



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
KARYAWAN DOMPET AMANAH UMAT
(LAZ DAU) SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

Oleh:

MARTUNIS

(04040421078)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH FAKULTAS DAKWAH
DAN KOMUNIKASI UIN SUNAN AMPEL SURABAYA 2025**

**PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN
OTENTISITAS SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim.

Yang bertanda tangan di bahwa ini saya :

Nama : Martunis
NIM : 04040421078
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Loyalitas
Karyawan Dompot Amanah Umat Sidoarjo

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa, skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya, tidak terdapat karya atas pendapat dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis karya ilmiah yang

Surabaya, 3 Januari 2025



Martunis
NIM : 04040421078

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Penelitian skripsi ini disusun oleh :

Nama : Martunis
NIM : 04040421078
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan
Loyalitas karyawan Dompot Amanah Umat Sidoarjo

Penelitian ini sudah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing

Surabaya, 19 Desember 2024

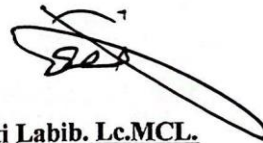
Pembimbing 1



Airlangga Bramayudha, MM

NIP.196610242014111001

Pembimbing 2



H. Mufti Labib. Lc.MCL.

NIP.196610242014111001

LEMBARAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
KARYAWAN
DOMPET AMANAH UMAT SIDOARJO

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Martunis


04040421078

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Saturda

Pada tanggal 3 Januari 2025

Tim Penguji


Penguji I


Airlangga Bramayudha, MM


Penguji II


H. Mufti Labib, Lc. MCL.

Penguji III


Dra. Imas Maesaroh, Dip. Lm-Lib. M. Lib, Ph.D
NIP.196605141992032001

Penguji IV


Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP.196610242014111001

Surabaya, 3 Januari 2025



Dekan,
Dr. Much. Anonai Ari, S.Ag. M.Fil.I.

NIP.197110171998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Martunis

NIM : 04040421078

Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi

E-mail address : martunisa235@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi.....
Lain-lain ()

yang berjudul :

BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN DOMPET AMANAH
UMAT (LAZ DAU) SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Februari 2025

Penulis



(MARTUNIS)

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana budaya organisasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan. Dalam penelitian ini, peneliti tidak hanya membahas budaya organisasi dan faktor penghambat budaya organisasi. Namun peneliti juga menunjukkan bagai mana pandangan perspektif Islam dalam budaya organisasi. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Dalam menjawab focus penelitian, peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif dalam menjelaskan. Peneliti juga menggunakan cara triangulasi untuk menemukan hasil yang valid. Selain itu, dalam mendapatkan data-data yang diperlukan peneliti melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil Penelitian yang diperoleh adalah peneliti menemukan budaya organisasi yang terbentuk di Dompot Amanah Umat disingkat SIAP. Pertama S (Spiritual) Menjadi landasan dalam setiap tindakan, karena lembaga ini berfokus pada pengelolaan zakat, infaq, dan shodaqoh. Kedua I (Integritas) Komponen penting dalam pengelolaan dana dan pelaksanaan misi sosial, memastikan penggunaan dana yang jujur dan sesuai kepentingan masyarakat. Ketiga A (Afektif) Membangun kepercayaan dan kepedulian antara anggota dan donatur, menciptakan lingkungan kerja positif, serta mendorong empati terhadap penerima bantuan. Keempat P (Profesional dan Progresif). Berkomitmen untuk menerapkan etika tinggi, mengembangkan sumber daya manusia, dan mendorong inovasi untuk memberikan kontribusi bermanfaat bagi masyarakat.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan Dompot Amanah Umat (LAZ DAU).

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze how organizational culture increases employee loyalty. In this study, the researcher not only discusses organizational culture and the factors that inhibit organizational culture. However, the researcher also shows how the Islamic perspective views in organizational culture. The researcher uses qualitative research methods. In answering the focus of the research, the researcher uses a type of descriptive research in explaining. Researchers also used triangulation to find valid results. In addition, in obtaining the necessary data, researchers conduct interviews, observations, and documentation.

