19630327199032001

PERNYATAAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Natasya Vernanda Putri Salsabila
NIM : 05020721041
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum / Hukum
E-mail address : natasyavernanda45@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP BENTUK GANTI RUGI KEPADA

NASABAH BANK ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Desember 2024

Penulis

(Natasya Vernanda Putri Salsabila)

ABSTRAK

Bank sebagai suatu Lembaga yang berkewajiban melindungi dana dan menjaga kerahasiaan data pribadi nasabahnya. Namun di dalam praktiknya data pribadi yang disetorkan nasabah kepada bank didapati beberapa contoh kasus terjadinya kebocoran data pribadi seperti yang dialami oleh Bank Indonesia, Bank Syariah Indonesia, Bank Jatim, dan lain-lain. Hal ini menunjukkan masih ada celah dalam melakukan perlindungan data nasabah. Atas terjadi kebocoran data pribadi, nasabah mengalami kerugian baik materiil maupun immaterial, maka dalam hal ini bank berkewajiban bertanggung jawab memberikan ganti kerugian atas kelalaiannya dalam menjaga informasi data pribadi pada nasabah yang dirugikan sebagaimana termuat dalam POJK dan PBI. Akan tetapi dalam regulasi yang ada tidak dijelaskan lebih lanjut terkait bentuk tanggung jawab bank dalam memberikan ganti rugi kepada nasabah seperti apa. Penelitian ini menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah: bagaimana ketentuan mengenai kewajiban bank dalam memberikan perlindungan data pribadi nasabah menurut Peraturan Perundang-Undangan dan kebijakan bank dan bagaimana bentuk konkret ganti rugi terhadap nasabah atas terjadinya kebocoran data pribadi.

Penelitian ini mengadopsi metode penelitian hukum normatif. Teknik yang digunakan dalam Penelitian ini yaitu dengan cara meneliti bahan kepustakaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif analitik dengan metode pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*) yang bertujuan untuk memberikan gambaran, menelaah, menjelaskan, dan menganalisis tentang bentuk ganti rugi kepada nasabah bank atas kebocoran data pribadi.

Kesimpulan dari hasil Penelitian ini: *pertama*, ketentuan mengenai kewajiban bank dalam memberikan perlindungan data pribadi nasabah telah termuat dalam regulasi yang ada dalam Peraturan perundang-undangan, namun masih dibutuhkan langkah-langkah strategis seperti memperkuat sistem keamanan, meningkatkan pengawasan, serta memastikan implementasi kebijakan dilapangan berjalan dengan baik. *Kedua*, bentuk konkret ganti rugi atas terjadinya kebocoran data pribadi yang diberikan nasabah berupa uang sebesar nilai kerugian dana yang hilang akibat terjadinya kebocoran data pribadi, pemulihan identitas nasabah dan memberikan jaminan atas informasi terkait identitas nasabah dengan aman, serta penawaran kompensasi berupa diskon dan menyediakan layanan pemantauan.

Sesuai dengan rangkuman diatas, penulis merekomendasikan bahwa pemerintah perlu melakukan evaluasi berkelanjutan terhadap Peraturan perlindungan data pribadi khususnya di sektor perbankan untuk dibentuk regulasi yang lebih spesifik dan komprehensif terkait mekanisme dan besaran ganti rugi yang jelas serta terukur dalam Kasus kebocoran data. Perlunya Lembaga bank meningkatkan pengawasan terhadap implementasi perlindungan data pribadi dan membangun sistem pelaporan serta penanganan yang cepat dan akuntabel atas terjadinya kebocoran data.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Penelitian Terdahulu.....	14
G. Definisi Operasional.....	19
H. Metode Penelitian.....	20
I. Sistem Pembahasan	22
BAB II ASAS <i>QUI NON HABET IN AERE LUAT IN CORPORE</i> SEBAGAI PENERAPAN BENTUK GANTI RUGI KEPADA NASABAH BANK	24
A. Ganti Rugi.....	24
1. Pengertian dan Unsur Ganti Rugi	24
2. Bentuk Ganti Rugi	26
3. Sistem Ganti Rugi	30
B. Perlindungan Hukum	32
1. Pengertian Perlindungan Hukum	32
2. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum	36

