

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL LAZNAS
YATIM MANDIRI DENGAN PENDEKATAN *ENTERPRISE*
RISK MANAGEMENT COSO MODIFIKASI**

SKRIPSI

Oleh
MOHAMMAD JAUHARI FIRMANSHAH
NIM : 08020521023



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN

Saya, Moh. Jauhari Firmanshah, 08020521023, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan menatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis sengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karna karya tulisan skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 6 Maret 2025



Moh. Jauhari Firmanshah
NIM. 08020521023

LEMBAR PERSETUJUAN

Surabaya, 6 Maret 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Saqofa Nabilah Aini', written in a cursive style.

**Saqofa Nabilah Aini, S.E., M.Sc.
NIP. 199301092020122028**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL LAZNAS YATIM MANDIRI DENGAN PENDEKATAN *ENTERPRISE* *RISK MANAGEMENT* COSO MODIFIKASI

Diajukan oleh:
MOH. JAUHARI FIRMANSHAH
NIM : 08020521023

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 12 Maret 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji

1. Saqofa Nabilah Aini, S.E., M.Sc.
NIP. 199301092020122028
(Penguji I)
2. Basar Dikuraisyin, M.H
NIP. 198811292019031009
(Penguji II)
3. Dr. Mustofa, MEI
NIP. 197710302008011007
(Penguji III)
4. Siti Kalimah, M.Sy
NIP. 198707272022032001
(Penguji IV)

Tanda Tangan



Surabaya, 12 Maret 2025

Dekan

Dr. Surajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001 ✓



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Moh. Jauhari Firmanshah
NIM : 08020521023
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Zakat dan Wakaf
E-mail address : armanfirmanshah87@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL LAZNAS YATIM MANDIRI
DENGAN PENDEKATAN ENTERPRISE RISK MANAGEMENT COSO MODIFIKASI

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 April 2025

Penulis

(Moh. Jauhari Firmanshah)

ABSTRAK

Institusi zakat sangat berpotensi terkena berbagai risiko operasional seperti penghimpunan dana zakat dan penyaluran dana zakat yang dapat menghambat kegiatan yang ada di Lembaga. Manajemen risiko operasional menjadi aspek krusial dalam memastikan efektivitas dan keberlanjutan lembaga amil zakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko operasional yang terjadi di LAZNAS Yatim Mandiri serta manajemen risiko operasional di LAZNAS Yatim Mandiri dengan pendekatan *Enterprise Risk Management* COSO Modifikasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode *puposive sampling*. Penelitian ini mendeskripsikan terkait manajemen risiko operasional oleh LAZNAS Yatim Mandiri dengan menggunakan pendekatan *Enterprise Risk Management* COSO Modifikasi. Data penelitian yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan objek penelitian LAZNAS Yatim Mandiri. Uji kredibilitas data menggunakan teknik triangulasi sumber dan teknik. Data utama didapatkan melalui teknik observasi partisipasi pasif, wawancara semi terstruktur, hingga penyebaran kuesioner kepada sampel penelitian. Teknik analisis data meliputi tahap reduksi data dari hasil observasi dan wawancara, dilanjutkan dengan penyajian data berupa grafik dan uraian naratif hingga penarikan kesimpulan guna menjawab rumusan masalah.

Penelitian mengidentifikasi enam risiko utama dalam empat kategori: Risiko Penghimpunan Dana Zakat, Dana Produktif, Manajemen Penyaluran, dan Pengembangan Program. Risiko ini terbagi dalam dua level, yaitu tinggi (*high risk*) dan sedang (*moderate risk*). Analisis heatmap menunjukkan masing-masing 50% risiko berada pada kategori tinggi dan sedang. Risiko penghimpunan zakat yang terlalu optimis dan proyeksi potensi zakat yang kurang akurat menyebabkan ketidaksesuaian antara perencanaan dan realisasi program. Pada pengelolaan dana produktif, minimnya keterampilan mustahik dalam menjalankan usaha berdampak pada efektivitas dana bergulir. Selain itu, ketimpangan distribusi zakat berpotensi menurunkan kepercayaan muzakki dan kurang efektif, sedangkan kurangnya sosialisasi dan tenaga pendukung menyebabkan implementasi program baru kurang optimal.

LAZNAS Yatim Mandiri telah menerapkan berbagai strategi mitigasi, seperti peningkatan akurasi proyeksi zakat, perbaikan sistem monitoring dana produktif, optimalisasi distribusi zakat, serta penguatan sosialisasi dan dukungan program baru. Namun, diperlukan evaluasi berkala serta penguatan strategi jangka panjang agar pengelolaan risiko operasional lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: Manajemen Risiko Operasional, LAZNAS Yatim Mandiri, *Enterprise Risk Management* COSO Modifikasi.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Risiko	12
2.1.1 Konsep Manajemen.....	12
2.1.2 Risiko	13
2.1.3 Konsep Manajemen Risiko	14
2.1.4 Tujuan Manajemen Risiko	16
2.1.5 Proses Manajemen Risiko Institusi Zakat	18
2.2 Risiko Operasional	25
2.2.1 Konsep Risiko Operasional.....	25
2.2.2 Risiko Operasional Lembaga Zakat	27
2.3 Metode <i>Enterprise Risk Management</i> COSO Modifikasi.....	29
2.4 Penelitian Terdahulu.....	33
2.5 Kerangka Konseptual	41

BAB 3 METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Tempat atau Lokasi Penelitian	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.4 Teknik Pengumpulan.....	45
3.5 Teknik Analisis Data	48
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	50
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum LAZNAS Yatim Mandiri.....	52
4.1.1 Profile dan sejarah LAZNAS Yatim Mandiri.....	52
4.1.2 Cabang LAZNAS Yatim Mandiri	54
4.1.3 Visi dan Misi LAZNAS Yatim Mandiri	54
4.1.4 Budaya Kerja LAZNAS Yatim Mandiri.....	55
4.1.5 Struktur LAZNAS Yatim Mandiri	57
4.1.6 Program LAZNAS Yatim Mandiri.....	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.2.1 Identifikasi Risiko Operasional di LAZNAS Yatim Mandiri.....	66
4.2.2 Manajemen Risiko Operasional di LAZNAS Yatim Mandiri.....	74
4.3 Pembahasan	86
4.3.1 Analisis Risiko Operasional di LAZNAS Yatim Mandiri.....	86
4.3.2 Analisis Manajemen Risiko Operasional di LAZNAS Yatim Mandiri dengan Pendekatan <i>Enterprise Risk Management</i> COSO Modifikasi	92
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Simpulan	120
5.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka ERM COSO Modifikasi	20
Gambar 2. 2 Heatmap ERM COSO Modifikasi Lembaga Zakat.....	23
Gambar 2. 3 Klasifikasi Tingkat Risiko Heatmap ERM COSO Modifikasi	24
Gambar 4. 1 Heatmap Risiko Operasional di LAZNAS Yatim Mandiri	95



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Pengukuran Tingkat Kemungkinan (<i>Likelihood</i>)	20
Tabel 2. 2 Skala Pengukuran Dampak (<i>Impact</i>).....	21
Tabel 2. 3 Skala Pengukuran Tingkat Kerentanan (<i>Vulnerability</i>).....	21
Tabel 2. 4 Skala Pengukuran Tingkat Kecepatan (<i>Speed of Onset</i>) Terjadinya Risiko	22
Tabel 2. 5 Teori Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 4. 1 Pengukuran Risiko Operasional di LAZNAS Yatim Mandiri.....	94
Tabel 4. 2 Prioritisasi Risiko Operasional, Dampak, dan Mitigasinya	117



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Wawancara	129
Lampiran 2 Draft Angket	131
Lampiran 3 Laporan Keuangan LAZNAS Yatim Mandiri 2021-2023	137



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (Cetakan 1). Cv. Syakir Media Press.
- Akromah, Y. N. (2023). *Analisis Manajemen Risiko Pendistribusian Dana Zakat Infak Sedekah Di Lazis Jateng Cabang Surakarta Periode 2023* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri (Uin) Raden Mas Said Surakarta.
- Ali, O., & Salim, Y. (2023). Manajemen Risiko Pada Lembaga Zakat. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, Volume 3 Nomor 6, 10797–10804.
- Anam, H. (2023). Manajemen Risiko Operasional Bank Syariah; Teori Dan Manfaat. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 5(1), 16–31. <https://doi.org/10.33367/At.V5i1.1476> diakses pada 21 Agustus 2024
- Annisa, S., & Yanto, A. (2023). *Enterprise Information System* (Pertama). Pt Global Eksekutif Teknologi.
- Ardian, F. (2022). *Manajemen Risiko Operasional Pada Pt. Bank Syariah Indonesia Area Aceh* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Aswad, M., & Ardi, M. (2021). Analisis Potensi, Realisasi Dan Kinerja Organisasi Pengelola Zakat Baznas Tulungagung. *Dinamika Penelitian: Media Komunikasi Penelitian Sosial Keagamaan*, 21(01), 42–64. <https://doi.org/10.21274/Dinamika.2021.21.01.42-64> diakses pada 24 Februari 2025
- Atiqah, N., Yulia, Y., & Afiyana, L. (2023). Pengukuran Risiko Operasional Dengan Pendekatan Bia Dan Sa Pada Pt. Bank Muamalat. *Aktiva: Journal Of Accountancy And Management*, 1(1), 12–20. <https://doi.org/10.24260/Aktiva.V1i1.1042> diakses pada 21 Agustus 2024
- Baznas. (2024). *Manajemen Resiko Pengelolaan Zakat*. <https://Baznas.Jogjakota.Go.Id/Detail/Index/10909> diakses pada 27 Agustus 2024
- Baznas Indonesia & Bank Indonesia (Eds.). (2018). *Manajemen Risiko Pengelolaan Zakat*. Kerjasama Pusat Kajian Strategis, Badan Amil Zakat

- Nasional [Dan] Departemen Ekonomi Dan Keuangan Syariah, Bank Indonesia.
- Bhuana, E. B., & Sofia, A. (2017). *Analisis Manajemen Risiko Operasional Dalam Merencanakan Strategi Operasional (Studi Kasus Pada Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Cimahi)*. 8(2).
- Budianto, E. (2023). Pemetaan Penelitian Risiko Reputasi Pada Perbankan Syariah Dan Konvensional: Studi Bibliometrik Vosviewer Dan Literature Review. *Al-Masraf (Jurnal Lembaga Keuangan Dan Perbankan)*, Vol 8, No. 1.
- Dakwah, P. (2025). *Program Dakwah Laznas Yatim Mandiri*. <https://Yatimmandiri.Org/Program/Dakwah> diakses pada 2 Februari 2025
- Donny. (2025, February 4). *Wawancara Dengan Staff Layanan Dakwah Laznas Yatim Mandiri* [Personal Communication].
- Farida, S. I. (2022). *Manajemen Dan Kepemimpinan*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Fikri. (2025, February 5). *Wawancara Dengan Staff Program Bagian Pendistribusian Laznas Yatim Mandiri* [Personal Communication].
- Fitrahuddin, M. (2018). *Manajemen Risiko Operasional Di Lembaga Amil Zakat Nasional (Studi Kasus Pada Lembaga Amil Zakat Nasional Yang Memiliki Kantor Pusat Di Surabaya)* [Skripsi]. Universitas Airlangga.
- Fitriani, D. D., & Rohman, A. (2023). Efektivitas Pendistribusian Dana Zakat Dalam Pemberdayaan Ekonomi Mustahik Dengan Pendekatan Zcp Poin 10 Baznas Jombang. *Edunomika*, 08(01), 1–14.
- Fitriyah, F., Pawenang, S., & Hamidah, R. A. (2023). Analisis Strategi Optimalisasi Penghimpunan Dana Zakat, Infak, Dan Sedekah Pada Lembaga Amil Zakat Solopeduli 2022. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(5), 2457–2476. <https://doi.org/10.47467/Alkharaj.V5i5.3342> diakses pada 24 Februari 2024
- Gubernur Bank Indonesia. (2011). *Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/23/Pbi/2011 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum Syariah Dan Unit Usaha Syariah*.

- Hanafi, M. (2016). *Manajemen Risiko* (Ketiga). Yogyakarta : Upp Stim Ykpn.
<https://Library.Bpk.Go.Id/Koleksi/Detail/Jkpkbpkpp-P-3tclbhukyc> diakses pada 17 September 2024
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif* (Cetakan 1). Wal Ashri Publishing.
- Harfiah, G. (2022). *Metode Coso: Enterprise Risk Management Modification Sebagai Akurasi Efektif Pendayagunaan Dana Zakat Pada Program Kube (Kelompok Usaha Bersama) Di Laznas Daarut Tauhiid Peduli Surabaya* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Imsar, & Lubis, M. (2022). Analisis Manajemen Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (Erm) Pada Ud. Anugrah Cabang Rantauprapat. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*, Vol. 9 No. 3, 1492–1504.
- Jelita, W. R. S., & Shofawati, A. (2019). Manajemen Risiko Operasional Pada Pt Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Jabal Nur Tebuireng Di Surabaya. *Falah Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 4, No.1, 70–82.
- Kemanusiaan, P. (2025). *Program Kemanusiaan Laznas Yatim Mandiri*.
<https://Yatimmandiri.Org/Program/Kemanusiaan> diakses pada 2 Februari 2025
- Kemenag Ri. (2019). *Al-Qur'an Dan Terjemahannya Edisi Penyempurnaan 2019, Juz 11—20* (Pertama). Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an.
<https://Pustakalajnah.Kemenag.Go.Id/Detail/136> diakses pada 9 Desember 2024
- Kepengurusan. (2025). *Kepengurusan Laznas Yatim Mandiri*.
<https://Yatimmandiri.Org/About/Kepengurusan> diakses pada 2 Februari 2025
- Kesehatan, P. (2025). *Program Kesehatan Laznas Yatim Mandiri*.
<https://Yatimmandiri.Org/Program/Kesehatan> diakses pada 2 Februari 2025
- Misman, R. A. (2022). Analisis Manajemen Risiko Dalam Operasional Usaha Roti Bakar 77. *Journal Of Islamic Philanthropy And Disaster (Joipad)*, 2(2), 66–

96. <https://doi.org/10.21154/joipad.V2i2.5081> diakses pada 21 Agustus 2024
- Mudrifah, M., & Wisyastuti, A. (2021). Penguatan Karakteristik Sdm Dalam Implementasi Manajemen Berbasis Risiko Di Lazis Muhammadiyah (Lazismu) Kabupaten Malang. *Jurnal Pengabdian Nasional (Jpn) Indonesia*, 2(1), 19–27. <https://doi.org/10.35870/jpni.V2i1.26> diakses pada 10 September 2024
- Muldianti, D. (2025, February 7). *Wawancara Dengan Staff Digital Laznas Yatim Mandiri* [Personal Communication].
- Muljawan, D., Yumanita, D., Fiona, A., & Nazar, J. K. (2016). *Core Principles For Effective Zakat Supervision*.
- Mulyadi, & Winarso, W. (2020). *Pengantar Manajemen*. Cv. Pena Persada.
- Nada, H. F. Q., & Ardyansyah, F. (2023). Risiko Operasional Lembaga Amil Zakat Laz Al Azhar Perwakilan Jawa Timur Dengan Metode Coso:Erm Modifikasi. *Jasie - Journal Of Aswaja And Islamic Economics*, 02(02). <https://doi.org/10.3194/jse.V1i1.6877> diakses pada 21 Agustus 2024
- Nurapiah, D. (2019). Manajemen Risiko Operasional Perbankan Syariah. *Eksisbank*, 3(1), 66–73.
- Nuriant, U., & Fitria, A. (2022). Konsep Signifikan Manajemen Resiko Operasional Perbankan Syari'ah. *Izdihar: Jurnal Ekonomi Syariah*, 2, 57–66.
- Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18 /Pojk.03/2016 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum*.
- Pemberdayaan, P. (2025). *Program Pemberdayaan Laznas Yatim Mandiri*. <https://yatimmandiri.org/Program/Pemberdayaan> diakses pada 2 Februari 2025
- Pendidikan, P. (2025). *Program Pendidikan Laznas Yatim Mandiri*. <https://yatimmandiri.org/Program/Pendidikan> diakses pada 2 Februari 2025
- Profil, L. Y. M. (2025). *Profil Laznas Yatim Mandiri*. <https://yatimmandiri.org/About/Profil> diakses pada 2 Februari 2025

- Purnomo, J. (2019). *Analisis Pemahaman Mustahik Terhadap Zakat Produktif Di Baznas Kabupaten Kepahiang*. Institut Agama Islam Negeri (Iain) Curup.
- Rohman, A. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: *Inteligencia Media*.
- Rusli, I. (2025, February 7). *Wawancara Dengan Staff Aset Laznas Yatim Mandiri* [Personal Communication].
- Setianingrum, A., Deviastry, L., & Nugroho, R. (2024). Model Penguatan Penyaluran Zakat Kepada Usaha Ultra Mikro Melalui Pelatihan Dan Pendampingan: Model For Strengthening Zakat Distribution To Ultra Micro Enterprises Through Training And Mentoring. *Pengabdianmu: Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 9(9), 1624–1635. <https://doi.org/10.33084/Pengabdianmu.V9i9.7391> diakses pada 24 Februari 2025
- Sihombing, R. P., Tambun, A. S., Nababan, E. Z. R., Sibuea, J. M. K., & Shafa, R. A. (2024). Analisis Risiko Operasional Berbasis Pendekatan Enterprise Risk Management Pada Coffee Shop 90 Derajat Medan. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebma)*, 4(1), 485–493. <https://doi.org/10.47709/Jebma.V4i1.3729> diakses pada 21 Agustus 2024
- Sirait, N. M., & Susanty, A. (2016). Analisis Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (Erm) Pada Perusahaan Pembuatan Kardus Di Cv Mitra Dunia Palletindo. *Industrial Engineering Online Journal*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Penerbit Alfabeta: Bandung.
- Sulaiman, M. (2025, January 24). *Wawancara Dengan Manager Layanan Dakwah Laznas Yatim Mandiri* [Personal Communication].
- Super Gizi, P. (2025). *Program Super Gizi Laznas Yatim Mandiri*. <https://yatimmandiri.org/program/sgq/super-gizi-qurban> diakses pada 2 Februari 2025
- Ulfatin, N. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan: Teori Dan Aplikasinya* (Cetakan 3). Media Nusa Creative.

- Vernanda, E. (2021). *Manajemen Risiko Operasional Di Lazismu Kabupaten Pacitan Menggunakan Metode Coso:Enterprise Risk Management Modifikasi. Sripsi*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Visi & Misi, L. Y. M. (2025). *Visi & Misi Laznas Yatim Mandiri*. <https://Yatimmandiri.Org/About/Visimisi> diakses pada 2 Februari 2025
- Vorst, C. (2018). *Manajemen Risiko Berbasis Sni Iso 31000 (Pertama)*. Badan Standardisasi Nasional.
- Wakaf, P. (2025). *Program Wakaf Laznas Yatim Mandiri*. <https://Yatimmandiri.Org/Program/Wakaf> diakses pada 2 Februari 2025
- Wibowo, A. (2022). *Manajemen Resiko (Pertama)*. Yayasan Prima Agus Teknik.

