

**PENGARUH PROSEDUR KERJA DAN PUNISHMENT
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN
KUALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT. ABC DI BOJONEGORO**

SKRIPSI

Disusun Oleh

AHMAD RIF'ANUL AZIZ

NIM : 08020321032



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Ahmad Rifanul Aziz, 08020321032, menyatakan bahwa:

1. Karya proposal saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Proposal ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam proposal ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya proposal ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 29 Oktober 2024



Ahmad Rifanul Aziz
NIM:08020321032

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 24 Desember 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Helmina Ardyanfitri, M.M

NIP. 199407282019032025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PROSEDUR KERJA DAN PUNISHMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DENGAN KUALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. ABC DI BOJONEGORO

Oleh

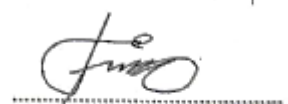
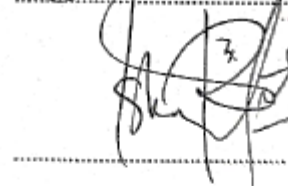
AHMAD RIFANUL AZIZ

NIM : 08020321032

Susunan Dewan Penguji :

1. Helmina Ardyanfitri. M.M
NIP. 199407282019032025
(penguji 1)
2. Dr. H. Akhmad Yunan Atho'illah,
M.Si
NIP. 198101052015031003
(Penguji 2)
3. Riska Ayu Setiawati, S.E., M.SM
NIP. 199305032019032020
(Penguji 3)
4. Dra. Susilowati, MM.
NIP. 196006131990032002
(Penguji 4)

Tanda Tangan :



Surabaya, 09 Januari 2025

Dekan

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.

NIP. 197005142000031001

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Rif'anul Aziz
NIM : 08020321032
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen
E-mail address : arifanulaziz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Prosedur Kerja Dan Punishment Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan

Kualitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. ABC Di Bojonegoro

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Februari 2025

Penulis

(Ahmad Rif'anul Aziz)

ABSTARK

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Prosedur Kerja Dan Punishment Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. ABC Di Bojonegoro**” ini bertujuan untuk menganalisa sejauh mana prosedur kerja, punishment dan kualitas kerja dapat memengaruhi produktivitas karyawan PT. ABC di Bojonegoro. Pengukuran ketiga variabel tersebut dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25.

Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif deskriptif dengan objek penelitian yang digunakan adalah karyawan pada unit 801 yang berjumlah 48 petugas yang melaksanakan kegiatan tanggung pelanggan pada PT. ABC di Bojonegoro. Sumber data penelitian didapatkan dari penyebaran kuesioner secara langsung sebagai data primer dan juga laporan hasil kerja tanggung pelanggan sebagai data sekunder.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa prosedur kerja, punishment dan kualitas kerja secara langsung memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Namun apabila secara tidak langsung produktivitas dan punishment tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan melalui kualitas kerja. Sehingga dapat disimpulkan bahwa prosedur kerja, punishment, dan kualitas kerja yang baik dan jelas dapat meningkatkan produktivitas karyawan pada PT. ABC di Bojonegoro.

Kata Kunci : Prosedur Kerja, Punishment, Kualitas Kerja.

ABSTRACT

The thesis entitled "The Effect of Work Procedures and Punishment on Employee Productivity with Work Quality as a Mediating Variable at PT. ABC in Bojonegoro" aims to analyze the extent to which work procedures, punishment and work quality can affect employee productivity at PT. ABC in Bojonegoro. The measurement of the three variables using SPSS software version 25.

This study uses a descriptive quantitative methodology with the research object used being employees in unit 801 totaling 48 officers who carry out customer tangging activities at PT. ABC in Bojonegoro. The source of research data was obtained from direct distribution of questionnaires as primary data and also reports on customer tangging work results as secondary data.

The results of this study indicate that work procedures, punishment and work quality directly have a positive and significant effect on employee productivity. However, if indirectly productivity and punishment do not affect employee productivity through work quality. So it can be concluded that good and clear work procedures, punishment, and work quality can increase employee productivity at PT. ABC in Bojonegoro.

