

**PERAN KOMUNITAS SUMBER GROUP LOVERZ DALAM
PENINGKATAN OKUPANSI PENUMPANG
BUS SUGENG RAHAYU**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Sosial (S.Sos) dalam Bidang Sosiologi



Diego Setowardhana

NIM 10020321039

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
MARET, 2025**

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Diego Setowardhana
NIM : 10020321039
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Peran Komunitas Sumber Group Loverz Dalam
Peningkatan Okupansi Penumpang Bus Sugeng
Rahayu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila Skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya 5 Maret 2025

Yang menyatakan,



Diego Setowardhana
NIM. 10020321039

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

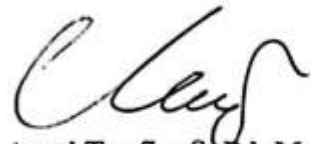
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Diego Setowardhana
NIM : 10020321039
Program Studi : Sosiologi

Berjudul *Peran Komunitas Sumber Group Loverz Dalam Peningkatan Okupansi Penumpang Bus Sugeng Rahayu*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial dalam bidang Sosiologi.

Surabaya, 20 Februari 2025

Dosen Pembimbing



Dr. Amal Taufiq, S. Pd, M. Si
NIP. 197008021997021001

PENGESAHAN

Skripsi oleh Diego Setowardhana dengan judul *Peran Komunitas Sumber Group Loverz Dalam Peningkatan Okupansi Penumpang Bus Sugeng Rahayu* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 5 Maret 2025

TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji I



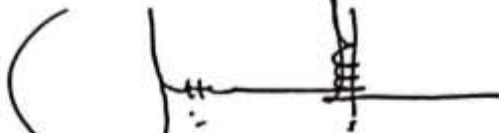
Dr. Amal Taufiq, S. Pd, M. Si
NIP. 197008021997021001

Penguji II



Hj. Siti Azizah, S. Ag, M. Si
NIP. 197703012007102005

Penguji III



Muchammad Ismail, S. Sos, MA
NIP. 198005032009121003

Penguji IV



Masitah Effendi, M. Sosio
NIP. 199105172020122027

Surabaya, 5 Maret 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M. Ag
NIP. 19530627200031002



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIEGO SETOWARDHANA
NIM : 10020321039
Fakultas/Jurusan : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
E-mail address : diegoSetwardhana10@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PERAN KOMUNITAS SUMBER GROUP LOVERZ DALAM
PENINGKATAN OKUPANSI PENUMPANG
BUS SUGENGO RAHAYU

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 MARET 2025

Penulis

(DIEGO SETOWARDHANA)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRACT

Diego Setowardhana, 2025. “The Role of the Sumber Group Loverz Community in Increasing Sugeng Rahayu Bus Passenger Occupancy”. Sociology Study Program Thesis, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

The Sugeng Rahayu bus fan community or abbreviated as SGLoverz is an umbrella forum for Sugeng Rahayu bus fans who come from various ages and genders. This community was formed based on the love and loyalty of Sugeng Rahayu bus fans. In this research regarding the role of the SGLoverz Community, we will explain the role of this community in PO. Selamat Sugeng Rahayu in navigating the world of competition and development of public transportation services, especially in knowing the needs of the community in terms of public bus transportation services.

The research method that will be used in this research is a qualitative method with a case study of the SGLoverz community in the city of Surabaya. The stages of this qualitative research method include field observations, interviews and documentation. This research will include Emile Durkheim's Social Solidarity Theory as a reference in analyzing the role of the SGLoverz community by revealing the truth of the Mechanical and Organic Solidarity Theory. This theory will be an analytical tool regarding the role of the SGLoverz community as a community that has an impact on society and PO. Selamat Sugeng Rahayu.

The purpose of this research is as a means of knowledge about the existence of a bus community that synergizes with the companies they work in so that they can always provide excellent service to the community in terms of public transportation. It is hoped that the results of this research can be a form of insight and also a means of education about a form of community that introduces the transportation journey process that takes us from the terminal to our destination using various processes that we may have never known about. Previously, even to bus passenger Sugeng Rahayu.