C. Prinsip-Prinsip dalam Perbankan	38
1. Prinsip Kepercayaan.....	38
2. Prinsip Kehati-hatian.....	39
3. Prinsip Kerahasiaan.....	40
4. Prinsip Mengenal Nasabah.....	41
D. <i>Qui non habet in aere, luat in corpore, ne quis peccetur impune</i> ...	42
BAB III KETENTUAN MENGENAI KEWAJIBAN BANK DALAM MEMBERIKAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH MENURUT PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DAN KEBIJAKAN BANK	44
A. Peraturan Perundang-Undangan Terkait Kewajiban Bank dalam Menjaga Data Pribadi Nasabah	44
B. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia Mengenai Kewajiban Bank dalam Menjaga Data Nasabah	51
C. Kebijakan Bank Syariah Indonesia dan Bank Jawa Timur Dalam Melakukan Perlindungan Data Diri Nasabah.....	57
BAB IV BENTUK GANTI RUGI TERHADAP NASABAH ATAS TERJADINYA KEBOCORAN DATA PRIBADI	68
A. Faktor Penyebab Terjadinya Kebocoran Data Pribadi Nasabah	68
B. Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Bank atas Kebocoran Data Pribadi	81
C. Bentuk Ganti Rugi Kepada Nasabah Bank atas Kebocoran Data Pribadi	90
BAB V PENUTUP	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	124

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ais, Chatamarrasjid. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005.
- Asikin, Zainal. *Pokok-Pokok Hukum Perbankan Di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1997.
- Bachtiar. *Metode Penelitian Hukum*. Tangerang: Unpam Press, 2018.
- Farizy, Salman, and Emi Sita Eriana. *Keamanan Sistem Informasi*. Tangerang: Unpam Press, 2022.
- Fitrianto, Bambang. *Hukum Perbankan*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2024.
- Gani, Taufiq A. *Kedaulatan Data Digital Untuk Integritas Bangsa*. Aceh: Syiah Kuala University Press, 2023.
- Hasibuan, H. Malayu S.P. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2015.
- Karo, Rizky P. P. Karo, and Teguh Prasetyo. *Pengaturan Perlindungan Data Pribadi Di Indonesia Perspektif Teori Keadilan Bermartabat*. Bandung: Penerbit Nusa Media, 2020.
- Kasmir. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- Kenti, Renti Maharaini. *Hukum Perlindungan Konsumen (Rekontruksi Klausula Baku Bisnis Properti Yang Berkeadilan)*. Purwokerto: CV. Arta Media, 2023.
- Maartien, Dhoni. *Perlindungan Hukum Data Pribadi*. Makassar: Mitra Ilmu, 2023.
- Mochtar, Zainal Arifin, and Eddy O.S Hiariej. *Dasar-Dasar Ilmu Hukum Memahami Kaidah, Teori, Asas Dan Filsafat Hukum*. Depok: Rajawali Pers, 2021.

- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perusahaan Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010.
- Nugroho, Sigit Sapto, Anik Tri Haryani, and Farkhani. *Metodologi Riset Hukum*. Surakarta: Oase Pustaka, 2020.
- Putera, Andika Persada. *Hukum Perbankan: Analisis Mengenai Prinsip, Produk, Risiko Dan Manajemen Risiko Dalam Perbankan*. Surabaya: Scopiindo Media Pustaka, 2019.
- Qustulani, Muhammad. *Modul Matakuliah Perlindungan Hukum & Konsumen*. Tangerang: PSP Nusantara Press, 2018.
- Ramadhan, Muhammad Citra. *Perlindungan Hukum Terhadap Rahasia Dagang Rumah Makan Yang Ditinjau Dari UU No. 30 Tahun 2020 Tentang Rahasia Dagang*. Medan: CV. Merdeka Kreasi Group, 2023.
- Riza, Hammam, David Darmawan, and Indra Utoyo. *Data and Cyber Security Technology, Use Case & Governance*. Jakarta: Perkumpulan Basis Data Indonesia, 2020.
- S. Gozali, Djoni, and Rachmadi Usman. *Hukum Perbankan*. Jakarta: Sinar Grafika, 2012.
- Sari, Ika Yustnita, Muttaqin, Jamaludin, Janner Simarmata, and M. Arif Rahman. *Keamanan Data & Informasi*. Kisaran: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Ssantoso, Aris Prio Agus, Ecclesia Sulistyowati, and Tri Wisudawati. *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pendekatan Praktis Dan Aplikatif)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2023.
- Sudrajat, Tedi, and Endra Wijaya. *Perlindungan Hukum Terhadap Tindakan Pemerintah*. Jakarta: Sinar Grafika, 2021.
- Wardiono, Kelik. *Hukum Perlindungan Konsumen Aspek Subtansi Hukum, Struktur Hukum Dan Kultur Hukum Dalam UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang*

Perlindungan Konsumen. Yogyakarta: Ombak (Anggota IKAPI), 2014.

Yudha, Jaka, Asmara, Sugeng, and Heru Siswanto. *Hukum Perlindungan Konsumen Perjanjian Jual Beli Mystery Box Pada Marketplace*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2022.

Yuhelson. *Buku Ajar Hukum Perbankan Syariah*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2018.

JURNAL

Alfitri, Nur Alfiana, Rahmawati, and Firmansyah. “Perlindungan Terhadap Data Pribadi Di Era Digital Berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022.” *Journal Social Society* Vol. 4, No. 2 (2024): 98.

Aminah, Bambang Eko Turisno, Qatrunnada Ernanti. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Perbankan Dalam Penggunaan Data Pribadi Nasabah (Studi Pada PT BRI Kantor Wilayah Semarang).” *Diponegoro Law Journal* Vol. 5, No. 3 (2016): 2–13.

Apriani, Titin. “Konsep Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi Serta Sistem Pengaturannya Dalam Kuh Perdata.” *Ganec Swara* Vol. 15, No. 1 (2021): 931.

Ariyaningsih, Sindy, A. Ari Andrianto, Adri Surya Kusuma, and Rina Arum Prastyanti. “Korelasi Kejahatan Siber Dengan Percepatan Digitalisasi Di Indonesia.” *Justisia: Jurnal Ilmu Hukum* Vol. 1, No. 1 (2023): 6.

Asril, Juli. “Rahasia Bank Dan Perkembangan Pengaturannya Dalam Hukum Positif.” *Jurnal Ilmiah Meah (Manajemen, Ekonomi, & Akutansi)* Vol. 2, No. 1 (2018): 246.

Badri, Syaiful, Pristika Handayani, and Tri Anugrah Rizki. “Ganti Rugi Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi Dalam Sistem Hukum Perdata.” *Jurnal Usm Law Review* Vol. 7, No. 2 (2024): 978.