Keywords : *Work Procedures, Punishment, Work Quality.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Batasan Masalah.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	17
2.2 Prosedur Kerja.....	21
2.3 Punishment.....	29
2.4 Kualitas Kerja.....	35
2.5 Produktivitas.....	40
2.6 Penelitian Terdahulu.....	46
2.7 Kerangka Konseptual	50
2.8 Pengaruh AntarVariabel dan Perumusan Hipotes	51
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Jenis Penelitian	57
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	58
3.3 Populasi dan Sampel	58
3.4 Variabel Penelitian	60
3.5 Definisi Operasional.....	62
3.6 Jenis dan Sumber Data	65

3.7 Teknik Pengumpulan Data	65
3.8 Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	76
4.1.1 Profil Perusahaan PT. ABC di Bojonegoro	76
4.1.2 Visi dan Misi PT. ABC.....	77
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	78
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	78
4.2.2 Usia Responden	79
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	80
4.2.4 Status Responden.....	80
4.2.5 Pendapatan Responden.....	81
4.2.6 Masa Kerja Responden	82
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas.....	83
4.4 Uji Kualitas Instrumen	85
4.4.1 Uji Validitas.....	85
4.4.2 Uji Reabilitas	86
4.5 Uji Normalitas	87
4.6 Uji Multikolinieritas	89
4.7 Uji Heteroskedastisitas	90
4.8 Uji Hipotesis.....	91
4.9 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	94
4.10 Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Produktivitas Januari 2024	4
Gambar 1. 2 Persentase Valid Terminal 4	4
Gambar 1. 3 Persentase Berkualitas Arus	5
Gambar 1. 4 Persentase Berkualitas Cosphi	6
Gambar 1. 5 Persentase Berkualitas Power Limit.....	6
Gambar 1. 6 Menu Pilihan Terminal pada aplikasi ACMT	9
Gambar 1. 7 Jumlah Petugas Yang Mencapai Target	12
Gambar 3. 1 Analisis Jalur Model 1	73
Gambar 3. 2 Analisi Jalur Model 2	75
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	81
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	81
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Gambar 4. 7 Kontinum Hasil Pengolahan Variabel Produktivitas	84
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas X_1 dan X_2 terhadap Z	88
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas X_1, X_2 , dan Z Terhadap Y	88
Gambar 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas X_1 dan X_2 Terhadap Z	89
Gambar 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas X_1, X_2 , dan Z Terhadap Y	89
Gambar 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas X_1 dan X_2 Terhadap Z	90
Gambar 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas X_1, X_2 , dan Z Terhadap Y	90
Gambar 4. 14 Hasil Uji Hipotesis X_1 Terhadap Y	91
Gambar 4. 15 Hasil Uji Hipotesis X_2 Terhadap Y	92
Gambar 4. 16 Hasil Uji Hipotesis X_1 Terhadap Z	92
Gambar 4. 17 Hasil Uji Hipotesis X_2 Terhadap Z	93
Gambar 4. 18 Hasil Uji Hipotesis Z ke Y	93
Gambar 4. 19 Hasil Uji Jalur Model 1	94
Gambar 4. 20 Hasil Uji R Square Model 1	94
Gambar 4. 21 Hasil Model 1	95
Gambar 4. 22 Hasil Uji Jalur Model 2	96
Gambar 4. 23 Hasil Uji R Square Model 1	96
Gambar 4. 24 Hasil Model 2	97

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Unit Pelayanan Pelanggan	3
Table 2.1 Penelitian terdahulu	46
Tabel 3. 1 Jumlah Petugas.....	58
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	62
Tabel 3. 3 Tabel Kriteria Penilaian Kuisisioner	66
Tabel 3. 4 Kriteria Analisis Deskriptif Persentase	68
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas	83
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	85
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reabilitas	87
Tabel 4. 4 rekap hasil kuisisioner variabel prosedur kerja	100
Tabel 4. 5 Rekap Hasil Kuisisioner Variabel punishment.....	102
Tabel 4. 6 rekap hasil kuisisioner variabel prosedur kerja	104
Tabel 4. 7 Rekap Hasil Kuisisioner Variabel Punishment.....	106
Tabel 4. 8 Hasil Rekap Kuisisioner Variabel Kualitas Kerja	108
Tabel 4. 9 Contoh Menu Terminal 4.....	110
Tabel 4. 10 Contoh Menu Terminal 5	110
Tabel 4. 11 Jumlah Petugas Yang Mencapai Target.....	112
Tabel 4. 12 Hasil Berkualitas Penginputan Data	112



