

**PERAN SATUAN TUGAS SAPU BERSIH PUNGUTAN LIAR
(SABER PUNGLI) DALAM PEMBERANTASAN PRAKTIK PUNGUTAN
LIAR PADA PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Sebagai Salah Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) dalam Bidang Ilmu Politik



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Mirna Arifatul Illallia
NIM. I71219050**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
JANUARI, 2025**

PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mirna Arifatul Illallia

NIM : I71229050

Program Studi : Ilmu Politik

Yang Berjudul : **Peran Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli)**
Dalam Pemberantasan Praktik Pungutan Liar Pada Pelayanan
Publik Di Kota Surabaya

Menyatakan dengan bersungguh-sungguh bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini merupakan benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila skripsi ini kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 01 Desember 2024

Yang Menyatakan



Mirna Arifatul Illallia

NIM. I71219050

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Mirna Arifatul Illallia

NIM : I71219050

Program Studi : Ilmu Politik

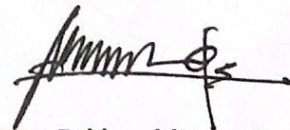
Yang berjudul : *Peran Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli)*

Dalam Memberantas Praktik Pungutan Liar Pada Pelayanan Publik Di Kota Surabaya,

saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka memperoleh gelar sarjana Ilmu Sosial dan Politik dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 31 Desember 2024

Pembimbing



M. Anas Fakhruddin, S. Th.I, M. Si

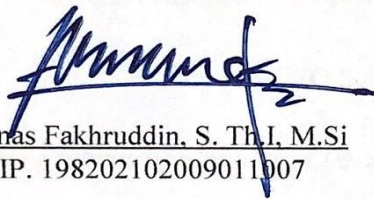
NIP. 198202102009011007

PENGESAHAN

Skripsi oleh Mirna Arifatul Illallia dengan judul *Peran Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli) dalam Memberantas Praktik Pungutan Liar pada Pelayanan Publik di Kota Surabaya* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 9 Januari 2025.

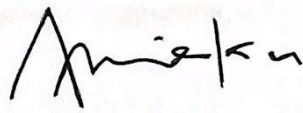
Tim Penguji Skripsi

Penguji I



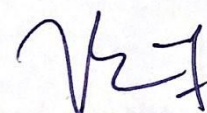
M. Anas Fakhruddin, S. Th. I, M.Si
NIP. 198202102009011007

Penguji II



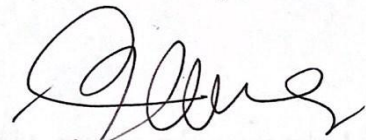
Dr. Hj. Aniek Nurhayati, M.Si
NIP. 196909071994032001

Penguji III



Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, M.Si
NIP. 197607182008012022

Penguji IV



Ajeng Widya Prakasita, M.A
NIP. 199502232020122025

Surabaya, 9 Januari 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dekan



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.
NIP. 197306272000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mirna Arifatul I
NIM : I71219050
Fakultas/Jurusan : Ilmu Politik
E-mail address : mirna.arifatul2709@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Peran Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli)

