

**PERSEPSI PEMANFAATAN METODE PEMBAYARAN  
DIGITAL QUICK RESPONSE CODE INDONESIA  
STANDARD (QRIS) OLEH PELAKU UMKM LAPANGAN  
KODAM V BRAWIJAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan  
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I,Kom)

**Oleh**  
**Farrel Akbar Danendra**  
**04040521133**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA**

**2024**

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farrel Akbar Danendra  
NIM : 04040521133  
Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul Persepsi Pemanfaatan Metode Pembayaran Digital Quick Response Indonesia Standard (QRIS) Oleh Pelaku UMKM Lapangan KODAM V Brawijaya adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 18 Oktober 2024  
Yang membuat pernyataan,



Farrel Akbar Danendra  
04040521133

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Farrel Akbar Danendra  
NIM : 04040521133  
Prodi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Persepsi Pemanfaatan Metode Pembayaran Digital Quick Response Indonesia Standard (QRIS) Oleh Pelaku UMKM Lapangan KODAM V Brawijaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 07 Desember 2024  
Menyetujui Pembimbing



Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si  
NIP : 198311182009011006

# LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Persepsi Pemanfaatan Metode Pembayaran Digital Quick Response  
Indonesia Standard (QRIS) Oleh Pelaku UMKM Lapangan KODAM V  
Brawijaya

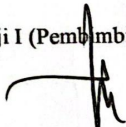
### SKRIPSI

Disusun Oleh  
Farrel Akbar Danendra  
04040521133

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu  
pada tanggal 30 Desember 2024

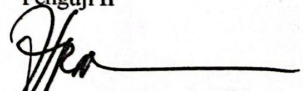
Tim Penguji

Penguji I (Pembimbing)



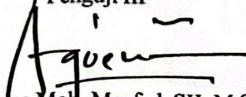
Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si  
NIP 198311182009011006

Penguji II



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M.Fil.I  
NIP 197110171998031001

Penguji III



Dr. Agoes Moh. Moefad, SH, M.Si  
NIP 197008252005011004

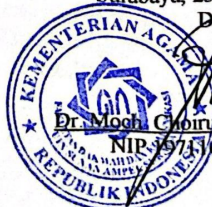
Penguji IV



Ariza Qurrata Ayun, M.Med.Kom  
NIP 199205202018012002

Surabaya, 23 Desember 2023

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M. Fil.I  
NIP 197110171998031001

iii



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Farrel Akbar Danendra.....  
NIM : 04040521133.....  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Ilmu Komunikasi.....  
E-mail address : akbardanendra@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (..... )  
yang berjudul : Persepsi Pemanfaatan Metode Pembayaran Digital Quick Response Indonesia  
Standard (QRIS) Oleh Pelaku UMKM Lapangan KODAM V Brawijaya  
.....  
.....

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Maret 2025

Penulis

(Farrel Akbar Danendra)  
*nama terang dan tanda tangan*

**ABSTRAK**  
**(Bahasa Indonesia)**

**Farrel Akbar Danendra 04040521133, PERSEPSI PEMANFAATAN METODE PEMBAYARAN DIGITAL QUICK RESPONSE INDONESIA STANDARD (QRIS) OLEH PELAKU UMKM LAPANGAN KODAM V BRAWIJAYA**

**Kata Kunci :** Persepsi, Metode Pembayaran Digital QRIS, Pelaku UMKM

Transformasi digital dalam sistem pembayaran telah menjadi salah satu pendorong utama perubahan perilaku transaksi keuangan di Indonesia. Salah satu inovasi yang mendukung transformasi ini adalah penerapan metode pembayaran digital berbasis Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Lapangan Kodam V Brawijaya terhadap pemanfaatan metode pembayaran digital QRIS.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survey yang melibatkan pelaku UMKM sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas pelaku UMKM di Lapangan Kodam V Brawijaya memiliki persepsi positif terhadap pemanfaatan QRIS. Faktor kemudahan penggunaan menjadi salah satu pendorong utama dalam mengadopsi metode pembayaran digital ini.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pemangku kepentingan, termasuk pemerintah dan lembaga keuangan, dalam meningkatkan literasi digital dan memperluas implementasi QRIS di sektor UMKM. Peningkatan pemahaman pelaku UMKM terhadap metode pembayaran digital akan mendukung pertumbuhan ekonomi digital yang inklusif dan berkelanjutan.

