

**ANALISIS *CASHLESS SOCIETY* PASCA PANDEMI COVID19
PADA MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh
IMANIAR PERMANA FAJRI
NIM : G94217173



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN

Saya, Imaniar Permana Fajri, G94217173, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya berdedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 19 Juni 2023



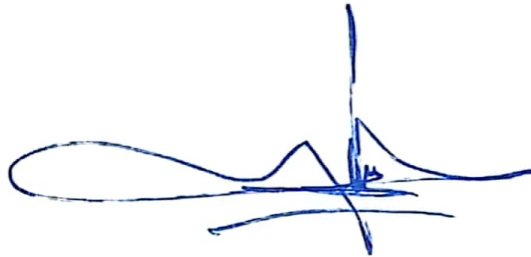
Imaniar Permana Fajri

NIM. G94217173

Surabaya, 19 Juni 2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes. The signature is centered on the page and appears to be the name of the supervisor.

Dr. Mustofa, S.Ag, M.E.I

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS *CASHLESS SOCIETY* PASCA PANDEMI COVID19 PADA MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA

Oleh
Imaniar Permana Fajri
NIM: G94217173

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
Tanggal 11 Juli 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

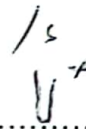
Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Mustofa, S.Ag, M.E.I.
(NIP. 197710302008011007)
(Penguji 1)
2. Dr. Siti Musfiqoh, M.E.I.
(NIP. 197608132006042002)
(Penguji 2)
3. Andhy Permadi, M.Kom.
(NIP. 198110142014031002)
(Penguji 3)
4. Mohammad Dliyaul Muflihah, S.E.I., M.E
(NIP. 202202001)
(Penguji 4)

Tanda Tangan




.....



.....



.....



.....

Surabaya, 11 Juli 2023

Dekan



Dr. Strand Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Imaniar Permana Fajri
NIM : G94217173
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
E-mail address : imaniarpermana17@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS CASHLESS SOCIETY PASCA PANDEMI COVID19 PADA MAHASISWA

UIN SUNAN AMPEL SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Februari 2025

Penulis

(Imaniar Permana Fajri)

ABSTRAK

Cashless Society sebutan bagi sekelompok masyarakat dengan kebiasaan melakukan pembayaran secara online. Hal itu tidak semata-mata langsung timbul pada diri masyarakat. Melainkan karena adanya faktor utama, yakni berkembangnya sistem teknologi dan didorong oleh keadaan salah satunya pandemi Covid19. Dimana kemunculan pandemi tersebut menjadikan kebiasaan masyarakat berubah, awalnya sering bertemu dan bebas melakukan kontak fisik seperti berjabat tangan, akan tetapi setelah pandemi semakin meluas dan tingkat kesembuhannya sangat tipis, orang-orang saling berjaga jarak, tidak hanya itu saja pemerintah pun ikut andil dengan mengeluarkan berbagai larangan dan peraturan guna meminimalisir perluasan pandemi Covid19. Selain daripada itu, diberbagai sektor muncul inovasi-inovasi dengan menggandeng berbagai jenis dompet online, mulai dari jasa pesan antar makanan, belanja bahkan dalam hal bersedekah pun melalui online sehingga memudahkan seseorang dalam kegiatan yang sebelumnya terbatas ruang geraknya. Terlebih penempatan promo dan diskon membuat platform dompet online serta aplikasi belanja online semakin digemari terutama oleh kaum muda.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian *Field Research*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah teknik wawancara kepada beberapa mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya dengan beberapa kriteria tertentu, observasi secara langsung di lingkungan kampus dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah faktor terbentuknya cashless yang meliputi gaya hidup, efisiensi, merchants dan juga promo, dimana keempat faktor tersebut menjadi dasar alasan pemakaian dompet online. Selain daripada itu, terdapat indikator keberhasilan cashless pada mahasiswa UIN Sunan Ampel, yakni banyaknya penerapan pembayaran menggunakan uang elektronik sehingga mahasiswa turut serta mempergunakannya. Kemunculan pembayaran online yang ada disekitar mahasiswa membuat rasio penggunaan dompet online semakin meningkat dan pengguna baru juga ikut bertambah, namun daripada itu cashless memiliki sisi negatif jika tidak dapat menyikapinya dengan bijaksana, yakni timbulnya perilaku konsumtif.

Saran dari peneliti agar Mahasiswa UIN Sunan Ampel diharapkan selektif dalam penggunaan dompet online karena pasti ada rasa kepuasan terhadap bonus dan promo yang ada, dapat membuat seseorang bisa lupa diri dan menjadikan pribadi yang boros dan tidak dapat bersikap adil dan bijaksana.

Kata Kunci: *Cashless society*, Dompet Online

ABSTRACT

Cashless Society is a term for a group of people with the habit of making payments online. It does not just arise directly in society. But because of the main factor, namely the development of the technology system and driven by circumstances, one of which is the Covid19 pandemic. Where the emergence of the pandemic has changed people's habits, initially often meeting and freely making physical contact such as shaking hands, but after the pandemic became more widespread and the recovery rate was very thin, people kept their distance from each other; not only that, the government also took part by issuing various prohibitions and regulations to minimize the spread of the Covid19 pandemic. In addition, innovations have emerged in various sectors by collaborating with various types of online wallets, ranging from food delivery services, shopping, even in terms of giving alms online, making it easier for someone to carry out activities that were previously limited in their movement. Moreover, the placement of promos and discounts makes online wallet platforms and online shopping applications increasingly popular, especially among young people. This study uses a qualitative approach with the type of Field Research research. The data collection technique in this study is the interview technique with several UIN Sunan Ampel Surabaya students with several specific criteria, direct observation in the campus environment and documentation.

The results of the study obtained are the factors that form cashless which include lifestyle, efficiency, merchants and also promos, where the four factors are the basis for the use of online wallets. In addition, there are indicators of cashless success for UIN Sunan Ampel students, namely the many applications of payments using electronic money so that students also use it. The emergence of online payments around students has increased the ratio of online wallet usage and new users have also increased, but rather than that, cashless has a negative side if it cannot be responded to wisely, namely the emergence of consumptive behavior.

The researcher's suggestion is that UIN Sunan Ampel students are expected to be selective in using online wallets because there must be a sense of satisfaction with the bonuses and promos that exist, it can make someone forget themselves and make them wasteful and unable to act fairly and wisely.

Keywords: Cashless society, Online Wallet

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Segi Teoritis.....	13
1.5.2 Segi Praktis.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Literatur Terdahulu.....	16
2.2 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Cashless society.....	17
2.1.1.1 Pengertian Cashless society.....	17
2.1.1.2 Terbentuknya Cashless society.....	21
2.1.1.2.1 Gaya Hidup.....	22
2.1.1.2.2 Efisiensi.....	25

2.1.1.2.3 Merchants.....	26
2.1.1.2.4 Promo.....	27
2.1.1.3 Faktor Cashless society.....	29
2.1.1.4 Indikator Keberhasilan Cashless society.....	31
2.1.1.4.1 E-Money.....	31
2.1.1.4.2 Persepsi Keamanan.....	33
2.1.1.5 Manfaat Cashless society.....	35
2.1.1.6 Hambatan Cashless Society.....	37
2.1.1.7 Implementasi Cashless Society.....	38
2.1.2 Pandemi.....	40
a. Sejarah Pandemi Covid-19.....	40
b. Definisi Pandemi Covid.....	43
2.3 Kerangka Konseptual.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Tempat atau Lokasi Penelitian.....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3.1 Data primer.....	47
3.3.2 Data sekunder.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Wawancara.....	48
3.4.2 Observasi.....	49
3.4.3 Dokumentasi.....	51
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	51
3.5.1 Ketekunan Pengamatan.....	51
3.5.2 Triangulasi Metode.....	52
3.5.3 Diskusi Teman Sejawat.....	52

3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Reduksi Data.....	53
3.6.2 Penyajian Data.....	53
3.6.3 Penarikan Kesimpulan.....	54
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran.....	55
4.1.1 Profil Mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya.....	55
4.1.2 Profil UIN Sunan Ampel Surabaya.....	56
4.2 Analisis Cashless society Pada Mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya.....	57
4.2.1 Faktor Terbentuknya Cashless society Pasca Pandemi.....	57
a. Gaya Hidup.....	57
b. Efisiensi.....	60
c. Merchants.....	61
d. Promo.....	63
4.2.2 Indikator Keberhasilan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72
BIODATA PENULIS.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu

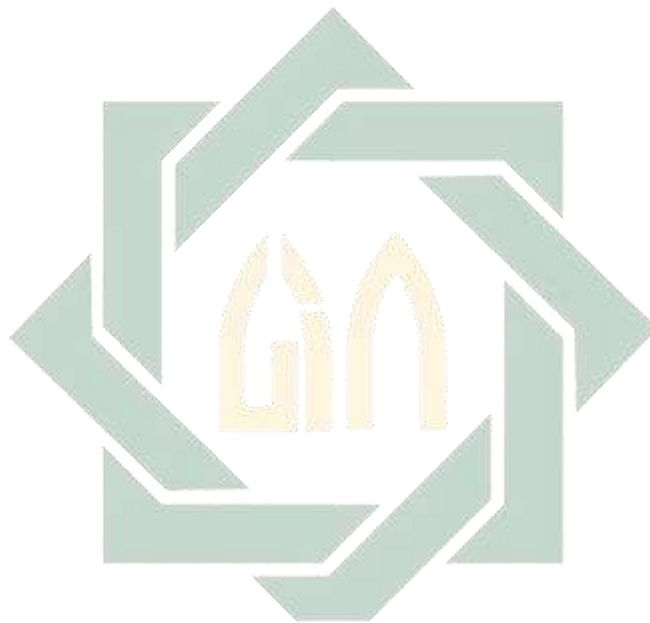
14



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

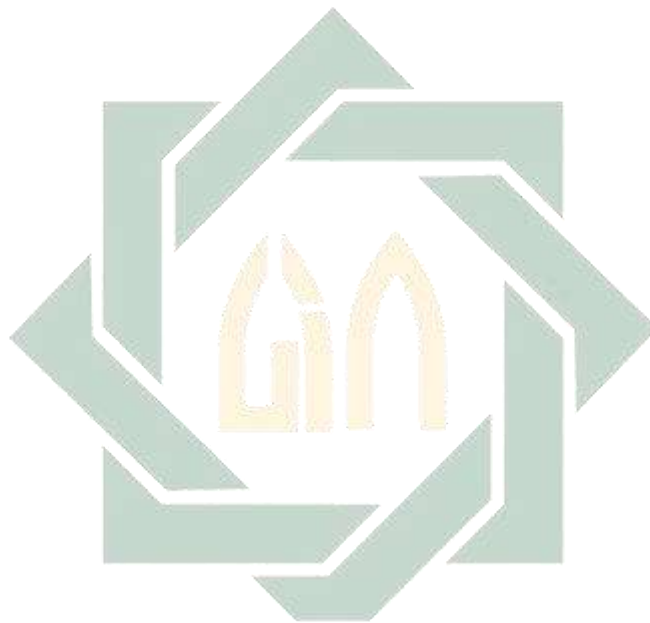
Gambar 1.1	Penggunaan E-Money 2017-2021	5
Gambar 1.2	Platform E-Money yang Diminati Masyarakat	7



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Nara Sumber Penelitian	67
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan Wawancara	68



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

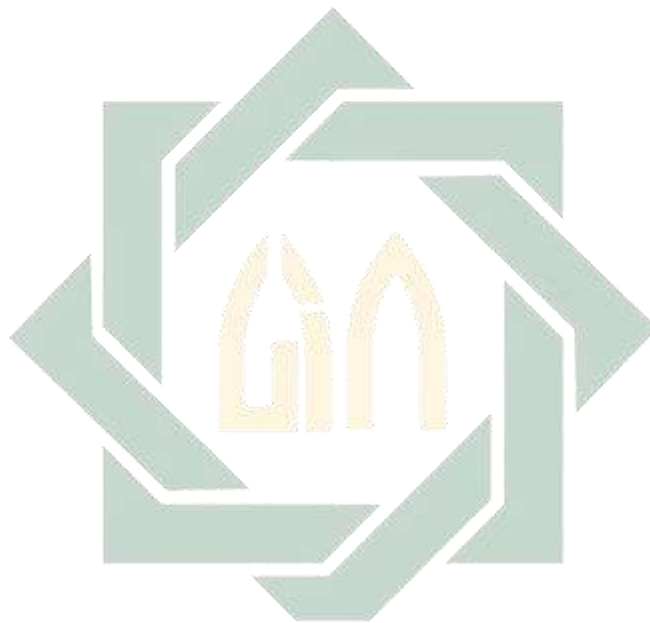
DAFTAR PUSTAKA

- Andrean Septa yogananda, I. M. B. D. "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat untuk Menggunakan Instrumen Uang Elektronik." *Journal of Economics* 6, no 4 (2017): 1 -10.
- Aksami, N. M. D. . & J. I. M. "Penerapan Model UTAUT 2 Untuk Menjelaskan Niat Dan Perilaku Penggunaan E-Money di Kota Denpasar." *E-Jurnal EP Unud* 8, no 9 (2019): 2439–2470.
- Arifin, Mifta Qoirun Nisa, dan Shanty Oktavilia. "Analysis The Use Of Electronic Money In Indonesia." *Economics Development Analysis Journal* 9, no 4 (2020): 361–73.
- Alodokter. "Virus Corona", dalam <https://www.alodokter.com>, diakses pada 15 Maret 2023.
- Anies. "Covid-19: Seluk Beluk Corona Virus." Yogyakarta: Arruz Media (2020).
- Bachtiar, A. M., & Rivki, M. "Implementasi Algoritma K-Nearest Neighbor Dalam Pengklasifikasian Follower Twitter Yang Menggunakan Bahasa Indonesia." *Journal of Information Systems* 13, no 1 (2017): 90–96.
- Bank Indonesia. "Elektronifikasi", dalam <https://www.bi.go.id>, diakses pada 16 September 2022.
- Cari Sinyal. "10 Aplikasi Pembayaran Digital yang Paling Populer Saat Ini" dalam <https://carisinyal.com>, diakses pada 09 September 2020.
- Catriana, E. "Pandemi covid-19 Memanfaatkan Layanan Pembayaran Tanpa Kontak." dalam <https://www.kompas.com>, diakses pada 15 Maret 2023.
- Center Kadata Insight. "Belanja Di E-Commerce, Masyarakat Lebih Suka Pakai Dompot Digital." dalam <https://databoks.katadata.co.id>, diakses pada 09 Juni 2021.
- Diana, N. "Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Penggunaan Electronic Money di Indonesia." *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia. (2018).
- Dilangi, M. R. 2022. "Breaking News Update Covid-19." dalam 8 Oktober 2022: Tambah 1.325 Kasus Hari Ini." dalam <https://www.tribunnews.com>, diakses pada 15 Maret 2022.

- Fatmawati, Meilinda Nur Rasyida dan Indah Yuliana. "Pengaruh Transaksi Non Tunai Terhadap Jumlah Uang Beredar Di Indonesia Tahun 2015- 2018 Dengan Inflasi Sebagai Variabel Moderas." *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan Dan Akuntansi* 11, no 2 (2019): 5–11.
- Fintechnesia. "Penggunaan E-Wallet Semakin Meningkat di Kala Pandemi." dalam <https://fintechnesia.com>, diakses pada 31 Juli 2021.
- Gamaliel, Y., Suakanto, S., & A. "Perancangan dan Implementasi Payment Gateway dengan metode Concurrency untuk Transaksi Nontunai." *Jurnal Telematika* 12, no 1 (2017): 2579–3772.
- Hazbiyah, Shahnaz, dan Eka Wenats Wuryanta. "Fenomena Cashless Pada Pembentukan Gaya Hidup Baru Mahasiswa Uinsa Surabaya." *Jurnal Ikon* 25, no 2 (2020): 185–99.
- Kartono, Kartini. "Pengantar Metodologi Riset Sosial." Bandung: Mandar Maju, (1986).
- Kompas.com. "Update Corona 28 April: 3,07 Juta Orang Terinfeksi, 925.090 Sembuh." dalam <https://www.kompas.com>, diakses pada 15 Maret 2023.
- Kontan.co.id. "BI Catat Nilai Transaksi Digital Banking Melesat 27,82% pada Juli 2022." dalam <https://keuangan.kontan.co.id>, diakses pada 15 Maret 2023.
- Lifepal. "E-Banking: Pengertian, Jenis Layanan, dan Keuntungannya." dalam <https://lifepal.co.id>, diakses pada 03 Januari 2023.
- Made Adi Widnyana, dkk. "Covid-19 Perspektif Hukum dan Sosial Kemasyarakatan." Jakarta: Yayasan Kita Menulis. (2020).
- HSBC. "Internet Banking: Mempersiapkan Diri Menghadapi Era *Cashless society*." dalam <https://www.hsbc.co.id> diakses pada 03 Maret 2021.
- OCBC NISP, "Apa Itu *Cashless society* - Pengertian, Kelebihan, Keuntungan." dalam <https://www.ocbcnisp.com> diakses pada 03 Maret 2021.
- OCBC NISP. "E-Wallet Adalah: Pengertian, Jenis & Bedanya dengan E-Money." dalam <https://www.ocbcnisp.com> diakses pada 03 Januari 2023.
- PPOB Bank BTN. "Peluang Usaha Loker Pembayaran Online." dalam <https://www.ppobbankbtn.com> diakses pada 03 Januari 2023.
- Pradipta Jaka, dkk. "Antipanik Buku Panduan Virus Corona." Jakarta: PT. Alex Media Komputindo. (2020).

- Ramadanti, H, R, A, S., Jubaedah Nawir., dan Marlina. "Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Pada Chasless Society." *Jurnal Visionida* 7, no 2 (2021): 1–14.
- Rif'ah, Sifwatir. "Fenomena *Cashless society* Di Era Milenial Dalam Perspektif Islam", *Al-Musthofa: Journal of Sharia Economics* 2, no 1 (2019): 1–5.
- Rizaldi, A., dan F. A. Faruqi. "Electronic Wallet As A Payment Transaction Instrument." *Iop Conference Series: Materials Science And Engineering*, (2020): 1 –7.
- Rohmah, Farida. "Perkembangan Uang Elektronik Pada Perdagangan Di Indonesia. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam* 6, no 1 (2018): 1–19.
- Swaesti, Eista. "Pedoman Pencegahan dan Penanganan Corona Virus." Yogyakarta: Javalitera. (2020).
- Suwandi, M. A., & Azis, E. "Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Money pada Generasi Millenials." *E-Proceeding of Management* 5, 3 (2018): 3104– 3111.
- Suryati, And Akhsyim Affandi. "Deteksi Bubble Economy dan Analisis Faktor Pada Properti Residential Dan Saham Indonesia." *Prosidingnational Conference On Applied Business*, (2017): 1–10.
- Tazkiyyaturrohmah, Rifqy. "Eksistensi Uang Elektronik Sebagai Alat Transaksi Keuangan Modern." *Muslim Heritage* 3, no 1 (2018): 21–39.
- Voa Indonesia. "Jumlah Kasus Covid-19 Turun Drastis, Rakyat Indonesia Dianggap Sudah Punya Kekebalan." dalam <https://www.voaindonesia.com>, di akses pada 17 Maret 2021.
- Vocasia.id. "Metode Observasi Dalam Penelitian Kualitatif, Beserta Penjelasannya." dalam <https://vocasia.id>, diakses pada 29 Maret 2023.
- Waseso, R. "Jaga jarak salah satu cara mencegah penyebaran virus covid-19." dalam <https://kesehatan.kontan.co.id>, diakses pada 15 Maret 2023.
- Wikipedia. "Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya." dalam <https://www.id.wikipedia.org>, diakses pada 20 Maret 2023.
- Widayat, W., Masudin, I., & Satiti, N. R. "E-Money Payment: Customers' Adopting Factors and the Implication for Open Innovation." *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity* 6, no : 3 (2020): 1-10.

Yelni Aprina, & R. Y. "Implementasi Peraturan Daerah Kota Bukittinggi Nomor 2 Tahun 2015 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Bahaya Kebakaran." *DJMIAP (Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik* 1, no : 4 (2019): 70–79.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A