

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN
DALAM MENCIPTAKAN KINERJA
KARYAWAN YANG EFEKTIF
DI PT. BORNEO EXOTIC
TOUR & TRAVEL
HAJI UMROH**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh:

Khandi Tungga Wijaya

(04020421040)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khandi Tungga Wijaya

NIM : 04020421040

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Menciptakan Kinerja Karyawan Yang Efektif Di PT. Borneo Exotic Tour & Travel Haji Umroh” belum pernah diajukan kepada lembaga pendidik tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun. Skripsi tersebut benar-benar merupakan hasil karya mandiri dan bukan merupakan jiplakan atau plagiasi atas karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 9 Desember 2024

Yang membuat pernyataan


Khandi Tungga Wijaya

NIM. 04020421040

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Khandi Tungga Wijaya

NIM : 04020421040

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul : **“Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam
Menciptakan Kinerja Karyawan
Yang Efektif Di PT. Borneo Exotic
Tour & Travel Haji Umroh”.**

Skripsi ini telah diperiksa dan
disetujui untuk diajukan pada
sidang Skripsi.

Dosen Pembimbing 1
Surabaya, 9 Desember 2024

Dosen Pembimbing 2
Surabaya, 9 Desember 2024



H. Mufti Labib Lc. MCL.
NIP:196401021999031001



Aun Falestien Faletehan, MHRM, Ph.D.
NIP : 198205142005011001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

“ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN YANG EFEKTIF DI PT. BORNEO
EXOTIC TOUR & TRAVEL HAJI UMROH”

SKRIPSI

Disusun Oleh:
Khandi Tungga Wijaya
04020421040

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu, pada tanggal
31 Desember 2024

Tim Penguji

Penguji I

H. Mufti Labib Lc. MCL.
NIP: 196401021999031001

Penguji III

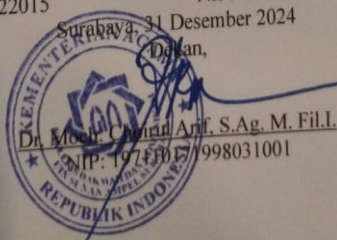
Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT.
NIP: 199206042020122015

Penguji II

Aun Falestien Faletehan, MHRM, Ph.D.
NIP: 198205142005011001

Penguji IV

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si.
NIP: 197512302003121001





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uin-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSetujuan PUBLIKASI KARYA UNWK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai siswa akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khandi Tugqa Wisaya
NIM : 0910204210410
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : khanditugqa23@gmail.com

Demi pengembangan dan pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan

UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah

Selengkapnya Tesis Desertasi Ci Lainqalm (.....) yang berjudul :

Analisis gaya kepemimpinan dalam menciptakan kinerja
karyawan yang efektif di PT. Borneo Exotic tour &
travel Haji Umroh

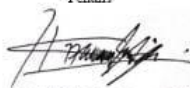
berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menaruh/menempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ITU yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Februari 2025

Penulis


(Khandi Tugqa Wisaya)
nama lengkap (saya) tertera

ABSTRAK

Khandi Tungga Wijaya, 2024. Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Menciptakan Kinerja Karyawan yang Efektif di PT. Borneo Exotic Tour & Travel Haji Umroh.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mengeksplorasi gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin PT. Borneo Exotic Tour & Travel Haji Umroh dalam menciptakan kinerja karyawan yang efektif. Melalui teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi, penelitian ini menganalisis bagaimana gaya kepemimpinan memengaruhi produktivitas dan motivasi karyawan dalam upaya mencapai tujuan perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang tepat, ditandai oleh pendekatan adaptif dan partisipatif, berperan penting dalam meningkatkan motivasi dan efektivitas kerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang diterapkan mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif serta mendorong karyawan untuk berkontribusi secara optimal. Temuan ini berkontribusi pada pemahaman tentang pentingnya pemilihan gaya kepemimpinan yang sesuai dalam konteks organisasi perjalanan haji dan umroh.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Efektivitas Kerja, PT. Borneo Exotic Tour & Travel Haji Umroh

ABSTRACT

Khandi Tungga Wijaya, 2024. *Analysis of Leadership Style in Creating Effective Employee Performance at PT. Borneo Exotic Tour & Travel Haji Umroh.*

This study employs a descriptive qualitative method to explore the leadership style implemented by the leader of PT. Borneo Exotic Tour & Travel Haji Umroh in creating effective employee performance. Through data collection techniques such as observation, interviews, and documentation, this research analyzes how leadership style influences employee productivity and motivation in achieving company goals. The results indicate that an appropriate leadership style, characterized by adaptive and participative approaches, plays a crucial role in enhancing employee motivation and work effectiveness. The implemented leadership style fosters a conducive work environment and encourages employees to contribute optimally. These findings contribute to understanding the importance of selecting a suitable leadership style in the context of Haji and Umrah travel organizations.