## **ABSTRACT**

(Bahasa Inggris)

Digital transformation in the payment system has become one of the main drivers of changes in financial transaction behavior in Indonesia. One of the innovations that support this transformation is the application of digital payment methods based on the Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS). This study aims to analyze the perceptions of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Kodam V Brawijaya Field towards the use of the QRIS digital payment method.

This research uses a descriptive quantitative approach with a survey method involving MSME actors as respondents. The results showed that the majority of MSME players in Kodam V Brawijaya Field had a positive perception of the use of QRIS. The ease of use factor is one of the main drivers in adopting this digital payment method.

This research is expected to contribute to stakeholders, including the government and financial institutions, in improving digital literacy and expanding the implementation of QRIS in the MSME sector. Increasing MSME players' understanding of digital payment methods will support inclusive and sustainable digital economic growth.

**Keywords:** *Reception, Digital Payment Method, Quick Response Indonesia Standard (QRIS)*

## ABSTRAK (Bahasa Arab)

أصبح التحول الرقمي في نظام الدفع أحد المحركات الرئيسية للتغيرات في سلوك المعاملات المالية في إندونيسيا. أحد الابتكارات التي تدعم هذا التحول هو تطبيق طرق (QRIS) الدفع الرقمية القائمة على معيار رمز الاستجابة السريعة في إندونيسيا تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تصورات الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

في حفل كودام ف براويجايا تجاه استخدام طريقة الدفع الرقمي لرمز (MSMEs). (QRIS) الاستجابة السريعة الإندونيسي

يستخدم هذا البحث منهجًا كميًا وصفيًا باستخدام أسلوب المسح الذي يشمل الجهات الفاعلة في المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة كمستجيبين. أظهرت النتائج أن غالبية الجهات الفاعلة في مجال المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في حفل كودام ف براويجايا كان لديها تصور إيجابي لاستخدام نظام الاستجابة السريعة. ويعد عامل سهولة الاستخدام أحد الدوافع الرئيسية في تبني طريقة الدفع الرقمية هذه

من المتوقع أن يساهم هذا البحث في مساعدة أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومة والمؤسسات المالية، في تحسين المعرفة الرقمية وتوسيع نطاق تطبيق نظام الاستجابة السريعة في قطاع المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. ستدعم زيادة فهم الجهات الفاعلة في المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة طرق الدفع الرقمية. النمو الاقتصادي الرقمي الشامل والمستدام



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK (Bahasa Indonesia).....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TRANSLITERASI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat teoretis .....	5
2. Manfaat praktis.....	5
E. Definisi Konsep .....	5
F. Sistematika Pembahasan.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK.....</b>	<b>9</b>
A. Kerangka Persepektif Teoretik.....	9
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam.....	17
C. Penelitian Terdahulu .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	23
B.	Lokasi Penelitian.....	24
C.	Jenis dan Sumber Data.....	24
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	24
E.	Teknik Analisis Data.....	25
F.	Teknik Validitas Data .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
A.	Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	28
B.	Penyajian data.....	31
C.	Analisis Data.....	49
1.	Perspektif Teori .....	49
2.	Perspektif Islam.....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>60</b>
A.	Simpulan.....	60
B.	Rekomendasi.....	61
C.	Keterbatasan Penelitian.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>63</b>

