

**EFEKTIVITAS PENGHIMPUNAN DANA ZIS MELALUI
APLIKASI *POINT OF SALE* (POS) PADA LAZ AL AZHAR
PERWAKILAN JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh:

KHOFIFAH INDAH CAHYANI

NIM: 08040521055



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN

Saya, Khofifah Indah Cahyani, 08040521055, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan sengaja dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 03 Januari 2025

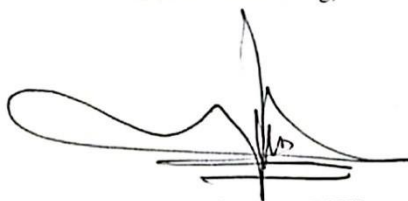


Khofifah Indah Cahyani
NIM. 08040521055

Surabaya, 02 Januari 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop on the left side, followed by a vertical line that descends and then curves back to the right, ending in a horizontal stroke.

Dr. Mustofa, S.Ag., M.El
NIP. 197710302008011007

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PENGHIMPUNAN DANA ZIS MELALUI APLIKASI *POINT OF SALE* (POS) PADA LAZ AL AZHAR PERWAKILAN JAWA TIMUR

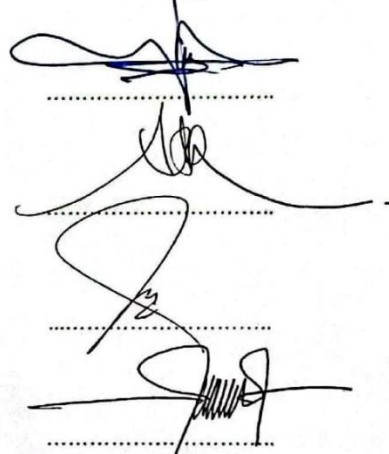
Oleh
Khofifah Indah Cahyani
NIM: 08040521055

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 Januari 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Mustofa, S.Ag., M.EI
NIP. 197710302008011007
(Penguji 1)
2. Dr. Atok Syihabuddin, S.H.I., M.E.I
NIP. 198501022023211011
(Penguji 2)
3. Lian Fuad, Lc., M.A
NIP. 198504212019031011
(Penguji 3)
4. M. Maulana Asegaf, M.H.I
NIP. 198709042019031005
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



Surabaya, 10 Januari 2025

Dekan,



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S., M.E.I
NIP. 197005142000031001 ✓



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : KHOIFAH INDAH CAHYANI
NIM : 08090521055
Fakultas/Jurusan : FEBI / MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
E-mail address : khoifindahcah11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

EPEKTIVITAS PENGHIMPUNAN DANA ZIS MELALUI APLIKASI POINT OF SALE
(POS) PADA LAZ AL AZHAR PERWAKILAN JAWA TIMUR

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Februari 2025

Penulis

(KHOIFAH INDAH CAHYANI)

nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Penghimpunan Dana ZIS Melalui Aplikasi Point Of Sale (POS) Pada LAZ Al Azhar Perwakilan Jawa Timur” ini merupakan penelitian yang bertujuan untuk menganalisis efektivitas penghimpunan dana Zakat, Infaq, dan Sedekah (ZIS) melalui penggunaan aplikasi *Point Of Sale* (POS) di Lembaga Amil Zakat (LAZ) Al Azhar Jawa Timur.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui survei dan wawancara kepada pengguna aplikasi serta pengelola Lembaga Amil Zakat (LAZ).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi *Point Of Sale* (POS) telah meningkatkan jumlah penghimpunan dana ZIS secara signifikan dibandingkan dengan metode tradisional. Selain itu, aplikasi ini juga mempermudah akses donatur dalam memberikan sumbangan, meningkatkan transparansi, dan mempercepat proses pencatatan transaksi. Meskipun ada beberapa tantangan yang dihadapi, seperti kurangnya pemahaman masyarakat tentang teknologi dan perlunya meningkatkan sosialisasi mengenai penggunaan aplikasi.

Penelitian ini merekomendasikan agar Lembaga Amil Zakat (LAZ) Al Azhar terus mengembangkan fitur aplikasi dan memberikan pelatihan kepada masyarakat untuk memaksimalkan potensi penghimpunan dana Zakat, Infaq, dan Sedekah (ZIS). Dengan langkah-langkah ini, diharapkan efektivitas penghimpunan dana Zakat, Infaq, dan Sedekah dapat terus meningkat dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat yang membutuhkan.

Kata kunci: Efektivitas, Penghimpunan Dana ZIS, Aplikasi *Point Of Sale* (POS)

ABSTRACT

The thesis entitled “Effectiveness of Collecting ZIS Funds Through the Point Of Sale (POS) Application at LAZ Al Azhar Representative of East Java” is research that aims to analyze that aims to analyze the effectiveness of collection Zakat, Infaq, and Sadaqah (ZIS) funds through the use of the Point Of Sale application (POS) at the Al Azhar Amil Zakat Institution (LAZ), East Java.

The method used in this research is a qualitative approach by collecting data through surveys and interviews with application users and managers of the Amil Zakat Institution (LAZ).

The results of this research show that the use of the Point Of Sale (POS) application has significantly increased the amount of ZIS funds collected compared to traditional methods. Apart from that, this application also makes it easier for donors to make donations, increases transparency and speeds up the process of recording transactions. Although there are several challenges faced, such as a lack of public understanding about technology and the need to increase socialization regarding the use of applications.

