

**KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN
DI PT. AN NAMIROH TRAVELINDO
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh

**Moh Nurudin Alfani
04030421066**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh Nurudin Alfani
NIM : 04030421066
Prodi : Manajemen Dakwah

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **“Komitmen Organisasional Karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Surabaya”** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 3 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



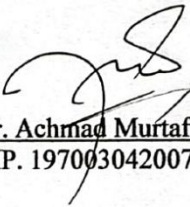
Moh Nurudin Alfani
04030421066

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING


Nama : Moh Nurudin Alfani
NIM : 04030421066
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Komitmen Organisasional Karyawan di
PT. An Namiroh Travelindo Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing 1


Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc, M.Fil.I
NIP. 197003042007011056

Surabaya, 23 Desember 2024
Menyetujui Pembimbing,
Pembimbing 2


Airlangga Bramayudha, M.M
NIP. 197912142011011005

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI PT. AN NAMIROH TRAVELINDO SURABAYA

SKRIPSI

Disusun Oleh
Moh Nurudin Alfani
04030421066

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 3 Januari 2025

Tim Penguji

Penguji I

Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc. M.Fil.I
NIP. 197003042007011056

Penguji II

Airangga Bramayudha, M.M
NIP. 197912142011011005

Penguji III

Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D.
NIP. 196605141992032001

Penguji IV

Novie Andriani Zakariya, ME
NIP. 202111009

Surabaya, 3 Januari 2025

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP. 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Moh Nurudin Alfani
NIM : 04030421066
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : nurudinalfani16@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Komitmen Organisasional Karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Maret 2025

Penulis

(Moh Nurudin Alfani)

ABSTRAK

Moh Nurudin Alfani, 04030421066, 2025. Komitmen Organisasional Karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Surabaya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memaparkan dan menggambarkan berbagai langkah yang dilakukan oleh PT. An Namiroh Travelindo Surabaya dalam membangun komitmen organisasional karyawan. Penelitian ini juga bertujuan untuk menguraikan secara mendalam faktor-faktor yang mempengaruhi pembentukan komitmen organisasional karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Surabaya.

Penelitian ini menerapkan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, yang memungkinkan peneliti untuk melakukan eksplorasi mendalam dan rinci terhadap objek penelitian.

Penelitian ini mengungkapkan hasil bahwa PT. An Namiroh Travelindo Surabaya telah mengambil berbagai Langkah strategis untuk meningkatkan komitmen organisasional karyawan. Perusahaan ini menerapkan delapan langkah utama, Langkah-langkah tersebut meliputi kebijakan yang berlandaskan pada nilai-nilai dan norma, pemberian dukungan finansial dan non-finansial, dukungan langsung maupun tidak langsung, kepedulian terhadap kesejahteraan karyawan, penerapan prinsip keadilan, serta pengembangan dukungan kreatif. Delapan langkah tersebut telah dimanfaatkan secara optimal mulai dari proses rekrutmen hingga operasional perusahaan. Penelitian ini juga mengidentifikasi empat faktor utama yang memengaruhi komitmen organisasional, Faktor-faktor yang mendukung tersebut mencakup budaya organisasi, kepuasan kerja, motivasi kerja, dan pemberian kompensasi. Penelitian ini juga menemukan bahwa peran pemimpin memiliki pengaruh signifikan sebagai faktor tambahan dalam memperkuat komitmen organisasional karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Surabaya.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Membangun Komitmen Organisasi, Karyawan

ABSTRACT

This The aim of this research is to explain and describe the various steps taken by PT. An Namiroh Travelindo Surabaya in building employee organizational commitment. Apart from that, this research also aims to describe in depth the factors that influence the formation of employee organizational commitment at PT. An Namiroh Travelindo Surabaya.

This research applies qualitative methods with a case study approach, which allows researchers to carry out in-depth and detailed exploration of the research object.

This research revealed the results that PT. An Namiroh Travelindo Surabaya has taken various strategic steps to increase employee organizational commitment. This company implements eight main steps. These steps include policies based on values and norms, providing financial and non-financial support, direct and indirect support, concern for employee welfare, application of the principles of justice, and development of creative support. These eight steps have been utilized optimally, starting from the recruitment process to company operations. This research also identifies four main factors that influence organizational commitment. These supporting factors include organizational culture, job satisfaction, work motivation, and compensation. Apart from that, this research also found that the role of the leader has a significant influence as an additional factor in strengthening the organizational commitment of employees at PT. An Namiroh Travelindo Surabaya.

Keywords: *Organizational Commitment, Building Organizational Commitment, Employees*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat teoretis.....	9
2. Manfaat praktis	9
E. Definisi Konsep.....	9
1. Komitmen Organisasi.....	10
2. Membangun Komitmen Organisasi	11
3. Pembentukan Komitmen Organisasi.....	12
4. Karyawan	13
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN TEORETIS	16
A. Kerangka Teoretis	16
1. Komitmen Organisasional.....	16
2. Macam-macam Komitmen.....	19
a. Komitmen Profesional	19

b.	Komitmen Organisasional	20
1)	Komitmen Afektif	21
2)	Komitmen Normatif	22
3)	Komitmen Berkelanjutan.....	22
3.	Cara-cara Membangun Komitmen Organisasional	23
a.	Kebijakan yang Mengandung Nilai-nilai Norma.....	24
b.	Dukungan Finansial	24
c.	Dukungan Non Finansial	24
d.	Dukungan Langsung	24
e.	Dukungan Tidak Langsung.....	25
f.	Kepedulian.....	25
g.	Keadilan	25
h.	Dukungan Kreatif	25
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	26
a.	Budaya Organisasi	26
b.	Kepuasan Kerja.....	27
c.	Motivasi Kerja	29
d.	Kompensasi.....	30
B.	Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
B.	Lokasi Penelitian	41
C.	Jenis dan Sumber Data	42
D.	Teknik Pengumpulan Data	44
E.	Teknik Validitas Data.....	47
F.	Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
A.	Gambaran Umum Subyek Penelitian	48
B.	Penyajian data.....	53
1.	Cara-cara Membangun Komitmen Organisasional	53

a.	Kebijakan yang Mengandung Nilai-nilai Norma.....	53
b.	Dukungan Finansial	55
c.	Dukungan Non Finansial	58
d.	Dukungan Langsung.....	61
e.	Dukungan Tidak Langsung.....	65
f.	Kepedulian.....	70
g.	Keadilan.....	72
h.	Dukungan Kreatif	75
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional di PT. An Namiroh Travelindo Surabaya	77
a.	Budaya Organisasi.....	77
b.	Kepuasan Kerja.....	83
c.	Motivasi Kerja	87
d.	Kompensasi.....	90
C.	Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)	94
1.	Perspektif Teori.....	94
a.	Upaya An Namiroh Travelindo Dalam Membangun Komitmen Organisasional Karyawan.....	94
1)	Kebijakan yang Mengandung Nilai-nilai Norma ...	95
2)	Dukungan Finansial.....	97
3)	Dukungan Non Finansial.....	98
4)	Dukungan Langsung.....	100
5)	Dukungan Tidak Langsung	103
6)	Kepedulian.....	105
7)	Keadilan.....	107
8)	Dukungan Kreatif	109
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	111
1)	Budaya Organisasi.....	111
2)	Kepuasan Kerja	114
3)	Motivasi Kerja.....	116
4)	Kompensasi	120
2.	Perspektif Islam.....	122
BAB V	PENUTUP	125
A.	Simpulan.....	125

B. Rekomendasi	125
1. PT. An Namiroh Travelindo Surabaya.....	125
2. Penelitian Lanjutan	126
C. Keterbatasan Penelitian	126
DAFTAR PUSTAKA	127