Keywords: *Community, Transportation, Social Solidarity, Sumber Group*

ABSTRAK

Diego Setowardhana, 2025. “Peran Komunitas Sumber Group Loverz Dalam Peningkatan Okupansi Penumpang Bus Sugeng Rahayu”. Skripsi Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Komunitas penggemar bus Sugeng Rahayu atau yang disingkat sebagai SGLoverz merupakan suatu bentuk naungan para penggemar bus Sugeng Rahayu yang berasal dari berbagai macam kalangan umur dan gender, komunitas ini terbentuk atas dasar kecintaan dan loyalitas bagi para penggemar bus Sugeng Rahayu. Pada penelitian mengenai peran Komunitas SGLoverz ini akan menjabarkan mengenai apa saja peran yang dilakukan komunitas ini dengan PO. Selamat Sugeng Rahayu dalam menjalani dunia persaingan dan perkembangan jasa angkutan umum terutama dalam mengetahui apa saja yang dibutuhkan oleh masyarakat dalam hal pelayanan transportasi umum bus.

Metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan studi kasus komunitas SGLoverz di Kota Surabaya. Tahapan dari metode penelitian kualitatif ini meliputi Observasi lapangan, Wawancara dan Dokumentasi. Dalam penelitian ini akan memuat Teori Solidaritas Sosial Emile Durkheim sebagai acuan dalam menganalisa peran komunitas SGLoverz dengan mengungkap kebenaran dari Teori Solidaritas Mekanis dan Organik, teori tersebut akan menjadi pisau analisis terkait dengan peran komunitas SGLoverz sebagai komunitas yang memiliki dampak bagi masyarakat serta PO. Selamat Sugeng Rahayu.

Tujuan penelitian ini adalah sebagai sarana pengetahuan tentang adanya keberadaan komunitas bus yang bersinergi dengan perusahaan yang mereka gemari agar dapat selalu menyediakan pelayanan prima untuk masyarakat dalam hal angkutan umum. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi salah satu bentuk wawasan dan juga sarana edukasi bagaimana sebuah bentuk adanya komunitas yang mengenalkan bagaimana proses perjalanan angkutan yang membawa kita dari terminal sampai tempat tujuan dengan berbagai macam proses yang mungkin sebelumnya belum pernah diketahui bahkan oleh para penumpang bus Sugeng Rahayu sekalipun.

Kata Kunci: Komunitas, Transportasi, Solidaritas Sosial, Sumber Group

DAFTAR ISI

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10

E. Definisi Konseptual.....	13
F. Sistematika Pembahasan	15
BAB II	19
KAJIAN TEORETIK	19
A. Penelitian Terdahulu	19
B. Kajian Pustaka.....	26
C. Kerangka Teori.....	34
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	41
C. Pemilihan Subjek Penelitian	42
D. Tahap-Tahap Penelitian	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	50
G. Pemeriksaan Keabsahan Data	52
BAB IV	56
PEMBAHASAN TEMUAN HASIL PENELITIAN	56
A. Deskripsi Umum Komunitas Sumber Group Loverz.....	56
B. Solidaritas Sosial Pada Komunitas Sumber Group Loverz.....	66
C. Faktor Yang Mempengaruhi Adanya Penerapan Teori Solidaritas Sosial Emile Durkheim	84
D. Peran Komunitas Sumber Group Loverz Dalam Peningkatan Okupansi Penumpang Bus Sugeng Rahayu Berdasarkan Teori Solidaritas Sosial Emile	

Durkheim.....	96
E. Manfaat Keberadaan Komunitas Sumber Group Loverz Kepada Para Calon Penumpang Bus Sugeng Rahayu.....	108
BAB V.....	117
PENUTUP.....	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN	127
Pedoman Wawancara	127
Dokumentasi Wawancara.....	129
Surat Izin Penelitian	131
Jadwal Penelitian.....	132
Biodata Peneliti	133

