

MEMBANGUN DEMOKRASI ELEKTORAL YANG INKLUSIF

BAGI PENYANDANG DISABILITAS: STUDI KASUS KPU

KABUPATEN SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Sebagai
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik (S.Sos) dalam Bidang
Ilmu Politik



Disusun Oleh :

Rakhmah Annisa I71219057

Universitas Islam Negeri Sunan Ampe Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Politik

Desember, 2024

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rakhmah Annisa

NIM : I71219057

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : **Membangun Demokrasi Elektoral yang Inklusif
bagi Penyandang Disabilitas: Studi KPU
Kabupaten Sidoarjo**

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun,
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain,
3. Apabila Skripsi ini di kemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Sidoarjo, 16 Desember 2024

Yang Menyatakan



Rakhmah Annisa
NIM: I71219057

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah memeriksa dan memberikan arahan terhadap skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Rakhmah Annisa

NIM : I71219057

Program Studi : Ilmu Politik

Yang berjudul : “**Membangun Demokrasi Elektoral yang Inklusif bagi Penyandang Disabilitas: Studi Kasus KPU Kabupaten Sidoarjo**”. Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka mendapat gelar sarjana Ilmu Sosial dalam bidang Ilmu Politik.

Sidoarjo, 16 Desember 2024
Dosen Pembimbing,



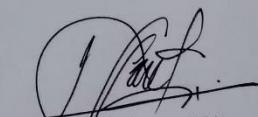
Noor Rohman, MA.
NIP: 198510192015031001

PENGESAHAN

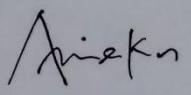
Skripsi oleh Rakhmah Annisa dengan judul *Membangun Demokrasi Elektoral yang Inklusif bagi Penyandang Disabilitas: Studi Kasus KPU Kabupaten Sidoarjo* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Pengaji Skripsi pada tanggal

TIM PENGUJI SKRIPSI

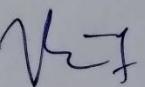
Pengaji I


Nogi Rohman, MA.
NIP 198510192015031001

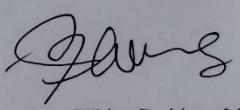
Pengaji II


Dr. Aniek Nurhayati, M.Si.
NIP 196909071994032001

Pengaji III

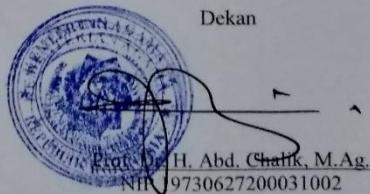

Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, M.Si.
NIP 197607182008012022

Pengaji IV


Ajeng Widya Prakista, MA.
NIP 199502232020122025

Surabaya 09 Januari 2025
Menegaskan,
Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



III

III



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RAKHMAH ANNISA
NIM : I71219057
Fakultas/Jurusan : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK/ ILMU
POLITIK
E-mail address : I71219057@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah :
 Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**MEMBANGUN DEMOKRASI ELEKTORAL YANG INKLUSIF BAGI
PENYANDANG DISABILITAS: STUDI KASUS KPU KABUPATEN SIDOARJO**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 - 05 - 2025

Penulis

(**RAKHMAH ANNISA**)

ABSTRACT

Rakhmah Annisa, 2024. Building an Inclusive Electoral Democracy for Persons with Disabilities: A Case Study on the General Election Commission (KPU) of Sidoarjo Regency. Undergraduate Thesis, Political Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Sunan Ampel State Islamic University, Surabaya.

Elections are a tangible manifestation of the implementation of inclusive democracy, where every citizen, without exception, has the right to participate in determining the direction of state policies. However, persons with disabilities often face various obstacles in exercising their voting rights, including issues of accessibility, inadequate facilities, and limited access to information. The KPU of Sidoarjo Regency, as the institution responsible for organizing elections, plays a crucial role in ensuring the political participation of persons with disabilities.

This study employs a descriptive qualitative method with data collection techniques that include in-depth interviews, observations, and document studies. The theoretical framework is based on Iris Marion Young's theory of inclusive democracy. According to Young, inclusion encompasses three main aspects: participation and legitimacy, the principle of non-domination, and empowerment. The research informants consist of members of the KPU of Sidoarjo Regency, disability organizations, and independent persons with disabilities.

The findings reveal that the KPU of Sidoarjo Regency has implemented various strategies, such as improving the accessibility of polling stations (TPS), providing assistive tools for disabled voters, and conducting outreach programs involving disability organizations. However, several barriers remain, including limited understanding among field officers, technological challenges, and persistent social and cultural barriers within society. The study concludes that while efforts to enhance the participation of disabled voters have been made, there is still a need to strengthen strategies and foster synergy among stakeholders to achieve truly inclusive elections in line with democratic principles.