Dalam Pemberantasan Praktik Pungutan Liar Pada Pelayanan

Publik Di Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 April 2025

Penulis



Mirna Arifatul Illallia

ABSTRAK

Mirna Arifatul Illallia, 2024, *Peran Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli) Dalam Pemberantasan Praktik Pungutan Liar Pada Pelayanan Publik di Kota Surabaya*, Skripsi Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Ampel Surabaya.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah menganalisis peran Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli) dalam memberantas praktik pungutan liar di sektor pelayanan publik di Kota Surabaya. Praktik pungutan liar merupakan salah satu bentuk penyalahgunaan wewenang yang dapat merugikan masyarakat serta menghambat terciptanya pelayanan publik yang adil dan transparan. Untuk itu, kehadiran Saber Pungli diharapkan dapat memberikan solusi dalam menanggulangi praktik tersebut. Peran Saber Pungli di Kota Surabaya telah dilaksanakan dengan baik melalui beberapa strategi, antara lain penyuluhan kepada masyarakat, sosialisasi tentang bahaya pungli, serta pelaksanaan operasi tangkap tangan terhadap pelaku pungutan liar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang di analisis menggunakan teori implementasi kebijakan dari Van Meter dan Van Horn sebagai landasan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan kebijakan, yang meliputi standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, karakteristik agen pelaksana, komunikasi antar organisasi terkait dan kegiatan-kegiatan pelaksanaan, sikap para pelaksana (disposisi), dan lingkungan eksternal (sosial, ekonomi, dan politik). Adapun kendala yang dihadapi oleh Satgas Saber Pungli terdiri dari dua faktor, yaitu faktor penghambat internal dan faktor penghambat eksternal. Untuk faktor penghambat internal berupa masalah tumpang tindih jabatan dan kurangnya anggaran, sedangkan faktor penghambat eksternalnya yakni masih rendahnya pemahaman masyarakat terkait praktik pungli. Penelitian ini menyarankan agar tim Saber Pungli memperkuat koordinasi dan meningkatkan partisipasi publik untuk mencapai pelayanan publik yang bebas dari pungutan liar di Kota Surabaya. Untuk masyarakat, diharapkan dapat berpartisipasi aktif dalam melaporkan praktik pungli yang terjadi di Kota Surabaya terutama di sektor pelayanan publik dan menyadari bahwa budaya memberikan imbalan/hadiah di luar ketentuan atau kebijakan yang ada hal ini termasuk ke dalam praktik pungli.

Kata Kunci : *Peran, Satgas Saber Pungli, Pungutan Liar, Pelayanan Publik*

ABSTRACT

Mirna Arifatul Illallia, 2024, *The Role of the Clean Sweep Task Force on Illegal Levies (Saber Pungli) in Eradicating Illegal Levy Practices in Public Services in Surabaya City*, Thesis Political Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, UIN Sunan Ampel Surabaya.

The problem studied in this research is to analyze the role of the Illegal Levy Clean Sweep Task Force (Saber Pungli) in eradicating illegal levy practices in the public service sector in Surabaya City. The practice of illegal levies is a form of abuse of authority that can harm the community and hinder the creation of fair and transparent public services. For this reason, the presence of Saber Pungli is expected to provide a solution in tackling this practice. The role of Saber Pungli in Surabaya City has been well implemented through several strategies, including counseling to the public, socialization of the dangers of extortion, and the implementation of hand-catching operations against illegal levies. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. The data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation.

Based on the results of the research analyzed using the theory of policy implementation from Van Meter and Van Horn as a basis for analyzing factors that influence policy success, which include policy standards and objectives, resources, characteristics of implementing agents, communication between related organizations and implementation activities, attitudes of implementers (disposition), and the external environment (social, economic, and political). The obstacles faced by the Saber Pungli Task Force consist of two factors, namely internal inhibiting factors and external inhibiting factors. For internal inhibiting factors in the form of overlapping positions and lack of budget, while the external inhibiting factor is the low understanding of the community regarding extortion practices. This research suggests that the Saber Pungli team strengthen coordination and increase public participation to achieve public services that are free from illegal levies in Surabaya City. For the community, it is hoped that they can actively participate in reporting extortion practices that occur in Surabaya City and realize that the culture of providing rewards/gifts outside of existing regulations or policies is included in extortion practices.