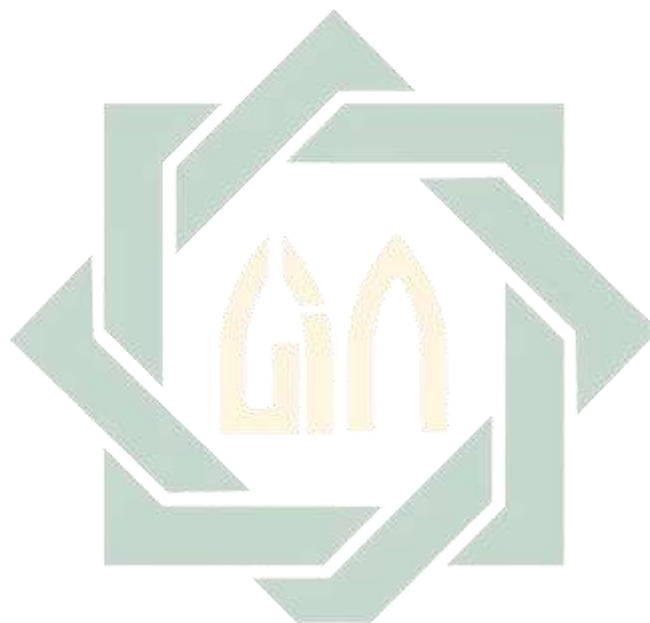
The results of the research obtained are that the researcher found the organizational culture formed in Dompot Amanah Umat abbreviated as SIAP. First, S (Spiritual) is the foundation in every action, because this institution focuses on managing zakat, infaq, and shodaqoh. Second, I (Integrity) An important component in fund management and the implementation of social missions, ensuring the honest use of funds and in accordance with the interests of the community. Third A (Affective) Building trust and care between members and donors, creating a positive work environment, and encouraging empathy for aid recipients. Fourth P (Professional and Progressive). Committed to implementing high ethics, developing human resources, and encouraging innovation to make a beneficial contribution to society. Keywords: Organizational Culture, Loyalty of the Ummah Wallet Carrier (LAZ DAU).

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

| | |
|---|-----|
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | |
| A. Latar Belakang | 10 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan | 11 |
| Manfaat | 11 |
| Definisi Konsep..... | 12 |
| F. Sistematika Pembahasan | 14 |
| BAB II..... | 16 |
| KAJIAN TEORETIK..... | 16 |
| A. Kerangka Teori..... | 16 |
| B. Penerapan Budaya Organisasi..... | 19 |
| B. Budaya Organisasi Dalam Prespektif Islam..... | 35 |
| C. Loyalitas Karyawan..... | 37 |
| D. Penelitian terdahulu | 43 |
| BAB III..... | 50 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 50 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 50 |
| B. Objek Penelitian | 51 |
| C. Jenis Data Sumber Data..... | 51 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| E. Teknik analisis Data | 56 |
| F. Teknik Validitas Data..... | 58 |
| BAB IV | 59 |
| PENYAJIAN DAN ANALISA DATA | 59 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 59 |
| B. Penyajian Data..... | 71 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)..... | 88 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| BAB V..... | 108 |
| PENUTUP..... | 108 |
| A. Kesimpulan..... | 108 |
| B. Rekomendasi | 109 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 110 |
| LAMPIRAN..... | 120 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Arie Ambarwati, *Perilaku dan Teori Organisasi*, (Malang: Media Nusa Creative, 2018), h. 1.
- Chollisni, A., Syahrani, S., Dewi, S., Utama, A. S., & Anas, M. (2022). The concept of creative economy development-strengthening post covid-19 pandemic in Indonesia: Strategy and public policy management study. *Linguistics and Culture Review*, 6, 413-426.
- Aldea Amanda, Enno, Pendidikan Akuntansi, and Satrijo Budiwibowo. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pdam Tirta Taman Sari Kota Madiun." *Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan* 6, no. 1 (2017): 1–17.
- Amalia Putri Febrianti, and Sugeng Purwanto. "Optimalisasi Standart Operasional Prosedur (SOP) Alur Retur Produk Guna Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada PT Aaron Innovation." *CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis* 4, no. 3 (2024): 289–295.
- Budaya, Membudayakan Nilai-nilai, Organisasi Badan, Pengembangan Sumber, Daya Manusia, and Provinsi Jambi. "Jurnal Prajaiswara" 0 (2020).
- Citra, Lola Melino, and Muhammad Fahmi. "Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2, no. 2 (2019): 214–225.
- Daeli, Hasrat Putera Damai, Teuku Alexander Azwani Amzul,