Keywords: Inclusive Democracy, Persons with Disabilities, Political Participation, KPU Strategies

ABSTRAK

Rakhmah Annisa, 2024. Membangun Demokrasi Elektoral yang Inklusif bagi Penyandang Disabilitas: Studi Kasus pada KPU Kabupaten Sidoarjo. Skripsi Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Ampel Surabaya.

Pemilu merupakan wujud nyata dari pelaksanaan demokrasi yang inklusif, di mana setiap warga negara, tanpa terkecuali, memiliki hak untuk berpartisipasi dalam menentukan arah kebijakan negara. Namun, penyandang disabilitas seringkali menghadapi berbagai hambatan dalam menggunakan hak pilih mereka, baik dari segi aksesibilitas, kurangnya fasilitas yang memadai, maupun minimnya informasi yang dapat diakses. KPU Kabupaten Sidoarjo, sebagai lembaga penyelenggara pemilu, memiliki peran penting dalam menjamin partisipasi politik kelompok penyandang disabilitas.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Kerangka teori yang digunakan adalah teori demokrasi inklusif menurut Iris Marion Young. Inklusi menurut Young mencakup tiga aspek utama, yaitu partisipasi dan legitimasi, prinsip non-dominasi, serta pemberdayaan. Informan penelitian terdiri dari anggota KPU Kabupaten Sidoarjo, organisasi penyandang disabilitas, serta penyandang disabilitas mandiri.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa KPU Kabupaten Sidoarjo menerapkan berbagai strategi, seperti peningkatan aksesibilitas tempat pemungutan suara (TPS), penyediaan alat bantu bagi pemilih disabilitas, serta sosialisasi yang melibatkan organisasi penyandang disabilitas. Namun, terdapat beberapa faktor penghambat, seperti kurangnya pemahaman petugas lapangan, hambatan teknologi, serta hambatan sosial dan kultural yang masih melekat di masyarakat. Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun upaya untuk meningkatkan partisipasi pemilih penyandang disabilitas sudah dilakukan, masih diperlukan penguatan strategi dan sinergi antar-pihak terkait untuk mewujudkan pemilu yang benar-benar inklusif sesuai dengan prinsip demokrasi.

Kata Kunci: Demokrasi Inklusif, Penyandang Disabilitas, Partisipasi Politik, Strategi KPU

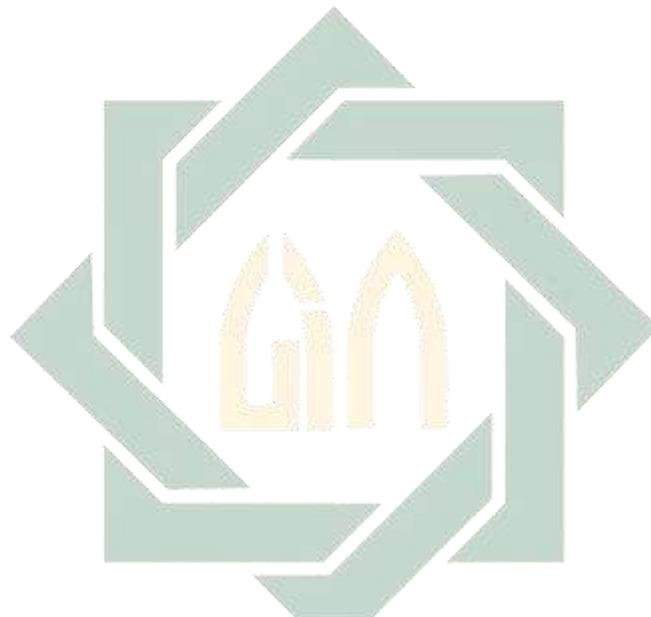
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	II
PENGESAHAN	III
MOTTO	IV
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI	V
PERSEMBAHAN	VI
ABSTRACT	VII
ABSTRAK	VIII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kajian Pustaka	10
BAB II	22
KAJIAN TEORITIK	22
A. Pengantar	22
B. Landasan Teori	22
C. Hambatan pemilih Penyandang disabilitas dalam pemilu	32
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A. Pengantar	40