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1. 1 Bentuk Metode Pembayaran Digital QRIS.....</i>	<i>2</i>
<i>Gambar 1. 2 Lokasi UMKM Lapangan V Kodam Brawijaya.....</i>	<i>28</i>
<i>Gambar 1. 3 Proses Wawancara Dengan Informan.....</i>	<i>34</i>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfani, Rizal, and Kurnia Ariani. "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Risiko Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (Qris)." *Edunomika* 08, no. 01 (2023): 1–8. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie/article/view/11256>.
- Alfiah, A N, S N Hidayah, A S N Prabowo, A N Khoir, and ... "Pengaruh Penggunaan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Pada Era Digital Dalam Ruang Lingkup Mahasiswa Angkatan 2023 Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Prodi ...." *Jurnal ...* 3, no. 2 (2024): 137–147. <https://jurnalilmiah.org/journal/index.php/potensial/article/view/865>.
- Amamilah, Siti, Dedi Mulyadi, and Santi Pertiwi Hari Sandi. "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Efektivitas Dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan QRIS Sebagai Alat Transaksi Pembayaran Pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang." *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 7, no. 2 (2024): 2992–3001.
- Aziz, Mochamad, Zaenal Arifin, Hwihanus Hwihanus, and Tri Ratnawati. "Pengaruh Sosial Budaya Persepsi Kemudahan Dan Kepercayaan Pedagang Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Metode Pembayaran Cashless." *COMSERVA : Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat* 3, no. 10 (2024): 3960–3966.
- Chang, Victor, Waner Chen, Qianwen Xu, and Chang Xiong. "Towards the Customers' Intention to Use QR Codes in Mobile Payments." *Journal of Global Information Management* 29, no. 6 (2021): 1–21.
- Eren, Berrin Arzu. "QR Code M-Payment from a Customer Experience Perspective." *Journal of Financial Services Marketing* 29, no. 1 (2024): 106–121. <https://doi.org/10.1057/s41264-022-00186-5>.
- Erika, S, M R Wahyudi, N B Maharani, and ... "Analisis Pembayaran Dengan Menggunakan Sistem Qris Untuk Meningkatkan Kinerja

- UMKM Di Pekanbaru.” *Jurnal Pendidikan* 7 (2023): 499–505.  
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/12420%0Ahttps://jptam.org/index.php/jptam/article/download/12420/9556>.
- Erwinsyah, Erwinsyah, Kartina Eka Ningsih, Syahrudin S, and Kamila Anjelita. “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Kegunaan Terhadap Niat Untuk Menggunakan Dan Penggunaan Aktual Teknologi Pembayaran Digital QRIS.” *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia* 23, no. 1 (2023): 22–36.
- Hadi, Abd, Asrori, and Rusman. *PENELITIAN KUALITATIF STUDI FENOMENOLOGI, CASE STUDY, GROUNDED THEORY, ETNOGRAFI, BIOGRAFI*, 2019.
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, Nur Hikmatul Auliya. *Buku Metode Penelitian Kualitatif. Revista Brasileira de Linguística Aplicada*. Vol. 5, 2020.
- Here, Dominggus, and Lusianus Heronimus Sinyo Kelen. “Persepsi Pemilik Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Terhadap Penggunaan Pembayaran Secara Elektronik.” *KENDALI: Economics and Social Humanities* 1, no. 1 (2022): 1–9.
- Hromkovič, Juraj, and Georg Schmitger. “On the Power of Las Vegas for One-Way Communication Complexity, OBDDs, and Finite Automata.” *Information and Computation* 169, no. 2 (2001): 284–296.
- Juan, Edbert, and Lilik Indrawati. “Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Brand Image Terhadap Kepuasan Konsumen Melakukan Pembayaran Menggunakan Qris.” *K&K\_Jurnal Manajemen* 2, no. 316 (2023): 313–325.
- Mustofa, Ach Dimiyati, and Muhammad Fathan Na'im. “Analisis Persepsi Stuart Hall Terhadap Masyarakat Awam Memaknai Menikah Dalam Hadis Nabi Muhammad Saw.” *International Conference on Humanity Education and Sosial* 2, no. 1 (2023): 11.
- Nainggolan, Euricho Guterres Mindo, Bonardo T F Silalahi, and Ertitin M Sinaga. “Analisis Kepuasan Gen Z Dalam

