



IMPLEMENTASI ETOS KERJA ISLAM DALAM KINERJA KARYAWAN KEMENTERIAN AGAMA KOTA BATU

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh :

Mariyatul Qibtiyah

NIM: 04040420072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA
2024**

PERNYATAAN OTENTIKASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mariyatul Qibtiyah

NIM : 04040420072

Prodi : Manajemen Dakwah

Dengan ini menyatakan secara sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Implementasi Etos Kerja Islam Pada Kinerja Karyawan Kementerian Agama Kota Batu" merupakan hasil karya pribadi saya. Setiap unsur dalam skripsi yang bukan merupakan kontribusi saya telah diidentifikasi melalui sitasi yang tepat dan tercantum dengan jelas dalam daftar pustaka. Saya mengakui bahwa jika dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya dan ditemukan pelanggaran terhadap integritas skripsi ini, saya bersedia menerima konsekuensi akademik yang berat, yaitu pencabutan skripsi dan gelar yang telah saya peroleh melalui penulisan skripsi ini.

Surabaya, 29 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Mariyatul Qibtiyah
04040420072

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Mariyatul Qibtiyah
NIM : 04040420072
Fakultas/Prodi : Fakultas Dakwah Dan Komunikasi /
Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Implementasi Etos Kerja Islam Dalam Kinerja
Karyawan Kementerian Agama Kota Batu

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing

Surabaya, 29 Desember 2023

Dosen Pembimbing,



Aun Falestien Faletihan, MHRM., Ph.D
NIP.198205142005011001

LEMBAR PENGESAHAN UJI SKRIPSI
IMPLEMENTASI ETOS KERJA ISLAM DALAM KINERJA
KARYAWAN KEMENTERIAN AGAMA KOTA BATU
SKRIPSI

Disusun Oleh
Mariyatul Qibtiyah
04040420072

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 03 Januari 2024

Penguji I



n Falestien Falestehan, MHRM, Ph.D
P. 198205142005011001

Penguji II



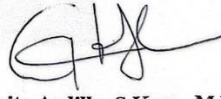
Ahmad Khairul Hakim, S.Ag, M.Si
NIP. 197512302003121001

Penguji III



langga Bramavudha, M.M
NIP. 1979121420110111005

Penguji IV



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT.
NIP. 199206042020122015

Surabaya, 03 Januari 2024
Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi



Dr. Moch Choirul Arif, S.Ag. M.Fil.
NIP. 197110171998031001

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apapun yang menjadi takdirmu, pasti akan mencari
jalannyasendiri untuk menemukanmu”

-Ali Bin Abi Thalib

PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan persembahan kecil dari Mariyatul Qibtiyah, **Putri Almarhum Abi Anas Suadi Dan Ummi Musawamah** yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi. Terimakasih penulis ucapkan karena telah mengajarkan arti sabar, lapang dada dalam menerima takdir, serta tawakkal kepada Allah SWT. Meskipun skripsi ini tidak sebanding dengan pengorbanan abi dan umi selama ini.

Untuk kakak **Siti Ruqoyyah, Muhammad Daman Huri, Nur Anisyah, Djawahir, Ahmad Ujik Firansyah Dan Hasnatul Hasanah**. Penulis ucapkan terimakasih karena telah memberi semangat untuk terus mengerjakan skripsi, memberi peneliti uang saku, doa yang selalu engkau panjatkan dan motivasi kepada penulis sebagai anak terakhir yang keras kepala ini. Terimakasih untuk doa-doanya.

Terimakasih kepada para dosen peneliti yang telah mendidik, memberi motivasi dan doanya. Terimakasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis. Semoga pahala atas ilmu yang diberikan akan terus mengalir menjadi amal jariyah yang tidak akan terputus.



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mariyatul Qibtiyah
NIM : 04040420072
Fakultas/Jurusan : FDK / Manajemen Dakwah
E-mail address : Mormartiyah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Etos kerja Islam Dalam kinerja Karyawan
Kementerian Agama Kota Batu

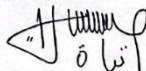
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 April 2025

Penulis


(Mariyatul Qibtiyah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Mariyatul Qibtiyah, NIM 04040420072, Implementasi Etos Kerja Islam Dalam Kinerja Karyawan Kementerian Agama Kota Batu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pelaksanaan etos kerja Islam di lingkungan Kementerian Agama Kota Batu. Metode penelitian yang diterapkan dalam studi ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan pengumpulan dokumen. Untuk menjamin validitas data, penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber, di mana data dikonfirmasi dan diverifikasi melalui berbagai sumber untuk memastikan keakuratan dan kehandalan hasil penelitian. Analisis data yang diambil adalah *toto tasmara*

Etos kerja adalah tindakan positif dan fondasi yang melibatkan dorongan yang mendorong individu, ciri-ciri utama, semangat dasar, pemikiran pokok, etika, moral, perilaku, sikap, harapan, keyakinan, prinsip-prinsip, serta standar-standar. Etos kerja di Kementerian agama (kemenag) Kota batu dapat dinilai melalui beberapa hal seperti jiwa kepemimpinan yang baik, tanggung jawab, kedisiplinan, sikap tekun, motivasi kerja yang tinggi, manajemen waktu, pendidikan dan pelatihan, manajemen konflik yang baik, dan kontribusi karyawan dalam setiap kegiatan. Semua bagian tersebut dirasa sangat penting untuk membangun etos kerja, meskipun semua bagian tidak berjalan secara bersamaan melainkan saling melengkapi satu sama lain. Seseorang dikatakan memiliki etos kerja yang baik ketika mampu membangun beberapa point tersebut menjadi kebiasaan yang dilakukan setiap bekerja.

Setiap Lembaga pasti memiliki badan pengawas yang tugasnya mengawasi etos kerja karyawan. dalam pengawasan etos kerja karyawan kementerian Agama Kota Batu dilakukan oleh

beberapa pihak yaitu pihak internal dan pihak eksternal. Pihak internal meliputi para pimpinan, diantaranya yaitu kepala kemenag, kepala sub bagian tata usaha, dan kepala devisi yang bekerja di kementerian Agama Kota Batu baik. Sedangkan, pihak eksternal yang menjadi pengawas karyawan kementerian Agama Kota Batu meliputi BKN (Badan Kepegawaian negara) dan mayarakat umum.

Kata kunci : etos kerja islam, kinerja karyawan, pengawasan



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Mariyatul Qibtiyah, NIM 04040420072, Implementation of Islamic Work Ethic in the Performance of Employees of the Ministry of Religion of Batu City.

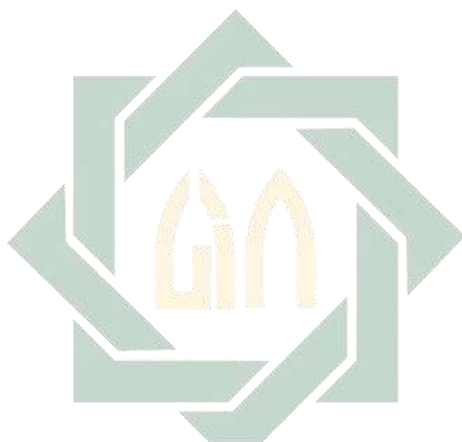
This research aims to analyze the implementation of the Islamic work ethic in the Ministry of Religion of Batu City. This research uses a qualitative method with a case study type of research. The fund collection techniques used were interviews, observation and documentation. The validity technique used is by using source triangulation. Analysis of the data taken is Toto Tasmara

Work ethic is a positive action and foundation that involves the drive that drives an individual, the main characteristics, basic spirit, main thoughts, ethics, morals, behavior, attitudes, hopes, beliefs, principles and standards. The work ethic in Batu City's Ministry of Religion (Kemenag) can be assessed through several things such as good leadership, responsibility, discipline, diligent attitude, high work motivation, time management, education and training, good conflict management, and employee contribution in every activity. All of these parts are considered very important for building a work ethic, even though all parts do not run simultaneously but complement each other. A person is said to have a good work ethic when he is able to build several of these points into habits that he does every time he works.

Every institution must have a supervisory body whose job is to monitor employee work ethics. In monitoring the work ethic of Batu City Ministry of Religion employees, it is carried out by several parties, namely internal parties and external parties. Internal parties include leaders, including the head of the Ministry of Religion, the head of the administrative sub-division, and the head of the division who works at the Batu Good City Ministry of Religion. Meanwhile, external parties

who supervise employees of the Batu City Ministry of Religion include BKN (State Civil Service Agency) and the general public.

Key words: Islamic work ethic, employee performance, supervision



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI ETOS KERJA ISLAM DALAM KINERJA KARYAWAN KEMENTERIAN AGAMA KOTA BATU	1
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJI SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN OTENTIKASI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	1
BAB I.....	4
PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
E. Definisi Konsep	8
1. Definisi Implementasi	8
2. Etos Kerja Islam.....	9

3. Kinerja karyawan	10
F. Sistematika Pembahasan	10
BAB II.....	12
KAJIAN TEORITIK	12
A. Kerangka Teoritik.....	12
1. Etos kerja	12
a. Definisi Etos Kerja.....	12
2. Kinerja karyawan	13
a. Definisi Kinerja Karyawan	13
b. Kinerja Karyawan Menurut Perspektif Islam.....	14
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	16
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Objek Penelitian	20
C. Jenis Dan Sumber Data.....	21
a. Jenis Data	21
b. Sumber data	21
D. Tahapan Penelitian	22
a. Tahapan pra lapangan.....	22
b. Tahapan Pekerjaan Lapangan	25
c. Tahapan Analisis Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
a. Wawancara	28
b. Observasi.....	29

c. Dokumentasi.....	29
F. Teknik Validitas Data.....	29
G. Teknik Analisis Data.....	30
a. Pengumpulan Data.....	30
b. Reduksi data	30
c. Penyajian Data	31
d. Penarikan Kesimpulan	31
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Objek penelitian.....	32
B. Penyajian Data	34
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V.....	83
KESIMPULAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran Dan Rekomendasi.....	83
C. Keterbatasan penelitian.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, Risky Nur, Nurul Qomariah, And Achmad Hasan Hafidzi. "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember." *Jurnal Penelitian IPTEKS* 4, No. 1 (January 25, 2019): 47. <https://doi.org/10.32528/Ipteks.V4i1.2109>.
- Andayani, Dwi. "RELASI ETIKA KERJA DAN ETOS KERJA DALAM ISLAM" 2, No. 2 (2016).
- Arif, Muhammad, Taufik Maulana, And Muhammad Taufik Lesmana. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan." *Jurnal Humaniora*, No. 1 (2020).
- Bhastary, Manda Dwipayani. "Pengaruh Etika Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan" 3 (2020).
- Chusen Kamaludin. "Implementasi Etika Kerja Islami Dikaitkan Dengan Kinerja Karyawan Pada Perbankan Syariah Di Indonesia," E, January 2021, 16.
- Fatihaturahmi, M. Giatman, And Ernawati Ernawati. "Study Literature Peran Manajemen Konflik Dan Cara Penanganan Konflik Dalam Organisasi Sekolah." *Journal Of Education Research* 4, No. 3 (July 23, 2023): 1074–81. <https://doi.org/10.37985/Jer.V4i3.277>.
- Fitriyani, Diyah, Ocky Sundari, And Johnson Dongoran. "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ETOS KERJA PEGAWAI KECAMATAN SIDOREJO SALATIGA." *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 8, No. 1 (October 15, 2019): 24. <https://doi.org/10.23887/Jish-Undiksha.V8i1.21351>.

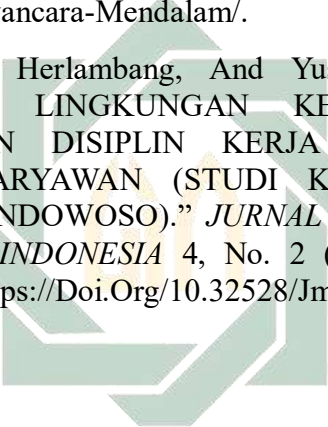
- Giovanni, T M, Ch Kojo, And V P K Lengkong. "PENGARUH KONFLIK PERAN, KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AIR MANADO," 2015.
- Kirom, Cihwanul. "Etos Kerja Dalam Islam." *TAWAZUN: Journal Of Sharia Economic Law* 1, No. 1 (March 31, 2018): 57.
<https://doi.org/10.21043/Tawazun.V1i1.4697>.
- Lestary, Lyta. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan" 3, No. 2 (2017).
- Mariatie, Novtri, And Siti Hasanah. "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Etos Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja: The Effect Of Education And Training On Work Ethic And Its Implications For Performance." *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis* 2, No. 02 (July 30, 2021): 191–202.
<https://doi.org/10.37366/Ekomabis.V2i02.220>.
- Muslimin, Alif Akbarul. "IMPLEMENTASI ETOS KERJA ISLAMI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN" 4, No. 2 (2023).
- Pratiwi, Nuning Indah. "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi." *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, No. 2 (Agustus 2017): 212.
- Purwanto, Agus, Martinus Tukiran, Masduki Asbari, Choi Chi Hyun, Priyono Budi Santoso, And Laksmi Mayesti Wijayanti. "MODEL KEPEMIMPINAN DI LEMBAGA PENDIDIKAN:" *JOURNAL OF INDUSTRIAL ENGINEERING* 1, No. 2 (2020).

- Rachmawati, Imami Nur. “Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif; Wawancara.” *Jurnal Keperawatan Indonesia* 11, No. 1 (2007): 35–40.
- Rijali, Ahmad. “Analisis Data Kualitatif.” *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, No. 33 (2019): 81. <https://doi.org/10.18592/Alhadharah.V17i33.2374>.
- Rohmah, Noer. “PENGAWASAN PENDIDIKAN DALAM PERSPEKTIF AL-QUR’AN DAN HADITS,” N.D.
- Saifullah. “Etos Kerja Dalam Prespektif Islam” 3, No. 1 (June 2010).
- Septiadi Gunawan, Dedi, Taher Alhabsji, And Kusdi Rahardjo. “ANALISIS LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM MENYUSUN STRATEGI PERUSAHAAN (Studi Perencanaan Strategi Komoditi Kelapa Sawit Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)).” *Profit* 09, No. 01 (February 1, 2015): 22–33. <https://doi.org/10.21776/Ub.Profit.2015.009.01.3>.
- Sitorus, Tiara Safani. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening,” 2021.
- Sobon, Kosmas. “ETIKA TANGGUNG JAWAB EMMANUEL LEVINAS.” *Jurnal Filsafat* 28, No. 1 (February 28, 2018): 47. <https://doi.org/10.22146/Jf.31281>.
- Suraji, Suraji, Maimunah Maimunah, And Sehatta Saragih. “Analisis Kemampuan Pemahaman Konsep Matematis Dan Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis Siswa SMP Pada Materi Sistem Persamaan Linear Dua Variabel (SPLDV).” *Suska Journal Of Mathematics Education* 4, No. 1 (May 1, 2018): 9. <https://doi.org/10.24014/Sjme.V4i1.5057>.

Suyitno, Suyitno. “Analisis Kepemimpinan Kepala Sekolah, Penerapan Disiplin, Dan Pengawasan Terhadap Etos Kerja.” *EDUKATIF : JURNAL ILMU PENDIDIKAN* 3, No. 3 (April 30, 2021): 728–37. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i3.438>.

Wahyuni, Noor. “In-Depth Interview (Wawancara Mendalam).” Blog, Oktober 2014. <https://qmc.binus.ac.id/2014/10/28/in-depth-interview-wawancara-mendalam/>.

Yantika, Yuli, Toni Herlambang, And Yusron Rozzaid. “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETOS KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PEMKAB BONDOWOSO).” *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS INDONESIA* 4, No. 2 (December 18, 2018): 174. <https://doi.org/10.32528/jmbi.v4i2.1760>.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A