

**ANALISIS PROSES BISNIS DALAM MENINGKATKAN
KEBERLANJUTAN ORGANISASI DI DOMPET DHUAFA
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Sosial (S.Sos)

Oleh
Aulia Dwi Anggita
04020421028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Dwi Anggita
NIM : 04020421028
Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan jujur bahwa skripsi dengan judul “Analisis Proses Bisnis dalam Meningkatkan Keberlanjutan Organisasi di Dompot Dhuafa Jawa Timur” adalah hasil kerja saya sendiri. Semua data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil pengumpulan yang sah dan relevan dengan topic yang diangkat. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terkait pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surabaya, 06 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



Aulia Dwi Anggita
NIM 04020421028

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Aulia Dwi Anggita
NIM : 04020421028
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Analisis Proses Bisnis dalam
Meningkatkan Keberlanjutan Organisasi di
Dompot Dhuafa Jawa Timur

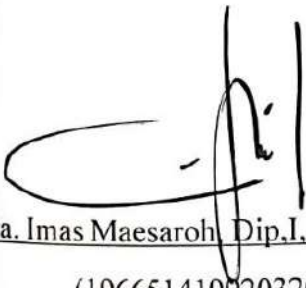
Skripsi ini telah diverifikasi serta disetujui oleh dosen pembimbing guna melanjutkan ke tahap seminar hasil.

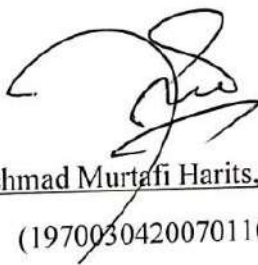
Surabaya, 26 Desember 2024

Menyetujui Pembimbing,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dra. Imas Maesaroh, Dip.I, M.Lib, Ph.D
(19665141992032001)


Dr. Achmad Murtafi Harits, Lc., M.Fil.I
(197003042007011056)

LEMBAR PENEGESAHAN UJIAN SKRPSI

LEMBAR PENEGESAHAN UJIAN SKRPSI

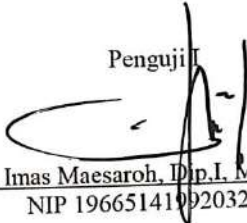
ANALISIS PROSES BISNIS DALAM MENINGKATKAN KEBERLANJUTAN ORGANISASI DI DOMPET DHUAGA JAWA TIMUR

SKRIPSI

Disusun Oleh
Aulia Dwi Anggita
04020421028

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu pada
tanggal 06 Januari 2025

Penguji I

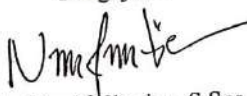

Dra. Inas Maesaroh, Dip.I, M.Lib, Ph.D
NIP 1966514192032001

Tim Penguji

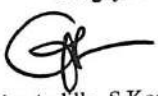
Penguji II


Dr. Achmad Murtafi Harits, Lc., M.Fil.I
NIP 197003042007011056

Penguji III


Novie Andriani Zakariya, S.Sos., ME.
NIP 202111009

Penguji IV


Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT.
NIP 199206042020122015



06 Januari 2025

Dekan,


Mbch. Chotun Arif, S.Ag. M. Fil. I.
NIP 197110171998031001

iii

ii

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uin-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Dwi Anggita
NIM : 04020421028
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : auliadwianggita7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Proses Bisnis Dalam Meningkatkan Keberlanjutan Organisasi di

Dompot Dhuafa Jawa Timur

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Februari 2025

Penulis

(Aulia Dwi Anggita)

ABSTRAK

Aulia Dwi Anggita, 04020421028, 2024. *Analisis Proses Bisnis dalam Meningkatkan Keberlanjutan Organisasi di Dompot Dhuafa Jawa Timur.*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses bisnis dalam meningkatkan keberlanjutan organisasi di Dompot Dhuafa Jawa Timur, dengan fokus pada struktur, mekanisme, dan strategi optimalisasi proses bisnis. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang menggunakan teknik pengumpulan data sebagai sumber utama melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis untuk mengetahui aspek-aspek proses bisnis serta dampaknya pada keberlanjutan organisasi dan dilakukan perbandingan antara teori lama dengan teori baru di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses bisnis di Dompot Dhuafa Jawa Timur meliputi penghimpunan dana, pengelolaan program, distribusi zakat, serta pelaporan atau publikasi. Dompot Dhuafa Jawa Timur membagi struktur proses bisnis menjadi tiga kategori yaitu proses manajerial, proses operasional, dan proses pendukung. Mekanisme proses bisnis di Dompot Dhuafa Jawa Timur terdiri atas beberapa unsur: aliran kerja, informasi dan gagasan, monitoring dan evaluasi kinerja, teknologi atau sistem informasi. Optimalisasi proses bisnis dilakukan melalui perbaikan berkelanjutan, kualitas Sumber Daya Manusia, inovasi, penyesuaian prosedur operasional, dan evaluasi. Strategi optimalisasi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga berdampak pada produktivitas karyawan dan kepercayaan masyarakat. Pengelolaan proses bisnis yang terstruktur menjadi faktor utama dalam meningkatkan keberlanjutan organisasi sekaligus meningkatkan kontribusi kepada masyarakat.