- Menggunakan QRIS Di Kota Pematangsiantar.” *Manajemen : Jurnal Ekonomi* 4, no. 1 (2022): 24–32.
- Nasution, Rina Anasti. “ANALISIS PERSEPSI PEDAGANG PADA PENGGUNAAN QRIS SEBAGAI ALAT TRANSAKSI UMKM DI KOTA MEDAN” (2021).
- Nurdin, Ali, Agoes Mof Moefad, Advan Navis Zubaidi, and Rahmad Harianto. “Pengantar Ilmu Komunikasi.” *Pengantar Ilmu Komunikasi* (2006): 242.
- Nurjaman, Kadar. “Pemberdayaan E-Commerce Di Kalangan Pelaku UMKM Di Indonesia.” *Jurnal Abdimas Peradaban* 3, no. 1 (2022): 34–40.
- Pelanggan, D A N Kepuasan, Studi Kasus, and Alfamart Talaga. “Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah” 5, no. 3 (2023): 1482–1492.
- Prasetya, Muwa Eka, Indah Sari, and Indrihastati Poppy. “Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Alat Pembayaran Digital.” *Jurnal Kajian Akuntansi dan Keuangan* 4, no. 2 (2024): 1–7.
- Putri, Melisa Tania, Atika Jauharia Hatta, and Cahyo Indraswono. “Analisis Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, Gaya Hidup, Literasi Keuangan, Dan Risiko Terhadap Penggunaan Qris Sebagai Alat Pembayaran Digital Pada Mahasiswa Di Yogyakarta.” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 17, no. 3 (2023): 215–228.
- Rachmawati, Imami Nur. “Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara.” *Jurnal Keperawatan Indonesia* 11, no. 1 (2007): 35–40.
- Rahadi, Johan, Angel Agrecia, Vella Gisella Valecia, and Fitri Ayu Nofirda. “Pengaruh Penggunaan QRIS Terhadap Perilaku Konsumen.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 3 (2023): 31088–31093.
- Rahmawati, Anggun, and Murtanto. “Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Uang Elektronik (Qris) Pada Mahasiswa Akuntansi.” *Jurnal Ekonomi Trisakti* 3, no. 1 (2023): 1247–1256.

- Rahmayanti, Nida Putri. “Pengaruh Marketplace Dan Pembayaran Digital Terhadap Tingkat Penjualan UMKM Di Kota Banjarmasin.” *Al-KALAM : JURNAL KOMUNIKASI, BISNIS DAN MANAJEMEN* 10, no. 1 (2023): 28.
- Rianti, Ardana Reswari, and Cesy Iola Kariza. “STUDI MINAT PENGGUNAAN QUICK RESPONSE INDONESIA STANDARD (QRIS) BAGI UMKM DI KOTA PONTIANAK.” *Sustainability (Switzerland)* 11, no. 1 (2019): 1–14. [http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_SISTEM\\_PEMBETUNGAN\\_TERPUSAT\\_STRATEGI\\_MELESTARI](http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI).
- Roem, Elva Ronaning, and Sarmiati. *KOMUNIKASI INTERPERSONAL ELVA RONANING ROEM SARMIATI CV. IRDH. CV IRDH*, 2019.
- Sholihah, Erlinda, and Risma Nurhapsari. “Percepatan Implementasi Digital Payment Pada UMKM: Intensi Pengguna QRIS Berdasarkan Technology Acceptance Model.” *Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen* 12, no. 1 (2023): 1–12.
- Sudyantara, Smita Catur, and Amrih Yuwono. “Mengelola Penggunaan QRIS Dan QRcode Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Bagi UMKM.” *Insight Management Journal* 3, no. 3 (2023): 252–258.
- Surekha, A., P. M. Rubesh Anand, and I. Indu. “E-Payment Transactions Using Encrypted QR Codes.” *International Journal of Applied Engineering Research* 10, no. 77 (2015): 460–463.
- AL VIONITA RANGKUTI, FANI. *PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN QRIS DAN KEMUDAHAN QRIS TERHADAP EFISIENSI PEMBAYARAN DIGITAL PADA MAHASISWA UINSU. Block Caving – A Viable Alternative?*, 2022. <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027%0Ahttps://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/%0A??>

- De Vito, Joseph A. *The Interpersonal Communication Book*. Pearson Education Limited, 2016.  
<https://slims.bakrie.ac.id/repository/f7d4f28f39e8b9d8cb794f6c4eb9cb0f.pdf>.
- Wahidmuni M.Pd, Dr. “PEMAPARAN METODE PENELITIAN KUALITATIF” 14, no. 1 (2017): 55–64.
- Wardhani, Ratih Anindita, Yandra Arkeman, and Wita Juwita Ermawati. “The Impact of Quick Response Adoption of Payment Code on MSMEs’ Financial Performance in Indonesia.” *International Journal of Social Service and Research* 3, no. 3 (2023): 869–878.
- Yati, Afiyanti. “VALIDITAS DAN RELIABILITAS DALAM PENELITIAN KUALITATIF.” *2012 International Conference on Photonics in Switching, PS 2012* (2012).
- Yeop, Mohd Azli, Kung Teck, and Noraini Mohamed. “Pembelajaran Teradun : Satu Tinjauan Literatur Terhadap Faktor- Faktor Penerimaan Guru Melalui Model-Model Penerimaan.” *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers & Teacher Education* 6, no. 1 (2016): 67–85.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A