



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**“PENGARUH KAPASITAS KERJA TERHADAP KESEHATAN KARYAWAN
DENGAN BEBAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA YAYASAN DANA
SOSIAL AL-FALAH”**

SKRIPSI

Oleh :

**Fajar Tri Subakti
(04040420067)**

Dosen Pembimbing :

**Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si
196610242014111001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Bismillahirrohmanirrohim....

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fajar Tri Subakti
NIM : 04040420067
Program Studi : Manajemen Dakwah
Konsentrasi : Kelembagaan
Judul : Pengaruh Kapasitas Kerja terhadap Kesehatan Karyawan dengan Beban Kerja sebagai Variabel Mediasi di Yayasan dana sosial Al-Falah.
Alamat : Jln. Tropodo 1 Barat RT 18 RW 02 Waru Sidoarjo.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengalaman saya, tidak terdapat karya atas pendapat yang dituliskan atau diterbitkan orang lain. Kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis ilmiah yang lazim.

Sidoarjo, 30 September 2024

Yang Menyatakan,



Fajar Tri Subakti

NIM : 04040420067

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Fajar Tri Subakti
NIM : 04040420067
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Kapasitas Kerja Terhadap Kesehatan Karyawan
Dengan Beban Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Yayasan Dana Sosial
Al-Falah

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan pada sidang skripsi

Surabaya, 5 Desember 2024

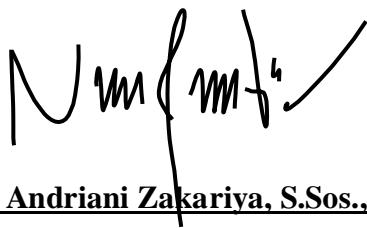
Dosen Pembimbing I



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si

NIP. 196610242014111001

Dosen Pembimbing II



Novie Andriani Zakariya, S.Sos., ME.

NIP. 202111009

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
PENGARUH KAPASITAS KERJA TERHADAP KESEHATAN KARYAWAN DENGAN BEBAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH
SURABAYA

SKRIPSI

Disusun Oleh
Esaar Tri Subakti
NIM. 04040420067

Telah diujic dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 19 Desember 2024

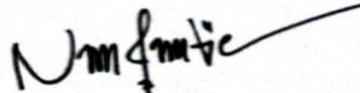
Tim Penguji

Dosen Penguji I



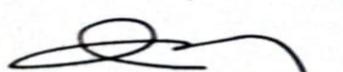
Drs. Syaifulz Zahriz, M.Si
NIP. 1966102420141111001

Dosen Penguji II



Novie Andriani Zakaria, S.Sos., M.E.
NIP. 202111009

Dosen Penguji III



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003121001

Dosen Penguji IV



Adianera Bramayudha, M.M
NIP. 197912142011011005

Surabaya, 19 Desember 2024



iii



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fajar Try Subakti
NIM : 04040420067
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/Jurusan Manajemen Dakwah
E-mail address : fajartrisubakti08@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh kapasitas kerja terhadap kesehatan karyawan dengan beban kerja sebagai variabel mediasi pada Yayasan dana Sosial Al-Falah

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22, April, 2025

Penulis

(Fajar Try Subakti)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Fajar Tri Subakti, NIM. 04040420067. 2024. "Pengaruh Kapasitas Kerja Terhadap Kesehatan Karyawan dengan Beban Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah" Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kapasitas kerja terhadap kesehatan karyawan dengan beban kerja sebagai variabel mediasi pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah. Kapasitas kerja merujuk pada kemampuan atau potensi yang dimiliki karyawan untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya. Ini melibatkan faktor-faktor seperti keterampilan, pengalaman, dan kondisi fisik. dan sumber daya yang tersedia untuk karyawan, diharapkan memiliki dampak positif signifikan terhadap kesehatan karyawan. Beban kerja, sebagai variabel mediasi, dianggap berperan penting dalam menjembatani hubungan antara kapasitas kerja dan kesehatan karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan dekriptif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada karyawan Yayasan Dana Sosial Al-Falah.

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dan analisis jalur (path analysis) untuk menguji hubungan langsung dan tidak langsung antara variabel-variabel yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapasitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesehatan karyawan, dan kapasitas kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap beban kerja, dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesehatan karyawan. Selain itu, beban kerja terbukti memediasi hubungan antara kapasitas kerja dan kesehatan karyawan. Artinya, kapasitas kerja yang lebih baik dapat mengurangi beban kerja yang dirasakan, yang pada gilirannya berdampak positif terhadap kesehatan karyawan.

