

**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP KESESUAIAN OBJEK JUAL
BELI PESANAN *ONLINE* DI TOKO NADIFA *SHOES* KABUPATEN
GRESIK**

SKRIPSI

Oleh
Zefinanda Dwi Aurelita
NIM. 05010221028



Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah Dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
Surabaya
2025

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zefinanda Dwi Aurelita
NIM : 05010221028
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Hukum Islam Terhadap Kesesuaian Objek
Jual Beli Pesanan *Online* Di Toko Nadifa *Shoes*
Kabupaten Gresik

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 06 Februari 2025

Saya yang menyatakan,



Zefinanda Dwi Aurelita

NIM. 05010221028

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Zefinanda Dwi Aurelita
NIM. : 05010221028
Judul : Analisis Hukum Islam Terhadap Kesesuaian Objek Jual
Beli Pesanan *Online* Di Toko Nadifa *Shoes* Kabupaten
Gresik

telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta
disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Surabaya, 04 Februari 2025

Pembimbing,



Dimiyati, M.E.I

NIP. 197708262005011006

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Zefinanda Dwi Aurelita

NIM. : 05010221028

telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Senin, tanggal 17 Februari 2025, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I



Dimiyati, M.E.I

NIP. 197708262005011006

Penguji III



Ifa Mutiatul Choiroh, S.H., M.Kn.

NIP. 197903312007102002

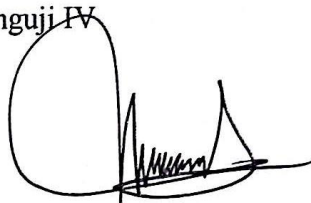
Penguji II



Dr. H. Fahrudin Ali Sabri, S.H.I., MA

NIP. 197804182008011016

Penguji IV



Subhan Nooriansyah, M.Kom.

NIP. 199012282020121010

Surabaya, 25 Februari 2025

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Dr. H. Nurul Huda Musafahah, M.Ag.

NIP. 196303271999032001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ZEFINANDA DWI AURELITA
NIM : 05010221028
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : zefinanda24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....))
yang berjudul :

ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP KESESUAIAN OBJEK JUAL BELI PESANAN

ONLINE DI TOKO NADIFA SHOES KABUPATEN GRESIK

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Mei 2025

Penulis



(Zefinanda Dwi Aurelita)

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh bisnis *online shop* Nadifa Shoes yang mempunyai peringkat toko 4,6 dari skala 5 di *marketplace* Shopee yang mana pada komentar ulasannya terdapat beberapa keluhan konsumen terkait produk pesanan yang diterima. Persoalan ini menimbulkan pertanyaan, karena ada kemungkinan konsekuensi yang tidak diinginkan dapat timbul dari pembelian dan penjualan *online*. Mengingat permasalahan tersebut, ditemukan hal yang menarik dalam kegiatan ini, yaitu terkait dengan jual beli *online* yang dilakukan di Shopee. Skripsi ini untuk menjawab pertanyaan dalam rumusan sebagai berikut: 1. Bagaimana praktik jual beli pesanan secara *online* di Toko Nadifa Shoes Kabupaten Gresik?, 2. Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap kesesuaian objek pada jual beli pesanan secara *online* di Nadifa Shoes Kabupaten Gresik?

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan penelitian empiris. Hal ini dikarenakan dalam penelitian ini diperoleh dari kejadian nyata pada kebiasaan masyarakat dalam melakukan jual beli *online* melalui *marketplace*. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Oleh karena itu, jenis penelitian ini mengandung unsur fakta aktual yang didukung dengan data dan informasi dari fenomena atau peristiwa yang berkaitan dengan penelitian ini.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa adanya kesalahan yang diterapkan dalam mekanisme praktik jual beli pesanan secara *online* di toko Nadifa Shoes, yaitu salah pengiriman produk karena terjadinya *human error*. Adanya kesalahan tersebut penjual bersedia untuk menanggung kerugian yang dialami konsumen. Dari perspektif hukum Islam, tindakan penjual mencerminkan praktik yang sesuai dengan etika Islam, yaitu tetap menjaga amanah untuk memastikan hak pembeli terpenuhi dengan mengganti produk yang sesuai dan dapat menjalankan prinsip akad muamalah yang adil dan jujur. Selain itu, praktik ini sudah memenuhi syarat dan rukun *salam*, sehingga dianggap sah, yakni adanya penjual, pembeli, *ijab qabul*, harga, dan barang.

Saran dari penelitian ini adalah toko Nadifa Shoes sebaiknya memperbaiki mekanisme operasionalnya untuk meminimalisir risiko kesalahan dan meningkatkan ketelitian dalam memproses pesanan. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi pelaku usaha lainnya untuk menerapkan prinsip jual beli yang sesuai dengan nilai-nilai Islam, sehingga tercipta transaksi *online* yang amanah, jujur, dan adil yang dapat meningkatkan kepercayaan konsumen.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Dan Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Definisi Operasional.....	14
H. Metode Penelitian.....	15
I. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II KAJIAN TEORI TENTANG JUAL BELI PESANAN ONLINE DALAM HUKUM ISLAM	
A. Jual Beli.....	22
1. Pengertian Jual Beli.....	22
2. Dasar Hukum Jual Beli	23
3. Rukun dan Syarat Jual Beli	25
4. Larangan Dalam Jual Beli	32
B. Jual Beli <i>Salam</i>	34
1. Pengertian <i>Salam</i>	34
2. Dasar Hukum <i>Salam</i>	35

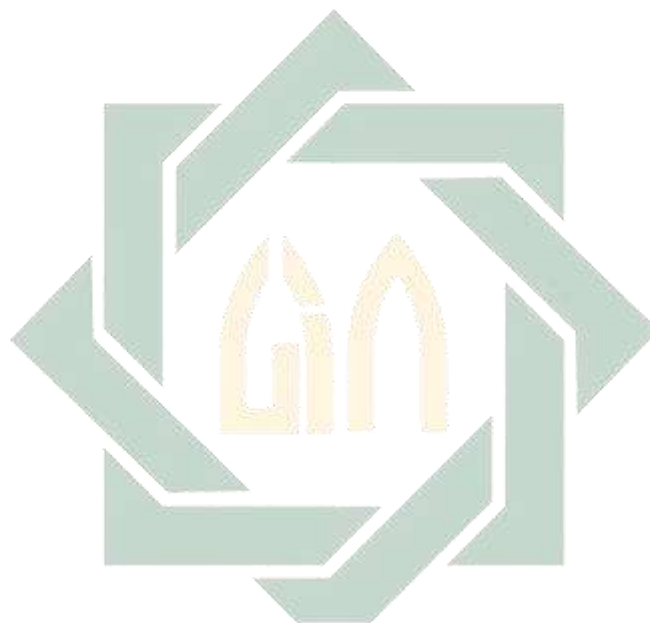
3. Rukun dan Syarat <i>Salam</i>	36
4. Implikasi Hukum Jual Beli <i>Salam</i>	38
C. Jual Beli <i>Online</i>	38
1. Definisi Jual Beli <i>Online</i>	38
2. Dasar Hukum Jual Beli <i>Online</i>	40
3. Ruang Lingkup Transaksi <i>Online</i>	42
4. Kelebihan dan Kekurangan Jual Beli <i>Online</i>	43
BAB III PRAKTIK JUAL BELI ONLINE DI TOKO NADIFA SHOES	
A. Profil Toko Nadifa Shoes	46
1. Deskripsi Singkat Toko Nadifa Shoes	46
2. Produk Nadifa Shoes	48
B. Mekanisme Jual Beli	49
1. Praktik Jual Beli dan Pemasaran Produk secara <i>offline</i> dan <i>online</i>	49
2. Bentuk Pertanggungjawaban Apabila Terdapat Komplain Produk	62
BAB IV ANALISIS PRAKTIK JUAL BELI PESANAN ONLINE DI TOKO NADIFA SHOES DITINJAU DARI HUKUM ISLAM	
A. Analisis Praktik Jual Beli Pesanan Secara <i>Online</i> Di Toko Nadifa Shoes Kabupaten Gresik	71
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Kesesuaian Objek Pada Jual Beli Pesanan Secara <i>Online</i> di Nadifa Shoes Kabupaten Gresik	79
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keterangan Pembeli	70
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Syarat dan Ketentuan Pengembalian Barang/Dana di Shopee.....	66
--	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Masykuri. *Formalisasi Syariat Islam di Indonesia*. Jakarta: Renaisan, 2005.
- Abduroman, Dede, Haris Maiza Putra, and Iwan Nurdin. "Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Jual Beli Online." *Ecopreneur : Jurnal Program Studi Ekonomi Syariah* 1, no. 2 (August 31, 2020).
- Afifah, Nurul, and Nur Lailatul Musyafa'ah. "Analisis Hukum Islam Terhadap Jual Beli Online." *Maliyah: Jurnal Hukum Bisnis Islam* 09, no. 01 (2019).
- Al Hadi, Abu Azam. *Fikih Muamalah Kontemporer*. Depok: Rajawali Pers, 2017.
- Anshori, Abdul Ghofur. *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Islam Di Indonesia*. Yogyakarta : Tangerang: Citra Media, 2006.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Fiqih Islam Wa Adillatuhu Jilid 5*. Jakarta: Gema Insani: Darul Fikir, 2011.
- Bukhari. "Riba Dalam Perspektif Islam." *Tahqiq* 14 (2020).
- C. "Wawancara Karyawan Nadifa Shoes," November 5, 2024.
- Dwi Setiani, Nunung. "Tanggung Jawab Reseller Terhadap Komplain Konsumen Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Reseller Di Desa Bumijawa, Kecamatan Bumijawa, Kabupaten Tegal)." Universitas Islam Negeri Prof.K.H Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2024.
- Fitriyah, Ainur. "Praktik Giveaway Pada Online Shop Di Media Instagram Perspektif Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik Dan Hukum Perjanjian Syariah (Studi Di Kota Malang)." Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2020.
- Ghazaly, Abdul Rahman, Ghufon Ihsan, and Sapiudin Shidiq. *Fiqh Muamalat*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010.
- Gustina, Mulya. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Emas Online Melalui Media Bukaemas Di Bukalapak." Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2018.
- Hafni Sahir, Syafrida. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia, 2021.
- Hani, Umi. *Buku Ajar Fiqh Muamalah*. Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 2021.
- Indrajit, Richardus Eko. *Electronic Commerce*. The Preinexus Publisher, 2016. Accessed December 23, 2024. https://www.academia.edu/30100449/Electronic_Commerce.
- Izza, Diana, and Siti Fatimatuz Zahro. "Transaksi Terlarang Dalam Ekonomi Syariah." *KEADABAN: Jurnal Sosial dan Humaniora* 3, no. 2 (2021).

- Jahuri. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Jual-Beli Pesanan Di Toko Berlian Busana Ponorogo." Diploma, Institut Agama Islam Negeri Ponorogo, 2018.
- J. "Wawancara Pembeli Online Nadifa Shoes," November 16, 2024.
- Juanda. *Fiqh Muamalah: Prinsip-Prinsip Bermuamalah Secara Syar'i*. Yogyakarta: Salma Idea, 2018.
- Khisom, Muhammad. "Akad Jual Beli Online Dalam Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif." *Turatsuna: Jurnal Keislaman dan Pendidikan* 21 (2019).
- Kusumatriisna, Adam Luthfi, Atika Nashirah Hasyiyati, Clalisca Pravitasari, Tri Sutarsih, and Vera Citra Wulandari. *Statistik E-Commerce 2023*. Badan Pusat Statistik, 2025.
- L20. "Wawancara Pembeli Offline Nadifa Shoes," November 16, 2024.
- M. "Wawancara Pembeli Online Nadifa Shoes," February 22, 2025.
- Mufid, Moh. *Filsafat Hukum Ekonomi Syariah: Kajian Ontologi, Epistemologi, dan Aksiologi Akad-akad Muamalah Kontemporer*. Jakarta: Prenada Media, 2021.
- Muslim. *Shahih Muslim, Kitab al-Buyu', Buku 10, Bab 10: Khiyar al-Majlis*, n.d.
- N. "Wawancara Pembeli Online Nadifa Shoes," November 18, 2024.
- Ningsih, Prilia Kurnia. *Fiqh Muamalah*. Depok: Rajawali Pers, 2021.
- Nur Fitria, Tira. "Bisnis Jual Beli Online (Online Shop) Dalam Hukum Islam Dan Hukum Negara." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 3, no. 01 (March 31, 2017).
- Pane, Ismail, S Ud, M Ag, and Hasan Syazali. *Fiqh Mu'amalah Kontemporer*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2022.
- Rampai, Bunga. *Metode Riset Berbasis Digital: Penelitian Pasca Pandemi*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2022.
- Rangkuti, Maksum. "Cara Daftar dan Menggunakan Akun Shopee." *Blog Info dan Berita*, September 26, 2024. Accessed December 11, 2024. <https://fahum.umsu.ac.id/blog/cara-daftar-dan-menggunakan-akun-shopee/>.
- Rizki Utomo, Hanief. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Online Merima Kerusakan Barang Diakibatkan Oleh Kelalalian Jasa Pengiriman Barang PT. Tiki Jember." Universitas Jember, 2016.
- Rosmawarni, Neny, Fauziah, Muhammad Baitur Ridwan, and Amaliah Khairunnisa. *E-Commerce*. Yogyakarta: PT Penamuda Media, 2024.
- S. "Wawancara Pembeli Online Nadifa Shoes," February 23, 2025.

- Saprida. "Akad Salam Dalam Transaksi Jual Beli." *Mizan: Journal of Islamic Law* 4, no. 1 (June 13, 2018). Accessed November 17, 2024. <https://www.jurnalfai-uikabogor.org/index.php/mizan/article/view/177>.
- Sarwat, Ahmad. *Fikih Sehari-Hari*. Jakarta: Penerbit Kalil, n.d.
- . *Fiqh Jual-Beli*. Jakarta: Rumah Fiqih Publishing, 2018. Accessed January 15, 2025. <http://eprints.radenfatah.ac.id/2432/>.
- Selfeny, Risca. "Implementasi Jual Beli Online Mystery Box Di Marketplace Shopee Tinjauan Hukum Islam Dan Hukum Perdata (Studi Kasus Pada Brand Beautetox)." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021.
- Setyawati, Devi. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Online di Toko Busana Muslim Semarang." Universitas Islam Negeri Walinsongo Semarang, 2020.
- Shobirin. "Jual Beli Dalam Pandangan Islam." *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam* 3, no. 2 (Agustus 2016).
- Shomad, Abd. *Hukum Islam: Penormaan Prinsip Syariah Dalam Hukum Indonesia*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Shopee, Team. "[Pengembalian Barang/Dana] Apa Saja Dokumen Pendukung Yang Dapat Saya Kirimkan Untuk Bukti Pengajuan Pengembalian Barang/Dana Saya? | Pusat Bantuan Shopee ID." Accessed December 19, 2024. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72582-%5bPengembalian-Barang%2FDana%5d-Apa-saja-dokumen-pendukung-yang-dapat-saya-kirimkan-untuk-bukti-pengajuan-pengembalian-barang%2Fdana-saya>.
- . "[Pengembalian Barang/Dana] Apa Syarat & Ketentuan Pengembalian Barang Dan/Atau Dana Di Shopee? | Pusat Bantuan Shopee ID." Accessed December 19, 2024. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73232-%5bPengembalian-Barang%2FDana%5d-Apa-syarat-ketentuan-pengembalian-barang%2Fdana-di-Shopee>.
- . "[Pengembalian Barang/Dana] Bagaimana Cara Mengajukan Pengembalian Barang/Dana? | Pusat Bantuan Shopee ID." Accessed December 19, 2024. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73212?previousPage=other+articles&previousPage=other+articles>.
- . "[Penilaian Produk] Bagaimana Cara Memberikan Penilaian Dan Ulasan Produk? | Pusat Bantuan Shopee ID." Accessed December 12, 2024. [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73047-\[Penilaian-Produk\]-Bagaimana-cara-memberikan-penilaian-dan-ulasan-produk%3F](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73047-[Penilaian-Produk]-Bagaimana-cara-memberikan-penilaian-dan-ulasan-produk%3F).

- . “Tentang Shopee Live | Pusat Edukasi Penjual Shopee Indonesia.” Accessed December 9, 2024. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/18646>.
- . “Tentang Shopee Video | Pusat Edukasi Penjual Shopee Indonesia.” Accessed December 9, 2024. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/12948>.
- Supianti. “Analisis Hukum Ekonomi Islam Tentang Jual Beli Online (Studi Di Jampue Kabupaten Pinrang).” Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020.
- Surya Siregar, Hariman, and Koko Khoerudin. *Fikih Muamalah Teori Dan Implementasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2019.
- Utami, Kurnia. “Konsep Wafā Dalam Al-Qur’an (Kajian Semantik Toshihiko Izutsu).” Universitas Islam Negeri Profesor Kiai Haji Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2024.
- WP, F. “Wawancara Pemilik Toko Nadifa Shoes,” November 4, 2024.
- Wahyu, and Rahmadi Indra Tektana. “Kepastian Hukum Pelaksanaan Khiyar Syarat Dalam Bai’ Salam Online Melalui Instagram.” *Journal of Sharia Economics* 2, no. 2 (December 1, 2020).
- Wakhidah, and Chamim Thohari. “Jual Beli Online (E-Commerce) Ditinjau Dari Perspektif Hukum Islam.” *Jurnal Justisia Ekonomika: Magister Hukum Ekonomi Syariah* 2, no. 2 (July 5, 2019). Accessed January 10, 2025. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JE/article/view/2478>.
- Yazid, H. Muhammad. *Fiqh Muamalah Ekonomi Islam*. Surabaya: Imtiyaz, 2017.
- Y. “Wawancara Pembeli Online Nadifa Shoes,” November 19, 2024.
- Zetli, Sri. “Analisis Human Error dengan Pendekatan Metode Sherpa dan Heart Pada Produksi Batu Bata UKM Yasin.” *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya* 7, no. 2 (December 31, 2021).
- Zurohman, Achmad, and Eka Rahayu. “Jual Beli Online dalam Perspektif Islam.” *Iqtishodiyah : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 5, no. 1 (January 11, 2019).
- “Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah, Pasal 64 Buku II Tentang Akad,” n.d.
- “Observasi Pada Profil Toko Nadifa Shoes,” Desember 2024.
- “Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik,”