- Bahagia, Sri Walny Rahayu, and Teuku Muttaqin Mansur. "Perlindungan Data Pribadi Nasabah Dalam Penawaran Transaksi Asuransi Oleh PT. Bank Negara Indonesia (Persero)." *Syah Kuala Law Journal* Vol. 3, No. 1 (2019): 19.
- Bahtiar, Naylawati. "Darurat Kebocoran Data : Kebutuhan Regulasi Pemerintah." *Development Policy and Management Review (DPMR)* Vol. 2, No. 1 (2022): 86.
- Bhoki, Aurelya, Sukardan Aloysius, and Chatryen M Dju Bire. "Perlindungan Hukum Terhadap Kebocoran Data Nasabah Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan." *Petitum Law Journal* Vol. 2, No. 1 (2022): 252.
- Bhoki. "Perlindungan Hukum Terhadap Kebocoran Data Nasabah Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan." *Petitum Law Journal* Vol. 2, No. 1 (2024): 252.
- Chalim, Fatimah. "Hubungan Hukum Antara Bank Dan Nasabah Penyimpan Dana Menurut Undang-Undang Perbankan." *Lex Et Societatis* Vol. 5, No. 9 (2017): 122.
- Christoper, Brandon, Kantong Jeane, and Neltje Saly. "Tanggung Jawab Hukum E-Commerce Bhineka Terhadap Kebocoran Data Pribadi Pengguna." *Jurnal Kewarganegaraan* Vol. 7, No. 2 (2023): 2401.
- Daniel, Revolusi Shandi Negara, Cheryl Michaelia Ongkowiguno, Muhammad Hafidz Rachim, and Andriyanto Andhi Nugroho. "Implikasi Hukum Terhadap Keamanan Dan Perlindungan Nasabah Atau Konsumen Dalam Layanan Bank Digital." *Jurnal Hukum Dan Kewarganegaraan* Vol. 1, No. 4 (2023): 20.
- Djarmiko, Andreas Andrie, Fury Setyaningrum, and Rifana Zainudin. "Implementasi Bentuk Ganti Rugi Menurut Burgelijk Wetboek (Kitab Undang-Undang Hukum Perdata) Indonesia." *Nomos : Jurnal Penelitian Ilmu Hukum* Vol. 2, No. 1 (2022): 6.

- Duana, Gumelar Rizki, Ali Masyar, and Cahya Wulandari. “Tinjauan Teori Kriminologi Dalam Kejahatan Siber (Kasus Kebocoran Data Nasabah).” *Jurnal Hukum PRIORIS* Vol. 11, No. 2 (2024): 165.
- Dyani, Vina Akfa. “Pertanggungjawaban Hukum Dan Perlindungan Hukum Bagi Notaris Dalam Membuat Party Acte.” *Journal Lex Renaissance* Vol. 1, No. 2 (2017): 162.
- Edbert, Felicia, and Moody Rizqy Syailendra Putra. “Pertanggungjawaban Hukum Terhadap Kebocoran Data Pribadi Pada Perusahaan Pengelola Jasa Keuangan Berbasis IT.” *Unes Law Review* Vol. 6, No. 2 (2023): 5972.
- Eleanora, Fransiska Novita. “Prinsip Tanggung Jawab Mutlak Pelaku Usaha Terhadap Ketentuan Pasal 27 Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Krtha Bhayangkara* Vol. 12, No. 2 (2018): 218.
- Fauziah, Indriana Syiffa, and Rani Apriani. “Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Nasabah Perbankan Yang Menggunakan Layanan Internet Banking.” *Wajah Hukum* Vol. 5, No. 2 (2021): 500–508.
- Ferdiansyah, Diva Salsabila, Nafisa Verlee Ameeralia, Azzahra Aulia, Kresna Putri, and Safina Nabila Fikrie. “Peran OJK Dalam Perlindungan Konsumen Terhadap Kebocoran Data Pada Konsumen Jasa Keuangan Indonesia.” *Media Hukum Indonesia (MHI)* Vol. 2, No. 3 (2024): 303.
- Ghina, Rossana. “Penafsiran Pasal 40 Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Mengenai Kerahasiaan Bank.” *Lambung Mangkurat Law Journal* Vol. 1, No. 2 (2016): 112.
- Ginanjari, Denda, and Arief Fahmi Lubis. “Urgensi Perlindungan Data Urgensi Perlindungan Data Pribadi Dalam Menjamin Keamanan Data.” *Jurnal Hukum Dan HAM West Science* Vol. 01, No. 01 (2022): 22.
- Gunadi, Chaterine Grace, Danishel Subiran, Elena Philomena Lee, Lauren Angel Gunawan, and Nicole Baretta. “Perlindungan Hukum Atas Kebocoran Data

Pribadi.” *Proceeding of Conference on Law and Social Studies* Vol. 4, No. 1 (2023): 9.

Hakam, Ahmad, Sri Anggraini, and Gesang Iswahyudi. “Perlindungan Hukum Terhadap Keamanan Rahasia Bank Dalam Menjaga Kepentingan Nasabah Perbankan.” *AL-MANHAJ: Jurnal Hukum Dan Pranata Sosial Islam* Vol. 4, No. 2 (2022): 340.

Halim, Etania Fajarani. “Perlindungan Hukum Data Pribadi Pembeli Di Perdagangan Secara Elektronik (E-Commerce) Di Indonesia.” *Jurnal Hukum Visio Justisia* Vol. 2, No. 1 (2022): 6.

Hanifuddin, Iza. “Ganti Rugi Perspektif Fiqh Ekonomi.” *Muslim Heritage* Vol. 5, No. 1 (2020): 18.

Hiariej, Eddy O. S. “Korupsi Di Sektor Swasta Dan Tanggung Jawab Pidana Korporasi.” *Masalah-Masalah Hukum* Vol. 49, No. 4 (2020): 343.

Indriyani, Masitoh, Nilam Andaria Kusuma Sari, and Satria Unggul W.P. “Perlindungan Privasi Dan Data Pribadi Konsumen Daring Pada Online Marketplace System.” *Justitia Jurnal Hukum* Vol. 1, No. 2 (2017): 200.

Jatim, Bank. “Kebijakan Privasi Bank Jatim.” Bank Jatim.co.id, 2017. <https://www.bankjatim.co.id/id/kebijakan-privasi>.

Katiandagho, Vicky, Diana Darmayanti Putong, and Isye Junita Melo. “Undang – Undang Perlindungan Data Pribadi Memperkuat Undang – Undang Perbankan Dalam Menjaga Rahasia Data Nasabah Dan Untuk Melindungi Data Pribadi Masyarakat Indonesia.” *Jurnal Hukum To-Ra : Hukum Untuk Mengatur Dan Melindungi Masyarakat* Vol. 9, No. 1 (2023): 110.

“Kebijakan & Privasi PT Bank Syariah Indonesia Tbk.” Accessed November 4, 2024. <https://www.bankbsi.co.id/kebijakan-privacy/bsi>.

Keliat, Venia Utami, Andini Pratiwi Siregar, Suhaila Zulkifli, and Iin Purba. “Analisis Upaya Dan Peran Perlindungan Hukum Terhadap Kasus Peretasan

Data Bank Syariah Indonesia.” *Jurnal Ilmu Hukum Prima (IHP)* Vol. 6, No. 2 (2023): 184.

Kusuma, Aditama Candra, and Ayu Diah Rahmani. “Analisis Yuridis Kebocoran Data Pada Sistem Perbankan Di Indonesia (Studi Kasus Kebocoran Data Pada Bank Indonesia).” *SUPREMASI : Jurnal Hukum* Vol. 5, No. 1 (2022): 48.

Lestari, Trianda, Syahrando Muhti, and Reky Yuliansyah. “Pertanggungjawaban Perbankan Dalam Melindungi Data Pribadi Nasabah Akibat Peretasan Studi Kasus Bank Syariah Indonesia.” *Jurnal Penelitian* Vol. 5, No. 2 (2023): 50.

Lisnawati, Lussy Ayu dan, Iwan Henri Kusnadi. “Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Btpn) Kcp Subang.” *The World of Financial Administration* Vol. 2, No. 1 (2020): 73.

