



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Analisis Pengaruh Fasilitas dan Kemampuan Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Kementerian Agama Surabaya

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Guna Memenuhi Salah
Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

Nabilah

04040420083

Dosen Pembimbing I :

Yunita Ardilla, S. Kom., M.MT

Dosen Pembimbing II :

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si

Program Studi Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Surabaya

2024

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabilah

NIM : 04040420084

Program Studi : Manajemen Dakwah

Konsentrasi : Manajemen Kelembagaan

Judul : Analisis Pengaruh Fasilitas dan Kemampuan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Kementerian Agama Surabaya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengalaman saya, tidak terdapat karya atas pendapat dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis ilmiah yang lazim.

Surabaya, 19 November 2024



REPUBLIK INDONESIA
20.000
TOL. 20
METERAI
TEMPEL
694AAJX424199226

Nabilah

NIM 04040420083

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Nabilah
NIM : 04040420083
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Analisis Pengaruh Fasilitas dan Kemampuan Kerja Pegawai terhadap
Kualitas Pelayanan di Kantor Kementerian Agama Surabaya.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi.

Surabaya, 19 November 2024

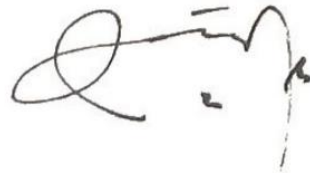
Dosen Pembimbing I



Yunita Ardilla, S. Kom., M.MT

199206042020122015

Dosen Pembimbing II



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si

197512302003121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN KEMAMPUAN KERJA PEGAWAI
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
SURABAYA

Disusun Oleh:

Nabilah

NIM (04040420083)

Tim Penguji:

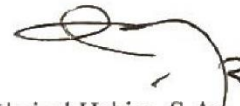
Penguji I



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT

NIP: 199206042020122015

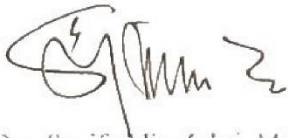
Penguji II



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si

NIP: 197512302003121001

Penguji III



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si

NIP : 196610242014111001

Penguji IV



Airlangga Bramayudha, MM

NIP : 197912142011011005

Surabaya, 23 Desember 2024

Dekan



Dr. Moch. Cholul Arif, S.Ag. M.Fil.I.

NIP: 19710171998031001



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabilah
NIM : 040420083
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi
E-mail address : nabilnabilah09@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisis Pengaruh Fasilitas dan Kemampuan Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan

di Kantor Kementerian Agama Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Maret 2025

Penulis

(Nabilah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Nabilah 2024, Pengaruh Fasilitas kerja dan Kemampuan Kerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Kementerian Agama Surabaya. Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh fasilitas terhadap pelayanan di Kantor Kementerian Agama, kemampuan pegawai terhadap pelayanan di Kantor Kementerian Agama. Kemudian Mengetahui interaksi keduanya yakni antara fasilitas kerja dan kemampuan kerja pegawai dalam mempengaruhi kualitas pelayanan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan jenis hipotesis asosiatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji statistik verifikatif serta uji T dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat pengaruh fasilitas kerja terhadap kualitas pelayanan secara signifikan. Dilihat dari nilai Sig. fasilitas kerja $0.493 > 0.05$ dengan nilai T hitung $0.690 < T$ tabel 1.99834 . Dan terdapat pengaruh kemampuan kerja pegawai secara signifikan melalui nilai Sig. kemampuan kerja adalah $0.001 < 0.05$ dengan T hitung $7.885 > T$ tabel 1.99834 . Nilai signifikansi variabel X1 dan X2 secara simultan terhadap variabel Y adalah sebesar $0.001 < 0.05$ dengan nilai F hitung $179.346 >$ dari F tabel yakni sebesar 1.98 , sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan. Pada uji koefisien korelasi yang dilakukan dari kedua variabel bebas disini memiliki hubungan korelasi yang sangat kuat dengan nilai yang berbeda. Dan hubungan korelasi yang paling kuat diantara keduanya berada pada variabel kemampuan pegawai yakni dengan nilai F hitung sebesar 0.925 .

Kata kunci : Fasilitas Kerja, Kemampuan Kerja, Kualitas Pelayanan.

ABSTRACT

Nabilah 2024, The Effect of Work Facilities and Employee Work Ability on Service Quality at the Surabaya Ministry of Religion office. Thesis of Da'wah Management Study Programme.

The purpose of this study was to analyse the effect of facilities on services at the Office of the Ministry of Religion, employee abilities on services at the Office of the Ministry of Religion. Then knowing the interaction between the two, namely between work facilities and employee work abilities in influencing service quality.

This research uses a research method quantitative research with an associative hypothesis type. The data analysis techniques used are descriptive statistical tests, classical assumption tests, verification statistical tests and T tests and F tests.