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Amri, A. (2019). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Balota Kota Palopo. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 2(2), 53–59. <https://doi.org/https://doi.org/10.35914/jemma.v2i2.248>
- Anjeli, N., Baharta, E., & Sumarsih, U. (2022). *Standar Operasional Prosedur Food And Beverages Service di Restoran Samara Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta*. 8(6), 876–883.
- Ardiana Raka, Andjarwati, W. D. (2020). *Analysis Of The Implementation Of Standard Operating Procedure, Organizational Citizenship Behaviour And Work Competency Towards Productivity And Employees Performance Of Surabaya Merchant Marine Polytechnic*. 07(02). <https://doi.org/https://doi.org/10.30996/jmm17.v7i2.4559>
- Arif, M., & Ardiyan, B. (2019). *Analisis Faktor Penempatan Jabatan Terhadap Perstasi Kerja Karyawan Pada PT. Zaman Teknindo Pekanbaru*. 2(2), 302–314. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/costing.v2i2.610>
- Aziz, Mursal, S. (2020). *Dasar-Dasar Pemberian Punishment*. 2(5), 133–145. <https://doi.org/https://doi.org/10.46963/alliqo.v5i02.220>
- Damayanti, N., Permatasari, R. I., & Sitio, V. S. S. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit NEM. <https://books.google.co.id/books?id=ktQHEQAAQBAJ>
- Darni, S., & Febriansyah, S. (2024). *Pengaruh Kualitas Kerja dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja yang di Moderasi oleh Motivasi Kerja Pada Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Kota Lhokseumawe*. 8(2), 548–557. <https://doi.org/https://doi.org/10.35870/emt.v8i2.1558>
- Dihan N.F, H. F. (2020). *Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja*

karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening di waroeng spesial sambal yogyakarta. 11(1), 11–22.
<https://doi.org/https://doi.org/10.18196/bti.111126>

Dr. Edy Soetrisno, M. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
<https://books.google.co.id/books?id=OhZNDwAAQBAJ>

Dr. Nurdelima Waruwu, M. P., Drs, M. S. M. P., Zahrotul Munawwaroh, M. P., & Dr. Ahmad Kultur Hia, S. E. M. M. (2022). *Manajemen Perkantoran Indonesia Emas* Group.
<https://books.google.co.id/books?id=XXeyEAAAQBAJ>

Dwianjani, P. O., & Mardhiyah, A. (2024). *The Influence of Competency , Compensation , and Implementation of Standard Operational Procedures on Employee Work Productivity PT . Riau Media Television.* 3(1), 1–18.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55927/sospolbud.v3i1.8007>

Dwiyanti, F., Simorangkir, A., Ramadhan, D. P., Patricia, H. C., Adhistry, S. P., & Madani, V. K. (2023). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Literature Review MSDM).* 1(4), 125–137.
<https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jkmt.v1i4>

Eka, S., Hafat, D., & Ali, H. (2022). *Literature Review Determination Of Work Quality And Work Productivity : Analysis Of Commitment And Work Culture.* 3(5), 877–887. <https://doi.org/https://doi.org/10.31933/dijms.v3i5>

Endayani N, Tulhusnah L, E. (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Prosedur Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Pada PT. Bumi Subur 4 Panarukan Situbondo.* 1(6), 1277–1287.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36841/jme.v1i6.2180>

Faiqoh, F., Naim, S., Rahmanudin, D., Hayati, F. A., & Sabil. (2022). *The Effect of Reward and Punishment Policy on the Productivity of BPJS Health Employees Kotabumi Branch Office.* 6(1).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29240/jsmp.v6i1.4223> The