B.	Metode Penelitian	40
C.	Lokasi dan Waktu Penelitian	41
D.	Pemilihan Subjek Penelitian	42
E.	Tahap-tahap Penelitian	44
F.	Teknik Pengumpulan Data	45
G.	Teknik Analisis Data	49
H.	Teknik Validasi Data	52
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
A.	Pengantar	53
B.	Gambaran Umum KPU Kabupaten Sidoarjo	53
C.	Strategi KPU Kabupaten Sidoarjo Dalam Meningkatkan Partisipasi Pemilih Penyandang Disabilitas	60
D.	Faktor Penghambat Strategi KPU Kabupaten Sidoarjo Dalam Meningkatkan Partisipasi Penyandang Disabilitas	81
BAB V	87
PENUTUP		87
A.	Kesimpulan	87
B.	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
Tabel 3. 2 Data Informan	43
Tabel 4. 1 Hambatan Starategi KPU.....	82



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur organisasi Sekertariat KPU Kabupaten Sidoarjo **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Julah DPT Disabilitas Kabupaten Sidoarjo.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 KPU Kabupaten Sidoarjo Laksanakan Simulasi Pemungutan dan Penghitungan Suara Pemilu 2024 Bersama Penyandang Disabilitas..... **Error!**

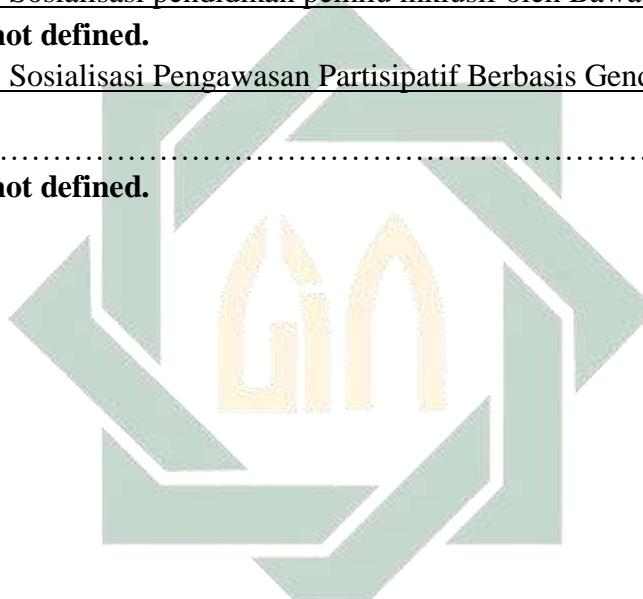
Bookmark not defined.

Gambar 4. 4 Sosialisasi pendidikan pemilu inklusif oleh Bawaslu **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 5 Sosialisasi Pengawasan Partisipatif Berbasis Gender, Disabilitas dan Inklusi
Sosial..... **Error!**

Bookmark not defined.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Burkhan Bungin, “Analisis Data Penelitian Kualitatif”, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2003) hal 66

Dr. Farida Nugrahani, M.Hum., “Metode Penelitian Kualitatif dalam Bidang Pendidikan Bahasa” (Surakarta: Deepublish), 2014 “ hal 9

Iris Marion Y, “*Inclusion and Democracy*”, (New York: Oxford University), 2000
Lexy J Moleong, “Metodologi Penelitian Kualitatif”, (Bandung : PT. Remaja Rosda Karya, 2000) hal 3-4

Sugiono,”Statistika Untuk Penelitian”, (Bandung : Alfabeta, 2009) hal. 317
Suharsimin Arikunto, “Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek”, (Jakarta : Rineka Cipta,2006) hal 236

Jurnal

Abdullah Fikri, “Konseptualisasi dan Internalisasi Nilai Profetik: Upaya Membangun Demokrasi Inklusif Bagi Kaum Difabel di Indonesia”, INKLUSI: Jurnal of Disability Studies, Vol. 3, No. 1, Januari-Juni 2016, h.41-64. DOI: 10.14421/ijds.030107

Ade Ivan, Agus Satmoko, “Praktik Hak Politik Penyandang Disabilitas Kota Surabaya”, Kajian Moral dan Kewarganegaraan, Vol 05, No 02, Thn 2017, hal 592-608

Adi Akmal, “Peran Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Bone Dalam Pemenuhan Hak Politik Penyandang Disabilitas Di Pemilihan Umum Tahun 2019”, Jurnal Al-Dustur, Vol 2, No 2, Thn 2019, hal 138-160

Ayu Dewi, Ketut Putu, Piers Andreas, “Pemenuhan Hak Politik Begi Peyandang Disabilitas Di Provinsi Bali Melalui Implementasi CRPD”. Universitas Udayana, Jurnal Nawala Politika, Vol 1, No 2, 2019. Hal. 2