The results showed that there was no significant effect of work facilities on service quality. Judging from the Sig. value of work facilities $0.493 > 0.05$ with a T value of $T \text{ count } 0.690 < T \text{ table } 1.99834$. and there is a significant effect of employee work ability through the Sig. value of work ability is $0.001 < 0.05$ with T count $7.885 > T \text{ table } 1.99834$. The significance value of variables X1 and X2 simultaneously on variable Y is $0.001 < 0.05$ with the value of F count $179.346 >$ from F table which is 1.98, so it can be concluded that there is a significant effect simultaneously. In the correlation coefficient test conducted from the two independent variables here has a very strong correlation relationship with different values. And the strongest correlation between the two is in the employee ability variable which is 0.925.

Keywords: Work Facilities, Work Ability, Service Quality.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
Daftar Isi	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	8
D. Manfaat Penelitain	8
E. Definisi Operasional	9
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II	14
KAJIAN TEORITIK	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Kerangka Teoritik	19
C. Hipotesis	30
D. Paradigma penelitian.....	31
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	32
B. Lokasi atau Objek penelitian.....	33
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.	33
a. Populasi.....	33
b. Sampel.....	33
c. Teknik sampling.....	35
D. Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian	35
E. Tahap – tahap Penelitian	37
F. Teknik Reliabilitas dan Validitas Instrumen Penelitian.....	39
A. Uji Validitas	39

B. Uji Reabilitas	40
G. Teknik analisis data.....	41
BAB IV	50
HASIL PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Penyajian data	53
C. Uji Hipotesis	87
D. Pembahasan Hasil penelitian	90
BAB V	94
PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
C. Keterbatasan penelitian.....	96
Daftar Pustaka	97
Daftar Lampiran	
Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian.....	101
Lampiran 2 : Hasil Kuisisioner Peneitian.....	106
Lampiran 3 : Hasil Uji data (<i>Output</i> Uji Validitas)	1129

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Pustaka

- Agung Teja, I Gusti Ngurah. *Kontruksi Kepuasan Untuk Loyalitas Pelanggan : Konsep, Skala, Dan Aplikasi*. CV. Intelektual Manifes Media, 2023.
- Aji, Andri Waskita. “Pengaruh Fasilitas Pelayanan, Kemampuan Kerja, Responsiveness Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama).” 12 No. 3 (December 2021): 56.
- Alfisyahri, Fichri. *Relevansi Antara Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Produk Dengan Tarif (Biaya Tol) Sebagai Alternatif Pendukung Untuk Kepuasan Pengguna Jalan Tol*. Penerbit Adab, 2023.
- Ali, Yusuf. *SPASI I : Seri Publikasi Artikel Ilmiah Bereputasi*, 2023.
- Andhika, Rizka. *Analisis Data Kuantitatif*. Jakad Media Publishing, n.d.
- Andri Nugroho, Aryo. *Statistik Berbantu MS. Excel*. Potlot Publisher, 2023.
- Anggraeni. “Influence Ability, Motivation, and Working Facilities on Employee Performance at the Office of Communications, Informatics, Statistics and Encryption in Bantaeng District.” *Jurnal Mirai Management* Volume 3 No.1 (2018).
- Arafaat Soepalman, Andi, Rosnaini Daga, and Moh Hatta. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Fasilitas Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Personil Di Direktorat Lalulintas POLDA Sulawesi Selatan,” *Jurnal Sains Manajemen Nitro*, 02, no. 01 (June 2023): 118.
- Badra, Dimas Bayu. “Pengaruh Kemampuan Kerja Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan PT. Gapura Angkasa Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.” *Jurnal Flight Attendant Kedirgantaraan*, 5, No.1 (July 2023).
- Carsel HR, H. Syamsunie. *Metodologi Penelitian Kesehatan Dan Pendidikan*, 2018.
- Dahlius, Apri, and Mariaty Ibrohim. “Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank RiauKepri Cabang Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi” 03, no. 2 (October 2016): 3.
- Damanik, Sarintan Efrani. *Pemberdayaan Masyarakat Desa Sekitar Kawasan Hutan*. Uwais Inspirasi Indonesia, n.d.
- Darma, Budi. *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA, 2021.
- Eka, Dian. “Kualitas Pelayanan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya,” 2, Vol.16, no. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* (2018): 90.
- Ekasari, Sandra. “Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Kantor Kementrian Agama Lamongan,” 2023, 120.
- Emilia, Khairun Nisa. “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Public Di Kantor Kecamatan Cinta Puri Kabupaten Banjar,,” 2021, 93.
- Fauzi, Rizal. “Pengaruh Morivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di SAMSAT Kota Sukabumi.” *Jurnal Ekonomi STIE PASIM Sukabumi*, *Jurnal Ekonomedia*, Vol. 10, no. 01 (n.d.): 78. www.stiepasim.ac.id.
- Fendjalang, Jeferson. “Kualitas Pelayanan Gangguan Kelistrikan bagi Pelanggan di Kabupaten Fakfak” Volume XIII, no. No. 2 (October 2019): 276.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.
- Hadiyono, Novilia. “Pengaruh Fasilitas Dan Citra Merek Terhadap Niat Pembelian Ulang Produk Starbucks Di Surabaya,” 2019, 2.
- . “Pengaruh Fasilitas Dan Citra Merek Terhadap Niat Pembelian Ulang Produk Starbucks Di Surabaya,,” 2019, 7.