Penelitian ini memberikan manfaat praktis bagi manajemen Yayasan Dana Sosial Al-Falah dalam merancang program pengembangan kapasitas kerja dan manajemen beban kerja guna meningkatkan kesejahteraan karyawan. Selain itu, hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi penelitian lebih lanjut dalam bidang yang sama untuk mengeksplorasi faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi hubungan antara kapasitas kerja dan kesehatan karyawan.

Kata kunci: Kapasitas Kerja, Kesehatan Karyawan, Beban Kerja,, Yayasan Dana Sosial Al-Falah.

ABSTRACT

Fajar Tri Subakti, NIM. 04040420067. 2024. "The Effect of Work Capacity on Employee Health with Workload as a Mediating Variable at the Al-Falah Social Fund Foundation" This research aims to analyze the effect of work capacity on employee health with workload as a mediating variable at the Al-Falah Social Fund Foundation. Work capacity Refers to the ability or potential that employees have to complete their tasks and responsibilities. This involves factors such as skills, experience, and physical condition. and the resources available to employees, are expected to have a significant positive impact on employee health. Workload, as a mediating variable, is considered to play an important role in bridging the relationship between work capacity and employee health.

The research method used is a quantitative method with a descriptive approach. Data was collected through a questionnaire distributed to employees of the Al-Falah Social Fund Foundation. The data analysis techniques used are multiple regression analysis and path analysis to test the direct and indirect relationships between the variables studied.

The research results show that work capacity has a positive and significant effect on employee health, and work capacity also has a positive and significant effect on workload, and workload has a positive and significant effect on employee health. In addition, workload has been proven to mediate the relationship between work capacity and employee health. This means that better work capacity can reduce the perceived workload, which in turn has a positive impact on employee health.

This research provides practical implications for the management of the Al-Falah Social Fund Foundation in designing work capacity development and workload management programs to improve employee welfare. In addition, the results of this study can be a basis for further research in the same field to explore other factors that might influence the relationship between work capacity and employee health.

Keywords: Work Capacity, Employee Health, Work Load, Al-Falah Social Fund Foundation.

DAFTAR ISI

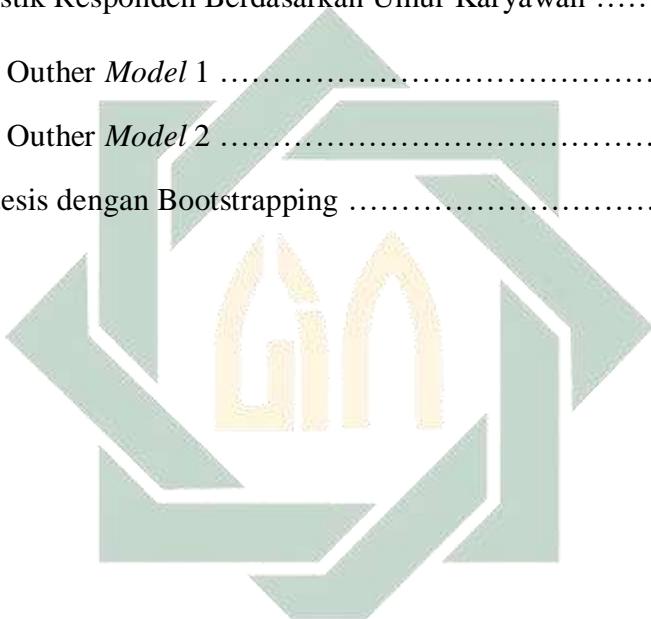
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	.ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis	5
E. Definisi Operasional	6
1. Kesehatan Karyawan (Variabel Dependental)	6
2. Kapasitas Kerja (Variabel Independen)	6
3. Beban Kerja (Variabel Mediasi).....	7
F. SISTEMATIKA PEMBAHASAN.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	9
A. Hasil Penelitian Terdahulu	9

B. Kerangka Teoritik	13
1. Kesehatan Karyawan (Variabel Dependen)	13
2. Kapasitas Kerja (Variabel Independen)	15
3. Beban Kerja (Variabel Moderasi)	18
C. Paradigma Penelitian.....	21
D. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	23
B. Objek Penelitian	23
C. Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel Jenuh.....	24
3. Teknik Sampling.....	24
D. Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian	24
E. Tahap Penelitian.....	26
1. Tahap Pra-Penelitian.....	26
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	27
3. Tahap Pengelolahan Data.....	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	27
G. Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	28
H. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	32
I. Sejarah Singkat Yayasan dana Sosial Al-Falah Surabaya.....	32