Azka Abdi, Moch Edward, Rio Kalpiando, “Tantangan Pemilih Difabel Dalam Pelaksanaan Pemilihan Serentak 2020 di Tengah Pandemi Covid-19”, Electoral Governance Jurnal Tata Kelola Pemilu Indonesia, Vol. 2 No. 2, (Mei 2021); 128

Chelsy Shavira, Fieman F, “Strategi Sosialisasi Komisi Pemilihan Umum Kota Administrasi Jakarta Timur pada Pemilu Inklusif Tahun 2019” Polikarsi: Jurnal of Politics and Democracy, vol.2 No.1 (2022): 17

Dandi Dramawan, Gita Rania, dkk. “Human Governance: Aksesibilitas Fasilitas

Publik Terhadap Penyandang Disabilitas”. *Jurnal Socius: Journal Of Sociology Research And Education*. Vol. 8 No. 2, 2021, hal. 101

Desti, T, “Hak Politik Bagi Penyandang Disabilitas Di Indonesia”. *Jurnal PPKn*. Vol. 6. No.1, 2018, hal. 1180-1188. Ellya Rosana, “Negara Demokrasi Dan Hak Asasi Manusia”. *Jurnal Tapis*. Vol 12. No 1, 2016, hal. 48

Eni Lestari, Garmien Mellia, “Peran Kpu Kota Metro Dalam Meningkatkan Partisipasi Penyandang Disabilitas Pada Pemilu Serentak Tahun 2019”, *Electoral Governance Jurnal Tata Kelola Pemilu Indonesia*, vol. 1 No.2 (Mei 2020): 16

Fathiya Nur Rahmi, “Teknologi Komunikasi dalam Implementasi Nilai-nilai Inklusi Bagi Penyandang Disabilitas”, *Jurnal Riset dan Komunikasi*, Vol 11, No 2, 2020, Hal. 133

Gafisola Faisal, Puji, Astuti, “Startegi Komisi Pemilihan Umum dalam Meningkatkan Partisipasi Pemilih pada Pilkada Bupati Kabupaten Banjarnegara Tahun 2017”. *Journal of Politic and Government Studies*, Vol. 12, No 1, Desember 2022, hal 106-220

Hastuti, Rika Kumala, dll, “Kendala Mewujudkan Pembangunan Inklusif terhadap Penyandang Disabilitas”, *The SMERU Research Institute*, Agustus 2019

Ilham Gemiharto, “Upaya Pemenuhan Hak Politik Penyandang Disabilitas Dalam Pemilihan Umum Di Indonesia Studi Kasus Upaya Pemenuhan Hak Politik Penyandang Disabilitas di Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada) 2017 Kota Cimahi Jawa Barat”, Vol 1, No 1, 2019, hal 1581-1590

I Ketut Gede, Anak Agung Istri. “Pemenuhan Hak Pilih Penyandang Disabilitas Sebagai Perwujudan Kesetaraan HAM Politik”, *Kertha Negara : Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 7, No. 11, Thn 2019 hal. 1-12

Imam Hanafi, “Nilai-nilai Inklusif dan Humanis Pesantren”, *Jurnal Ilmiah Keislaman Al-Fikra*, Vol. 10, No. 1, 2011, Hal. 3.

Ishak Salim, “Perspektif Disabilitas daalam Pemilu 2014dan Kontribusi Gerakan Difabel Indonesia bagi Terbangunnya Pemilu Inklusi Indonesia”. *The Politik* Vol 1 no 2 (Juli 2015): 127

Ishak Salim, M. Joni Yulianto,dkk, “Memantau Pemenuhan Hak-Hak Disabilitas” *JPODI*, April 202, hal 54

Julia Widya, “Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Dalam Pemilihan Umum Di Indonesia, *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*”, Vol 1, No 2, thn 2018, hal 24-53

Mario Merly, “Aksesibilitas Pemilu 2014 Dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Politik (Studi Kasus Presepsi Mahasiswa Penyandang Disabilitas Di Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)”, Jurnal ketahanan nasional, Vol 21, No2, Thn 2015, hal 61-77

Maulia Pangestu, Triyanto, Rima Vien, “Pemenuhan Hak ksesibilitas Hak Politik Bagi Peyandang Disabilitas Pada Saat Pemilihan Kepla Daerah Gubernur Dan Wakil Gubernur Jawa Tengan Tahun 2018 Di Kecamatan Sidoharjo Kabupaten Winogiri”. Vol. 14 No. 2, 2019, hal. 70-90

Moh. Syaiful R, Rosita Indrayanti. “Hak Pilih Penyandang Disabilitas dalam Pemilihan Umum di Indonesia, Lentera Hukum, Volume 6 Issue 1 (2019), pp. 151-162

Mezaluna Indy, “Hambatan-hambatan Mewujudkan Pemilu Inklusif bagi Penyandang Disabilitas pada Pemilu Kota Surabaya: Studi di Kecamatan Sukomanunggal”, Jurnal Politik Indonesia, Vol. 9 No. 2, hal. 81-91, doi: 10.20473/jpi.v9i2.50762

Nasution, H. A. “Memilih dan Dipilih, Hak Politik Penyandang Disabilitas Dalam Kontestasi Pemilihan Umum: Studi Kasus Daerah Istimewa Yogyakarta”. Jurnal HAM. Vol. 12. No. 2, 2019, hal. 161-178.