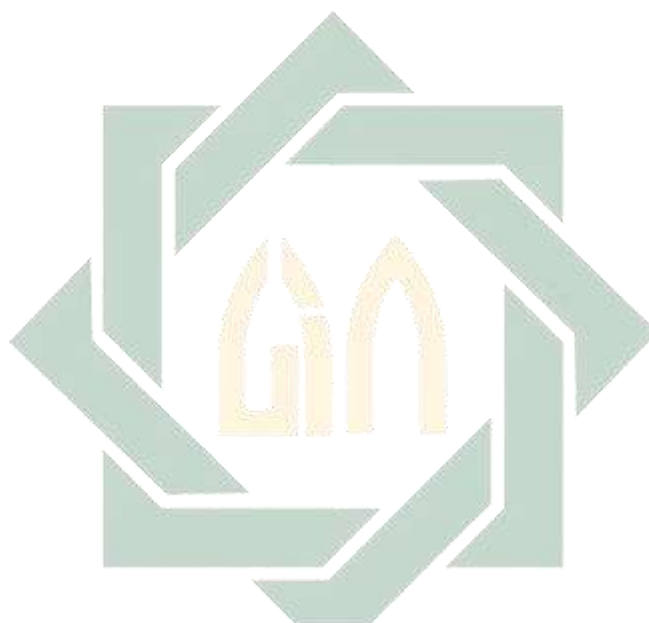
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Komunitas SGLoverz	56
Gambar 4. 2 Logo Facebook SKLoverz.....	58
Gambar 4. 3 Instagram Lama SGLoverz	60
Gambar 4. 4 Instagram Baru SGLoverz	61
Gambar 4. 5 Komunitas Berkumpul Untuk Pengambilan Unit Bus	63
Gambar 4. 6 Akun Facebook Komunitas SGLoverz	72
Gambar 4. 7 Tipe Penumpang Bus Sugeng Rahayu.....	75
Gambar 4. 8 Perkumpulan Komunitas SGLoverz Saat Kunjungan Garasi PO. Sumber Group.....	81
Gambar 4. 9 Informasi Harga Tiket Bus Ekonomi Sugeng Rahayu.....	110
Gambar 4. 10 Pamflet Ngabuburit dan Berbagi Takjil SGLoverz	115
Gambar 4. 11 Kegiatan Berbagi Takjil dan Ngabuburit Komunitas SGLoverz	115
Gambar 4. 12 Kegiatan Santunan Anak Yatim Oleh Komunitas SGLoverz	116

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian	43
Tabel 3. 2 Susunan Jabatan Anggota Sgloverz Tahun 2011	91
Tabel 3. 3 Susunan Anggota Ketua dan Korwil SGLoverz 2018.....	93



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Lukes, Steven. *DURKHEIM: THE RULES OF SOCIOLOGY METHOD AND SELECTED TEXTS ON SOCIOLOGY AND ITS METHOD*. LONDON: PALGRAVE MACMILLAN, 2013. <https://doi.org/10-1007/978-1-137-36855-3>.

Raho, Bernard. "Teori Sosiologi Modern (Edisi Revisi)." Penerbit Ladalero, 2021.

Soekanto, Soerjono. 2009. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Edisi Baru. Jakarta. Rajawali Pers.

Thompson, Kenneth, Stephen P Turner, Stephen Turner, Robert Alun Jones, WS F Pickering, W Paul Vogt, Hans-Peter Müller, et al. "EMILE DURKHEIM The Book Contains Contributions From," n.d.

B. Jurnal

Adhipradana, Aditya. "Makna Penggunaan Bus Bagi Penggemar Bus Di Kota Surabaya." UNIVERSITAS AIRLANGGA, 2020.

Alfansyur, Andarusni, and Mariyani. "Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial." *Historis* 5, no. 2 (2020): 146–50.

Apriyanti, Apriyanti. "Strategi Keunggulan Bersaing Berkelanjutan Pada Perusahaan Otobus Restu Jawa Timur.(Sustainable Competitive Advantage Strategy at Autobus Restu Company East Java)." Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, 2022.