Keywords: *Role, Saber Pungli Task Force, Illegal Levy, Public Service*

DAFTAR ISI

Judul	i
Persetujuan.....	ii
Pengesahan	iii
Motto.....	iv
Persembahan	v
Pernyataan Pertanggungjawaban Penulisan Skripsi.....	ix
Abstrak	x
Abstract	xi
Kata Pengantar.....	xii
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar	xvii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Kajian Pustaka.....	14
F. Sistematika Penulisan Skripsi	24
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS DAN ARGUMENTASI UTAMA	27
1. Pelayanan Publik.....	27
2. Implementasi Kebijakan	31
BAB III METODE PENELITIAN	40
1. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian	40
2. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3. Pemilihan Subyek Penelitian	43
4. Tahap - Tahap Penelitian.....	47
5. Teknik Pengumpulan Data	49
6. Teknik Analisis Data	51
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	53
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	54
1. Pengantar.....	54
2. Gambaran Umum Satuan Tugas Saber Pungli Kota Surabaya.....	54
3. Peran Satuan Tugas Saber Pungli dalam Memberantas Pungutan Liar pada Pelayanan Publik Kota Surabaya	66
4. Kendala dalam Pelaksanaan Tugas Satuan Tugas Saber Pungli dalam Memberantas Pungutan Liar di Kota Surabaya.....	101
BAB V PENUTUP	104

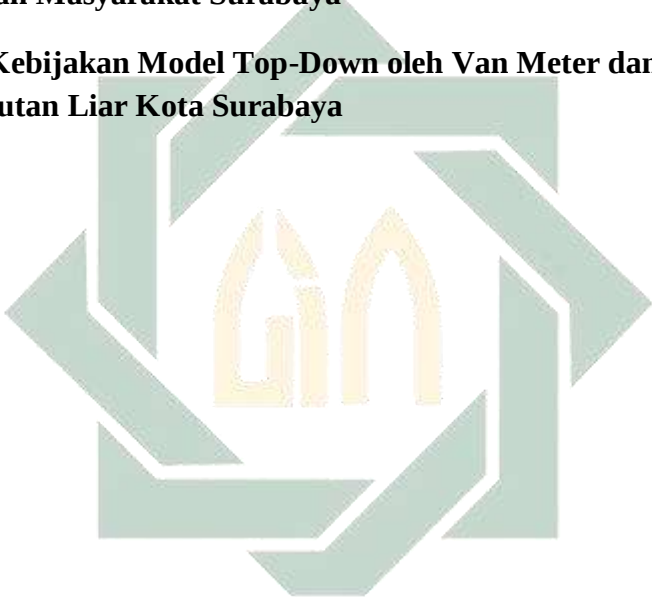
1. Kesimpulan	104
2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	112
LAMPIRAN II	115

DAFTAR TABEL

3.1 Daftar Nama Informan Penelitian di Lembaga

3.2 Daftar Nama Informan Masyarakat Surabaya

4.1 Teori Implementasi Kebijakan Model Top-Down oleh Van Meter dan Van Horn dalam Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Kota Surabaya


 UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Teori Implementasi Kebijakan Model Top-Down oleh Van Meter dan Van Horn