This research recommends that the Al Azhar Amil Zakat (LAZ) Institute continue to develop application features and provide training to the community to maximize the potential for collecting Zakat, Infaq, and Sadaqah (ZIS) fund. With these steps, it is hoped that the effectiveness of collecting Zakat, Infaq, and Sadaqah funds can continue to increase and provide greater benefits for people in need.

Keywords: Effectiveness, ZIS Fund Collection, *Point Of Sale* (POS) Application

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Efektivitas.....	18
2.2 Penghimpunan Dana ZIS.....	20
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3 Sumber Data	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum LAZ Al Azhar Perwakilan Jawa Timur.....	41

4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.3 Pembahasan	56
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perolehan Penghimpunan Dana ZIS LAZ Al Azhar 2021-2024	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	26
Tabel 3. 1 Informan Peneliti Wawancara.....	39
Tabel 4. 1 Data Penghimpunan Dana ZIS Tahun 2022-2024	49
Tabel 4. 2 Data Penghimpunan Berdasarkan Jenis Data.....	49
Tabel 4. 3 Data Jumlah Muzakki/Donatur	49
Tabel 4. 4 Data Rata-Rata Transaksi Per-Bulan	50
Tabel 4. 5 Transaksi Harian	55
Tabel 4. 6 Transaksi Mingguan.....	56
Tabel 4. 7 Transaksi Bulanan.....	56
Tabel 4. 8 Pengimpunan Dana ZIS pada aplikasi Point Of Sale (POS).....	61



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4. 1 Tampilan Menu Program	60
Gambar 4. 2 Tampilan Statistik Penerimaan	60



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Azwani, N. (2024). *Efektivitas Penghimpunan Dana Zakat Pada Lembaga Amil Zakat Muhammadiyah (Lazismu) Kantor Layanan Kabupaten Pinrang*.
- Budiman, A. R. R. (2023). *Efektivitas Penghimpunan Dan Pendistribusian Dana Zakat Digital Pada Masa Pandemi (Studi Pada Baznas Kota Bandar Lampung)* [Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung].
<http://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/23341>
- Dharmalau, A., Sucahyo, N., & Mukti, I. (2023). Perancangan Aplikasi Point of Sales (Pos) Berbasis Android Menggunakan Framework Flutter Di Kafe Elangsta. *Jris: Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma*, 3(2), 6–13.
<https://doi.org/10.56486/jris.vol3no2.326>
- Ianovsky, D. G. (2024). *Tingkat Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan Dana ZIS Pada Lembaga Zakat di DKI Jakarta*.
- Lestari, D. A. (2021). *Efektivitas Sistem Penghimpunan dan Penyaluran Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional di Kabupaten Polewali Mandar*.
- Maizan, R. (2020). *Efisiensi Dan Efektivitas Kinerja Pengelolaan Dana Zakat, Infak Dan Sedekah Lembaga Pengelola Zakat Di Jawa Barat Tahun 2016-2019*.
- Mustofa, H. (2024). *Remapping Student Research Maps Zakat and Waqf Management Study Programme Sunan Ampel Surabaya State Islamic University*. 5(2), 205–226.
- Nisa, S. A. (2022). *Analisis Efektivitas Penghimpunan Dana Zakat Infak Dan Sedekah Melalui Strategi Jemput Zakat (Studi Kasus di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Banyumas)*. Universitas Islam Negeri Prof. Kh. Saifuddin Zuhri.
- Nurita, M. (2022). Efisiensi Dan Efektivitas Dalam Penghimpunan Dan Penyaluran Pada Program ZIS Di Laz Washal Medan. *Embiss*, 3(1), 100–107.
<https://embiss.com/index.php/embiss/article/view/194>
- Nursamsi, A. (2014). *Manajemen Penghimpunana Dana Zis Pada Badan Amil*

- Zakat Nasional (Baznas). *Skripsi*, 1–102.
- Ristika. (2021). *Efektifitas Penghimpunan Dan Pendistribusian Dana Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Kaur*.
- Rusman, R., & Amrizal, A. (2024). Model Penghimpunan Dana Zakat Infak Sedekah Yang Efektif Dan Efisien Di Era Digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 10(1), 1079. <https://doi.org/10.29040/jiei.v10i1.11430>
- Rusmini, & Aji, T. S. (2019). Efisiensi Kinerja Lembaga Amil Zakat Dalam Mengelola Dana ZIS Dengan Metode DEA (Studi Pada YDSF Surabaya). *ZISWAF : Jurnal Zakat Dan Wakaf*, 6(2), 148–165.
- Safitri, floweria dani. (2023). *Efektivitas Penghimpunan Dana Zakat Pada Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa Jawa Tengah. Sejarah Berdirinya Yayasan*. (2022). <https://www.al-azhar.or.id/tentang-kami/sejarah-yipi/>
- Sholikha, A. (2022). Efektivitas pengelolaan dana zakat, infak, dan sedekah (zis) di lembaga amil zakat nasional yatim mandiri purwokerto. *Skripsi Jurusan Manajemen Zakat Dan Wakaf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Prof. KH. Saifuddin Zuhri Purwokerto*.
- Ulum, B. (2023). *Efektivitas Penghimpunan Zakat, Infaq, Dan Sedekah (Zis) Melalui Platform Simpulkebaikan.Id Di Baznas (Bazis) Provinsi Dki Jakarta [Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta]*. [https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/74883/1/BAGUS ULUM-FDK.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/74883/1/BAGUS%20ULUM-FDK.pdf)
- Wahyuna, M. (2016). *Analisis Strategi Menghimpun Dana Zakat, Infak, Dan Sedekah* (Issue 112).