Ardikabima, Yonatan, and Arinto Nugroho. "Kesadaran Hukum Mitra Kerja Perusahaan Transportasi Umum Terkait Kepesertaan Mandiri Bpjs Ketenagakerjaan (Studi Di Pt Selamat Sugeng Rahayu)." *NOVUM: Jurnal Hukum* 7, no. 1 (2020).

Brouwer, Rifky Fadhiel, Nugroho Utomo, and Fithri Estikhamah. "ANALISIS OKUPANSI DAN KELAYAKAN TARIF BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK) PADA BUS TRANS JATIM RUTE SIDOARJO – GRESIK." *AGREGAT* 8, no. 2 (2023): 924–29.

Estikhamah, Fithri, and Nugroho Utomo. "Analisis Faktor Tingkat Kepuasan Pelanggan Bus Patas Sugeng Rahayu Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)." *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil* 5, no. 2 (2019): 23–27.

Faktor Penyebab Kesulitan Siswa Dalam Pembelajaran Tematik Dengan Menggunakan Metode Miles Dan Huberman Di Kelas Sd Negeri, Analisis IV, Indah Sri Annisa, and Elvi Mailani. "Medan Area." *Copyright@ Indah Sri Annisa, Elvi Mailani INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research* 3 (2023): 6469–77.

Fikria, Miftahul, and Agoes Moh Moefad. "Analisis Teori Tindakan Sosial Max Weber Dan Teori Fakta Sosial Emile Durkheim Dalam Pengenalan Tradisi Lokal Kemasyarakatan." *An-Nuha: Jurnal Kajian Islam, Pendidikan, Budaya Dan Sosial* 11, no. 1 (2024): 109–19.

Firmansyah, Agung, Riyan Sisiawan Putra, Mohamad Rijal Iskandar Zhulqurnain, and Oki Safitri. "Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Transportasi

Terhadap Okupansi Penumpang Pada Angkutan Kota Di Surabaya,” 2021.

Hartono, Felia Inayati, Bagus Cahyo, Shah Adhi, Widiyatmo Ekoputro, and Prodi Ilmu Komunikasi. “Strategi Public Relation Pemerintah Dalam.” *Prosiding ...*, 1945, 426–31. <https://conference.untag-sby.ac.id/index.php/semakom/article/download/2618/1337>.

Haryadi, Haryadi, and Moh. Arief Rakhman. “Memasyarakatkan Bus Rapid Transit Trans Siginjai Melalui Komunitas Dan Media Digital Di Provinsi Jambi.” *Unri Conference Series: Community Engagement 1* (September 23, 2019): 310–16. <https://doi.org/10.31258/unricsce.1.310-316>.

Ilmu, Fakultas, Sosial Dan, and Universitas Sebelas Maret. “Library .Uns.Ac.Id Digilib.Uns.Ac.Id,” 2017.

Indonesia, Kamus Besar Bahasa. “Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia.” <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/okupansi>, 2016.

———. “Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa, Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Replublik Indonesia.” <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/solidaritas>, 2016.

Jumiati, Nia, Hamidsyukrie Hamidsyukrie, and Ni Made Novi Suryanti. “Nilai Solidaritas Sosial Dalam Tradisi Mbolo Weki Pada Adat Perkawinan Suku Bima (Mbojo) Di Desa Rabadompu Kecamatan Raba Kota Bima Provinsi Nusa Tenggara Barat.” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan* 8, no. 1b (2023): 829–33.

Konsep, Keterkaitan, Perancangan Kota, Terhadap Pengembangan, Transportasi

Hijau, Muhammad Iqbal Abubakar, Abdurrahman Mahasiswa, Prodi Arsitektur, et al. "KETERKAITAN KONSEP PERANCANGAN KOTA TERHADAP PENGEMBANGAN TRANSPORTASI HIJAU," 2022.

Kurniawan, Rendi Adi, and Suyono Suyono. "Peran Komunitas Penggemar Bus Dalam Membantu Perusahaan Otobus (PO) Meningkatkan Minat Konsumen (Studi Kasus Komunitas Djember Bus Lovers)." *Jurnal Bisnis Dan Komunikasi Digital* 1, no. 1 (2023): 11. <https://doi.org/10.47134/jbkd.v1i1.1906>.