Keywords: *Leadership Style, Employee Performance, Work Effectiveness, PT. Borneo Exotic Tour & Travel Haji Umroh*

خلاصة

أداء خلق في القيادة أسلوب تحليل. 2024، ويجايا تونجا خاندی
الحج وسفر الغربية بورنيو تي بي جولة في للموظفين فعال
والعمرة

القيادة أسلوب لاستكشاف نوعيًا وصفيًا منهجًا البحث هذا يستخدم
خلق في والعمرة للحج الغربية بورنيو جولة في القادة يطبقه الذي
شكل في البيانات جمع تقنيات خلال من. للموظفين فعال أداء
تأثير كيفية البحث هذا يحلل، والوثائق والمقابلات الملاحظة
محاولة في وتحفيزهم الموظفين إنتاجية على القيادة أسلوب
أسلوب أن إلى البحث هذا نتائج تشير. الشركة أهداف لتحقيق
يلعب، والتشاركي التكيفي بالنهج يتميز الذي، المناسب القيادة
القيادة أسلوب. العمل وفعالية الموظفين تحفيز زيادة في مهمًا دورًا
على الموظفين وتشجيع موانية عمل بيئة خلق على قادر المطبق
أهمية فهم في النتائج هذه تساهم. الأمثل النحو على المساهمة
الحج سفر منظمات سياق في المناسب القيادة أسلوب اختيار
والعمرة.

فعالية، الموظف أداء، القيادة أسلوب: المفتاحية الكلمات
والعمرة والحج والسفر الغربية بورنيو جولة. نقطة، العمل

DAFTAR ISI

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	19
A. Latar Belakang	19
B. Rumusan Masalah	23
C. Tujuan Penelitian.....	23
D. Manfaat Penelitian.....	23
1. Aspek Teoritis.....	24
2. Aspek Praktis.....	24
E. Definisi Konsep.....	25
1. Gaya Kepemimpinan	25
2. Kinerja Karyawan.....	26
3. Efektivitas Kinerja.....	27
F. Sistematika Pembahasan.....	28
BAB II KAJIAN TEORI	30
A. Kerangka Teoritik	30
1. Gaya Kepemimpinan	30

2. Kinerja Karyawan.....	35
3. Efektivitas Kerja.....	40
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	43
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	54
B. Objek Penelitian	54
C. Jenis dan Sumber Data.....	55
1. Jenis Data	55
2. Sumber Data.....	56
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	57
1. Tahap Pra-Lapangan	57
2. Tahap Pekerjaan Lapangan	59
E. Teknik Pengumpulan Data	60
1. Wawancara	60
2. Observasi.....	61
3. Dokumentasi	62
F. Teknik Validitas Data.....	62
G. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
1. Tentang dan Sejarah Berdirinya PT. BORNEO EXOTIC TOUR	66
2. Kedudukan PT. BORNEO EXOTIC TOUR.....	67
3. Legalitas PT. BORNEO EXOTIC TOUR.....	68

4. Visi, Misi, dan Motto PT. BORNEO EXOTIC TOUR	70
5. Susunan Organisasi PT. BORNEO EXOTIC TOUR	71
6. Tugas dan Fungsi PT. BORNEO EXOTIC TOUR	71
B. Penyajian Data.....	73
C. Analisis Data.....	111
BAB V PENUTUP.....	130
A. Kesimpulan	130
B. Saran dan Rekomendasi	131
C. Keterbatasan Peneliti	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134
Lampiran Wawancara.....	144
a) Gaya Kepemimpinan	144
b) Kinerja Karyawan	144
b) Efektifitas Kerja	145
HASIL TRANSKIP WAWANCARA.....	146
NS 1 (Owner / Direktur).....	146
NS 2 (Manajer Pemasaran).....	154
NS 3 (Perwakilan Staff Marketing).....	158
NS 4 (Perwakilan Staff Perlengkapan).....	163
NS 5 (Perwakilan Operasional)	166
SURAT TELAH MELAKUKAN PENELITIAN.....	169

