

**EVALUASI DENGAN METODE CIPP TERHADAP
STRATEGI PENINGKATAN PENGUMPULAN ZAKAT,
INFAQ, SEDEKAH DI LAZISNU KOTA SURABAYA TAHUN
2022-2024**

SKRIPSI

Oleh
DINI ALIYATIN
NIM: 08040521051



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN

Saya, Dini Aliyatin, 08040521051, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 06 Januari 2025



F 6BBAMX047630263

Dini Aliyatin

NIM. 08040521051

Lampiran: Halaman Persetujuan Skripsi/Munaqasah

Surabaya, 31 Desember 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Basar Dikuraisyin, M.H



LEMBAR PENGESAHAN**EVALUASI DENGAN METODE CIPP TERHADAP STRATEGI
FUNDRAISING ZAKAT, INFAQ, SEDEKAH DI LAZISNU KOTA
SURABAYA TAHUN 2022-2024**

Oleh
Dini Aliyatin
NIM: 08040521051

Telah dipertahankan di depan Dewa Penguji pada
Tanggal 10 Januari 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Basar Dikuraisyin, M.H
NIP. 198811292019031009
(Penguji 1)
2. Siti Kalimah, M.Sy
NIP. 198707272022032001
(Penguji 2)
3. Dr. Mugiyati, S.Ag., M.EI
NIP. 197102261997032001
(Penguji 3)
4. Dr. Atok Syihabuddin, MEI
NIP. 198501022023211011
(Penguji 4)

Tanda Tangan:

Surabaya, 10 Januari 2025

Dekan
Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dini Aliyatin
 NIM : 08040521051
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Zakat dan Wakaf
 E-mail address : dinialiyatin25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
 yang berjudul :

EVALUASI DENGAN METODE CIPP TERHADAP STRATEGI PENINGKATAN PENGUMPULAN ZAKAT,
 INFAQ, SEDEKAH DI LAZISNU KOTA SURABAYA TAHUN 2022-2024

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Februari 2025

Penulis


 (DINI ALIYATIN)
 nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Zakat, infaq, dan sedekah (ZIS) memiliki peran strategis dalam mewujudkan keadilan sosial dan kesejahteraan umat, khususnya di kota Surabaya dengan populasi Muslim yang besar. LAZISNU Surabaya, sebagai lembaga pengelola ZIS, berupaya memaksimalkan potensi pengumpulan dana ini melalui berbagai strategi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi strategi peningkatan pengumpulan ZIS selama periode 2022–2024 dan mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan dana secara efektif dan efisien.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi, dan observasi di LAZISNU Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan dana ZIS mengalami peningkatan signifikan dari tahun ke tahun, didukung oleh implementasi strategi seperti penguatan jaringan dengan komunitas lokal, inovasi program berbasis teknologi, dan transparansi dalam pengelolaan dana. Namun, tantangan berupa kurangnya pemahaman masyarakat dan persaingan dengan lembaga zakat lain masih menjadi hambatan utama.

Strategi yang diterapkan meliputi edukasi intensif kepada masyarakat, kampanye donasi berbasis teknologi melalui platform digital, serta pelaporan keuangan yang transparan untuk membangun kepercayaan masyarakat. Selain itu, kolaborasi dengan tokoh masyarakat, pemerintah, dan organisasi NU turut memperkuat posisi LAZISNU Surabaya dalam meningkatkan pengumpulan dana ZIS.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi lembaga amil zakat lainnya untuk mengadopsi metode evaluasi CIPP dalam mengelola strategi peningkatan ZIS. Dengan pendekatan yang terstruktur dan sinergi antara pemerintah, masyarakat, dan lembaga, pengumpulan ZIS dapat dioptimalkan untuk mendukung kesejahteraan umat secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Strategi, Evaluasi, Pengumpulan dana ZIS

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Zakat, infaq, and sedekah (ZIS) play a strategic role in realizing social justice and the welfare of the community, particularly in Surabaya, which has a large Muslim population. LAZISNU Surabaya, as a ZIS management institution, strives to maximize the potential for collecting these funds through various strategies. This study aims to evaluate the strategies for improving ZIS collection during the 2022–2024 period and to identify the challenges faced in effectively and efficiently managing the funds.

This research employs a qualitative descriptive approach with data collection methods including interviews, documentation, and observation at LAZISNU Surabaya. The findings reveal that ZIS fund management has significantly improved year by year, supported by the implementation of strategies such as strengthening networks with local communities, innovative technology-based programs, and transparency in fund management. However, challenges such as limited public awareness and competition with other zakat institutions remain major obstacles.

The strategies implemented include intensive public education, technology-based donation campaigns through digital platforms, and transparent financial reporting to build public trust. Additionally, collaboration with community leaders, the government, and NU organizations has strengthened LAZISNU Surabaya's position in increasing ZIS fund collection.

This research is expected to serve as a reference for other zakat institutions to adopt the CIPP evaluation method in managing strategies to enhance ZIS collection. With a structured approach and synergy among the government, community, and institutions, ZIS collection can be optimized to support the sustainable welfare of the community.

Keywords: Strategy, Evaluation, ZIS fund collection

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Zakat.....	12
2.2 Infaq.....	20
2.3 Sedekah.....	24
2.4 Lembaga Pengelola Zakat, Infaq dan Sedekah.....	25
2.5 Teori Strategi peningkatan pengumpulan ZIS.....	27
2.6 Teori Evaluasi.....	33
2.7 Penelitian Terdahulu.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Tempat dan Waktu.....	36
3.3 Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39

3.6 Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum LAZISNU Surabaya	70
4.1.1 Sejarah LAZISNU Surabaya.....	70
4.1.2 Struktur Organisasi Kepengurusan LAZISNU Surabaya.....	71
4.1.3 Tugas dan Wewenang	72
4.1.4 Visi dan Misi.....	75
4.1.5 Program LAZISNU Surabaya	76
4.2 Hasil Penelitian.....	82
4.2.1 Strategi peningkatan pengumpulan dana ZIS di LAZISNU Surabaya	82
4.2.2 Evuasi CIPP dalam peningkatan pengumpulan dana ZIS di LAZISNU Surabaya	105
4.3 Pembahasan.....	115
4.3.2 Analisis evaluasi CIPP dalam peningkatan pengumpulan dana ZIS di LAZISNU Surabaya	123
BAB V PENUTUP.....	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	132
Lampiran	74

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Tabel

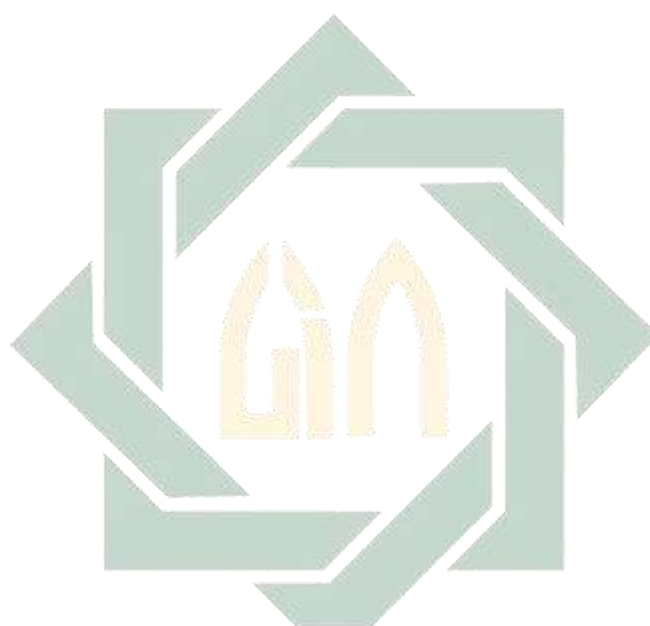
Tabel 1 Rincian Tahunan.....	7
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3 Rincian Tahunan.....	83



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Gambar

Gambar 1 Struktur Kepengurusan..... 72



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abidah, A. (2016). Analisis Strategi Fundraising Terhadap Peningkatan Pengelolaan Zis Pada Lembaga Amil Zakat Kabupaten Ponorogo. 10(1).
- Agusnawati, R., Nurfadillah, N., Wiradana, N., & Muktamar, A. (2024). Efektivitas Evaluasi Strategi dalam Manajemen Pengendalian Mutu Organisasi. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2(1), 87–105. <https://doi.org/10.69693/ijim.v2i1.148>
- Amiruddin Inoed. (2005). *Anatomi Fiqih Zakat: Potret Pemahaman Badan Amil Zakat Sumatera Selatan*. pustaka pelajar.
- Angelya, A. A., Nurmallasari, Saputra, E. R., Amani, N., Sukatin, & Hariyanto, M. (2022). Pengorganisasian Dalam Manajemen Pendidikan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 2(3), 97–105. <https://doi.org/10.55606/jurima.v2i3.856>
- Arikunto, S. (1993). *Prosedur Penelitian*. Rineka Citra.
- Asnaini. (2008). *Zakat produktif dalam Perspektif Hukum Islam* (1 ed.). pustaka pelajar.
- Banyaknya Pemeluk Agama Menurut Jenisnya—Tabel Statistik—Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (t.t.). Diambil 26 September 2024, dari <https://surabayakota.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTI5IzI=/banyaknya-pemeluk-agama-menurut-jenisnya.html>
- Baznas. (2021). *Implementasi Indeks Pembangunan Zakatnomics 2021*. Pusat Kajian Strategis.
- Bin Jibrin, A. B. A. (2001). *Panduan Praktis Rukun Islam*. Darul Haq.
- Dikuraisyin, B., & Dayanti, E. K. (2021). Pemetaan Ideal Pola Distribusi Dana Zakat dan Wakaf untuk Kesejahteraan Mustahik (Studi di Lembaga Zakat Yatim Mandiri Surabaya, Jawa Timur). *ZAWA: Management of Zakat and Waqf Journal*, 1(1), 9–20. <https://doi.org/10.31958/zawa.v1i1.3591>

- Djuanda, G., dkk. (2006). *Pelaporan Zakat Pengurangan Pajak Penghasilan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Hafidhuddin, D. (1998). Didin Hafidhuddin, *Panduan Praktis tentang Zakat, Infak, dan Sedekah*, (Jakarta: Gema Insani, 1998), h. 14. Gema Insani.
- Hafidhuddin, D. (2002). Didin Hafidhuddin, *Zakat dalam Perekonomian Modern*, (Jakarta: Gema Insani, 2002), hal. 7. Gema Insani.
- Hafidhuddin, D. (2008). *Kekuatan Zakat: Studi Kompabilitas Pengelolaan Zakat di Asia Tenggara*. UIN-Maliki Press.
- Harahap, D. (2021). *Fiqh Muammalah 1*. CV Media Kreasi Group.
- Hasan, F. (2023). *Optimalisasi Potensi Pengelolaan Zakat di Indonesia Melalui Integrasi Teknologi*. 3(1), 15.
- Huda, N. (2010). *Lembaga Keuangan Islam: Tinjauan Teoritis dan Praktis*. Kencana.
- Ja'far, M. (2005). *Tuntutan Zakat, Puasa dan Haji*. Kalam Mulia.
- Julianto, A., & Fitriah, A. (2021). *Evaluasi Program Ekstrakurikuler Baca Al-Qur'an Di SMP Negeri 03 Bengkulu Selatan*. *Jurnal Pendidikan Islam Al-Affan*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.69775/jpia.v1i2.28>
- Karnawi. (2024). *Konsep Membangun Branding Image Untuk Meningkatkan Kepercayaan Terhadap Lembaga Pendidikan Islam*. 2(1).
- khasanah, U. (2010). *Manajemen Zakat Modern: Instrumen Pemberdayaan Ekonomi Umat*. UIN Maliki Press.
- Kusumaningtyas, E. A., Asegaf, M. M., & Dikuraisyin, B. (2021). *Human Capital Sebagai Strategi Pengembangan Sumber Daya Profesional Di Lembaga Zakat* Nurul Hayat. *Filantropi : Jurnal Manajemen Zakat Dan Wakaf*, 2(2), 155–174. <https://doi.org/10.22515/finalmazawa.v2i2.4847>

- Laili, A. (2021). Peran Lembaga Keuangan Syariah Dalam Menghadapi Pandemi Covid 19. 13(2).
- Lexy J. Moleong. (2007). Metodologi penelitian kualitatif (24 ed.). Remaja Rosdakarya.
- Magdalena, I., Hidayati, N., Dewi, R. H., Septiara, S. W., & Maulida, Z. (2023). Pentingnya Evaluasi dalam Proses Pembelajaran dan Akibat Memanipulasinya. *MASALIQ*, 3(5), 810–823. <https://doi.org/10.58578/masaliq.v3i5.1379>
- Manan, A. (2023). Pendidikan Islam dan Perkembangan Teknologi: Menggagas Harmoni dalam Era Digital. *SCHOLASTICA: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 5(1), Article 1.
- Mangu, B., & Beni, S. (2021a). Analisis Penerapan Segmentasi, Targeting, Positioning (Stp) Dan Promosi Pemasaran Sebagai Solusi Meningkatkan Perkembangan Umkm Kota Bengkulu. *Sebatik*, 25(1), Article 1. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1146>
- Mangu, B., & Beni, S. (2021b). Analisis Penerapan Segmentasi, Targeting, Positioning (Stp) Dan Promosi Pemasaran Sebagai Solusi Meningkatkan Perkembangan Umkm Kota Bengkulu. *Sebatik*, 25(1), Article 1. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1146>
- Meijon Fadul, F. (2019). Sumber Data.
- Movitaria, R. A., Yaswinda, Mega Adyna. (2022). View of Penerapan Model Evaluasi Cipp Dalam Mengevaluasi Penyelenggaraan Lembaga Paud Tentang Pendidikan Holistik Integratif Di Nagari Taram. <https://ejournal.stpmataram.ac.id/JIP/article/view/1117/840>
- Mufraini, M. A. (2006). Akuntansi dan Manajemen Zakat: Mengomunikasikan Kesadaran dan Membangun Jaringan. Kencana Prenada Media Group.

- Nursanti, T. D., P. M. A. C., Adrian, Haitamy, A. G., DN, D. A., Masdiantini, P. R., Waty, E., Boari, Y., & Judijanto, L. (2024). *ENTREPRENEURSHIP: Strategi Dan Panduan Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Yang Efektif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Nursanti, Y. B., Nisriina, Z. N., & Rini, R. P. (2023). Tim Pengembang Konten Pendidikan dan Pembelajaran (TPKPP) Sebagai Katalis Inovasi Pendidikan. *Epistema*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.21831/ep.v4i2.55146>
- Pradesyah, R., Susanti, D. A., & Rahman, A. (2021). Analisis Manajemen Keuangan Masjid Dalam Pengembangan Dana Masjid. *Misykat al-Anwar Jurnal Kajian Islam dan Masyarakat*, 4(2), 153. <https://doi.org/10.24853/ma.4.2.153-170>
- Riswanto, A., Jumiono, A., Zafar, T. S., Judijanto, L., Apriyanto, A., Kusmayadi, Y., & Paringsih, P. (2024a). *Strategi Manajemen: Konsep, Teori, dan Implementasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Riswanto, A., Jumiono, A., Zafar, T. S., Judijanto, L., Apriyanto, A., Kusmayadi, Y., & Paringsih, P. (2024b). *Strategi Manajemen: Konsep, Teori, dan Implementasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Rizkiani. (2024). Strategi Pelaksanaan Pengumpulan Zakat, Infak dan Sedekah pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Baubau. 10(1).
- Sarie, F. (2023). *Metodologi Penelitian*. Yayasan Cendekia Mulia Mandiri.
- Sedarmayanti. (t.t.). *Manajemen strategi / SEDARMAYANTI, Hj | Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY*. Diambil 4 November 2024, dari <https://balaiyanpus.jogjaprovo.go.id/opac/detail-opac?id=274056>
- Sugiyono. (t.t.). *Memahami Penelitian Kualitatif | Perpustakaan Universitas Gresik*. Diambil 2 November 2024, dari

//digilib.unigres.ac.id%2Findex.php%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id
%3D966%26keywords%3D

- Supriyadi. (2023). *Manajemen & Evaluasi Kinerja Organisasi: Implementasi pada Pendidikan Anak Usia Dini*. Penerbit NEM.
- Syafiq, A. (2015). Zakat Ibadah Sosial Untuk Meningkatkan Ketaqwaan Dan Kesejahteraan Sosial. 2(2), 21.
- Taali, M., Darmawan, A., & Maduwinarti, A. (2024a). *Teori dan Model Evaluasi Kebijakan: Kajian kebijakan kurikulum pendidikan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Taali, M., Darmawan, A., & Maduwinarti, A. (2024b). *Teori dan Model Evaluasi Kebijakan: Kajian kebijakan kurikulum pendidikan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Tengku Muhammad Hasbi, A. S. (1999). *Pedoman Zakat*. Pustaka Rizki Putra.
- Tentang Kami. (t.t.). LAZISNU SURABAYA. Diambil 29 Oktober 2024, dari <https://lazisnusby.org/tentang-kami/>
- Thobroni, M. (2007). *Mukjizat Sedekah*. Pustaka Marwa.
- Thoriqul, M. A. (2019). *Penelitian Evaluasi Pendidikan*. 2(2).
- Wara, Q. (2016). Infaq Tidak Dapat Dikategorikan Sebagai Pungutan Liar. 3(1).
- Waruwu, M. (2013). *Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. 7(1).
- Widodo, H., Teten Kustiawan. (2001). *Akuntansi dan Manajemen Keuangan Organisasi Pengelola Zakat*. Institut Manajemen Zakat.
- Yuswar ZB, dkk. (2015). *Zakat, Infaq, Sedekah, dan Akutntansinya serta Potensi Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Rakyat Miskin*. Universitas Trisakti.

Zaki, I. (2020). Pengelolaan Modal Sosial Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Kasus Baitul Maal Hidayatullah Surabaya). 7(5).

Zulkifli. (2020). Panduan Praktis Memahami Zakat, Infaq, Shadaqah, Wakaf Dan Pajak. Kalimedia.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A