

**STRATEGI GURU DALAM MENGATASI PERILAKU PERUNDUNGAN  
(*BULLYING*) PADA SISWA DI MIN 1 KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**NISHEFATUL LAILIYAH**

**06040721121**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
MARET 2025**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nishfatul Lailiyah

NIM : 06040721121

Jurusan : Pendidikan Dasar

Program Studi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa skripsi tersebut benar-benar hasil karya dari pemikiran saya sendiri, bukan berasal dari pengambilan tulisan orang lain dengan pengakuan diri sendiri.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi karya orang lain, maka saya menerima segala konsekuensi yang diberikan.

Surabaya, 20 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



**Nishfatul Lailiyah**  
**NIM. 06040721121**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi Oleh :

Nama : Nishfatul Lailiyah

NIM : 06040721121

Judul : **STRATEGI GURU DALAM MENGATASI PERILAKU  
PERUNDUNGAN (*BULLYING*) PADA SISWA DI MIN 1  
KOTA SURABAYA**

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 06 Januari 2025

Pembimbing I



**Dr. Mukhoiyaroh, M.Ag.**  
**NIP. 197304092005012002**

Pembimbing II



**M. Bahri Musthofa, M.Pd.I, M.Pd.**  
**NIP. 197307222005011005**

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

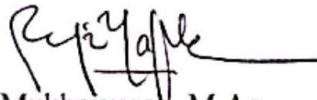
Skripsi oleh Nishfatul Lailiyah ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji  
Skripsi.  
Surabaya, 11 Maret 2025

Mengesahkan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



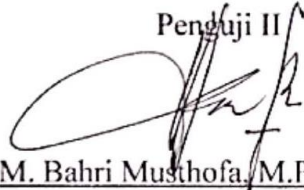
Prof. Dr. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 197407251998031001

Penguji I



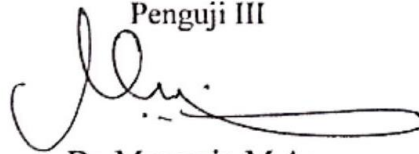
Dr. Mukhoiyaron, M.Ag.  
NIP. 197304092005012002

Penguji II



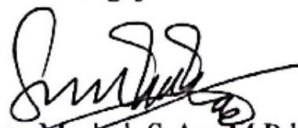
M. Bahri Musthofa, M.Pd.I, M.Pd.  
NIP. 197307222005011005

Penguji III



Dr. Munawir, M.Ag.  
NIP. 196508011992031005

Penguji IV



Sulthon Mas'ud, S.Ag., M.Pd.I.  
NIP. 197309102007011017

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



### KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

#### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nishfatul Lailiyah  
NIM : 06040721121  
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan/ Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah  
E-mail address : [nishfatullailiyah47@gmail.com](mailto:nishfatullailiyah47@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

Strategi Guru Dalam Mengatasi Perilaku Perundungan (*Bullying*) Pada Siswa Di MIN 1 Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Maret 2025

Penulis,

  
Nishfatul Lailiyah  
NIM. 06040721121

## ABSTRAK

**Nishfatul Lailiyah, 2025.** Strategi Guru Dalam Mengatasi Perilaku Perundungan (*Bullying*) Pada Siswa Di MIN 1 Kota Surabaya. Skripsi Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Pembimbing I Dr. Mukhoiyaroh, M.Ag. Pembimbing II M. Bahri Musthofa, M.Pd.I, M.Pd.