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Andre, Muhammad, and Ahmad Hermanto. "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Citra Mandiri Cemerlang Prima." *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana* 9, no. 2 (2021).
- Assyakurrohim, Dimas, Dewa Ikhrum, Rusdy A Sirodj, and Muhammad Win Afgani. "Case Study Method in Qualitative Research." *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer* 3, no. 01 (2022): 1–9.
- Djohan, Dhita Pricillia, and Ida Bagus Ketut Surya. "Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasional Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 12, no. 2 (2023): 159.
- Djohantini, Siti Noordjannah, Aqil Teguh Fathani, and Musoli Musoli. "Pembentukan Identitas Organisasi Sebagai Penguatan Ketahanan Sosial: Studi Kasus RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta." *Jurnal Ketahanan Nasional* 27, no. 3 (2022): 376.
- Djuhara, Djadjun. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Pada Karyawan Bagian Manajemen, Sirkulasi Dan Iklan PT. Tribun Jabar Bandung." *E-Jurnal STIE INABA* 13, no. 1 (2014): 1–22.
- Dwika, Ida Ayu Phrameswari, and I Gusti Ayu Dewi Adnyani. "Keadilan Organisasional, Trust, Dan Komitmen Organisasional Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 9, no. 6 (2020): 2207.
- Ernawati, sinambela E.A, Mardikaningsih R, Darmawan D. "Pengembangan Komitmen Organisasi Melalui Profesionalisme Karyawan Dan Kepemimpinan Yang Efektif." *Jesya (Jurnal ...* 3, no. 2 (2020): 520–528.
- Guntur, Ujianto, and Alwi Syafarudin. "Analisis Pengaruh Komitmen

Profesional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Bukopin Yogyakarta.” *Edisi Khusus on Human Resources* 1 (2005): 93–110.

Hakim, Bakti Amrinul. “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN Studi Di PT Madu Baru Yogyakarta BAKTI.” *Jurnal Dinamika* 7, no. 2 (2016): 121–130.

Hariyanto, Hariyanto, Mei Indrawati, and Muninghar Muninghar. “Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Rs Aisyiyah Bojonegoro.” *Jurnal Mitra Manajemen* 5, no. 4 (2021): 277–289.

Herawati, Tri, Gian Fitralisma, Indah Dewi Mulyani, and Muhammad Syaifulloh. “Analisis Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Yogya Mall Brebes.” *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* 15, no. 2 (2022): 338–345.

Herry Kurniawan. “Literaturereview: Analisis Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Kompensasi Dan Motivasi.” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 3, no. 4 (2022): 426–441. <https://dinastirev.org/JEMSI/article/view/966/610>.

Indarni, Uut, Sukma Irdiana, and Hartono. “Dampak Gaya Kepemimpinan Otokratis, Demokratis, Laissez-Faire Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada UD. Fajar Jaya Lumajang.” *Journal of Organization and Business Management* 3 (2020): 1–4.

Isnanto, Indra Dwi, and I Gusti Ayu Manuati Dewi. “Pengaruh Keadilan Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 9, no. 1 (2020): 237.

Jabnabillah, Faradiba, Aswin Aswin, and Mahfudz Reza Fahlevi. “Efektivitas Situs Web Pemerintah Sebagai Sumber Data

Sekunder Bahan Ajar Perkuliahan Statistika.” *Sustainable Jurnal Kajian Mutu Pendidikan* 6, no. 1 (2023): 59–70.

Malik, Jamaluddin. “Komitmen Dalam Al-Qur’an (Kajian Tafsir Tematik).” *KOMITMEN DALAM AL-QUR’AN (Kajian Tafsir Tematik)* (2021): 38–41.
<http://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/14593>.

Mawasti, Wahanani. “Strategi Membangun Komitmen Organisasi Dakwah Pada Tahap Merintis.” *Tanzhim: Jurnal Dakwah Terprogram* 2, no. 1 (2024): 45–70.

Muhammad Esa Septian, Muhammad Maulana Hafizh, Nera Marinda Machdar. “Pengaruh Komitmen Profesional, Tingkat Keseriusan Kecurangan, Dan Intensitas Moral Terhadap Intensi Untuk Melakukan ...” *Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)* 3, no. 2 (2024).

Muljani, Ninuk, Staf Pengajar, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik, and Widya Mandala Surabaya. “Kompensasi Sebagai Motivator Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.” *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Jurusan Ekonomi Manajemen* 4, no. 2 (2002): 108–122.
<http://puslit.petra.ac.id/journals/management/>.

Nahita, Priskilla, and Eva Hotnaidah Saragih. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Pada Organisasi Kantor Hukum.” *Journal of Management and Business Review* 18, no. 2 (2021): 393–405.

Nisfiannor, M, Rostiana, and Triana Puspasari. “Hubungan Antara Komitmen Beragama Dan Subjective Well-Being Pada Remaja Akhir Di Universitas Tarumanagara.” *Jurnal Psikologi* 2, no. 1 (2004): 74–93.

Nyoman, Ni, Kerti Yasa, Putu Laksmi, and Dewi Rahmayanti. “Peran Perilaku Inovatif Dan Komitmen Organisasional Memediasi.” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume 11, No. 2, Juni 2021* 11, no. Juni (2021): 1–17.

[https://repository.unmul.ac.id/bitstream/handle/123456789/11618/4.Sinta-2 11720-30431-1-PB.pdf?sequence=1](https://repository.unmul.ac.id/bitstream/handle/123456789/11618/4.Sinta-2%2011720-30431-1-PB.pdf?sequence=1).

- Popi Nopiyanti Lestari, and Idrianita Anis. “Pengaruh Intensitas Moral Dan Komitmen Profesional Terhadap Intensi Whistle-Blowing: Bukti Empiris Dari Instansi Direktorat Jenderal Pajak.” *Jurnal Ekonomi Trisakti* 3, no. 1 (2023): 1899–1910.
- Prameiswari, Putu Yayang Manika, and I Komang Ardana. “Peran Mediasi Komitmen Organisasional Pada Hubungan Quality of Work Life Dengan Kinerja Karyawan Koperasi.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 11, no. 5 (2022): 989.
- Riko Hendrajana, I G. M., Desak Ketut Sintaasih, and Putu Saroyeni P. “Analisis Hubungan Status Kepegawaian, Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan.” *Jurnal Ilmiah Hospitality Management* 7, no. 1 (2018): 33–44.
- Santosa, Imam, Linda Barus, Daria BR Ginting, Nawan Prianto, and Muhammad Karami. “Pembentukan Organisasi Bank Sampah Di Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Kemiling Kota Bandar Lampung.” *Jurnal Pengabdian Kesehatan Beguai Jejama* 3, no. 2 (2022): 60–68.
- Saputri, Nur Septi Arum, Arum Ratnaningsih, and Yuli Widiyono. “Peningkatan Keterampilan Menulis Hasil Wawancara Dengan Model Role Playing Pada Siswa Sekolah Dasar.” *Jurnal Educatio* 7, no. 4 (2021): 1505–1510.
- Setiawati, Lisa, and I Gusti Ayu Manuati Dewi. “Peran Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 12, no. 3 (2023): 305.
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/manajemen/article/view/100091>.
- Setyoastuti, Paramitha, and Eva Hotnaidah Saragih. “Pengaruh Persepsi Karyawan Atas Praktik Corporate Social Responsibility Perusahaan Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan.”

Journal of Management and Business Review 18, no. 2 (2021): 464–477.

Sidik, Rian Fajar, Jajuk Hermawati, and Soni Kurniawan. “Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bento Kopi Yogyakarta.” *Widya Manajemen* 3, no. 1 (2021): 86–96.

Tampubolon, Viniartha Seplifrisikila, and Ella Jauvani Sagala. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Bum Divisi Pmks.” *Business Management Journal* 16, no. 2 (2020): 65.

Wahyudi, Amin. “MEMBANGUN KOMITMEN ORGANISASIONAL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA DAN DAYA SAING ORGANISASI Oleh: Drs. Amin Wahyudi, MM.” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 3, no. 4 (2011): 1–15.

Wibowo. “Hubungan Motivasi Kerja Dengan Komitmen Kerja Karyawan Di Balai Pendidikan Dan Pelatihan Sosial.” *Jurnal Administrasi Pendidikan* 2, no. 1 (2012): 220–232. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://ejournal.unp.ac.id/index.php/bahana/article/viewFile/3756/2991%23~:text=3DSecara%2520singkat%2520dapat%2520diartikan%2520bahwa,komitmennya%2520pun%2520tinggi.Begitupun%2520sebaliknya.&ved=2ahUKE>.

Widodo, S. E. “Manajemen Perkembangan Sumber Daya Manusia.” *Yogyakarta: Pustaka Belajar* 9, no. 5 (2015): 1858–1878.