Lorio, Patrick J. “Access Denied: Data Breach Litigation, Article III Standing, and a Proposed Statutory Solution.” *Columbia Journal of Law and Social Problems* Vol. 51, No. 1 (2017): 88.

Luthfi, Rosihan. “Perlindungan Data Pribadi Sebagai Perwujudan Perlindungan Hak Asasi Manusia.” *Jurnal Sosial Dan Teknologi (SOSTECH)* Vol. 2, No. 5 (2022): 433.

Ma’ady, Mochamad Nizar Palefi, Aisyah Nabila Zahra, Muhammad Zidan Darmawan, Rosyid Abdillah, and Purnama Anaking. “Analisis Modus Penipuan Digital Teknik Phising Melalui Aplikasi WhatsApp Menggunakan Metode BPMN (Studi Kasus Pada Peretasan E-Wallet).” *Seminar Nasional Sistem Informasi* Vol. 7, No. 1 (2023): 3803.

Manurung, Evelyn Angelita Pinondang, and Emmy Febriani Thalib. “Tinjauan Yuridis Perlindungan Data Pribadi Berdasarkan Uu Nomor 27 Tahun 2022.” *Jurnal Hukum Saraswati (JHS)* Vol. 4, No. 2 (2022): 147.

Marcelliana, Vanesha, Salsabilla Muthia Zahra, Ninda Nur Adzani, Hanif Nur Massaid, Nurhasna Badriyyah, Raina Benita, Moreno Sukarto, Choirunisa Nur

- Fitriani, and T. Alief Rizky Bayhaqi. "Penerapan Perlindungan Konsumen Terhadap Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia Dalam Kasus Kebocoran Data Nasabah." *Depositi: Jurnal Publikasi Ilmu Hukum* Vol. 1, No. 2 (2023): 187.
- Maulana, Nicky, Tito Laurens, Didar Hadrian Afzal Faiz, and Tria Patrianti. "Manajemen Krisis PT. BSI Tbk Pasca Peretasan Data Nasabah." *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research* Vol. 4, No. 1 (2024): 7.
- Mayer, Peter, Yixin Zou, Florian Schaub, and Adam J. Aviv. "'Now I'm a Bit Angry:' Individuals' Awareness, Perception, and Responses to Data Breaches That Affected Them." *Proceedings of the 30th USENIX Security Symposium*, 2021, 405.
- Mudjiyanto, Bambang, Launa, and Aska Leonardi. "Cybercrime, Perlindungan Data Warga Negara, Dan Integritas Pemilu." *Jurnal Oratio Directa* Vol. 5, No. 2 (2024): 1071.
- Muklis. "Analisis Ganti Kerugian Berdasarkan Perspektif Hukum Perdata." *Iuris Studia: Jurnal Kajian Hukum* Vol. 4, No. 1 (2023): 9.
- Nababan, Veronika Laurensia Yolanda Br., Ayu Wulandari, and Leni Karlina. "Perlindungan Data Pribadi Nasabah Di Industri Perbankan." *Jurnal Ilmu Hukm* Vol. 1, No. 4 (2024): 236.
- Nahdhah. *Buku Ajar Hukum Perbankan. Suparyanto Dan Rosad* (2015). Vol. 5. Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 2022.
- Natalia, Titie Syahnaz, and Ega Anzani. "Tanggung Jawab Bank Terhadap Penyalahgunaan Data Informasi Nasabah." *Justicia Sains: Jurnal Ilmu Hukum* Vol. 7, No. 2 (2022): 291.
- Nurfitriyani. "Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah Pada Bank Perkreditan Rakyat Berdasarkan Pbi Nomor 12/20/PBI/2010." *Dialogia Iuridica: Jurnal Hukum Bisnis Dan Investasi* Vol. 12, No. 2 (2021): 40.