2. Visi dan Misi Yayasan dana Sosial Al-Falah Surabaya	33
3. Struktur Kepengurusan Yayasan dana Sosial Al-Falah Surabaya	34
B. Penyajian Data.....	37
1. Karakteristik responden.....	37
2. Deskripsi Variabel Penelitian	39
3. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
4. Inner Model.....	49
5. Model Fit	52
C. Uji Hipotesis	53
D. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
C. Rekomendasi	62
D. Keterbatasan Penelitian.....	63
Daftar Pustaka.....	64
LAMPIRAN	68
Lampiran 1	68
Lampiran 2 Data Variabel (X)	72
Lampiran 3 Data Variabel (Y)	73
Lampiran 4 Data Variabel (Z).....	74
Lampiran 5 Hasil Uji Data	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan	31
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Karyawan	35
Gambar 4. 4 Diagram Outher <i>Model 1</i>	39
Gambar 4. 5 Diagram Outher <i>Model 2</i>	41
Gambar 4.6 Uji Hipotesis dengan Bootstrapping	49



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Variabel dan Indikator penelitian	22
Tabel 3.2. Alternatif Jawaban Skala Likert	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Karyawan.....	35
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Absensi <i>Online</i>	36
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Kesehatan Karyawan.....	37
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Beban Kerja	38
Tabel 4.6 Nilai <i>Outher Loading</i> Seluruh Konstruk	39
Tabel 4.7 Nilai <i>Outher Loading</i> Seluruh Konstruk.....	41
Tabel 4.8 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	42
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	43
Tabel 4.10 Nilai <i>Cross Loading</i>	43
Tabel 4.11 Nilai <i>Compsite Reliability</i>	45
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	45
Tabel 4.13 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	45
Tabel 4.14 Nilai Uji R Square.....	46
Tabel 4.15 Nilai <i>Effect Size</i> (f^2)	47
Tabel 4.16 Nilai Path Coefficients	47
Tabel 4.17 Nilai SRMR.....	48
Tabel 4.18 Nilai <i>T Statistik</i> dan <i>P-Values</i>	49
Tabel 4.19 Nilai Efek Tidak Langsung	49
Tabel 4.20 Ringkasan Uji Hipotesis	50

Daftar Pustaka

- ¹ Manajemen, J., Ki, J., Dewantara, H., Jababeka, K., Baru, C. and Bekasi (2011). STRATEGI BERSAING UNTUK MENGOPTIMALKAN KAPASITAS PRODUKSI: Studi Kasus pada PT. Jaya Indah Casting, Bekasi Purwanto. *Journal The WINNERS*, [online] 12(2), pp.154–179. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/27155-ID-strategi-bersaing-untuk-mengoptimalkan-kapasitas-produksi-studi-kasus-pada-pt-ja.pdf>.
- ¹ Ashari, E., Ekonomi, F., Bisnis, D., Muhammadiyah, U., Jalan, P., Sudirman, J., 03 Binturu, K., Selatan, W., Palopo, K., Selatan, S., Kunci, K., Kesehatan, Kerja, K. and Karyawan, K. (n.d.). Available at: http://repository.umpalopo.ac.id/1664/1/JURNAL_201720108.pdf.
- ¹ Mirwan. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- ¹ ¹ Pustaka, Tinjauan, Dan Keselamatan, and Kerja. “BAB II.” Accessed January 24, 2024.
- ¹ Ruam. Wani (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesehatan Kerja pada Cleaning Services RS Cut Nyak Dhien Meulaboh, 2013. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- ¹ FAUZIYAH, A. (2019). Kapasitas kerja dengan produktifitas kerja pada pekerja penyortir di PT Mitratani. *Unej.ac.id*. <https://doi.org/152110101141>
- ¹ Dahana, T., & Pawirosumarto, S. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Insentif dan Perencanaan Karir Terhadap Kinerja (Studi Kasus pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Kantor Holding Jakarta)*Jurnal SWOT*, VIII(2).
- ¹ BAB II KAJIAN PUSTAKA 2.1 Landasan Teori 2.1.1 Sumber Daya Manusia. (n.d.). Available at: <http://repository.stei.ac.id/7670/3/BAB%202.pdf>.
- ¹ Yani. Kapasitas Kerja Dan Beban Kerja. Scribd. Published 2024. Accessed October 21, 2024. <https://id.scribd.com/document/550159571/Kapasitas-Kerja-Dan-Beban-Kerja>
- ¹ FAUZIYAH, A. (2019). Kapasitas kerja dengan produktifitas kerja pada pekerja penyortir di PT Mitratani. *Unej.ac.id*. <https://doi.org/152110101141>
- Pendahuluan B, Belakang L. Accessed October 30, 2024.
http://repository.upiypk.ac.id/5558/2/Tugas%20Akhir_18101154250043_Firman%20Zu_hri_BAB%20I.pdf
- ¹ Dahana, T., & Pawirosumarto, S. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Insentif dan Perencanaan Karir Terhadap Kinerja (Studi Kasus pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Kantor Holding Jakarta)*Jurnal SWOT*, VIII(2).
- ¹ Sarifah, Siti. *Pengelolaan dana zakat produktif untuk pemberdayaan usaha mikro: Studi pada Yayasan Dana Sosial Al Falah Malang*. Diss. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2018.