DAFTAR PUSTAKA

- A. Darise, Andrie Setiawan, Niluh Putu Evvy Rossanty, and Muh Riswandi Palawa. "Darise, Andrie Setiawan A., Niluh Putu Evvy Rossanty, and Muh Riswandi Palawa. 'Pembagian Kerja Dalam Rangka Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Cv. Akai Jaya Motor.' *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi* 1.2 (2023): 147-154." *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi (JUMIA)* 1, no. 2 (2023): 147–154. <https://www.neliti.com/publications/118247/>.
- Ajefri, Feska. "Efektifitas Kepemimpinan Dalam Manajemen Berbasis Madrasah." *Jurnal Kependidikan Islam* 7, no. 1 (2017): 102–103. <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/idaroh/article/view/2265>.
- Alkalah, Cynthia. "Metode Penelitian" 19, no. 5 (2016): 1–23.
- Amaliani, Adela. "Analisis Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Dan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Studi Kasus Pada Bank BNI KK Ciomas Bogor)." *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Pakuan Bogor* (2022).
- Angelia, Diva, and Dewi Puri Astiti. "Gaya Kepemimpinan Transformasional: Tingkatkan Work Engagement." *Psikobuletin: Buletin Ilmiah Psikologi* 1, no. 3 (2020): 187.
- Angelina Dinar Kusuma, Arisyahidin, M. Naim Musyafik. "Analisis Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Tulungagung Angelina." *otonomi* 20 (2020): 347–355. Google Scholar - Angelina Dinar Kusuma & Arisyahidin.
- Anwar, Syaeful. "Model Bimbingan Alih Tangan Kasus (Referral) Di Sma Negeri 1 Karangreja." *Jurnal Iain Purwokerto* (2016): 45–51.

- Apriyani. “Hafidzi, Muhammad Kamil, et Al. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informas.*” *Indonesian Journal of Multidisciplinary* 1, no. 4 (2023): 1686.
- Awaluddin, Awaluddin, and Zulfikar Zulfikar. “Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja pegawai Pada Kantor Urusan Agama Di Kecamatan Tangse Kabupaten Pidie.” *Jurnal Sains Riset* 10, no. 2 (2020): 94–104.
- Awwaliah, A. “Tinjauan Literatur Gaya Kepemimpinan : Tren Terkini Dalam Manajemen Kepemimpinan Literature Review Leadership Styles : Recent Trends In Leadership Management” 10, no. 1 (2024): 29–37. <https://jurnal.uui.ac.id/index.php/jecs/article/viewFile/4103/1988>.
- Bachri, B. S. “Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif.” *Teknologi Pendidikan* (2010). <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/139619>.
- Budi, Agung. “Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Produktivitas Kerja Karyawan.” *Dynamic Management Journal* 6, no. 2 (2022): 83.
- Camelia, Z, and W E Pujiyanto. “Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Peningkatan Kinerja Organisasi IPNU IPPNU Desa Kedungboto.” *Jurnal Publikasi ...* 3, no. 1 (2024). <https://doi.org/10.55606/jupiman.v3i1.3279>.
- Djibu N. et all. “Analisis Gaya Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Aparatur Pemerintah Desa Olimoo’o.” *Journal Of Economic and*

- Dwi Mastutik, Linda Nur Susila. “Peningkatan Kinerja Pegawai Di PT Sunwoo Garment Indonesia Melalui Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Improving.” *Jurnal Bisnis dan Manajemen* (2024): 72–86.
<https://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/kelola/article/view/1720/1043>.
- Dwinanda, Giri, Ramy Akbar Awalul Zulhj, and Muhammad Fajrul Islam. “Pengaruh Kompetensi Disiplin Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai.” *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo* 9, no. 1 (2023): 61.
- Eka Rachmawati, Ade Rizaldi Hidayatullah, and Mochammad Isa Anshori. “Gaya Kepemimpinan Adaptive Leadership Seorang Pemimpin; Studi Literatur.” *Jurnal of Management and Social Sciences* 1, no. 3 (2023): 195–210.
- Fadli, M. Rijal. “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum, 21(1), 33-54.” *Humanika*, 21, no. 1 (2021): 33–54. doi: 10.21831/hum.v21i1.
- Funam Islamidina, and Epi Fitriah. “Analisis Penerapan Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial.” *Jurnal Riset Akuntansi* (2022): 25–32.
- Gowasa, Stefanus, Fatolosa Hulu, Syah Abadi Mendrofa, and Palindungan Lahagu. “Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Mandrehe Kabupaten Nias Barat.” *Innovative: Journal Of Social Science Research* 3 (2023): 465–473.
<https://j-innovative.org/index.php/Innovative%0AAAnalisis>.
- Gunawan, Hendra. “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Bongaya Journal for Research in*