- Pakina, Ridho, and Mohammad Solekhan. "Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Hukum Privasi Dan Pengawasan Di Indonesia: Keseimbangan Antara Keamanan Dan Hak Asasi Manusia." *Journal of Scientech Research and Development* Vol. 6, No. 1 (2024): 281.
- Pratiwi, Meirina Dewe, and Erniwati. "Upaya Pemerintah Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Fintech (Peer To Peer Lending)." *Juctici* Vol. 15, No. 2 (2022): 6.
- Prayuti, Yuyut. "Dinamika Perlindungan Hukum Konsumen Di Era Digital: Analisis Hukum Terhadap Praktik E-Commerce Dan Perlindungan Data Konsumen Di Indonesia." *Jurnal Interpretasi Hukum* Vol. 5, No. 1 (2024): 907.
- Priliasari, Erna. "Perlindungan Data Pribadi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Menurut Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia." *Jurnal Rechts Vinding Media Pembinaan Hukum Nasional* Vol. 12, No. 2 (2023): 275.
- Putera, Andika Persada. "Prinsip Kepercayaan Sebagai Fondasi Utama Kegiatan Perbankan." *Jurnal Hukum Bisnis Bonum Commune* Vol. 3, No. 1 (2020): 135.
- Putri, Dewi Fatmala, Andriani, Widya Ratna Sari, and Faricha Lita Nabbila. "Analisis Perlindungan Nasabah BSI Terhadap Kebocoran Data Dalam Menggunakan Digital Banking." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen* Vol. 1, No. 4 (2023): 179.
- Rahmawati, Defi, and Mas Anienda Tien F. "Perlindungan Hukum Atas Kerugian Nasabah Yang Disebabkan Bobolnya Mobile Banking Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan." *AL-MANHAJ: Jurnal Hukum Dan Pranata Sosial Islam* Vol. 5, No. 2 (2023): 1245.
- Rahmawati, Irma Nurriszki, Nova Rahmadani, Diyah Rosita Heni, and Sandro Kevin. "Pertanggung Jawaban Pihak Bank Terhadap Kebocoran Data Diri Nasabah." *Aufklarung: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora* Vol. 3, No.

2 (2023): 209.

Ranto, Roberto. "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik." *Jurnal Ilmu Hukum: ALETHEA* Vol. 2, No. 2 (2019): 157.

Sagala, Herdi Munte. Christo Sumurung Tua. "Perlindungan Hak Konstitusional Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum* Vol. 8, No. 2 (2021): 186.

Sakto, Socha Tcefortin Indera, and Ambar Budhisulistiyawati. "Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Jual Beli Tanah Letter C Dibawah Tangan." *Jurnal Privat Law* Vol. 8, No. 1 (2020): 148.

Sampul, Marselina. "Tanggung Jawab Bank Terhadap Hak Yang Dirugikan Dalam Pembobolan Rekening Nasabah Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan." *Lex Crimen* Vol. 5, No. 7 (2016): 127.

Sari, Dwi Mutiara, Muhammad Iqbal Fasa, and Suharto Suharto. "Manfaat Dan Risiko Penggunaan Layanan Perbankan Melalui Aplikasi Mobile Banking." *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam* Vol. 12, No. 2 (2021): 172.

Setiawan, Hezkiel Bram, and Fatma Ulfatun Najicha. "Perlindungan Data Pribadi Warga Negara Indonesia Terkait Dengan Kebocoran Data." *Jurnal Kewarganegaraan* Vol. 6, No. 1 (2022): 978.

Tan, David. "Metode Penelitian Hukum: Mengupas Dan Mengulas Metodologi Dalam Menyelenggarakan Penelitian Hukum." *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial* Vol. 8, No. 8 (2021): 2472.

Tumanggor, Siti Rahma, Juana Tria Sanda, Luthfiyyah Rahadatul Aisyi, Marissa Avina Br Purba, and Dkk. "Analisis Peran Hukum Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Online." *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research* Vol. 4, No. 4 (2024): 5609.