Kata Kunci: Proses Bisnis, Strategi Optimalisasi, Dompot Dhuafa Jawa Timur

ABSTRACT

Aulia Dwi Anggita, 04020421028, 2024. *Business Process Analysis in Improving Organizational Sustainability at Dompot Dhuafa, East Java.*

This study aims to analyze the business process in improving organizational sustainability at Dompot Dhuafa East Java, focusing on the structure, mechanism, and strategy of optimizing the business process. This study uses a qualitative method with a case study approach that uses data collection techniques as the main source through interviews, observations, and documentation. Data are analyzed to determine aspects of the business process and its impact on organizational sustainability and a comparison is made between old and new theories in the field. The results of the study indicate that the business process at Dompot Dhuafa East Java includes fundraising, program management, zakat distribution, and reporting or publication. Dompot Dhuafa East Java divides the business process structure into three categories, namely managerial processes, operational processes, and supporting processes. The business process mechanism at Dompot Dhuafa East Java consists of several elements: work flow, information and ideas, performance monitoring and evaluation, technology or information systems. Optimization of the business process is carried out through continuous improvement, quality of Human Resources, innovation, adjustment of operational procedures, and evaluation. This optimization strategy not only increases operational efficiency, but also has an impact on employee productivity and public trust. Structured business process management is a key factor in increasing organizational sustainability while increasing contributions to society.

Keywords: Business Process, Optimization Strategy, East Java Dhuafa Wallet

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENEKESAHAN UJIAN SKRPSI	ii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TRANSLITERASI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis.....	13
E. Definisi Konsep.....	14
1. Proses Bisnis.....	14
2. Keberlanjutan Organisasi	18
F. Sistematika Pembahasan	20
BAB II KAJIAN TEORETIK	22
A. Kerangka Teoritik.....	22

1. Proses Bisnis.....	22
2. Struktur Proses Bisnis.....	29
3. Mekanisme Proses Bisnis	33
4. Strategi Optimalisasi Proses Bisnis	36
5. Keberlanjutan Organisasi	42
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	57
B. Lokasi Penelitian	57
C. Jenis dan Sumber Data	58
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	60
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Teknik Validitas Data.....	66
G. Teknik Analisis Data	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
B. Penyajian Data.....	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)	106
BAB V PENUTUP.....	126
A. Kesimpulan.....	126
B. Saran dan Rekomendasi	127
C. Keterbatasan Penelitian	128
DAFTAR PUSTAKA.....	129