Management (BJRM) 1, no. 2 (2018): 56–61.

Harahap, Insan Harapan. “Analisis Gaya Kepemimpinan Lee Kuan Yew Dalam Mengantarkan Singapura Menjadi Negara Maju.” *Journal of Entrepreneurship, Management, and Industry (JEMI)* 2, no. 1 (2019): 1–8. <http://journal.bakrie.ac.id/index.php/JEMI/article/view/1841/1471>.

Harefa, Darmawan. “Edukasi Pembuatan Bookcapther Pengalaman Observasi Di Smp Negeri 2 Toma.” *Haga: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 2 (2022): 69–73.

Helmina, Annisa, and M Giatman. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Menengah Kejuruan.” *Journal of Education Research* 4, no. 2 (2023): 669–676.

Hidayatun, Azizah, Siti Ngatikoh, and Arrafi Muhamad Faiz. “Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT. Allisha Gesang Sejahtera.” *Journal of Management, Economics, and Entrepreneur* 2, no. 1 (2023): 16–27. <https://ejournal.iainu-kebumen.ac.id/index.php/maen>.

Husain, Bachtiar Arifudin, Indra Novendri, Denok Sunarsi, and Sutrisno Sutrisno. “Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT. Nusalima Kelola Sarana Tangerang Selatan.” *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 5, no. 1 (2022): 374–379.

Indartini, Mintarti, Ahadiati Rohmatiah, and Henry Windrianto Darmoko. “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Teamwork Dan Kompensasi Dalam Meningkatkan Efektifitas Kinerja Karyawan Perusahaan Air Minum (PDAM) Kabupaten Ngawi. JURNAL EKOMAKS Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi, 12 (2), 329–338.’ 2023,.” *JURNAL EKOMAKS Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi* 12, no. 2 (2023):

- Jaya, Nurjaya, Afiah Mukhtar, and A. Nur Achsanuddin UA. “Nurjaya Jaya, Afiah Mukhtar, and A. Nur Achsanuddin UA, ‘Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi, Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai,’ *BALANCA : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 2, No. 1 (2020): 35–43.” *BALANCA : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 2, no. 1 (2020): 35–43.
- Jayanti, Kurnia Tri, and Lela Nurlaela Wati. “Jayanti, Kurnia Tri, and Lela Nurlaela Wati. 2019. ‘Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.’ *Jurnal Ekobis* 9 (1): 71–88. [Http://Ejournal.Stiemj.Ac.Id/Index.Php/Ekobis/Article/View/51/32](http://Ejournal.Stiemj.Ac.Id/Index.Php/Ekobis/Article/View/51/32).Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan L.” *Jurnal Ekobis* 9, no. 1 (2019): 71–88. <http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis/article/view/51/32>.
- Kabakoran, Aminah. “Pengaruh Kegiatan Osim Terhadap Peningkatan Keterampilan Kepemimpinan Dan Karakter Siswa Di MTsN 1 Kepulauan Sula” 1, no. 1 (2023): 1–10.
- Kamil Hafidzi, Muhammad, Agustian Zen, Fiqih Aditty Alamsyah, Firmansyah Tonda, and Lita Oktarina. “Hafidzi, Muhammad Kamil, et Al. ‘Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia).’ *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Inform.*” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 4, no. 6 (2023): 990–1003.
- Karundeng, A S, and S L H V J Lopian. “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Evektivitas Kinerja Karyawan Pada Pt. Clanthy Mitra Gas Bitung.” *Jurnal EMBA* 12, no. 2 (2024): 12–22.
- Kulsum, U., Nurfitriani, N., Sunarto, S., & Heriyanto, H.

- “Pengembangan Model Evaluasi Kinerja Sdm Berbasis Balanced Scorecard: Studi Pada Kantor Akuntan Publik.” *JURNAL ILMIAH M-PROGRESS* 14 (2024): 361–372.
- Latiar, Hadira, and Nailul Husna. “Analisis Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta.” *Jurnal Pustaka Budaya* 7, no. 1 (2020): 47–55.
- Lestary, Lyta, and Harmon Chaniago. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi* 3, no. 2 (2018): 94–103.
- Lismarita et all. “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Universitas, Jurnal Komunitas Sains Manajemen Vol.1, No. 1, Mei 2022, 181-188.” *Jurnal Komunitas Sains Manajemen* 1, no. 1 (2022): 181–188.
- Masturi, Hasanawi, Asyrafinafilah Hasanawi, and Adib Hasanawi. “Jurnal Inovasi Penelitian.” *Jurnal Inovasi Penelitian* 1, no. 10 (2021): 1–208.
- Moh Syahrul Saputra Popalo Trigheofani Hasan Salindiri Halid, Sri Widya Ranti Umar Ismet Hasan, and Slamet Hasan Ria Indriani. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Terhadap Karyawan Bulog Di Gorontalo.” *Jurnal Bisnis dan Akuntansi* 19, no. 1a (2023): 152–162.
- Nanik, Meisy. “Nanik, Meisy, et Al. ‘Peran Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Efektivitas Perusahaan Pada PT. X.’ *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi* 1.5 (2024): 117-126.” *jurnal rumpun manajemen dan ekonomi* 1, no. 5 (2024): 117–126.
- Nasution. *Metode Penelitian Kualitatif*, 2023.
- Ngadin, Siti Masfiah. “Kepemimpinan Yang Efektif Dalam

Manajemen Pendidikan.” *Educational Leadership: Jurnal Manajemen Pendidikan* 1, no. 2 (2022): 235–246.

Noratta, Shinta, Imas Masriah, Budhi Prabowo Fakultas Ekonomi, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia Jl Surya Kencana No, Pamulang Barat, et al. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Dan Kompensasi Terhadap Stres Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Manajemen* Vol.11 No. 2. Hlm. 341-350 (2022).” *Jurnal Manajemen* 11, no. 2 (2022): 341–350. <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/INOVATOR/index>.

Nurwahidah, Ina, Risalatun Nisa, Nurjamaludin, and Ridwan Nurhidayat. “Karakteristik Kepemimpinan Efektif, *Jurnal Pelita Nusantara* Vol. 1. No. 4., Februari 2024 Hal. 449-456.” *Jurnal Pelita Nusantara* 1, no. 4 (2024): 449–456.

Olifiansyah, Muhammad, Wahyu Hidayat, Bimansyah Putra Dianyng, and Muhammad Dzulfiqar. “Kepemimpinan Dalam Perspektif Islam.” *eL-HIKMAH: Jurnal Kajian dan Penelitian Pendidikan Islam* 14, no. 1 (2020): 98–111.

Prasetyo, Endiet Jaloe, Sri Langgeng Ratnasari, and Lukmanul Hakim. “Analisis Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal DIMENSI*, VOL. 9, NO. 2: 186-201 JULI (2020).” *Jurnal Dimensi* 9, no. 2 (2020): 186–201.

Pratama, Jimmy. “Perancangan Dan Implementasi Photostock Di SD Tabqha Menggunakan Metode MDLC” 5, no. September (2023): 1099–1107. <http://journal.uib.ac.id/index.php/nacospro>.

Priatna, Husaeri. “Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Rasio Profitabilitas.” *Jurnal Ilmiah Akuntansi (Akurat)* 7, no. 2 (2016): 44–53. <http://ejournal.unibba.ac.id/index.php/AKURAT>.

- Putri Primawanti, Eka, and Hapzi Ali. “Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business).” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 3, no. 3 (2022): 267–285.
- Rahmi, Meilia, and Sulastri. “Analisis Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Guru.” *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan* 1, no. 1 (2024): 12–20.
- Ramadani, Tri Fenny, Ahmad Ahmad, Annisa Marcellah, and Ahmad Mukhtar. “Eksplorasi Konsep Dan Model Kepemimpinan Dalam Manajemen Strategik.” *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research* 2, no. 2 (2024): 243–264.
- Roni, Faizal. “Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.” *Widya Cipta* 3, no. 1 (2019): 171–178. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>.
- Sarah. “Jurnal Pendidikan Dan Konseling.” *Jurnal Pendidikan dan Konseling* 4 (2022): 1349–1358.
- Sihaloho, Ronal Donra, and Hotlin Siregar. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Super Setia Sagita Medan, JURNAL ILMIAH SOCIO SECRETUM. Volume 9 Nomor 2 Tahun 2019, (November) ; 273-281.” *Jurnal Ilmiah Socio Secretum* 9, no. 2 (2020): 273–281.
- Siti Nur Afifah, Istikhori Istikhori, Rima Rima, Nazrul Jimatul Rizki, and Rubi Babullah. “Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Dalam Membangun Sumber Daya Manusia Pada Pendidikan.” *Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan dan Sosial Humaniora* 4, no. 3 (2024): 176–186.

- Sitompul, Pandapotan, Anitha Paulina Tinambunan, Donalson Silalahi, and Putri Wildasari br. Hutapea. “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Efektivitas Kerja Perawat Pada Rumah Sakit Mitra Sejati Medan.” *KUKIMA : Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen* 2, no. 2 (2023): 102–120.
- Sukmawati, Ni Made Hegard, and I Gede Sandi Widarta Putra. “Reliabilitas Kusiner Pittsburgh Sleep Quality Index (Psqi) Versi Bahasa Indonesia Dalam Mengukur.” *Jurnal Lngkungan dan pembangunan* 3, no. 2 (2019): 30–38.
- Suryadhiningrat, Raden Fitri Karina, Tjutju Yuniarsih, and Janah Sojanah. “Analisis Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru (Studi Kasus Sekolah Dasar Muhammadiyah Priangan Kota Bandung).” *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran* 7, no. 2 (2022): 164–174.
- Susena, Jarot. “Pengaruh Dukungan Pimpinan, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pns Yang Terdampak Penyetaraan Jabatan Administasi Ke Dalam Jabatan Fungsional Pada Uin Raden Mas Said Surakarta), (2023).” *tesis* (2023). Pengaruh Dukungan Pimpinan, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai - Google Scholar.
- Tambunan, Susi Marta. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Restaurant o’ Flahertys Medan.” *Jurnal Mutiara Manajemen* 4, no. 2 (2019): 358–366.
- Ulfah, Ulfah, Yuli Supriani, and Opan Arifudin. “Kepemimpinan Pendidikan Di Era Disrupsi.” *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 5, no. 1 (2022): 153–161.
- Waedoloh, Husen, Hieronymus Purwanta, and Suryo Ediyono. “Gaya Kepemimpinan Dan Karakteristik Pemimpin Yang Efektif, Waedoloh, Husen Purwanta, Hieronymus Ediyono, Suryo. <https://Jurnal.Uns.Ac.Id/Shes> SHEs:

- Conference Series 5 (1) (2022) 144– 152 Gaya.” *Social, Humanities, and Educational Studies (SHEs): Conference Series 5*, no. 1 (2022): 144.
- Wati, Dita Prihatna, Nur Wahyuni, Arum Fatayan, and Aska Amalia Bachrudin. “Analisis Kepemimpinan Kepala Sekolah Di Sekolah Dasar.” *Jurnal Basicedu* 6, no. 5 (2022): 7970–7977.
- Wibowo, Frendy, and Heru Kurnianto Tjahjono. “Optimalisasi Kinerja Organisasi Melalui Gaya Kepemimpinan Yang Efektif Untuk Mencapai Kepuasan Kerja: Sebuah Studi Literatur.” *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)* 4, no. 1 (2023): 129–142.
- Wulandari, Ananda Roro, Afninda Ainun Arvi, Mohammad Irfandi Iqbal, Fatrining Tyas, Indra Kurniawan, and Mochammad Isa Anshori. “Digital Hr: Digital Transformation In Increasing Productivity In The Work Environment.” *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen* 2, no. 4 (2023): 29–42.
- Yuliani, Nur Irma, and Onan Marakali Siregar. “Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Pemberian Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan the Clinic Beautylosophy Medan.” *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan* 3, no. 1 (2023): 289–301.
- Zarkasyi, Ahmad. “Jurnal Al-Makrifat Vol 1, No 1, April 2016.” *Jurnal Al-Makrifat* 1, no. 1 (2016): 141–154. Makrifat - Artikel Download.