———. "Peran Komunitas Penggemar Bus Dalam Membantu Perusahaan Otobus (PO) Meningkatkan Minat Konsumen (Studi Kasus Komunitas Djember Bus Lovers)." *Jurnal Bisnis Dan Komunikasi Digital* 1, no. 1 (November 8, 2023): 11. <https://doi.org/10.47134/jbkd.v1i1.1906>.

Lovirien, Prita Widya Hudi, Rachmawati Novaria, and Adi Soesiantoro. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA JASA TRANSPORTASI UMUM TRANS JATIM (STUDI PADA PENGGUNA TRANS JATIM KORIDOR II RUTE SURABAYA-MOJOKERTO)." *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial* 4, no. 3 (2024): 131–40.

Maida, Dina Rahma Al. "PENGUNAAN BAHASA KEN (CANT) PADA SEKTOR INFORMAL KOMUNITAS PENGAMEN TRANSPORTASI UMUM BUS ANTARKOTA." *Jurnal Penelitian, Pendidikan, Dan Pembelajaran* 18, no. 32 (2023).

Maulana, Agung. "Penegakan Hukum Terhadap Supir Bus Yang Membunyikan

Klakson Dihubungkan Dengan Pasal 279 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan Di Wilayah Hukum Pangandaran.” Fakultas Hukum, 2024.

Mufida, Luluk. “SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BUS TRANSJATIM DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR.” *Jurnal Informatika Polinema*, 2024, 1–9.

Nikmah, Khoirun. “Penerapan Metode Pembelajaran Observasi Lapangan Pada Mata Kuliah Studi Arsip Untuk Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kritis Mahasiswa.” *ASANKA: Journal of Social Science and Education* 4, no. 1 (2023): 26–33.

Nuzulia, Atina. “Bab V Penutup A.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1967, 5–24.

Pamungkas, Nugroho Tri. “Fenomena Groupthink Dalam Brand Community (Studi Kasus Fenomena Groupthink Dalam Komunitas Sumber Group Loverz Korwil Solo),” 2017.

Program, Penyelenggaraan, Jaminan Kecelakaan, Jaminan Kematian, Dan Jaminan, and Hari Tua. “TERKAIT KEPESERTAAN MANDIRI BPJS KETENAGAKERJAAN (STUDI DI PT SELAMAT SUGENG RAHAYU) Yonatan Ardikabima (SI Ilmu Hukum , Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum , Universitas Negeri Surabaya) Arinto Nugroho (S1 Ilmu Hukum , Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum , Un” 7 (2020).

Quality, Perceived, Pasca Rebranding, and Sumber Kencono. “Download-Fullpapers-Comm235891F938Full” 3, no. 3 (2010): 498–506.

- Rifa'i, Yasri. "Analisis Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Pengumpulan Data Di Penelitian Ilmiah Pada Penyusunan Mini Riset." *Cendekia Inovatif Dan Berbudaya* 1, no. 1 (2023): 31–37. <https://doi.org/10.59996/cendib.v1i1.155>.
- Robbiansyah, Ragil. "Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum Pada PO Sumber Group," 2023.
- Vicky Dian Saputro, and Hary Moeteriono. "ANALISIS KINERJA ARMADA DAN TARIF BUS AKAP TRAYEK SURABAYA-YOGYAKARTA (Studi Kasus : PO Sumber Selamat)," 2022.
- Waruwu, Marinu. "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 1 (2023): 2896–2910.
- Winata, Dadang Hendra, and Anik Lestari Andjarwati. "Pengaruh Rebranding Terhadap Loyalitas Dengan Citra Merek Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Po Sugeng Rahayu)." *Sumber* 698, no. 829.118 (2018): 836–978.

C. Internet

- Eugene Fodor Quotes", diakses 10 Februari 2025, <https://natpacker.com/dont-rich-travel-well/>
- Quran NU Online", diakses 18 Februari 2025, <https://quran.nu.or.id/al-mulk/15>