- Farizky, M. T., & Hermiati, N. F. (2023). *The Effect of The Reward and Punishment System on Employee Performance With Work Productivity As Variabel Intervening At PT . Baja Karya Utama Bekasi*. 4(4), 3468–3475. <https://doi.org/https://doi.org/10.37385/msej.v4i4.2146>
- Fernandez, Y. K. (2021). Efisiensi Ekonomi Faktor Produksi Pada Usahatani Brokoli (*Brassica Oleracea Varietas Italica Plenck*). *BISTEK: Jurnal Agribisnis Dan Hasil Pertanian*, 8(1), 26–32. <https://doi.org/https://doi.org/10.37832/bistek.v8i1.46>
- Firdaus, M. M. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistics Version 25.0*. CV. DOTPLUS Publisher. <https://books.google.co.id/books?id=IJ8hEAAAQBAJ>
- Frimayasa, A., Windayanti, Fathiani, Rahmat, & Febrian, D. W. (2021). *Effect Of Reward And Punishment On Employee Performance*. 2(3), 179–186. <https://doi.org/https://doi.org/10.5555/ijosmas.v2i3.215>
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi aksara. <https://books.google.co.id/books?id=ZQk0tAEACAAJ>
- Helena, M., & Dua, C. (2022). *Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Semangat Kerja Karyawan BUMN di Kota Ende*. 12(01), 101–117. <https://doi.org/10.37478/als.v12i1.1754>
- Hernalis, Y., Herlina, E., & Kartika, R. (2023). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Lingkungan Kerja Terhadap Prodduktivitas Kerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan Mayasi Cabang Tasikmalaya)*. 5(3), 49–60.
- Hidayat, T. (2023). *Peranan Reward Dan Punishment Dalam Mengelola Sumber Daya Manusia*. 5(1), 37–44. <https://doi.org/https://doi.org/10.37950/wbaj.vi.1667>
- Kadek, N., Dipta, A., & Mahayasa, I. G. A. (2022). *Pengaruh Keterampilan Kerja, Reward, dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Art Shop*

- Akor Nature Bag di Kerobokan Badung*). 03(2), 115–127.
<https://doi.org/https://doi.org/10.51713/jamms.v3i2.48>
- Kogoya, D. (2021). *The Influence of Standard Operating Procedures (SOP) on Service Quality at Gas Stations 54 , 602 . 53 Gunungsari Surabaya*. 3(1), 34–46.
- Lamuda, I. (2023). *Work Environment , Reward and Punishment for Employee Productivity : Evidence from Indonesia*. 1(1), 243–255.
<http://novateurpublication.org/index.php/np/article/view/90%0A>
- Lastro, D., Iskandar, Y., Matari, C., & Mala, F. (2023). *The Impact Of Employee Performance On Employee Productivity : Based On The Work Environment, Standard Operating Procedures (SOP), And Work Discipline*. 4(2), 960–970.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56442/ijble.v4i2.265>
- Lazarus Abdul Aziz, Maliah, S. P. (2022). *Pengaruh Sistem Kerja Dan Prosedur Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas Pegawai Dinas Kesehatan Empat Lawang*. 19(1), 164–171.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31851/jmwe.v19i1.8016>
- Maisarah, U., Andiny, P., Safuridar, S., Ekonomi, F., & Samudra, U. (2024). *Pengaruh Tingkat Penggunaan Energi Listrik terhadap Pertumbuhan Ekonomi di A B A Y A Indonesia*. 2(4).
<https://doi.org/https://doi.org/10.61132/jepi.v2i4.943>
- Malik, L. M., & Ningsih, W. T. (2023). *Sistem Informasi Laporan Kinerja Karyawan Pada PT. Haleyora Power Region 7 Palembang Berbasis WEB*.
- Mardah, A. (2023). *Efektivitas Sistem Reward Dan Punishment Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*. 19(1), 001–011.
- Martono, R. V. (2019). *Analisis Produktivitas dan Efisiensi*. Gramedia Pustaka Utama. <https://books.google.co.id/books?id=vSuUDwAAQBAJ>
- Muhaling, R. A. (2021). *Implentasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan*

- Pada PT. Taspen (PESERO) Cabang Manado.* 9(4), 572–581.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v9i4.36411>
- Nasution, L. S., Pt, P., & Jawa, A. (2020). *Pengaruh Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asam Jawa.* 7(2), 88–94. <https://doi.org/https://doi.org/10.36987/ecobi.v7i2.1788>
- Nurlina, R. A. (2020). *The Effect Of Punishment On Employee Productivity In Pt . Asuransi Bintang TBK Makassar Branch.* 8(4), 95–104.
- Nurul, Q. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris).*
- Paramarta, H. V., Kosasih, M. M., Sunarsi, D., & MM, Ch. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori & Praktik.* Cipta Media Nusantara (CMN).
- Pratama Andy, H. P. (2022). *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan.* 2(2), 62–70. <https://doi.org/10.55587/jseb.v2i2.46>
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215.
- Radhiana, & Arsyad. (2023). Pengaruh Kualitas Kerja, Partisipasi, Kesempatan Berkembang Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Aceh Jaya. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 7(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29040/jie.v7i1.7308>
- Ratna, D., & Hasin, A. (2022). *Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk).* 01(06), 58–75.
- Rezky, A., Amalia, A., & Maupa, H. (2023). *The Effect Of Reward And Punishment On Employee Performance With Work Discipline As Intervening Variable At PT. BPRS Niaga Madani.* 1(5), 661–672. <https://doi.org/https://doi.org/10.47353/ecbis.v1i5.78>
- Rifka, R. N. (2019). *Step by Step Lancar Membuat SOP.* Penerbit Nauli Media.

- Rivai, V. (2019). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*.
- Said, I. M., Ningsih, K., & Tahali, A. (2019). *Pengaruh Dimensi-Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan Center Rumah Sakit Umum Daerah Anutapura*. 07(01), 12–26. <https://doi.org/https://doi.org/10.31970/trend.v7i1.170>
- Saint-martin, A., & Inanc, H. (2019). *Job Quality , Health and Productivity : An evidence-based framework for analysis*. 221. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1787/a8c84d91-en>
- Sari, N. (2020). *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*. 3(3), 303–311.
- Setiawan, B. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Operator SPBU Bekasi PT. Pertamina Retail*. 9(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35137/jmbk.v9i1.520>
- Setiawati, J., & Arianto, T. (2024). *The Effect Of Standard Operating Procedures (SOP) And Work Environment On Employee Work Productivity At PT . Agro Perak Sejahtera North Bengkulu*. 4(1), 77–86. <https://doi.org/https://doi.org/10.37676/jfm.v4i1.5796>
- Siagian, S. (2023). *Manajemen sumber daya manusia. Yayasan Drestanta Pelita Indonesia*. <https://publisher.yayasandpi.or.id/index.php/dpipress/article/view/1603>
- Sinaga, I. N., & Alverina, C. (2022). *Pengaruh Prosedur Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Gondola Alta Fortuna Medan. Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 4(1).
- Sofiati, E. (2021). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai*. 15(1), 34–46. <https://doi.org/https://doi.org/10.36787/jei.v15i1.502>
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S. Pd. ALFABETA, Cv.
- Suhendar, F. R., Fatmah, F., Widiastuti, W., Priatama, M. B., Ariyani, A. D.,

- Suryono, A., Yuwanda, T., Prawatiningsih, D., Nofrizal, N., & Candra, Y. (2023). *Pengantar Manajemen*. Penamuda Media.
- Supriyati, Jumilah, S. (2022). *Kompetensi dan Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah di Kabupaten Bungo*. 2(2), 136–146. <https://doi.org/https://doi.org/10.36355/jms.v2i2.852>
- Tambunan, S. M. (2022). *Implementation Of Standard Operating Procedures In Increasing Work Productivity Workers Wangi Sedap Catering*. 12(3), 2304–2311. <https://doi.org/https://doi.org/10.35335/enrichment.v12i3.594>
- Turner, D. P. (2020). Sampling Methods in Research Design. *Headache: The Journal of Head & Face Pain*, 60(1). <https://doi.org/10.1111/head.13707>
- UU No. 13 Tahun 2003. (2003).
- Waruwu, M. (2023). *Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. 7, 2896–2910. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6187>
- Wau, A. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 1(1), 37–47. <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.11>
- Yansari, R. Q., & Samsuri, A. (2023). *Riza Qomariyah Yansari 1 , Andriani Samsuri*. 9(1), 172–185. <https://doi.org/10.30997/jsei.v9i2.8346>
- Yuniarti, E., Setiawati, M., & Majid, A. (2020). Menghindari Bahaya Kebakaran Melalui Instalasi Listrik Yang Benar dan Aman. *ETHOS: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 186–191. <https://doi.org/10.29313/ethos.v6i2.2534>