

Variabel sikap (x_1) dalam penelitian ini menjelaskan mengenai tiga komponen sikap yaitu kognitif, afektif dan konatif. Ketiga komponen tersebut merupakan indikator dari sikap sebagai rancangan untuk pernyataan atau pertanyaan dalam kuisioner. Variabel lingkungan sosial (x_2) dalam penelitian ini menjelaskan mengenai pembentukan dari lingkungan sosial atau norma subyektif yaitu keyakinan normatif dan motivasi menuruti orang lain. Kedua pembentuk dari lingkungan sosial atau norma subyektif tersebut merupakan indikator dari lingkungan sosial atau norma subyektif sebagai rancangan untuk pernyataan atau pertanyaan dalam kuisioner.

Sedangkan variabel keputusan menggunakan pembiayaan *murābahah bi al-wakālah* menjelaskan tahapan seseorang dalam pengambilan keputusan ada lima tahap yaitu pengenalan masalah, pencarian informasi, evaluasi alternatif, keputusan pembelian, dan perilaku pasca pembelian. Kelima tahap tersebut adalah sebagai indikator variabel keputusan menggunakan pembiayaan *murābahah bi al-wakālah* sebagai rancangan untuk pernyataan atau pertanyaan dalam kuisioner.

E. Definisi Operasional

Dalam penelitian ini definisi operasional yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Sikap

Sikap adalah ekspresi perasaan yang berasal dari dalam diri individu yang mencerminkan apakah seseorang senang atau tidak senang, suka

publik terdiri dari media massa, dan organisasi pemeringkat konsumen; dan yang terakhir sumber eksperimental terdiri dari penanganan, pemeriksaan dan penggunaan produk.

- c. Evaluasi alternatif. Tahap dari proses keputusan membeli yaitu ketika konsumen menggunakan informasi untuk mengevaluasi merk alternatif dalam perangkat pilihan.
- d. Keputusan pembelian. Keputusan membeli konsumen adalah membeli merk yang paling disukai, tetapi dua faktor dapat muncul antara niat untuk membeli dan keputusan untuk membeli. Faktor pertama adalah sikap orang lain, yaitu pendapat dari orang lain mengenai harga dan merk yang akan dipilih konsumen. Faktor kedua adalah faktor situasi yang tidak diharapkan, harga yang diharapkan dan manfaat produk yang diharapkan. Akan tetapi peristiwa-peristiwa yang tidak diharapkan bisa menambah niat pembelian.
- e. Perilaku pasca pembelian. Tahap dari proses keputusan membeli yaitu konsumen mengambil tindakan lebih lanjut setelah membeli berdasarkan pada rasa puas dan tidak puas. Yang menentukan konsumen puas atau tidak puas dengan suatu pembelian terletak pada hubungan antara harapan konsumen dengan prestasi yang diterima dari produk. Bila produk tidak memenuhi harapan, konsumen merasa tidak puas. Bila melebihi harapan konsumen akan merasa puas.

Skala yang digunakan pada penelitian ini adalah skala Likert. Skala *likert* yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu objek atau fenomena tertentu.⁵ Dengan skala Likert maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

Indikator dari sikap ada tiga yaitu kognitif, afektif dan konatif. Indikator dari lingkungan sosial ada dua yaitu keyakinan normatif dan motivasi menuruti orang lain. Indikator dari keputusan pembelian atau keputusan menggunakan pembiayaan *murābahah bi al-wakālah* ada lima yaitu pengenalan masalah, pencarian informasi, evaluasi alternatif, keputusan pembelian, dan perilaku pasca pembelian.

Skala *likert* memiliki dua bentuk pernyataan, yaitu pernyataan positif dan negatif. Pernyataan positif diberi skor 5,4,3,2,dan1 dengan urutan pernyataan sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Sedangkan bentuk pernyataan negatif diberi skor 1,2,3,4, dan 5 dengan urutan pernyataan sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Bentuk jawaban skala *likert* terdiri dari sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju.

⁵ Sofyan Siregar, *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS, Versi 17*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010), 138.