Utami, Ghifari Wulandari, and Tarmidzi. "Perlindungan Nasabah Sebagai Konsumen Akibat Serangan Siber." *Journal Of Islamic Economic Law* Vol.

4, No. 1 (2024): 41.

Vania, Cindy, Markoni Markoni, Horadin Saragih, and Joko Widarto. "Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Data Pribadi Dari Aspek Pengamanan Data Dan Keamanan Siber." *Jurnal Multidisiplin Indonesia* Vol. 2, No. 3 (2023): 662.

Wahyuni, Niniek. "Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Sebagai Perlindungan Bank." *Lex Journal: Kajian Hukum & Keadilan* Vol. 1, No. 1 (2017): 13.

Yasin, Akhmad. "Keterkaitan Kerahasiaan Bank Dan Pajak: Antara Kepentingan Negara Dan Pribadi." *Jurnal Konstitusi* Vol. 6, No. 2 (2019): 220.

Yetno, Alfred. "Tanggung Jawab Bank Dalam Menjaga Keamanan Dan Kerahasiaan Data Nasabah Perbankan Di Indonesia." *Morality : Jurnal Ilmu Hukum* Vol. 10, No. 1 (2024): 69.

Yosefine. "Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah BTPN Jenisus Akibat Dugaan Kebocoran Data Pribadi Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan Dan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tenta." Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, 2022.

Yudistira, I Gede Wahyu. "Tanggung Jawab Hukum Bank Terhadap Kebocoran Data Nasabah Akibat Tindakan Peretasan Dalam Perspektif Hukum Positif Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah*, 2024, 4–16.

Yulia, Alis. "Prinsip Mengenal Nasabah (Know Your Customer Principle) Oleh Penyedia Jasa Keuangan Di Bidang Pasar Modal." *Jurnal Ilmiah Galuh Justisi* Vol. 7, No. 1 (2019): 32.

Yusilbet, Fauzi, Amanda, Fajrina, Niyar, Sania. "Peran Manajemen Sekuriti Dalam Mencegah Resiko Kerugian Terhadap Keuangan Digital." *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta* Vol. 2, No. 2 (2024): 158.

Zaini, Zulfi Diane, Yulia Hesti, and Rivo Raihanza Passa. "Aspek Hukum Pelaksanaan Perlindungan Kerahasiaan Penyimpanan Dana Nasabah Pada BUMD Bank Lampung." *Jurnal Ilmiah Hukum Kenotariatan* Vol. 12, No. 1 (2023): 31.

UNDANG-UNDANG

Pasal 1 Angka 4 Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi.

Pasal 1 Ayat (3) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Pasal 1366 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata .

Pasal 1367 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Pasal 15 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Pasal 16 ayat (1) huruf b Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Pasal 17 Ayat (1) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 11/ POJK.03/2022 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum.

Pasal 19 Ayat (1) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 22/2023 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan.

Pasal 19 ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 21 Ayat (1) Dan (2) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 11/POJK.03/2022 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum.

Pasal 29 Ayat (2) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.

Pasal 29 ayat (4) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

Pasal 29 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

“Pasal 32 Ayat (4) Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Pelindungan Konsumen Bank Indonesia.

Pasal 32 Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.

Pasal 36 Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi.

Pasal 37 Ayat (2) Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/20/PBI/2020 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.

Pasal 38 Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi.

Pasal 39 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi.

Pasal 4 ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Pasal 40 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.

Pasal 44 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 11/ POJK.03/2022 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum.

Pasal 46 ayat (1) dan (2) Undang-Undang Nomor 27 tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

Pasal 47 Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

Pasal 48 Huruf j Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen Bank Indonesia.

Pasal 57 ayat (2) Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.

Pasal 7 Ayat (2) Huruf f Peraturan Bank Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Pelindungan Konsumen Dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan.

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 2/SEOJK.07/2014 Tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan (n.d.).

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A