Sari, Mega Arista, and Sutanto Priyo Hastono. "ANALISIS BEBAN KERJA, BURNOUT SYNDROME DAN KUALITAS KERJA TENAGA FUNGSIONAL PUSKESMAS KEC PULOGADUNG." *Journal of Syntax Literate* 7.5 (2022).

¹ Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., ... & Bahri, S. (2021). Analisis Beban Kerja dan produktivitas kerja.

¹ Krisdiana, Herma, et al. "Hubungan Beban Kerja Tenaga Kesehatan dengan Kelelahan Kerja di Puskesmas Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Selama Pandemi." *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, dan Informatika Kesehatan* 2.3 (2022): 2.

¹ "BAB II TINJAUAN PUSTAKA 1.1. Definisi Tinjauan," n.d.

<http://repository.stei.ac.id/932/3/Bab%20II%20Kajian%20Pustaka.pdf>

¹ Dwi, W., Meidina, & Netty, D. (n.d.). The Effect of Employees' Mental Health on Performance Mediated by Welfare in the Workplace (Empirical Study on Information Technology Division Employees During Work From Home. *Business Management Journal*, 18(1)

¹ FAUZIYAH, A. (2019). Kapasitas kerja dengan produktifitas kerja pada pekerja penyortir di PT Mitratani. *Unej.ac.id*. <https://doi.org/152110101141>

¹ Dahana, T., & Pawirosumarto, S. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Insentif dan Perencanaan Karir Terhadap Kinerja (Studi Kasus pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Kantor Holding Jakarta). *Jurnal SWOT*, VIII(2).

¹ Umsu.ac.id. "Browsing Masters in Management by Author 'DININGSIH, INDRIA PRIMIATY,'" type=author&value=DININGSIH%2C+INDRIA+PRIMIATY.

¹ Pegacahyadi, and Lia Idealistiana. "HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG INSTALASI BEDAH SENTRAL RSUD CILEUNGSI TAHUN 2022."

¹ Parashakti, Ryani Dhyan. "Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (k3), Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 1.3 (2020): 290-304.

¹ Maghfira, Anggina, Kiki Joesyiana, and Arief Rifa'I. Harahap. "Pengaruh Beban Kerja dan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hokkan Deltapack Industri Branch Kampar." *Jurnal Pajak dan Bisnis (Journal of Tax and Business)* 4.1 (2023): 13-19.

¹ Wijaya, Andri. "Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada pekerja di Hotel Maxone di Kota Malang." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 4.3 (2018): 278-288.

Maitriani, Cut, and Rosda Novita. "PENGARUH ETIKA, KAPASITAS KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS

KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN PIDIE." *Jurnal Real Riset* 3.2 (2021): 234-244.

¹ "BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS 2.1 Tinjauan Pustaka 2.1.1 Landasan Teori 2.1.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 2.1.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia." Accessed January 24, 2024.

¹ Wani Ras.H. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesehatan Kerjapada Cleaning Service Di Rsud Cut Nyak Dhien Meulabohahun 2013. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.

¹ Pengaruh quot;, Kerja D, Kerja K, Kerja K. *BAB II KAJIAN PUSTAKA 2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu*. Accessed May 1, 2024.
<http://repository.stei.ac.id/7707/3/BAB%20II.pdf>

¹ Ibrahim; Hasbi. "Kesehatan Kerja (Tinjauan Dalam Perspektif Islam) | E-Books UIN Alauddin Makassar.", 2020.

¹ Maitriani, Cut, and Rosda Novita. "PENGARUH ETIKA, KAPASITAS KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN PIDIE." *Jurnal Real Riset* 3.2 (2021): 234-244.

¹ Mardinata, Zulias, and Zulkifli Zulkifli. "Analisis Kapasitas Kerja dan Kebutuhan Bahan Bakar Traktor Tangan Berdasarkan Variasi Pola Pengolahan Tanah, Kedalaman Pembajakan dan Kecepatan Kerja." *Agritech* 34.3 (2014): 354-358.

"BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 2.1 Kajian Pustaka 2.1.1 Beban Kerja." Accessed January 24, 2024.

https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/532/jbptunikompp-gdl-aseplusman-26555-5-unikom_a-i.pdf.

Referensi: Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309-328.

Achyana, Muthya, and Siti Sofro Sidiq. Faktor yang memperngaruhi beban kerja room attendant di grand hotel pekanbaru. Diss. Riau University, 2016.

¹ Setyawati, Titi, and Widhy Setyowati. "Peran Mediasi Stres Kerja pada Pengaruh Job Insecurity dan Bebunkerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Outsourcing PT. DVN)." *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* 9.2 (2021): 135-143.

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 23 ed. (Bandung: Alfabeta, 2016),

¹ Mauludy, Nuansa Giva, and Hadi Sartono. "Hubungan Koordinasi Mata Dan Tangan Dengan Hasil Pukulan Drive Dalam Permainan Bulutangkis." (2017): 54-71.

¹ Yolanda, Legia Seki. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Konsultan Manajemen Wilayah Oversight Consultant (Oc) Regional-3 Pekanbaru Riau." *Manajemen, Akuntansi, dan Sistem Informasi Bisnis-Master* (2023): 20-29.

¹ Iii, B., Penelitian, M. and Penelitian, S. (n.d.). Available at:
<http://repository.stei.ac.id/8583/4/BAB%20III.pdf>.

¹ Susanto, Cecep Indra, Ahiruddin Ahiruddin, and Djunaidi Djunaidi. "Determinan Motivasi Kerja Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan PT. Phapros Tbk. Jakarta.". Vol. 2. No. 1. 2022.

¹ Sugiyono, (2017)_ (2018)_ (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta.

¹ Instrumen penelitian, menurut Sugiyono adalah alat ukur yang digunakan untuk mengukur fenomena sosial dan lingkungan yang diamati

¹ Iii, B., Penelitian, M. and Penelitian, A. (n.d.). Available at:
<http://eprints.kwikkiangie.ac.id/4067/4/BAB%20III%20METODE%20PENELITIAN.pdf>

¹ Dyah Budiastuti dan Agustinus Bandur, *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian* (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2019), <https://core.ac.uk/download/pdf/187726>.

¹ Musrifah Mardiani Sanaky, La Moh Saleh, dan Henriette D Titaley, "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah" 11, no. 1 (2021).

¹ Hasan, Iqbal, (2001). Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif). Jakarta : PT Bumi Aksara

¹ Baskoro, Bimmo Dwi, et al. "Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Perilaku Inovatif Pekerja Konstruksi: Peran Mediasi Berbagi Pengetahuan." *Maker: Jurnal Manajemen* 7.1 (2021): 26-44.

S U R A B A Y A

¹ Eko Supriyadi dan Scolastika Mariani, "Perbandingan Metode Partial Least Square (Pls) Dan Principal Component Regression (Pcr) Untuk Mengatasi Multikolinearitas Pada Model Regresi Linear Berganda," *UNNES Journal of Mathematics* 6, no. 2 (2017):

¹ Siswono Haryono, *Metode SEM untuk penelitian manajemen dengan Amos Lisrel PLS* (Bekasi: PT . Intermedia Personaia Utama, 2016), 384.

¹ Diajukan 1-Intuk Memeruhi persyiiratan ujian Memperoier Gerar sarj+na Ekonomi pada.
(n.d.). Available at: <https://eprints.pancabudi.ac.id/id/eprint/925/1/INGE.pdf> [Accessed 27 Sep. 2024].

¹ Sastra, Boy A., et al. "Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Cabang Tuanku Tambusai Pekanbaru." *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, vol. 4, no. 1, Feb. 2017, pp. 590-600.