- Haeriyah Ridwan, Nurul. *Monograf Manajemen Pendidikan Islam Sarana-Prasarana Pesantren Menuju Manajemen Lembaga Pendidikan Islam Modern*. Jejak Pustaka, 2022.
- Hamid, Rahmad. *Ilmu Manajemen Pemasaran*, 2023.
- Hasibuan, Zainal Efendi. *Metodologi Penelitian Pendidikan : Kualitatif, Kuantitatif, Kepustakaan Dan PTK*. AE publishing, 2024.
- Herman, Sofyandi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2008.
- Hermansah. *Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Di Pelabuhan: Peran Responsivitas Dan Kemampuan Pelayanan Pegawai*. Jakad Media Publishing, n.d.
- Heston Runtuwuwu, Dr. Prince Charles. *Analisi Saving Decisions Pada Bank Pemerintah Di Indonesia*. Ahlimedia book, 2020.
- Hidayat, A A. *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Health Books Publishing, 2021.
- Hidayat, Anwar. "Tutorial Uji Multikolinearitas Dan Cara Baca Multikolinearitas," n.d. <https://www.statistikian.com/2016/11/uji-multikolinearitas.html>.
- Hidayatun, Sukma. "Pengaruh Fasilitas Dan Daya Tanggap (Responsiveness) Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Aqiqah Bunayya Kediri," 2021, 95.
- "<https://Djpb.Kemenkeu.Go.Id/Kppn/Surabaya1/Id/Profil/Nilai-Nilai-Kemenkeu-Ri/114-Profil.Html>," n.d.
- Imron. "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang" *IJSE – Indonesian Journal oVol.5, No. 1 (2019): 21*.
- Jayanti, Komang. "Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *E-Journal.Upr.Ac.Id* 01, No. 2 (2021): 43.
- Jelatu, Herman, and Marselinus Jewaru. *Optimalisasi Kinerja Organisasi - Sinergi Fasilitas Kerja, Kualitas Sumber Daya Manusia, Dan Kepuasan Kerjaa*. Amerta Media, 2024.
- Jufrizen. "Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja," *Jurnal Sains Manajemen*, 7 No 1 (June 2021).
- Khairul Nuzuli, Ahmad. *Dasar-Dasar Penulisan Karya Ilmiah*, n.d.
- Kurniawan, Henry. *Buku Ajar Statistika Dasar*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- Kusumastuti, Ph.D, Adhi. *Metode Penelitian Kuantitatif*, 2020.
- Lianto, Benny. *Esensi Perencanaan Industri Berkelanjutan*. MNC publishing, 2021.
- Mardiatmoko, Gun. "The Importance of the Classical Assumption Test in Multiple Linear Regression Analysis (A Case Study of the Preparation of the Allometric Equation of Young Walnuts)," *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, Vol. 14, no. Issue 3 (September 2020): 335.
- Marya, Cik. "Pengaruh Penghargaan Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga Dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung," 2022, 242.
- Masnidar, Leni. "STATISTIK DESKRIPTIF," *Jurnal Hikmah*, Volume 14, No. 1 (June 2017): 49.
- Maulidiah, Eka Putri. "Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasinya Pada Kepuasan Pelanggan." *JURNAL ECONOMINA* 2 No. 3 (March 2023): 735.
- Milah, Aars. "Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Semangat Kerja,," 2020, 19.
- Muazansyah, Iman. "Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan," *Jurnal Aplikasi Administrasi*, Vol.21 No. 1 Mei 2018 (Mei 2018): 54.
- . "Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan" Vol.21 No 1, no. *Jurnal Aplikasi Administrasi* (May 2018): 51.