- Susanto Yogo Purnomo, Lisandari Gunawan, Ari Prihatni, and Lolitandari Gunawan. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan." *Jurnal TADBIR PERADABAN* 4, no. 2 (2024): 404–419. <http://journal-stiehidayatullah.ac.id/index.php/tadbir/article/view/482>.
- Daniel Widjaja, Yustisia Pasfatima Mbulu, and Sarfilianty Anggiani. "Peranan Budaya Organisasi Dalam Membangun Loyalitas Karyawan: Studi Kasus Grand Hyatt Jakarta." *Journal of Tourism Destination and Attraction* 9, no. 2 (2021): 125–134.
- Evania, Giacinta, and El Chris Natalia. "Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Membangun Loyalitas Karyawan PT MLM." *Communique* 2, no. 1 (2021): 1–16. <https://ojs.uph.edu/index.php/CMQ/article/view/4137>.
- Fidorova, Yolanda, Uci Yulan Ningsih, Rida Oktami, and Dewi Agustina. "Penerapan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tanjung Langkat." *Jurnal Kesehatan Tambusai* Volume 4, (2023): 1224–1230. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/15124/12168>.
- Fierro, Iván; Pinto, Diego; Afanador, Daniel. "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI" 14, no. August (2014): 1–43.
- Hadijaya, Y, A R H Wijaya, E Lestari, and ... "Proses Pembentukan

- Budaya Organisasi Melalui Nilai-Nilai Islam.” *Innovative: Journal Of ...* 3 (2023): 7893–7908.
- Hidayat, Fajar, and Vera Sylvia Saragi Sitio. “Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Area Rawalumbu, Kota Bekasi.” *JIMEN Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen* 3, no. 1 (2022): 1–13. <http://lppm-unissula.com/jurnal.unissula.ac.id/index.php/cbam/article/view/172/148>.
- Ishiqah Ramadhany Putri, and Ningrum Fauziah Yusuf. “Pengaruh Budaya Organisasi Dalam Menciptakan Perkembangan Organisasi.” *Jurnal Administrasi Publik* 18, no. 1 (2022): 143–154.
- Jurnal, Character, and Penelitian Psikologi. “Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Loyalitas Pada Karyawan Bagian Produksi Relationship between Organizational Culture and Loyalty in Production Employees Abstrak” 11, no. 01 (2024): 241–255.
- KUSUMAWARDANI, LAKSMI. “Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.” *BISMA (Bisnis dan Manajemen)* 2, no. 2 (2018): 159.
- Malla Avila, Diana Esperanza. “PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN RETENSI KARYAWAN.” *Bina Manajemen* 11, no. 8.5.2017 (2022): 199–213.
- Mashuri, Mashuri. “Analisis Dimensi Loyalitas Pelanggan

- Berdasarkan Perspektif Islam.” *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita* 9, no. 1 (2020): 54–64.
- Muhammad Fitri Rahmadana. “Pelayanan Publik.” *Jakarta: Nimas Ultima* 2 (2016): 352–359.
https://www.academia.edu/download/37946841/20_artikel7.pdf
- Muis, Muhammad Ras, J Jufrizen, and Muhammad Fahmi.
“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 1, no. 1 (2018): 9–25.
- NONPF. “No Title”
LOYALITASKARYAWANPADAUNIVERSITASSWASTADIKOT ABENGGULU 7 (2018): 1–25.
- Organisasi, Perubahan, Pendidikan Tinggi, Kesehatan Oleh, : Nang, and Randu Utama. “Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Proses.” *Jurnal Pendidikan* 18, no. c (2017): 32–43.
- Perusahaan, Dalam Mengelola. “Masalah Dalam Suatu Perusahaan. 223” 11, no. 2 (2018): 223–233.
- Pitoy, Tesalonica Iranie, Riane Johnly Pio, and Wehelmina Rumawas. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan (Studi Pada PT Midi Utama Indonesia Tbk. Branch Manado).” *Productivity* 1, no. 4 (2020): 339–344.
- Qibtia, Dwi Mariatul, Muhammad Fahmi, and Fathur Rohman.
“Peran Program Kelas Khusus Keagamaan Dalam Membentuk Karakter Religius Peserta Didik Di SMPN 2 Mojokerto”

(2025).

- Qorfianalda, Sardika, and Anna Wulandari. "Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dimediasi Kepuasan Dan Loyalitas Kerja Karyawan." *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis* 2, no. 02 (2021): 157–168.
- Ramadhan, Dadan F. "Kepemimpinan Yang Kuat Dalam Manajemen Pendidikan Islam Perspektif Hadis." *Transformasi Manageria: Journal of Islamic Education Management* 3, no. 2 (2023): 248–257.
- Rasal, Amrullah. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Dimensi* 12, no. 1 (2023): 337–345.
- Rusdianti. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Bank Muamalat Balai Kota Medan) 1Rahmi" 4, no. 1 (2024): 204–210.
- Siby, Preysi Sherly, Ferdinand Kalesaran, Frangky Benjamin Kandioh, Erens Sanggelorang, and Gerry Rinaldy Djida. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Aparatur Sipil Negara Di Biro Umum Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara." *Rhapsodi Jurnal Studi Multidisiplin* 1, no. 3 (2023): 121–129.
- Suarsa, Si Ngurah, I Ketut Mustika, and I Wayan Sukarya. "Rutinitas Petani Arak Di Karangasem Bali Sebagai Ide Penciptaan Karya Seni Patung Naturalis." *Cita Kara : Jurnal Penciptaan Dan*

- Pengkajian Seni Murni* 4, no. 2 (2024): 22–28.
- Sudarsono. “BUDAYA ORGANISASI SUDARSONO STAI Denpasar Bali.” *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Ekonomi* 4, no. 2 (2019): 1–13.
- Syafriani, Yuni, and Suci Ramadhani. “Budaya Organisasi Dan Dampak Organisasi Terhadap Lembaga Pendidikan.” *Masaliq* 3, no. 1 (2023): 77–85.
- Umat, Profile Dompnet Amanah. “No Title.” <https://www.lazdau.org/>.
- Yolanda, Anita. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 2, no. 3 (2024): 97–111.
- Yudha, Arcaya, Herbasuki Nurcahyanto, and Nina Widowati. “Penerapan Budaya Organisasi (Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Dago Bandung).” *Journal of Public Policy and Management Review* 2, no. 3 (2013): 1–10.
- Yuni, Fitri Wah, and Suci Midsyahri Azizah. “Budaya Organisasi Dalam Prespektif Al-Qur’an Dan Al-Hadist.” *AL-MIKRAJ : Jurnal Studi Islam dan Humaniora (E-ISSN: 2745-4584)* 2, no. 2 (2022): 38–51.
- Yusaini, Wahyu Adi Prakoso, and Sulastri. “Tantangan Dan Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Pada Lembaga Pendidikan.” *Al-Azkiya: Jurnal Ilmiah Pendidikan MI/SD* 8, no. 2 (2023): 194–215.

Zainuddin, Moch., and Addinin Nasikhah. "PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada LAZNAS Nurul Hayat Kediri)." *Istithmar : Jurnal Studi Ekonomi Syariah* 4, no. 2 (2020): 1–41.