4.1 Susunan Anggota Tim Saber Pungli Kota Surabaya

4.2 Laporan Masyarakat Terkait Pungli

4.3 Laporan Masyarakat Terkait Pungli



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. *"Analisis Kebijakan: Dari Formulasi Penyusunan Model-model Implementasi Kebijakan Publik"*. Jakarta: Bumi Aksara. 2012. Hal.163
- Abdul Kalam Azad, Arifai, and Abdul Jabal Rahim, *"Implementasi Peraturan Kode Etik Terhadap Anggota Polri Yang Melanggar Ketentuan Pidana,"* Journal Publicuho 7, no. 3 (2024): 1377–88
- Adik Listoyono, S Zahri, and E Salia, *"Penegakan Hukum Terhadap Oknum Anggota Polri Yang Melakukan Pungutan Liar Dalam Pengurusan Surat Izin Mengemudi (Sim) Di Wilayah Hukum Kepolisian Daerah Sumatera Selatan,"* Jurnal Hukum Doctrinal 7, no. 1 (2022): 25–36
- Agus Kadek Putra Purmadi and Julia Kadek Mahadewi, *"Peran Pemerintah Dalam Mengatasi Pungutan Liar Di Pelayanan Provinsi Bali"*, Jurnal Kewarganegaraan, 7.1 (2023), 1229–34.
- Aldia Bela Ranti, S.H., M.H. *"Peranan Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar (Satgas Saber Pungli) Dalam Memberantas Pungutan Liar di Kabupaten Tanah Laut"*. Jurnal UAY. Vol.4.No.1 (Januari). 2020
- Akhmadi Yasid, Herowati Poesoko, and Evi Dwi Hastri, *"Maladministration Law Enforcement: The Authority of the Ombudsman in a Fair Public Service Dispute Resolution Mechanism,"* International Asia Of Law and Money Laundering (IAML) 3, no. 2 (2024): 62–69
- Amir Hamzah, *"Metode Penelitian Kepustakaan Library Research Kajian Filosofi, Teroritis Dan Aplikatif"*, (Malang: Literasi Nusantara, 2019), hlm 80
- Anggi Dewinta Chairani. *"Upaya Pemberantasan "Petty Corruption" atau Pungutan Liar Pada Pelayanan Publik (Studi Kasus Kelurahan Pancoran Mas, Pondok Cina Dan Kepolisian Resort Depok)"*. Jurnal OJS Hukum. Vol.4. No.2. 2020
- Antoni Siregar, *"Optimalisasi Peran Tim Saber Pungli Kota Sawahlunto Dalam Pencegahan Pungutan Liar Di Sektor Pelayanan Publik,"* UNES Law Review 4, no. 1 (2021): 114–20
- Aurelia Meagan Tan and R Rahaditya, *"Tinjauan Tentang Peran Dewan Pengawas KPK Atas Tindak Pidana Pungli Di Rutan KPK Jakarta"* 4, no. 4 (2024): 922–929.
- Bachtar, *"Menyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif"*. Jurnal Teknologi Pendidikan, Vol.10 No.1, April 2010)
- Basrowi dan Suwandi. *"Memahami Penelitian Kualitatif"*. (Jakarta : PT. Rineka Cipta, 2008). Hlm. 188
- Bierhoff Nehemia Kembuan, *"Kesadaran Hukum Masyarakat Terhadap Pungutan Liar Dalam Pelayanan Publik Oleh Penyelenggara Negara (Studi Kasus Di Desa Wolaang Kecamatan Langowan Timur Kabupaten Minahasa)"*, Administratum, 9.4 (2023), 1–17.
- Briyam Ksatria Permana, *"Reformasi Birokrasi Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pada Dinas Koperasi, Umkm, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Pesisir Selatan"*