Nur Aliya, Taufik Iqbal, Muh. Reski, “Partisipasi dan Jaminan Hak Politik Penyandang Disabilitas di Yayasan Yukartuni Makassar Pada Pemilu Legislatif 2014”, Jurnal Politik Profetik Volume 6, No. 1 Tahun 2018

Nurbeti, Helmi Chandra, “Pemenuhan Hak Pilih Bagi Disabilitas dalam Pemilu Oleh KPU di Sumatera Barat”, Kertha Wicaksana: Sarana Komunikasi Dosen dan Mahasiswa, Vol 15, No 2, Thn 2021, Hal 130-137

Petrus Gleko, Agung Suprojo, Asih Widi Lestari, “Startegi Komisi Pemilihan Umum Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Politik Masyarakat Pada Pemilihan Umum Kepala Daerah”, Jurnal Sosial dan Ilmu Politik, Vol. 6 No. 1 (2017): 39

Pungki Febriantanto. “Analisis Faktor Determinan Peningkatan Partisipasi Politik Penyandang Disabilitas pada Pilkada Kota Yogyakarta 2017”. *Jurnal Politics and Government*, 1(1), 2019, 157-190

Suyadi, “Pendidikan Islam Inklusi Humanis dan Religius”, Tajdidukasi , Volume VII, No. 2 Juli 2017, Hal. 17.

Sylvester Kanisius, “Ketika Demokrasi Membutuhkan Inklusi”, Jurnal Dekonstruksi , Vol. 4, No. 01, tahun 2021, hal 156–184

Tony Yuri R, “Hak Pilih Bagi Penyandang Disabilitas Mental Ditinjau Dari

Perspektif Hak Asasi Manusia”, Jurnal Penelitian HAM Vol. 10 No. 1, Juli 2019, hal 26

Undang-Undang

Undang-Undang No. 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas

Undang-Undang Pemilihan Umum Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Pemilihan Umum Pasal 1 angka 8 dan 10

Undang-Undang Pemilihan Umum Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Pemilihan Umum Pasal 18

Undang-Undang Pemilihan Umum Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Pemilihan Umum Pasal 19

Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2011 Tentang Penyelenggara Pemilihan Umum Pasal 10 Ayat 2

Internet

Fortunatus Hamsah, Aksesibilitas Pemilih Disabilitas Jelang Pemilu 2024, diakses pada 15-Okt-2024, <https://rumahpemilu.org/aksesibilitas-pemilihdisabilitas-jelang-pemilu-2024/>

Informasi kepemiluan belum ramah terhadap pemilih difabel, Diakses pada tanggal 03-Nov-2024
<https://formasidisabilitas.id/2024/02/informasikepemiluan-belum-ramah-terhadap-pemilih-difabel/>

Media Suara Mabes, LIRA Disability Care Apresiasi BPS Sidoarjo Terkait Update Data Disabilitas, diakses tanggal 06- Nov-2023
<https://www.suaramabes.com/gercep-lira-disability-care-apresiasi-bpsidoarjo>

Website KPU Kabupaten Sidoarjo, diakses pada 06 Januari 2024
<https://kabsidoarjo.kpu.go.id/page/read/45/kpu-sidoarjo>

Widowati Maisarah, Kesenjangan digital menghambat penyandang disabilitas untuk terlibat aktivisme daring: apa yang harus dilakukan pemerintah?, diakses pada tanggal 03-Nov-2024 <https://theconversation.com/kesenjangandigital-menghambat-penyandang-disabilitas-untuk-terlibat-aktivismedaring-apa-yang-harus-dilakukan-pemerintah-192030>

Wisni Arya, Hak Penyandang Disabilitas pada Pemilu 2024: Sudahkah Pesta Demokrasi di Indonesia Inklusif terhadap Penyandang Disabilitas?, diakses pada 15-Okt-2024, <https://pedulidifabel.ukm.ugm.ac.id/2024/03/25/hak-penyandang-disabilitas-pada-pemilu-2024/>

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara