

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI
PADA DRIVER PT GOJEK INDONESIA TITIK POIN TERMINAL
PURABAYA SURABAYA)**

SKRIPSI

OLEH

ILMATUS SA'ADAH

NIM: 08020321047



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

SURABAYA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Ilmatus Sa'adah, 08020321047, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 09 Oktober 2024



Ilmatus Sa'adah

NIM.08020321047

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lembar Persetujuan Pembimbing

Persetujuan Pembimbing

Surabaya, 13 Desember 2024

Skripsi ini telah Selesai dan siap untuk di uji

Dosen Pembimbing,



Nurlailah, S.E., M.M.

NIP. 196205222000032001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA DRIVER PT GOJEK INDONESIA TITIK POIN TERMINAL PURABAYA SURABAYA)

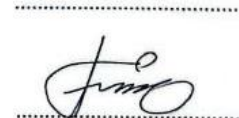
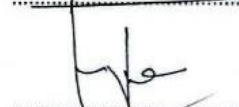
Oleh
ILMATUS SA'ADAH
NIM: 08020321047

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 07 Januari 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Nurlailah, S.E., M.M.
NIP. 196205222000032001
(Penguji 1)
2. Dr. H. Thayib, S.Ag., M.Si.
NIP. 197011161999031001
(Penguji 2)
3. Dr. H. Akhmad Yunan Atho'illah, M.Si.
NIP. 198101052015031003
(Penguji 3)
4. Drs. Susilowati, M.M.
NIP. 196006131990032002
(Penguji 4)

Tanda Tangan



Surabaya, 07 Januari 2025

Dekan,



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001

LEMBAR PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ilmatus Sa'adah
NIM : 08020321047
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
E-mail address :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Driver dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi

(Studi Pada Driver PT Gojek Indonesia Titik Poin Terminal Purabaya Surabaya)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Januari 2025

Penulis

(Ilmatus Sa'adah)

ABSTRAK

Industri jasa transportasi kini dapat diakses melalui internet. PT Gojek Indonesia menjadi pelopor utama dalam inovasi transportasi berbasis digital, membuka peluang baru di industri jasa, serta menciptakan lapangan pekerjaan. Pada Mei 2021, PT Gojek Indonesia melakukan merger dengan Tokopedia. Setelah merger, perusahaan berfokus pada stabilitas keuangan dengan menghemat biaya operasional, termasuk pemotongan bonus untuk mitra driver.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner, sedangkan data sekunder diperoleh dari jurnal, website, dan buku. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling dengan kriteria mitra driver Gojek yang telah bekerja minimal enam bulan dan beroperasi di titik terminal Purabaya, Surabaya. Sampel penelitian berjumlah 90 driver, dihitung menggunakan rumus Hair et al. Untuk pengujian instrumen dan hipotesis, digunakan metode Structural Equation Modelling (SEM) berbasis varians dengan perangkat lunak Partial Least Square (PLS) versi 3.2.9.

Hasil penelitian menunjukkan Kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja driver PT Gojek Indonesia, Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja driver PT Gojek Indonesia, Kompensasi berpengaruh terhadap motivasi kerja driver PT Gojek Indonesia, Stres kerja tidak berpengaruh terhadap motivasi driver PT Gojek Indonesia, Motivasi berpengaruh terhadap kinerja driver PT Gojek Indonesia, Motivasi memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja driver PT Gojek Indonesia, Motivasi tidak memediasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja driver PT Gojek Indonesia. Saran bagi PT Gojek Indonesia agar perusahaan lebih fokus pada pemberian bonus dan upah harian yang adil dan kompetitif. Hal ini dapat meningkatkan motivasi driver, yang pada akhirnya berdampak positif pada kinerja mereka.

Kata Kunci : *Kompensasi, Stres Kerja, Motivasi, Kinerja.*

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
2.1. Kompensasi.....	18
2.2 Stres Kerja.....	25
2.3. Kinerja.....	32
2.4 Motivasi.....	35
2.5. Kemitraan.....	39
2.6 Penelitian Terdahulu.....	40
2.7 Kerangka Konseptual.....	49
2.8 Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1. Jenis Penelitian.....	54
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
3.3 Populasi dan Sampel.....	55
3.4 Variabel Penelitian.....	57

3.5 Definisi Operasional.....	58
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	60
3.7 Teknik Pengumpulan Data	61
3.8 Teknik Analisis Data.....	63
BAB IV.....	69
PEMBAHASAN	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	75
4.3 Uji Model.....	82
4.4 Model Pengukuran (Outer Model)	83
4.5 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	84
4.6 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	87
4.7 Pembahasan	93
BAB V.....	104
SIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Simpulan.....	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	112



 UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kemacetan Di Indonesia	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4.1 Logo PT Gojek Indonesia	71
Gambar 4.2 Layanan driver PT Gojek Indonesia	72
Gambar 4.3 Model Struktural.....	82
Gambar 4.4 Output Calculate Algorithm	83



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

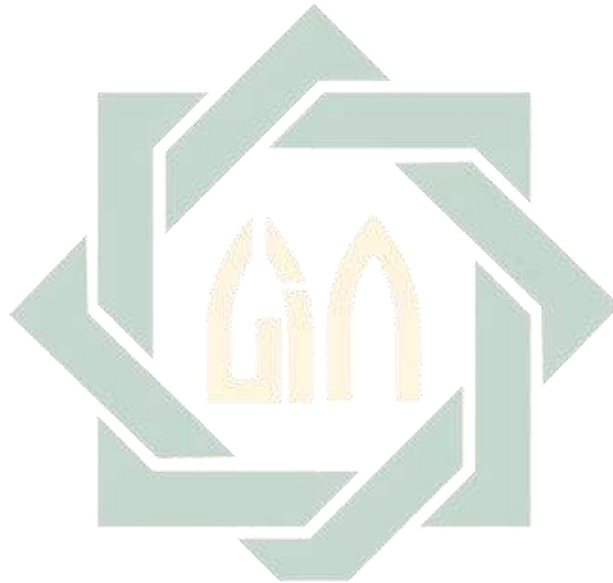
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan di kota Surabaya	3
Tabel 1. 2 Alasan Memilih Transportasi Online Dibandingkan Transportasi Lain.....	5
Tabel 1.3 Jumlah Driver Gojek	7
Tabel 1.4 Aplikasi Transportasi Online yang banyak Di Unduh	8
Tabel 1.5 Transportasi Paling Aman.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	59
Tabel 3.2 Kriteria Analisis Deskriptif Presentase	63
Tabel 4.1 Layanan PT Gojek Indonesia	73
Tabel 4.2 Penghargaan dan sertifikat	74
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	78
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	79
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	80
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	81
Tabel 4.7 Hasil Validitas Konvergen Berdasarkan Loading Factor	84
Tabel 4.8 Nilai AVE	86
Tabel 4.9 Uji Validitas Deskriminan.....	86
Tabel 4.10 Uji R-Square	88
Tabel 4.11 Uji Q-Square	88
Tabel 4.12 Hasil Boostrapping	89
Tabel 4.13 Tabel Specific Indirect Effects.....	92

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Biodata Peneliti.....	112
Lampiran 1.2 Surat Izin Penelitian	114
Lampiran 1.3 Kuisisioner Penelitian.....	115
Lampiran 1.4 Tabulasi Data Responden.....	120
Lampiran 1.5 Dokumentasi.....	121



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, F. (2024). Dampak Ekonomi Digital Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. *Benefit: Journal of Bussiness, Economics, and Finance*, 2(1), 27–35. <https://doi.org/10.37985/benefit.v2i1.335>
- Achmad, *, Mutho', Y., Yudhistira Mutho', A., Fais, M., Ramadhan, Z., & Rif'an, M. (2024). Optimasi Layanan Aplikasi Digital Pasca Pandemi Melalui Kolaborasi Organisasi Gojek-Tokopedia. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3), 136–149. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.197>
- Afandi, P. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia;Teori,Konsep dan Indikator (edisi ke2). ZANAFA PUBLISHING
- Azhar, M. E., Nurdin, D. U., & Siswadi, Y. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* (Vol. 4, Issue 1). <http://jurnal.abulyatama.ac.id/humaniora>
- Azhar Ramdhani, R., Nafis Rojabi, M., Chusni Mubarak, M., Azman Refah Fuadi, D., & Pancasila dan Kewarganegaraan, F.-P. (2023). *APLIKASI GOJEK SEBAGAI MEDIA PENINGKATAN INTERASI INTRA DAN ANTAR MASYARAKAT* (Vol. 3).
- Benyamin Bissilisin, W., Fanggidae, R. E., Maak, C. S., Timuneno, T., & Manajemen, P. (n.d.). *PENGARUH INSENTIF DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRABBIKE DI KOTA KUPANG The Effect Of Work Incentive And Flexibility On Grabbike Driver Performance In kupang City Koresponden : a*.
- Chandra, R., & Syardiansah, S. (2021). Pengaruh Pengembangan Karir dan Pelatihan Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai Rumah Sakit Cut Nyak Dhien. *JUPIIS: JURNAL PENDIDIKAN ILMU-ILMU SOSIAL*, 13(1), 191. <https://doi.org/10.24114/jupiis.v13i1.23530>
- Chin, Wynne. W. 1998. The partial Least Square Approach to Structural Equation Moeng. Lawance Erlbaum Associates, publisher. Unives ity of houston. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia .Vol,19,No. 3, Hal. 236-246.
- Dessler, G. (2006). Human Resource Management. Edisi 10. Jakarta: PT. Indeks.
- Dibuat Oleh, S. (n.d.). *PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BAYAH DAN CIBEKER KABUPATEN LEBAK*.
- Diva Rihhadatul 'Aisy, & Budi Prabowo. (2024). The Effect of Work Motivation and Flexibility on Performance through Job Satisfaction as an Intervening Variable (A Study on Gojek Partner Drivers in Surabaya). *Formosa Journal of Multidisciplinary Research*, 3(3), 427–442. <https://doi.org/10.55927/fjmr.v3i3.8613>
- Himma, Faiqotul. 2022. Motivasi Kerja adalah: Pengertian, Indikator, dan Contohnya. <https://majoo.id/solusi/detail/motivasi-kerja-adalah> (diakses 25 Maret 2023).

- Faiqotul etal, E., Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Pengaruh, P., Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Karyawan Bagian Produksi UDLumintu Ambulu Jember, P., Faiqotul Jannah, E., Sulianti Tobing, D. K., Jurusan Manajemen, S., Ekonomi, F., & Jember Jln Kalimantan, U. (n.d.). *The Influence of The Work Environment and Compensation On Performance Through Motivation of The Production Employees UD. Lumintu Ambulu Jember.*
- Faisal Akbar, M. (2021). *Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia.*
<https://www.researchgate.net/publication/349881443>
- Fuadah. (2021). Analisis Strategi Promosi Melalui Penerapan Sales Promotion Dalam Perspektif Prinsip Syariah (Studi Kasus Pada Toko Pertanian Tani Berkah Desa Kubangpari Kecamatan Kersana Kabupaten Brebes).
- Flippo B. Edwin (1961), Principle of Personeel Management, Hill Book Company Inc. New York, Toronto, Canada, London
- Ghozali, I., Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS) (4th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2015.
- Gunawan, N. F., Rianto, M. R., Woestho, C., Bukhari, E., Khan, M. A., Ekonomi, F., Bisnis, D., Bhayangkara, U., & Raya, J. (n.d.-a). Pengaruh Beban Kerja Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver Ojol di Duren Jaya Kota Bekasi. In *Indonesian Journal of Economics and Strategic Management (IJESM)* (Vol. 2, Issue 1).
- Guridno, E., Universitas, S., Jalan, N., Pejaten, S., Minggu, P., & Selatan Indonesia, J. (n.d.). The Effect of Organizational Climate, Work Stress, and Conflict on Motivation and its Impact on the Performance of Labor Inspectors at the Directorate General of Labor Inspection. In *American Journal of Humanities and Social Sciences Research* (Issue 5).
www.ajhssr.com
- Gusti, I., Wira Pratama, P., & Suwena, K. R. (2022). PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SINGARAJA. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2).
- Hadihardaja, Joetata, 1997. Sistem Transportasi. Jakarta : Universitas Guru Darma.
- Hasibuan, Malayu SP, 2019, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Madiun.
- Wang, H., Liu, Y., Hu, K., Zhang, M., Du, M., Huang, H., & Yue, X. (2020). Healthcare workers' stress when caring for COVID-19 patients: An altruistic perspective. *Nursing Ethics*, 27(7), 1490–1500. <https://doi.org/10.1177/0969733020934146>
- Huda, K., Fitriyani, Z. A., Sholeh, R., & Johan Effendi, M. (2021). Dampak Layanan Transportasi Online Terhadap Kesejahteraan Perekonomian Masyarakat Kota Mojokerto Melalui Kesempatan Kerja. *JURNAL PENDIDIKAN DAN KEWIRUSAHAAN*, 9(1), 101–117. <https://doi.org/10.47668/pkwu.v9i1.176>

- Jamicho, A., Kastrar, R., Isnaini, D., & Afrianty, N. (2022). Ekobis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Syariah Strategi UMKM dalam Mempertahankan Usaha pada Masa Pandemi Covid 19 di Kota Bengkulu. *Ekobis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Syariah*, 6(1).
- Jurnal, H., Widjaja, A. L., & Alam, I. A. (2023a). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Driver Maxim di Bandar Lampung* (Vol. 11, Issue 1).
- Jurnal, H., Widjaja, A. L., & Alam, I. A. (2023b). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Driver Maxim di Bandar Lampung* (Vol. 11, Issue 1).
- Juvie Ekanada B. (2024). Pengaruh Stres Kerja, Pelatihan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Jawa Timur pada Drop Point J&T Wilayah Surabaya Utara. *Manajemen Kreatif Jurnal*, 2(3), 183–195.
<https://doi.org/10.55606/makreju.v2i3.3253>
- Kholis, N., Rohma, H., & Maesaroh, I. (2024). Work Stress, Work Environment, And Teacher Performance In Islamic High Schools. *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, 12(04), 6012–6123.
<https://doi.org/10.18535/ijrsm/v12i04.em06>
- Kinanti, T., Rahmawati, R., & Uslianti, S. (n.d.). *PENGARUH STRES DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRABBIKE PONTIANAK*.
- Latif, M. F., Karnama, M. M., Ekonomi, F., Bisnis, D., Buana, U., & Karawang, P. (2024). *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pada Driver Gojek di Kabupaten Karawang*. 5(4), 2024.
- Lidiya Rima Ranti, Astrid Astrid, Dewi Yanti, & Yusawinur Barella. (2024). Pengaruh Pertumbuhan Penduduk dan Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Tingkat Pengangguran di Kota Pontianak. *JURNAL PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL (JUPENDIS)*, 2(3), 222–235. <https://doi.org/10.54066/jupendis.v2i3.2032>
- Malayu S.P. Hasibuan, 2020, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Manajemen, J., Bhakti, B. T., & Situmeang, H. (2022). *PENGARUH KOMPENSASI DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA DRIVER GORIDE PADA GOJEK INDONESIA DI KOTA BEKASI*. 1(1).
- Mauludin, M. S., Ratnawati, D., Arianti, N., Pryastara, M. D., & Novitawati, V. A. (n.d.). Analisis Persepsi Konsumen Terhadap Penggunaan Jasa Gojek. In *SALIMIYA: Jurnal Studi Ilmu Keagamaan Islam* (Vol. 3, Issue 1).
<https://ejournal.iaifa.ac.id/index.php/salimiya>
- ANALISIS KOMPENSASI FINANSIAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER MAXIM BENGKULU DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN

HIDUP. In *JCI Jurnal Cakrawala Ilmiah* (Vol. 1, Issue 5).

<http://bajangjournal.com/index.php/JCI>

- Munawwar, M., Badaruddin, & Hidayat, M. (2023). Pengaruh Analisis Jabatan, Pengembangan Karir Dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Niaga Madani Kota Makassar. *Ezenza Journal (EJ)*, 2(1), 12–23.
- Mustikasari, G. A., Akbar, T., & Syahputra, E. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Driver Maxim di Kediri. *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 2(4), 62–72. <https://doi.org/10.58192/populer.v2i4.1396>
- Nur Azizah, & Azizah Murgiyanto Riyadi Nugroho, N. (2019). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA GURU PADA SMK ABDURRAHMAN WAHID LAMONGAN*.
- Nurdin, Ismail dan Hartati, Sri (2019) *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya. ISBN. Media Sahabat.
- Pasolong, H. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta
- Pebrianti, L. (2020). Hubungan Stress Kerja Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8, 648–656. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo>
- PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA SKRIPSI HALAMAN COVER*. (n.d.-a).
- PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA SKRIPSI HALAMAN COVER*. (n.d.-b).
- PENGARUH KOMPENSASI DAN FLEKSIBILITAS KERJA DRIVER GOJEK TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL*. (n.d.).
- Perbedaan antara penelitian Kualitatif (Naturalistik) dan Penelitian Kuantitatif (Ilmiah) dalam berbagai Aspek Tabrani*. (n.d.).
- Putra Bangsa, U. (2022). Kabul Trifiyanto Penguatan Jejaring Kemitraan dalam Rangka Pengembangan Hasil Inovasi. In *Journal of Community Service and Empowerment* (Vol. 3, Issue 1).
- Priansa, D.J. (2020). *Perilaku Organisasi Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Rasyid, Mhd. A., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMA Swasta Perkumpulan Amal Bakti 4 Sampali Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 60–74. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4698>