- Provinsi Sumatera Barat”, Jurnal MSDA (*Manajemen Sumber Daya Aparatur*), 7.1 (2020), 41–62
- Bruriy Susanto, <https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2017/Kasus-Pungli-Mantan-Direktur-Pelindo,-Jaksa-Hadirkan-2-Saksi/>. Di akses pada tanggal 19 Mei 2023, pukul 00:44
- Chan Dwirisa Silitonga, Refly Singal, and Marthin Doodoh, “Penegakan Hukum Pidana Terhadap Pungutan Liar Menurut Undang- Undang Tindak Pidana Korupsi,” *Lex Crimen* 12, no. 3 (2023)
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Dendy Achber Djosya S. Raya Dendy, “Analisis Penegakan Hukum Terhadap Hak-Hak Anak Yang Melakukan Pungutan Liar (Studi Pada Lembaga Perlindungan Anak Lampung Tengah),” *Jurnal Hukum Dan Etika Kesehatan* 2, no. September (2022): 95–107
- Dr. Evi Satispi, M. Si Dr. Kurniasih Mufidayaiti, M. Si, “*BUKU AJAR KEBIJAKAN PUBLIK (Teori dan Aplikasinya)*”, (Jakarta : UMJ Press, 2019), hal 205
- Edward III, G. (1980). “*Implementing Public Policy*”. Washington, DC: Congressional Quarterly Press. hal 22-24.
- Erwan Agus, “*Implementasi Kebijakan Publik*”, (Yogyakarta : Gava Media, 2012) Hal:64
- Gerald Elisa Munthe, “*Sosialisasi Terhadap Upaya Penegakan Hukum Pungutan Liar (Pungli) Di Desa Kenangan Baru*” 3, no. 7 (2024): 534–39.
- Gery Ibnu Wiratama and Eka Juarsa, “*Penegakan Hukum Kepolisian Dalam Penanggulangan Pungutan Liar Pada Masa Pandemi Di Kota Padang*,” *Jurnal Riset Ilmu Hukum*, 2022, 95–100.
- Grindle, M. S. (1980). “*Politics and Policy Implementation in the Third World*”. Princeton: Princeton University Press. Hal. 101-105
- Gustitia Arleta. “*Upaya Penindakan Pemberantasan Pungli Oleh Satgas Saber Pungli*”. *Jurnal Litigasi*. Vol. 20 No. (1) April, 2019. hal 148
- Hasil wawancara dengan Bapak I Made Agus, S.H.,M.H selaku Kasi Intelijen di Kejaksaan Negeri Tanjung Perak pada 26 Juli 2024
- Hasil wawancara dengan Ibu Ayu, penjual nasi, pada 9 Agustus 2024
- Hasil wawancara dengan Adit selaku Bamin Auditor Itwasda Polda Jawa Timur, 8 Mei 2024
- Hasil wawancara dengan Bapak Tomy selaku Kasubsi 1 Intelijen di Kejaksaan Negeri Tanjung Perak pada 30 Agustus 2024
- Hasil wawancara dengan Bapak Eko tim saber pungli Kota Surabaya, jabatan PS (Paur Subsidumas) tanggal 15 Mei 2024 di Polrestabes Surabaya
- Hasil wawancara dengan Bapak Eko Hari Poernomo selaku auditor muda pada 31 Juli 2024
- Hasil wawancara dengan Bu Trimiyati Yulia selaku inspektur kebantuan pada 31 Juli 2024
- Hasil wawancara dengan Bapak Sirmantoro, wiraswasta. tanggal 09 Agustus 2024
- Hasil wawancara dengan IPDA Sugeng selaku Tipdidkor di Polrestabes pada 15 Juli 2024
- Hasil wawancara dengan Ibu Farah, ibu rumah tangga pada tanggal 09 Agustus 2024

- Imam Nur Alfand, “Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan Pengaduan Pungutan Liar Melalui Aplikasi Laporan Aspirasi Kotak Saran Anda (Laksa) Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang Provinsi Banten,” *Jurnal Analogi*, no. 96 (2022): 1–19.
- I Made Agus Mahendra Iswara, S.H., M.H. “Serba Serbi Pungutan Liar (Pungli) Dalam Tinjauan Yuridis”, (Indramayu : CV. Adanu Abimata), 2023
- I Putu Gede Budihartawan, I Ketut Sukadana, and I Nyoman Gede Sugiarta, “Sanksi Hukum Terhadap Anggota Kepolisian Yang Melakukan Pungutan Liar,” *Jurnal Preferensi Hukum* 1, no. 1 (2020): 151–156
- J T Sonne, “Penegakan Hukum Terhadap Pungutan Liar Dalam Seleksi Calon Anggota Polri,” *Lex Privatum*, no. 1 (2024)
- Kencana Probokusumo and Maria Madalina, “Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 Tentang Perangkat Daerah Terhadap Fungsi Pengawasan Inspektorat Kota Surakarta Dalam Penyelenggaraan Pemerintahanan Daerah,” *Sovereignty* 2 (2023): 201–210.
- KBRD Sinatra and I N G Sugiarta, “Sanksi Pidana Terhadap Organisasi Masyarakat Yang Melakukan Pemerasan Berserta Ancaman Kepada Pedagang Di Pasar Satria Denpasar,” *Jurnal Analogi* 5, no. 3 (2023): 317–22,
- Mahardinata, "Tinjauan Terhadap Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar di Kabupaten Kutai Barat Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 87 Tahun 2016", *Jurnal Universitas* 17 Agustus 1945 Samarinda, Vol.7 No.2 (2023), 29–38.
- Meysin Liston Sinaga, Anak Agung Sagung Laksmi Dewi, and Luh Putu Suryani, “Sanksi Pidana Terhadap Pegawai Negeri Sipil Yang Melakukan Tindak Pidana Pungutan Liar (Studi Kasus Pungutan Liar Di Pos Pemeriksaan KTP Gilimanuk),” *Jurnal Preferensi Hukum* 5, no. 1 (2023): 94–98
- Muhamad Khoirul Imam and AM. Endah Sri Astuti Pujiyono, “Tinjauan Empiris Pemberantasan Tindak Pidana Suap Oleh Satgas Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli) Di Wilayah Kota Semarang,” *Diponegoro Law Journal* 8, no. 4 (2019): 2603–16.
- Muhammad Jufri Dewa et al., “Penegakan Sanksi Kode Etik Profesi Kepolisian Terhadap Anggota Polri Melakukan Pungutan Liar,” *Halu Oleo Legal Research* 5, no. 1 (2023): 277–89
- Muhammad Riyadi Sudaryanto. 2019. “Peranan Tim Sapu Bersih Pungutan Liar Dalam Penanggulangan Korupsi di Kabupaten Jepara (Studi Kasus Kejaksaa Negeri Jepara)”. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- M. Rendra Salipu, “Penegakan Hukum Terhadap Pungutan Liar Sebagai Bentuk Penyalahgunaan Wewenang Melalui Saber Pungli,” *Jurnal Hukum Progresif* 11, no. 1 (2023): 13–22
- M Agistia and A H Romadhon, “Penegakan Hukum Terhadap Pungutan Liar Yang Dilakukan Oleh Oknum Administrasi Pemerintahan,” *Journal of International Multidisciplinary Research* 2, no. 2 (2024).

- Nadia, "Peran Satgas Saber Pungli Dalam Menangani Pungutan Liar Menurut Peraturan Presiden Nomor 87 Tahun 2016 Di Kota Lhokseumawe", Jurnal UIN AR-RANIRY, 1.1 (2022), 1–86.
- Nadia Oktaviardi and Dion Eriend, "Analisis Proses Komunikasi POLRESTA Padang Dalam Upaya Pencegahan Pungli Di Pantai Padang Untuk Meningkatkan Transparansi Pelayanan Publik," JKOMDIS : Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial 4, no. 1 (2024): 256–61
- Neng annisa amalia and Ufran, "Upaya Kepolisian Dalam Menanggulangi Tindak Pidana Pungutan Liar Dipelayanan Publik (Studiwilayah Dipolres Lombok barat)," Journal Parkesia 1, no. 1 (2023): 106–115
- Niken Wahyuning Retno Mumpuni. 2021. "Satgas Saber Pungli dalam Penanggulangan Pungutan Liar di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta". Skripsi. Universitas Tidar.
- Ni Komang Laksmi Ari Widya Pramesti, Simon Nahak, and I Wayan Arthanaya, "Pemberantasan Pungutan Liar Sebagai Tindak Pidana Korupsi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Badung," Jurnal Analogi Hukum 3, no. 1 (2021): 57–61
- Novita Aswan, dkk. "Metodologi Penelitian Pendidikan", (Padang : PT Global Eksekutif Teknologi, 2022) Hlm. 21
- Odelia Tairas, "Pertanggungjawaban Pidana Terhadap Pelaku Pungutan Liar Di Sektor Pelayanan Publik Menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi," Lex Privatum 12, no. 2 (2023): 1–10.
- Reimon Supusepa Haidin Ali Hamzah Litiloly1, , " Penegakan Hukum Terhadap Praktik Pungutan Liar (Pungli) Dalam Penerbitan Kendaraan Bermotor", 4 Nomor 1, no. April (2024): 49–56.
- Romadhoni Sutardjo, "Proses Penyidikan Terhadap Pelaku Tindak Pidana Pungutan Liar Secara Terorganisir (Studi Di Kepolisian Sat Reskrim Polres Binjai)," Jurnal Doktrin Review, no. 02 (2023): 267–81.
- Roly Ramanda dalam "Strategi Tim Sapu Bersih Pungutan Liar Dalam Upaya Memberantas Pungutan Liar", JESS (Journal of Education on Social Science), Vol.3, No.2, Oktober 2019.
- Selly Arliana. 2020. "Upaya Tim Sapu Bersih Pungutan Liar Oku Timur dalam Menanggulangi Pungutan Liar pada Pelayanan Pembuatan KTP di Kecamatan Martapura". Skripsi. Universitas Sriwijaya.
- Sidiq, U., Choiri, M. and Mujahidin, A. (2019). "Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan". CV. Nata Karya Ponorogo.
- Soedjono D., "Pungli Analisa Hukum & Kriminologi", (Sinar Baru : Bandung), 1983, hal. 36
- Sondang P. Siagian, "Peranan Staf dan Manajemen", (CV. Gunung Agung : Jakarta) ,2001, hal.128-129
- Suharno. 2013. "Dasar-Dasar Kebijakan Publik: Kajian Proses dan Analisa Kebijakan", Yogyakarta: Penerbit Ombak. Hal 176

- Sugiyono, “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*”. (Bandung : Alvabeta, 2014) hlm 219
- Surjanti and Erly Pangestuti, “*Sosialisai Pencegahan Pungutan Liar,*” Janita : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat 1, no. 2 (2021): 32–37
- S. Margano, “*Metodologi Penelitian Tindakan*”, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010),h.181.
- Trias Palupi Kurnianingrum. "Pembentukan Satuan Tugas Sapu Bersih Pungli".
http://berkas.dpr.go.id/puslit/files/info_singkat/Info%20Singkat-VIII-20-II-P3DI-Oktober-2016-45.pdf. Di akses pada tanggal 30 Maret 2023, pukul 08:09
- Umar Anwar Politeknik and Ilmu Pemasyarakatan, “*Pemberantasan Pungutan Liar Dalam Pelayanan Publik (Publik Service) Pada Rutan Klas I Bandung,*” Journal of Correctional Issues 1, no. 1 (2018): 61.
- Vera Wahyu Wulandari, “*Penegakan Hukum Terhadap Pungutan Liar Sebagai Bentuk Penyalah Gunaan Wewenang Melalui Pungli*” 3, no. 06 (2023): 28–32.
- Widianugraha, "Diskresi Yang Menjadi Objek Sengketa Tata Usaha Negara Dalam Administrasi Pemerintahan", Journal of Lex Theory (JLT), 5.1 (2022), 228–39.
- Winanda Anggi Susanti. 2019. “*Peran Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar (Satgas Saber Pungli) dalam Melaksanakan Penanggulangan Pungutan Liar pada Pelayanan Publik di Kabupaten Banjarnegara*”. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Zainudin Hasan et al., “*Penegakan Hukum Pidana Terhadap Pungutan Liar Bagi Pedagang Di Pasar Tradisional Bambu Kuning Kota Bandar Lampung,*” Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan 9, no. 15 (2023): 682–93
- Zainudin Hasan et al., “*Implementasi Perda Kota Bandar Lampung No Tahun 2009 Dalam Upaya Pencegahan Praktik Pada Lahan Parkir Pasar Tengah(Studi Kasus Lahan Parkir Pasar Tengah Kota Lampung),*” Jurnal Hukum 20, no. 1 (2023): 254–163.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A