**Kata kunci:** Strategi, Guru, Perundungan (*Bullying*)

Penelitian ini dilakukan berdasarkan permasalahan yang sering terjadi di sekolah, terutama perilaku perundungan (*bullying*) yang terjadi di MIN 1 Kota Surabaya. Di madrasah tersebut, beberapa siswa menjadi sasaran perundungan (*bullying*) yang melibatkan kekerasan fisik, seperti ditendang dan didorong oleh teman sekelasnya. Selain tindakan fisik, korban juga kerap menjadi target olok-olokan dengan panggilan yang merujuk pada nama orang tuanya, bahkan mendapatkan ancaman.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk-bentuk perilaku perundungan (*bullying*) yang terjadi pada siswa di MIN 1 Kota Surabaya serta mendeskripsikan strategi guru dalam mengatasi perilaku perundungan (*bullying*) pada siswa di MIN 1 Kota Surabaya secara mendalam. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berguna bagi pihak sekolah, guru, dan orang tua dalam upaya mengurangi dan mengatasi masalah perundungan (*bullying*) di sekolah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Studi kasus adalah jenis penelitian yang dilakukan secara mendalam dalam periode waktu tertentu, dengan fokus pada individu, kelompok, lembaga, kegiatan, peristiwa, atau organisasi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti menerapkan dua jenis triangulasi, yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman, yang terdiri dari tiga tahap utama yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perundungan (*bullying*) yang terjadi di MIN 1 Kota Surabaya melibatkan *bullying* fisik dan verbal. Bentuk *bullying* fisik di kelas VI D mencakup tindakan seperti memukul, menjitak, mendorong, dan mengambil barang korban, sementara *bullying* verbal melibatkan penghinaan fisik, nama, pekerjaan orang tua, serta penggunaan kata-kata kasar. Guru kelas menerapkan berbagai strategi, seperti pembuatan peraturan kelas, pemberian sanksi mendidik, penghargaan, pemantauan intensif, dan pemisahan tempat duduk antara pelaku dan korban. Guru juga memberikan konseling sederhana, mediasi antara pelaku dan korban, serta mengintegrasikan nilai karakter dalam pembelajaran. Kolaborasi dengan pihak sekolah seperti koordinator kesiswaan dan kepala madrasah sangat penting untuk menciptakan lingkungan yang aman dan ramah anak.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah dan Fokus Penelitian.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Teori .....	12
1. Perilaku Perundungan ( <i>Bullying</i> ).....	12
2. Strategi Guru .....	29
B. Kajian Penelitian yang Relevan .....	45
C. Kerangka Pikir .....	50



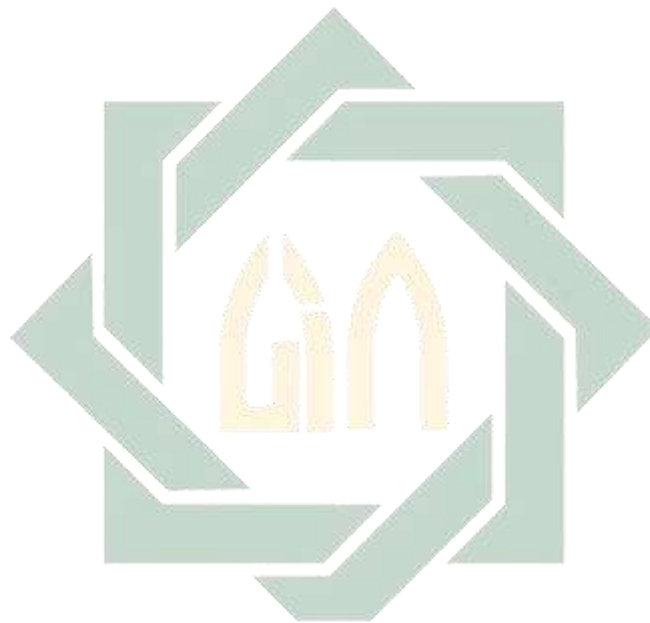
BAB III .....	53
METODE PENELITIAN.....	53
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	54
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	55
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	57
E. Keabsahan Data.....	62
F. Teknik Analisis Data.....	63
BAB IV .....	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	66
A. Hasil Penelitian .....	66
B. Pembahasan.....	94
BAB V.....	106
PENUTUP.....	106
A. Simpulan .....	106
B. Implikasi.....	107
C. Keterbatasan Penelitian.....	108
D. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	111
RIWAYAT HIDUP.....	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	116

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi-kisi Instrumen Observasi.....	57
Tabel 2 Kisi-kisi Instrumen Wawancara Guru Kelas .....	58
Tabel 3 Kisi-kisi Instrumen Wawancara Kepala Madrasah.....	59
Tabel 4 Kisi-kisi Instrumen Wawancara Koordinator Bidang Kesiswaan.....	59
Tabel 5 Kisi-kisi Instrumen Wawancara Korban Perundungan ( <i>Bullying</i> ).....	60



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir.....	50
------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 2 Surat Keterangan Balasan Penelitian.....	115
Lampiran 3 Lembar Validasi Wawancara dan Observasi.....	116
Lampiran 4 Lembar Observasi Guru Kelas dan Siswa Kelas VI D.....	120
Lampiran 5 Lembar Wawancara Guru Kelas, Kepala Madrasah, Koordinator Bidang Kesiswaan dan Siswa Korban Perundungan ( <i>Bullying</i> ) Kelas VI D.....	124
Lampiran 6 Visi, Misi dan Tujuan MIN 1 Kota Surabaya.....	129
Lampiran 7 Tata Tertib Peserta Didik MIN 1 Kota Surabaya.....	130
Lampiran 8 Poster anti- <i>bullying</i> disetiap sudut MIN 1 Kota Surabaya.....	131
Lampiran 9 Catatan Pelanggaran dan Pernyataan Siswa Kelas VI D.....	133
Lampiran 10 Peraturan Kelas VI D MIN 1 Kota Surabaya.....	135
Lampiran 11 Alur Pembinaan Siswa MIN 1 Kota Surabaya.....	135
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....	136



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press, 2021.
- Ahmad, Aliy, Rosichin Mansur, and Ach Faisol. "Internalisasi Nilai-Nilai Pendidikan Agama Islam Dalam Menvegah Perilaku Bulling (Studi Kasus Di MTs Nurul Ulum Malang)." *VICRATINA: Jurnal Pendidikan Islam* 5, no. 2 (2020): 17–23.
- Ahmad, Sopian. "Tugas, Peran Dan Fungsi Guru Dalam Pendidikan." *Raudhah Proud To Be Professionals : Jurnal Tarbiyah Islamiyah* 1, no. 1 (2021): 88–97.
- Aswat, Hijrawatil, Mitra Kasih, La Ode, Beti Ayda, and Universitas Muhammadiyah Buton. "Eksistensi Peranan Penguatan Pendidikan Karakter Terhadap Bentuk Perilaku Bullying Di Lingkungan Sekolah Dasar." *Jurnal BASICEDU* 6, no. 5 (2022): 9105–17.
- Barbara, Coloroso. *Stop Bullying (Memutus Rantai Kekerasan Anak Dari Prasekolah Hingga SMU)*. Jakarta: PT. Ikrar Mandiriabadi, 2007.
- Choiriyah, Siti, Siti Masruroh, Nuzulul Imamah, Aisyah Laili, and Hatta Kunaifi. "Peran Guru Dalam Pencegahan Bullying Di Sekolah." *Journal Educatione: Jurnal Manajemen Pendidikan* 2, no. 1 (2024): 112–26. <https://doi.org/10.31090/paudmotoric.v2i1.739>.
- Daud, Ahmad. "Strategi Guru Mengajar Di Era Milenial." *Al-Mutharahah: Jurnal Penelitian Dan Kajian Sosial Keagamaan* 17, no. 1 (2020): 29–42. <https://doi.org/10.46781/al-mutharahah.v17i1.72>.
- Dewi, Putu Yulia Angga. "Perilaku School Bullying Pada Siswa Sekolah Dasar." *Edukasi: Jurnal Pendidikan Dasar* 1, no. 1 (2020): 39. <https://doi.org/10.55115/edukasi.v1i1.526>.
- Firmansyah, Fitriawan Arif. "Peran Guru Dalam Penanganan Dan Pencegahan Bullying Di Tingkat Sekolah Dasar." *Jurnal Al-Husna* 2, no. 3 (2022): 205. <https://doi.org/10.18592/jah.v2i3.5590>.
- Hamzah, B. Uno, and Lamatenggo Nina. *Tugas Guru Dalam Pembelajaran: Aspek Yang Memengaruhi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- Hardani, Hikmatul Auliya Nur, Andriani Helmina, Asri Fardani Roushandy, Ustiawaty Jumari, Fatmi Utami Evi, Juliana Sukmana Dhika, and Rahmatul Istiqomah Ria. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020.
- Junindra, Arespi, Hasanatul Fitri, and Irda Murni. "Peran Guru Terhadap Perilaku Bullying Di Sekolah Dasar." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 6, no. 2 (2022): 11134. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v6i2.4204>.

- Kamal, Muhiddinur. *Guru : Suatu Kajian Teoritis Dan Praktis*. Bandar Lampung: AURA (Anugrah Utama Raharja), 2018.
- Kartini, Raden Ajeng, and Pane Armijn. *Habis Gelap Terbitlah Terang R.A. Kartini*. Jakarta: Balai Pustaka, 2014.
- Kirani, Sherin Dinda, Irma Septiyaningsih, Putri Asmazta Yusvinthawati, and Ard. "Upaya Meningkatkan Pemahaman Konsep Siswa Melalui Penerapan Metode Demonstrasi Pada Mata Pelajaran IPA Di SD Negeri 02 Kutoarjo." *Prosiding Konferensi Ilmiah Dasar* 3 (2022): 631–40. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/KID%0AUupaya>.
- Koswara, Fridameka, and Irman Irman. "Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Perilaku Bullying Verbal Siswa Di SMP Negeri 2 Rambatan." *Counselia; Jurnal Bimbingan Konseling Pendidikan Islam* 5, no. 1 (2024): 162–80. <https://doi.org/10.31943/counselia.v5i1.120>.
- KPAI. *Laporan Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI) 2020*. Jakarta: Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI), 2020.
- Kusuma, Wardhana. *Stop Bullying Campaign Buku Panduan Melawan Bullying*. Jakarta: Sudah Dong Community, 2015.
- Marzuenda, Asmarika, Wismanto, Deprizon, and Riska Syafitri. "Strategi Guru PAI Dalam Mengatasi Perilaku Bullying." *Jurnal Pendidikan Islam* 11, no. 1 (2022): 204–26.
- Moh. Uzer, Usman. *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, Edisi Kedua, 2005.
- Moh, Roqib, and Nurfuadi. *Kepribadian Guru*. Yogyakarta: CV. Cinta Buku, 2020.
- Mujtahid. *Pengembangan Profesi Guru*. Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Press, 2011.
- Ningrum, Wiyanda Widya, and Heru Purnomo. "Strategi Guru Dalam Mengatasi Perilaku 'Bullying' Pada Siswa Sekolah Dasar." *Jurnal Gentala Pendidikan Dasar* 9, no. 1 (2024): 11–21. <https://doi.org/https://10.22437/gentala.v9i1.26135>.
- Nirmalasari, Hasmiati, and Nurjannah. "Fenomena Bullying Pada Teman Sebaya Di Sdn No 123 Tanassang." *Adi Widya: Jurnal Pendidikan Dasar* 6, no. 2 (2021): 153. <https://doi.org/10.25078/aw.v6i2.2340>.
- OECD. *PISA 2018 Results (Volume III)*. OECD Publishing, Paris. Vol. 3. PISA. OECD, 2019. <https://doi.org/10.1787/acd78851-en>.
- Oktaviany, Desri, and Zaka Hadikusuma Ramadan. "Analisis Dampak Bullying Terhadap Psikologi Siswa Sekolah Dasar." *Jurnal Educatio FKIP UNMA* 9, no. 3 (2023): 1245–51. <https://doi.org/10.31949/educatio.v9i3.5400>.
- Ponny, Retno Astuti. *Meredam Bullying (3 Cara Efektif Mengatasi Kekerasan*

- Pada Anak*), Jakarta: PT. Grasindo, 2008.
- Qamaria, and Astuti. "Pelatihan Anti Bullying Mampu Meningkatkan Pemahaman Guru Dalam Mencegah Perilaku Bullying." *JURKAM: Jurnal Konseling Andi Matappa*, 2020, 53–61.
- Ramadhanti, Ramadhanti, and Muhamad Taufik Hidayat. "Strategi Guru Dalam Mengatasi Perilaku Bullying Siswa Di Sekolah Dasar." *Jurnal Basicedu* 6, no. 3 (2022): 4566–73. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i3.2892>.
- Saputra, A. "Strategi Evaluasi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Pada SMP." *Genta Mulia: Jurnal Ilmiah Pendidikan* 13, no. 2 (2022): 73–83. <https://ejournal.stkipbbm.ac.id/index.php/gm/article/view/861%0Ahttps://ejournal.stkipbbm.ac.id/index.php/gm/article/download/861/811>.
- Setia, Budhi. *Kill Bullying: Hentikan Kekerasan Di Sekolah*. Banjarmasin: CV. Penerbit Artikata, 2016.
- Setiawan, Deny. "Peran Pendidikan Karakter Dalam Mengembangkan Kecerdasan Moral." *Jurnal Pendidikan Karakter* 4, no. 1 (2013): 53–63. <https://doi.org/10.21831/jpk.v0i1.1287>.
- Setiowati, Arum, and Siti Irene Astuti Dwiningrum. "Strategi Layanan Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah Dasar Untuk Mengatasi Perilaku Bullying." *Elementary School: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Ke-SD-An* 7, no. 2 (July 1, 2020). <https://doi.org/10.31316/esjurnal.v7i2.750>.
- Sidiq. *Refrensi Ilmu Sosial Di Era Digital*. Jakarta: PT Raja Grafindo, 2018.
- Siti, Maemunawati, and Alif Muhammad. *Peran Guru, Orang Tua, Metode Dan Media Pembelajaran : Strategi KBM Di Masa Pandemi Covid-19*. Banten: 3M Media Karya Serang, 2020.
- Sofyan, Fuaddilah Ali, Cherrysa Ariesty Wulandari, Levi Lauren Liza, Lidia Purnama, Rini Wulandari, and Nabilah Maharani. "Bentuk Bullying Dan Cara Mengatasi Masalah Bullying Di Sekolah Dasar." *Jurnal Multidisipliner Kapalamada* 1, no. 04 (2022): 496–504. <https://doi.org/10.62668/kapalamada.v1i04.400>.
- Solikhulhadi, Mochammad Fathan. "Strategi Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Kompetensi Profesional Guru Untuk Meningkatkan Mutu." *JURNAL MADINASIKA Manajemen Pendidikan Dan Keguruan* 2, no. 02 (2021): 14~102-14~102. <https://doi.org/https://doi.org/10.61290/gm.v13i2.107>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sukawati, Asri, Dindin Abdul Muiz Lidinillah, and Nana Ganda. "Fenomena Bullying Berkelompok Di Sekolah Dasar." *PEDADIDAKTIKA: Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar* 8, no. 2 (2021): 354–63.

<https://doi.org/10.17509/pedadidaktika.v8i2.35344>.

Sulisrudatin, Nunuk. "Kasus Bullying Dalam Kalangan Pelajar (Suatu Tinjauan Kriminologi)." *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara* 5, no. 2 (2015): 57–70. <https://doi.org/10.35968/jh.v5i2.109>.

Supriyatno, Supriyatno, Heli Tafiati, M. Aris Syaifuddin, Diah Asih Sukesi, Sumarsono Sumarsono, Ginanjar Bachtiar, Erika Widiastuti, Retno Widjningsih, Anggin Nuzula Rahma, and Rahmi Umaira Arlym. *STOP Perundungan/Bullying Yuk!* Jakarta: Direktorat Sekolah Dasar, 2021.

Susanto, Heri. *Profesi Keguruan Program Studi Pendidikan Sejarah*. Banjarmasin: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, 2020.

*Undang-Undang Sisdiknas Tahun 2003 Bab XI Pasal 39 Ayat 1 & 2*. Jogjakarta: Media Wacana, 2003.

Winardi. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Mandar Maju, 2012.

Wini, Wini. "Peran Guru Dalam Menangani Pelanggaran Disiplin Siswa Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 02 Tembilahan Kota." *ASATIZA: Jurnal Pendidikan* 1, no. 1 (January 30, 2020): 1–17. <https://doi.org/10.46963/asatiza.v1i1.55>.

Yunita, Tisa, Tsabitah Rafifah, and Dinie Anggraeni. "Say No to Bullying Behavior: Implementasi Nilai Pendidikan Kewarganegaraan Di Sekolah Dasar." *Aulad: Journal on Early Childhood* 4, no. 3 (January 22, 2022): 183–89. <https://doi.org/10.31004/aulad.v4i3.174>.

Yuyarti. "Mengatasi Bullying Melalui Pendidikan Karakter." *Jurnal Kreatif* 9, no. 1 (2018): 52–57. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/kreatif.v9i1.16506>.

Ziglar, Zig, and Ziglar Tom. *Born to Win: Find Your Success*. Amerika Serikat: Blackstone Publishing, 2012.