- Rohmatulloh, I. H., & Nugraha, J. (2022). *Penggunaan Learning Management System di Pendidikan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19: Model UTAUT*.
- Romadhani, A. S., & Utomo, S. B. (2024). *PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GO-RIDE DI KOTA SURABAYA*.
- Saputro, I. E., Bairizki, A., Hidayat, S., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Mataram, A. (2021). *PENGARUH KOMPENSASI DAN FLEKSIBILITAS KERJA DRIVER GRAB TERHADAP KINERJA DAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI MATARAM*. 14(1). <https://doi.org/10.46306/jbbe.v14i1>
- sayyida. (2023). STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) DENGAN SMARTPLS DALAM MENYELESAIKAN PERMASALAHAN DI BIDANG EKONOMI Sayyida. *Journal MISSY (Management and Business Strategy)*, 4.
- Sinambela, Lijan P. Sinambela dan Sartono. 2021. Metodologi Penelitian Kuantitatif Teoretik Dan Praktik. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Segi Pendidikan, D., Pekerjaan, D., Rostiara Masyudi, A., Nur, M., & Abdullah, A. (n.d.). *PENGARUH JUMLAH PENDUDUK TERHADAP KUALITAS SDM*.
- Sekolah, D., Ekonomi, T. I., & Nusantara, S. (2019). *PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SINARMAS MEDAN Hendri Sembiring: Vol. I (Issue 11)*.
- Setiawan, D., & Eko Prasetyo Utomo, P. (2024). Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi. *Universitas Jambi Naskah Diterima: 12 Juni, 01*. <https://doi.org/10.21456/vol14iss1pp77-87>
- Shanker Sharma, B., & Gaur, N. (2023). *The Impact of Flexible Work Arrangements on Work-Life Balance*. www.ijfmr.com
- Siamto, W. (n.d.). *PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DRIVER PADA KOMUNITAS PERSATUAN DRIVER GOJEK INDONESIA AREA CIPAYUNG KOTA DEPOK*. 2(4), 497–508.
- Sihite, M., Hikmah Perkasa, D., Yuliana, L., & Surya Dwianto, A. (2024). *KERJA DAN FLEKSIBILITAS KERJA (STUDI KASUS DRIVER GRAB DI JAKARTA TIMUR)*. 17(2). <https://doi.org/10.46306/jbbe.v17i2>
- Siti Almaidah. (2022). EFEK MEDIASI MOTIVASI KERJA DALAM POLA HUBUNGAN KOMPENSASI PADA KINERJA KARYAWA. *Riset Manajemen Dan Akuntansi*.
- Stres Kerja, P., Akbar Rabbani, A., & Bagasworo, W. (n.d.). *PENGARUH STRES KERJA, PROGRAM INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA DRIVER OJEK ONLINE*.

Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press. Tjiptono, F. (2019). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: ANDI.

Sulastri, S., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2(1), 83–98.
<https://doi.org/10.31539/jomb.v2i1.1215>

TRANSFORMATION FOR PROGRESS TRANSFORMASI UNTUK KEMAJUAN 2023
Laporan Tahunan Annual Report. (n.d.).

Vanchapo, Antonius Rino. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan: Qiara Media

Werther, William, B., Jr. dan Keith Davis. (2001). *Human Resources and Personnel Management*. New York: McGraw-Hill Publications, Inc

Yanti, A. S., & Made Darsana, I. (2024). THE ROLE OF MOTIVATIONAL VARIABLES AS MEDIATORS OF THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY OF PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE CENTER FOR BALI SOUVES IN GIANYAR DISTRICT). *Jurnal Pembelajaran Dan Pengembangan Diri*. <https://doi.org/10.47353/bj.v4i1.290>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A