- . “Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan” 21 No. 1, no. Jurnal Aplikasi Administrasi (May 2018).
- Muhtarom, Abid. “Analisis Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Customer Relationship Marketing, Dan Kepercayaan Terhadap Peningkatan Penjualan Dimediasi Loyalitas Pelanggan Pada UMKM Ayam Potong Online Elmonsu,” Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah, 05 No. 01 (January 2022).
- Mulyapradana, Aria. *Pekerja Melek Hukum; Jadi Karyawan Kaya*, 2016.
- . *Pekerja Melek Hukum; Jadi Karyawan Kaya*, 2016.
- Nabila Khansa, Ratu syifa. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rockstar Gym (Studi Kasus Cabang Lippo Mall Puri Jakarta Barat),” Jurnal STEI Ekonomi, Vol XX, no. XX (2020).
- Nogi S., Hessel. *Manajemen Publik*, 2005.
- “Nu Online, Al - Isra 84,” n.d. <https://quran.nu.or.id/al-isra/84>.
- “Nu Online. An - Nahl 90,” n.d. <https://quran.nu.or.id/an-nahl/90>.
- Ovan, and Andika Saputra. *CAMI: Aplikasi Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2020.
- Ovi Inzaghi, Adelia, and Brillian Rosy. “Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Purworejo,” Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan, Vol.16, no. No. 4 (July 2022). <https://doi.org/10.35931/aq.v16i4.1081>.
- Pebrianti, Tutik. *Buku Ajar Manajemen Operasional*, 2024.
- Putriana, Hesty. “Pengaruh Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PD. BPR BKK Kebumen.” [Http://jurnalfe.ustjogja.ac.id](http://jurnalfe.ustjogja.ac.id), 2018, 47.
- Qodri, Muhammad. “Hubungan Antara Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kualitas Pelayanan Pada Cafe MakYung,” 2018, 25.
- Raharjo, Slamet. “Pengaruh Kemampuan Kerja, Pengalaman Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Dengan Kompetensi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada KUD ‘PATI KOTA’ Kabupaten Pati).,” Journal of Management, Volume 2 No 2 (March 2016): 4.
- Rais, Rella. “Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di CV. Bumami Food Kota Cimahi.,” 2020, 23.
- Rifkhan. *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuisisioner*. Penerbit Adab, n.d.
- Riyanto, Andi. “Implikasi Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Cibadak Sukabumi,” Jurnal Ecodemica, 2, No. 1 (2018): 118.
- Riyanto, ANDI. “Kemampuan Pegawai Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Sukabumi,” 2018, 2.
- Rizky Arnani, Ni Putu. *Panduan Praktis Penggunaan Aplikasi SPSS: Statistika Parametrik - Jejak Pustaka*, n.d.
- Rukmaningsih, Gunawan Adnan, and Mohammad Adnan Latief. *Metode Penelitian Pendidikan Penelitian Kuantitatif, Penelitian Kualitatif, Penelitian Tindakan Kelas.*, 2020.
- Santika, Fiska. “The Effect of Learning Outcomes in SMAN 1 Teluk Kuantan Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi,” 2018, 4.
- setiono, Beni Agus. *MSDM Dan Perkembangan Global*, 2019.
- Simarmata, Kesha. “Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Umum Daerah Pasar Kota Medan,” 2022, 25.
- Siregar, Mulkhida. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, 2022.

- Siregar, Syofian. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian : Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Sopwadin, Iwan. "Manajemen Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam: Penelitian Di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.," 2020, 2.
- sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Suhar, Janti. "Analisis Validitas Dan Reabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan SI/TI Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Strategic Planning Pada Industri Garmen," no. Prosding Seminar Nasional Aplikasi Sains&Teknologi, (2014): 6.
- Suhendi, Didi. *Konsep VS Implementasi (Studi Kasus Manajemen SDM, Pemasaran, Keuangan Dan Operasional)*, n.d.
- Sunaryono. *Manajemen Bisnis Tourism Dan Hospitality : Sukses Mengelola Industri Pariwisata Modern*. Penerbit Adab, n.d.
- Supadi. *Manajemen Mutu Pendidikan*. UNJ PRESS, 2021.
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan Dan Penelitian Edisi Terbaru*. Andi Publisher, 2019.
- Tri Wahyudi, Setyo. *Statistika Ekonomi : Konsep, Teori Dan Penerapan*. UB Press, n.d.
- Tukatman. *BUNGA RAMPAI METODOLOGI PENELITIAN*. CV Pena Persada, 2023.
- umar, husein. *Metode Riset Bisnis Panduan Mahasiswa Untuk Melaksanakan Riset Dilengkapi Contoh Proposal Dan Hasil Riset Bidang Manajemen Dan Akuntansi*. Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Umar, Husein. *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. PT. Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- WahdiHasibuan, Abdul. "Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SDIT Se-Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.," 2018, 26.
- Wijoyo, Suparto. *Strategi Pengembangan AMO Dalam Meningkatkan Kinerja BUMD Prvinsi Jawa Timur*, 2021.
- Wulandari, Arviana. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Secara Simultan Dan Parsial Pada Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia III Persero Surabaya." 08 No. 02 (2019): 47.
- Wulandari, Ririn. *Membidik Nasabah Bank Syariah*. Nas Media Pustaka, 2020.
- N.d. quran.nu.or.id.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A