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 4. 2 Komunitas Grup WhatsApp Amil Dompot Dhuafa Jawa Timur</i>	<i>77</i>
<i>Gambar 4. 3 Sistem Sandra Penginputan Data Donatur</i>	<i>92</i>
<i>Gambar 4. 4 Rapat Penyusunan RKAT</i>	<i>98</i>
<i>Gambar 4. 5 Dompot Dhuafa Jawa Timur bekerja sama dengan Astra Financial dalam program Yatim Ceria.....</i>	<i>101</i>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Samuel Gautama, and Yenni Carolina, 'Pengaruh Efektivitas Proses Bisnis Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survei Pada Perusahaan Asuransi Umum Di Kota Bandung)', *Journal of Accounting, Finance, Taxation, and Auditing (JAFTA)*, 3.1 (2021), 33–54 <<https://doi.org/10.28932/jafta.v3i1.3367>>
- Afif, Arkan Muhammad, and Aries Heru Prasetyo, 'Standarisasi Dan Perbaikan Proses Bisnis Dengan Pendekatan Business Process Improvement Pada Viseworks Studio', *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies*, 1.1 (2021), 211–25 <<https://doi.org/10.34149/jebmes.v1i1.3>>
- Agusnawati, Reska, Nurfadillah Nurfadillah, Naldi Wiradana, and Ahmad Mukhtar, 'Efektivitas Evaluasi Strategi Dalam Manajemen Pengendalian Mutu Organisasi', *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2.1 (2024), 87–105
- Agustiara, Bella, Citra Alwiyah Purba, Eka Santi Sinamo, and Zhal Zha Novianti, 'Pentingnya Mengintegrasikan Sistem Informasi Manajemen Ke Dalam Proses Bisnis Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Organisasi', 2024, 4376–80
- Agustina, Iin, and Hafid Aditya Pradesa, 'Praktek Pelaporan Keberlanjutan Di Indonesia: Sebuah Telaah Kritis Atas Literatur Terdahulu', *Jurnal Ekonomi, Manajemen Akuntansi Dan Perpajakan (Jemap)*, 7.1 (2024), 24–46
- Al-maraghi, Analisis Tafsir, and Abdul Azis, 'Tanggung Jawab Orang Tua Dalam Mendidik Anak Menurut Alquran', 6.1 (2018)
- Andhityawati, Kadek Wahyuni, and Gede Sri Darma, 'Faktor Kunci Keberlanjutan Organisasi Nirlaba Di Bali', *Jurnal Manajemen Bisnis*, 19.2 (2022), 233–59 <<https://doi.org/10.38043/jmb.v19i2.4610>>
- April, Vol No, 'Pengukuran Dampak Sosial Sebagai Alat Tata

Kelola Dan Akuntabilitas Pengelolaan Wakaf Produktif Pemanfaatan Tanah Wakaf Sebagai Lahan Parkir (Studi Kasus PCM Balung)', 6.1 (2024), 1–13

- Arhin, Albert A, Emmanuel Kumi, and Mohammed-Anwar Sadat Adam, 'Facing the Bullet? Non-Governmental Organisations'(NGOs') Responses to the Changing Aid Landscape in Ghana', *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 29.2 (2018), 348–60
- Ari Setya Budi, and Wiwik Wiwik Handayani, 'Strategi Proses Bisnis Pada Startup Jasa Digital Marketing Agency', *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 6.1 (2022), 128–40 <<https://doi.org/10.37339/e-bis.v6i1.870>>
- Atrinawati, Lovinta Happy, and Wiratama Putra Pratikta, 'Manajemen Proses Bisnis Untuk Institut Teknologi Kalimantan', *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1.1 (2019), 49–55 <<https://doi.org/10.36499/jinrpl.v1i1.2767>>
- Auliani, Laila Nur, 'Implementasi Enterprise Resource Planning Odoo Dalam Optimalisasi Proses Bisnis PT XYZ', *Qualitative Research of Business and Social Sciences Department of Accounting, Faculty of Business, Universitas PGRI Yogyakarta*, 1.1 (2023), 50–61 <<https://journal.upy.ac.id/index.php/qrobsshttps://doi.org/10.31316/crobss.v1i1.5574>>
- Azhari, Kemas Hasyim, Thomas Budiman, Rachmawaty Haroen, and Verdi Yasin, 'Analisis Dan Rancangan Manajemen Proses Bisnis Untuk Layanan Pelanggan Di Pt. Pgas Telekomunikasi Nusantara', *JISICOM (Journal of Information System, Informatics and Computing)*, 5.1 (2021), 48–68
- , 'Analisis Dan Rancangan Manajemen Proses Bisnis Untuk Layanan Pelanggan Di Pt. Pgas Telekomunikasi Nusantara', *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5.1 (2021), 48 <<https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i1.381>>
- Azzahra, B., & Wibawa, I.G.A.R.P., 'Strategi Optimalisasi Standar

Kinerja UMKM Sebagai Katalis Perekonomian Indonesia Dalam Menghadapi Middle Income Trap 2045’, *Inspire Journal: Economics and Development Analysis*, 1.1 (2021), 75–86

<<https://ejournal.uksw.edu/inspire/article/download/4856/1771>>

Bayik, Muhsin F, ‘Social Innovation and Social Entrepreneurship’, in *Creating Business Value and Competitive Advantage With Social Entrepreneurship* (IGI Global, 2019), pp. 92–114

Burhanuddin Burhanuddin, and Najeminur Najeminur, ‘Analisis Mekanisme Pelayanan Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah (Bpkpd) Kabupaten Wajo’, *GEMILANG: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3.1 (2022), 108–18 <<https://doi.org/10.56910/gemilang.v3i1.311>>

Caroline Chiko, Meyrisma Yanti, ‘Analisa Keberlanjutanbmt Dalam Pandemi Covid 19 Berbasisbisnis Model Dan Pemilihan Pelayanan Anggota Pembiayaan(Selective Lending)’, *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 02.01 (2022), 43–61 <<https://jurnal.unsur.ac.id/Elecosy/Article/View/2013/1565>>

Daft, Richard L, ‘Organization Theory and Design’, 2007

Deci, Edward L, and Richard M Ryan, ‘Self-Determination Theory: A Macrotheory of Human Motivation, Development, and Health.’, *Canadian Psychology/Psychologie Canadienne*, 49.3 (2008), 182

Dewi, Lily Puspa, Uce Indahyanti, and Yulius Hari S, ‘Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Activity Diagram Uml Dan Bpmn (Studi Kasus Frs Online)’, *Informatika*, 2021, 1–9

Dijkman, Remco, Sander Vincent Lammers, and Ad De Jong, ‘Properties That Influence Business Process Management Maturity and Its Effect on Organizational Performance’, *Information Systems Frontiers*, 18 (2016), 717–34

‘Dompét Dhuafa-Amanah Terpercaya’ <<https://donasi.dompetchduafa.org/zakat/#:~:text=Lembaga yang terpercaya Dompetchduafa,akan dituntut oleh Allah>>

SWT>

‘Dompêt Dhuafa Jatim’ <<https://dompêtduhafajatim.org/tentang-kami/>>

Dompêt Dhuafa Jawa Timur <https://G.Co/Kgs/LEmVisZ>

‘Dompêt Dhuafa Pusat’ <https://digital.dompêtduhafa.org/tentang-kami/profil?gad_source=1&gclid=CjwKCAiA65m7BhAwEiwAAgu4JGH5hpIJwK9E1oKbud1P5vjVQeFzI5zLYwEj-Pg3afh_YGs4CKs1nhoCDroQAvD_BwE>

Drucker, Peter F, ‘The Theory of the Business’, *Alfred P. Sloan: Critical Evaluations in Business and Management*, 2.2 (1994), 258–82

Dumas, Marlon, L Marcello Rosa, Jan Mendling, and A Hajo Reijers, *Fundamentals of Business Process Management* (Springer, 2018)

Dumas, Marlon, Marcello La Rosa, Jan Mendling, and Hajo A Reijers, *Fundamental Manajemen Proses Bisnis* (Penerbit Andi, 2021)

Dunan, Hendri, and Rahmat Mulia, ‘Analisis Strategi Inovasi Berkelanjutan Untuk Meningkatkan Daya Saing Pada Organisasi Nirlaba (Yayasan Pondok Modern Daarul Ikrom Kedondong)’, *Journal of Education Research*, 5.3 (2024), 3600–3612

Farida, Haerani, ‘Strategi Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Rangka Meningkatkan Reputasi Perusahaan (Dalam Kajian Aspek Hukum Bisnis)’, *Lex Librum: Jurnal Ilmu Hukum*, 4.1 (2017), 637 – 655 <<https://lexlibrum.id/index.php/lexlibrum/article/download/99/97>>

Firdaus, Alamsyah, ‘Pemodelan Proses Bisnis Konveksi Di Tasikmalaya Dengan Business Process Model and Notation (BPMN)’, *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1.3 (2022), 133–42 <<https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.826>>

———, ‘Pemodelan Proses Bisnis Konveksi Di Tasikmalaya

- Dengan Business Process Model and Notation (BPMN)', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1.3 (2022), 133–42
- Fisher, Joseph G, 'Contingency Theory, Management Control Systems and Firm Outcomes: Past Results and Future Directions', *Behavioral Research in Accounting*, 10 (1998), 47
- da Fonseca, Eduardo Marques, and Luís Farinha, 'Knowledge Management: Application in Vocational Training Organizations—Case Study', *International Journal of Mechatronics and Applied Mechanics*, 7, 2020, 11–22
- Gitaya, Ravisa Viningka Selsa, and Jati Waskito, 'Pengaruh Green Human Resources Management Dan Employee Eco Friendly Behavior Terhadap Keberlanjutan Organisasi Yang Dimediasi Oleh Kinerja Lingkungan Pada Perusahaan Pdam Surakarta', *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 17.1 (2024), 629–47
- Gofur, Abdul, and Dwi Soediantono, 'Hubungan Antara Manajemen Pengetahuan Dan Keberlanjutan Organisasi Industri Pertahanan : Apakah Sertifikasi ISO 9001 : 2015 Berpengaruh?', 3.4 (2021), 50–60
- Grecu, Valentin, Radu-Ilie-Gabriel Ciobotea, and Adrian Florea, 'Software Application for Organizational Sustainability Performance Assessment', *Sustainability*, 12.11 (2020), 4435
- Hammer, Michael, and James Champy, *Reengineering the Corporation: Manifesto for Business Revolution*, A (Zondervan, 2009)
- Hende, R Y L, N Y Setiawan, and Y T Mursityo, 'Perancangan Perbaikan Bisnis Proses Menggunakan Metode Business Process Improvement Pada Layanan Penerbitan Majalah (Studi Pada PT. East Java Liberty Coy)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2.3 (2018), 1328–36
<<http://j-ptiik.uib.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/1157/431>>
- Heriyanto, Heriyanto, 'Thematic Analysis Sebagai Metode Menganalisa Data Untuk Penelitian Kualitatif', *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 2.3 (2018), 317–

Hidayatullah, Arip, and Franciskus Antonius Alijoyo, 'Membangun Fondasi Complementary Agenda Untuk Transformasi Digital Bisnis', *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 15.1 (2024), 197–208 <<https://doi.org/10.32670/coopetition.v15i1.4306>>

'Ibid'

Idham Mahrivi, and Muhammad Irwan Padli Nasution, 'Peranan Sistem Dan Teknologi Pada Proses Bisnis Organisasi', *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 2.1 (2023), 9–12 <<https://doi.org/10.59024/jise.v1i4.492>>

Irwan, M A, 'Analisis Manajemen Proses Bisnis Terhadap Kemampuan Inovasi Karyawan Pada Pt Duta Buana Makssar', *Economics Bosowa*, 5.004 (2020), 92–104 <<http://www.economicsbosowa.unibos.id/index.php/eb/article/view/288>>

Ismanto, Ismanto, Firman Hidayah, and Kristinanti Charisma, 'Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar)', *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5.1 (2020), 69–76

Kasus, Studi, Umkm Karya, Salungka Bima, and Kecamatan Woha, 'Optimalisasi Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkm) Dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat (Studi Kasus Umkm Karya Salungka Bima Kecamatan Woha)', 01.02 (2024), 22–36

Kristen, Universitas, and Satya Wacana, 'Kinerja Organisasi Nirlaba Di Indonesia Ika Kristianti Nika Ardian', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10 (2022), 2022

Kuru, Gede Sudanta Nethan, Soni Fajar Surya Gumilang, and Ryan Adhitya Nugraha, *Model Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Domain Proses Bisnis Pada Pemerintah Kabupaten Kuningan*, *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 2021, VI

<<https://doi.org/10.29100/jipi.v6i2.2116>>

- Larasati, Shinta Dewi, Satrio Agung Wicaksono, and Niken Hendrakusma Wardani, 'Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran Dan Pusat Pelayanan Pelanggan PT. Petrokimia Gresik)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1.11 (2017), 1425–32 <<https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/506>>
- Lenawati, Mei, M.Kom, 'Analisa Proses Bisnis SI/TI Dengan Menggunakan Pemodelan Business Process Model and Notation (BPMN)', 2022, 1–11 <<http://eprint.unipma.ac.id/248/>>
- Lestari, Eka Puji Rahayu, Hagar Prily Titania, Anis Shiva 'Ulia Dewi, and Muhammad Ainul Yaqin, 'Pengembangan Arsitektur Model Proses Bisnis Pada Pondok Pesantren', *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika)*, 5.1 (2020), 77–88
- Lestari, Eka Puji Rahayu, Hagar Prily Titania, Anis Shiva 'Ulia Dewi, and Muhammad Ainul Yaqin, 'Pengembangan Arsitektur Model Proses Bisnis Pada Pondok Pesantren', *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika)*, 5.1 (2020), 77 <<https://doi.org/10.30645/jurasik.v5i1.171>>
- Mappasere, Stambol A, and Naila Suyuti, 'Pengertian Penelitian Pendekatan Kualitatif', *Metode Penelitian Sosial*, 33 (2019)
- Marshall, R Scott, and Darrell Brown, 'The Strategy of Sustainability: A Systems Perspective on Environmental Initiatives', *California Management Review*, 46.1 (2003), 101–26
- Maulana, Yoppy Mirza, 'Tinjauan Naratif: Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Sebagai Perbaikan Proses Bisnis Pada Organisasi', *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 13.1 (2023), 1–16 <<https://doi.org/10.34010/jati.v13i1.9038>>
- , 'Tinjauan Naratif: Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis

Sebagai Perbaikan Proses Bisnis Pada Organisasi’, *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 2023

Muaffaq, Miftach Noorvickia, Septian Yustina Yasin, Abunawas Arifandi, and Muhammad Ainul Yaqin, ‘Pemodelan Proses Bisnis Organisasi Pondok Pesantren Berdasarkan Standar Sekolah Berasrama Menggunakan Work Breakdown Structure (WBS)’, *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 2.3 (2020), 240–82 <<https://doi.org/10.28926/ilkomnika.v2i3.145>>

Muhammad Fahmul, ‘Mekanisme Penentuan Margin Pembiayaan Murabahah Di Lembaga Keuangan Syariah’, *Malia (Terakreditasi)*, 12.1 (2020), 109–24

Muhammad Fahmul Iltiham, ‘Mekanisme Penentuan Margin Pembiayaan Murabahah Di Lembaga Keuangan Syariah’, *Malia (Terakreditasi)*, 12.1 (2020), 109–24 <<https://doi.org/10.35891/ml.v12i1.2386>>

‘N’ <https://maps.app.goo.gl/Wrr5sCETK8LEPnt16?g_st=aw>

National Council of Non Profit, ‘Non Profit Sustainability’, 2022 <councilofnonprofit.org: <https://www.councilofnonprofits.org/tools-resources/nonprofit-sustainability>>

Ningtiyas, Risma Kusuma, Farida Pulansari, and Kinanti Resmi Hayati, ‘Penerapan Business Process Management (BPM) (Studi Kasus: Proses Bisnis Mengeksekusi Dan Mengelola Rencana Penjualan Di Divisi Niaga PT PJB Services)’, *Jurnal Teknologi*, 11.2008 (2018), 65 – 71

Nisak, Zuhrotun, ‘Analisis Swot Untuk Menentukan Strategi Kompetitif’, *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 2019, 1–8

Nugroho, Dian Ari, *Pengantar Manajemen Untuk Organisasi Bisnis, Publik Dan Nirlaba* (Universitas Brawijaya Press, 2017)

Nuzulia, Atina, ‘Teori Kontinjensi, Sistem Pengendalian Manajemen Dan Outcomes Perusahaan’, *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 4 (2018), 5–24

P, Robbins Stephen, *Perilaku Organisasi*, 2022

Permatasari, Merlien Yuliana, Ismiarta Aknuranda, and Nanang Yudi Setiawan, 'Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Dengan Menggunakan Teknik Esia (Studi Kasus: Departemen Produksi PT XYZ)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Kompute*, 2.3 (2018), 1227–36 <<http://j-ptiik.ub.ac.id>>

Praja, Selvia Junita, and Wia Ulfa, 'Implementasi Qanun Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Hukum Jinayat Di Kota Banda Aceh Provinsi Aceh', *Jurnal Kebijakan Pemerintahan*, 2020, 11–20 <<https://doi.org/10.33701/jkp.v3i1.1071>>

Pratama, I Putu Agastya Harta, I Made Sukarsa, and Gusti Agung Ayu Putri, 'Reengineering of Manufacturing Business Process Utilising the Manufacturing Module of an ERP Application', *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 9.3 (2021), 263 <<https://doi.org/10.24843/jim.2021.v09.i03.p07>>

Pratiwi, Widya Wahyu, M. Faiz Fathoni, Arif Santoso, and M. Ainul Yaqin, 'Analisis Pola Pertumbuhan Arsitektur Bisnis Sekolah Berdasarkan CMM', *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika)*, 5.1 (2020), 102 <<https://doi.org/10.30645/jurasik.v5i1.174>>

Prayoginingsih, Sila, and Renny Pradina Kusumawardani, 'Kerangka Konseptual Pengukuran Kematangan Orientasi Proses Bisnis Dan Manfaatnya Bagi Organisasi', *Jurnal Sisfo*, 06.03 (2017), 347–382 Sistem

Probowati, Banun Diyah, Adi Djoko Guritno, Mochammad Maksum, and Dyah Ismoyowati, 'Analisis Struktur Jaringan Dan Proses Bisnis Dalam Rantai Pasok Sayuran Lahan Pasir Pantai', *Jurnal Agointek*, 15.1 (2021), 48–60 <<https://journal.trunojoyo.ac.id/agointek/article/view/7455>>

R. Ningtiyas, F. Pulansari, K. Hayati, 'Penerapan Business Process Management (BPM) (Studi Kasus: Proses Bisnis Mengeksekusi Dan Mengelola Rencana Penjualan Di Divisi Niaga PT PJB Services)', *Jurnal Teknologi*, 11 (2018), 65–71

- Rahmawati, Fadila, Naura Nazhifah Suryana, Jl Gegerkalong Hilir, Kec Parongpong, Kabupaten Bandung Barat, and Jawa Barat, 'Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur D4 Administrasi Bisnis/Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung', *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1.3 (2024), 2–15 <<https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>>
- Rangkuti, Freddy, *Customer Care Excellence: Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima plus Analisis Kasus Jasa Raharja* (Gramedia Pustaka Utama, 2017)
- Ravi Anupindi, Sunil Chopra, Sudhakar D, Deshmukh, Jan A. Van Mieghem, Eitan Zemel, *Managing Business Process Flows : Principles of Operations Management*, 2011
- Rusdiana, Dr. H.A., *Penerbit CV Pustaka Setia Bandung*, 2014 <[http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku Manajemen Operasi.pdf](http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku_Manajemen_Operasi.pdf)>
- S. Larasati, S. Wicaksono, 'Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran Dan Pusat Pelayanan Pelanggan'
- S. Sari, A. Asniar, 'Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Prosedur Pelaksanaan Proyek Akhir Sebagai Alat Bantu Identifikasi Kebutuhan Sistem', *JURNAL INFOTEL - Informatika Telekomunikasi Elektronika*, 7.2 (2015), 143
- 'Sandra Dompêt Dhuafa Jatim' <<https://sandra.dompêtdhuafa.org/>>
- Saputra, Hendy Maulana Jaya, Deya Elisda Marviainyda, Riska Ayu Larasatu, Muhammad Zabarij Almasz Addaffa, and Lovinta Happy Atrinawati, 'Analisis Proses Bisnis Pada Dinas Perdagangan Kota XYZ Dengan Menggunakan Business Process Management Lifecycle', *SPECTA Journal of Technology*, 4.1 (2020), 71–83 <<https://doi.org/10.35718/specta.v4i1.181>>
- Sari, Siska Komala, and Asniar Asniar, 'Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Prosedur Pelaksanaan Proyek Akhir Sebagai Alat

Bantu Identifikasi Kebutuhan Sistem’, *JURNAL INFOTEL - Informatika Telekomunikasi Elektronika*, 7.2 (2015), 143 <<https://doi.org/10.20895/infotel.v7i2.42>>

Sarman, Sarman, and Dwi Soediantono, ‘Literature Review of Lean Six Sigma (LSS) Implementation and Recommendations for Implementation in the Defense Industries’, *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3.2 (2022), 24–34

Seknun, Akbar, and Bachrul Ilmi, ‘Pengawasan Arsip Berdasar Proses Bisnis’, *Jurnal Kajian Administrasi Dan Sosial Terapan*, 2.1 (2023), 36–44

Setiyani, Lila, Giofanny Theresia Liswadi, and Anwar Maulana, ‘Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan Pada Toko Erni Karawang’, *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16.4 (2022), 39–45 <<https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>>

Setiyani, Lila, and Benny Setiawan, ‘Analisis Dan Design Manajemen Control Produksi Menggunakan Business Process Improvement Dan Unified Modelling Language (STUDI KASUS: PT. MULTISTRADA)’, *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16.1 (2021), 27–37 <<https://doi.org/10.35969/interkom.v16i1.94>>

Sitasari, Novendawati Wahyu, ‘Mengenal Analisa Konten Dan Analisa Tematik Dalam Penelitian Kualitatif’, in *Forum Ilmiah*, 2022, XIX, 77–84

Strauss, Anselm, and Juliet Corbin, ‘Penelitian Kualitatif’, *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*, 165 (2003)

Sukmana, Djulaiha, Soni Akhmad Nulhaqim, and Nurliana Cipta Apsari, ‘Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Organisasi Pelayanan Sosial Untuk Penyandang Disabilitas (Studi Kasus Pada Yayasan Biruku Indonesia)’, *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 14.1 (2023), 12–21

Syahputra, Mohammad Alffi, Rizky Amalia Maulida, Rony Edward,

and Universitas Muhammadiyah Jakarta, 'Manajemen Strategik', 3.8 (2023), 122–28 <<https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>>

Syarifudin, Gusti, 'Penerapan Business Process Management Dalam Analisis Proses Bisnis Pada CV. Era Elektronik', *Seminar Nasional Corisindo*, 2022, 469–74

'Tafsir Al-Mukhtasar' <<https://tafsirweb.com/10805-surat-al-hasyr-ayat-7.html>>

'Tafsir Ibnu Katsir' <<http://www.ibnukatsironline.com/2015/10/tafsir-surat-al-muthaffifin-ayat-1-6.html>>

'Tafsir Madinah Al-Munawarah' <<https://tafsirweb.com/12923-surat-al-bayyinah-ayat-7.html>>

Tampubolon, Mei Monica, and Priskila Natalia C Situmorang, 'Pembuatan Model Bisnis Proses Aplikasi Tebaran Nusira Dengan Pendekatan BPMN', *Data Sciences Indonesia (DSI)*, 3.1 (2023), 12–22 <<https://doi.org/10.47709/dsi.v3i1.2269>>

Teece, David J, Gary Pisano, and Amy Shuen, 'Dynamic Capabilities and Strategic Management', *Strategic Management Journal*, 18.7 (1997), 509–33

Triwidiastuti, Sri Enny, 'Analisis Optimasi Manajemen Proyek, Kajian Six Sigma, Axiomatic Design, Dan Two-Level Factorial Design Method Project Management Optimization Analysis, Six Sigma Study, Axiomatic Design, And'

Wagiu, Elmor Benedict, 'Pemodelan Proses Bisnis Dengan BPMN (Studi Kasus: Departemen Procurement Universitas Advent Indonesia)', *TeIKa*, 8.2 (2018), 39–44

Waluyo, Ponco, Hapzi Ali, and Corresponding Author, 'Pengaruh Bisnis Model, Bisnis Proses Dan Struktur Organisasi Terhadap Sistem Informasi Operasi', *Jemsi*, 5.1 (2023), 72–79 <<https://dinastirev.org/https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>>

Weske, Mathias, *Business Process Management Architectures*

(Springer, 2007)

- Wibowo, 'KAJIAN TEORI A. Kajian Teori 1. Kepuasan Kerja a. Pengertian Kepuasan Kerja Setiap Orang Yang Bekerja Mengharapkan Mem PDFeprints.Uny.Ac.Id > ...', 2003, 13–49
- Wicaksana, Andini Puspita, Febriana Dwi Cahyaningrum, Thea Athalia Putri Kirana, and Shabrina Maharani, 'CSR Sebagai Aktivitas Komunikasi Organisasi PT Pos Indonesia Semarang Untuk Mencapai Keberlanjutan', *Retorika: Jurnal Komunikasi, Sosial Dan Ilmu Politik*, 1.3 (2024), 14–25
- Widayanto, 'Analisis Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Pendahuluan Proses Bisnis Adalah Kumpulan Dari Proses Dan Berisi Kumpulan Aktifitas (Tasks) Yang Saling Berelasi Satu Sama Lain Untuk Menghasilkan Suatu Keluaran Yang Mendukung Pada Tujuan Dan S', *Jurnal Administrasi Bisnis*, VI.1 (2017), 24–30
- Widya Wicaksono, Kristian, 'Implikasi Aplikasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Terhadap Transformasi Proses Bisnis Pada Organisasi Publik', *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, 12.2 (2020), 57–69
- Wijaya, Hengki, *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan* (Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020)
- Williams, David Dwayne, 'Qualitative Inquiry in Daily Life', 2018
- Yasin, Muhammad, Sabaruddin Garancang, and Andi Abdul Hamzah, 'Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif', *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif Dan Kualitatif*, 4, 2024
- Yunis, Roni, Kridanto Surendro, and Kristian Telaumbanua, 'Arsitektur Bisnis: Pemodelan Proses Bisnis', *Seminar, 2010.semnasIF* (2010), 167–73
- Zhang, Shuo, Huaixin Zhu, Jihai Lu, and Meili Lu, 'The Forging of Moral Leaders in Social Entrepreneurship: A Comparative Study from Two Public Welfare Organizations in China', *Frontiers in Environmental Science*, 10.January (2023), 1–22

<<https://doi.org/10.3389/fenvs.2022.1042113>>

Zubaidah, Siti, 'Pendidikan Karakter Terintegrasi Keterampilan Abad Ke-21 [21st Century Skills Integrated Character Education]', *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmu Pendidikan: E-Saintika*, 3.2 (2019), 3–24



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A