

**DINAMIKA INTERAKSI PEGAWAI BERDASARKAN
STATUS SOSIAL DI APOTEK K24 GAYUNGAN, SURABAYA**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)
dalam bidang Sosiologi



MAHSA IRMA DWIHASTA

NIM. 10010321017

Program studi sosiologi

Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik

Universitas islam negeri sunan ampel surabaya

Maret, 2025

**PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN
SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim. yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Mahsa Irma Dwihasta
NIM : 10010321017
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dinamika Interaksi Pegawai Berdasarkan Status Sosial di
Apotek K24 Gayungan

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila Skripsi ini di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 10 Desember 2024

Yang Menyatakan



Mahsa Irma Dwihasta
NIM. 10010321017

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah memeriksa dan memberikan arahan terhadap proposal skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Mahsa Irma Dwihasta

NIM : 10010321017

Program Studi : Sosiologi

Berjudul: *Dinamika Interaksi Pegawai Berdasarkan Status Sosial di Apotek K24 Gayungan*, saya berpendapat bahwa Proposal Skripsi tersebut dapat diujikan agar mahasiswa yang bersangkutan memperoleh izin untuk melanjutkan ke tahap penelitian Skripsi.

Surabaya, 18 September 2024

Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. Isa Anshori, Drs., M.Si.

NIP 196705061993031002

PENGESAHAN

Skripsi oleh Mahsa Irma Dwihashta dengan judul: *"Dinamika Interaksi Pegawai Berdasarkan Status Sosial di Apotek K24 Gayungan"* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus didepan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 6 Maret 2025

Tim Penguji Skripsi

Penguji I



Prof. Dr. Isa Anshori, M. Si
NIP. 196705061993031002

Penguji II



Dr. Dwi Setianingsih, M. Pd. I
NIP. 197212221999032004

Penguji III



Dr. Amal Taufiq, M. Si
NIP. 197008021997021001

Penguji IV



Siti Azizah, M. Si
NIP. 197703012007102005

Surabaya, 6 Maret 2025
Mengesahkan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dekan

Prof. Dr. H. Abdul Chalik, M. Ag
NIP. 197306272000031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MAHSA IRMA DWIHASTA
NIM : 10010321017
Fakultas/Jurusan : FLSIP / SOSIOLOGI
E-mail address : irmamansa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

DINAMIKA INTERAKSI REGANAI BERDASARKAN STATUS SOSIAL DI APOTEK K-24 ,
GAYUNGAN SURABAYA

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(MAHSA IRMA DWIHASTA)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Dwihasta, Mahsa Irma, *Dinamika Interaksi Pegawai Berdasarkan Status Sosial di Apotek K24 Gayungan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2024.*

Penelitian ini membahas dinamika interaksi sosial pegawai di Apotek K24 Gayungan berdasarkan status sosial dan implikasinya terhadap kinerja individu serta efektivitas organisasi. Dengan pendekatan fenomenologi, peneliti mengungkap dan memahami bagaimana perbedaan status sosial menentukan pola komunikasi, kolaborasi, dan motivasi kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa interaksi yang terbuka dan hubungan kerja yang harmonis dapat meningkatkan produktivitas, sementara kesenjangan status yang tidak terkelola dengan baik berpotensi menimbulkan konflik. Oleh karena itu, diperlukan strategi komunikasi yang inklusif dan sistem evaluasi yang transparan untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih suportif.

Kata kunci: Interaksi Sosial; Status Sosial; Kinerja Pegawai; Komunikasi Kerja; Apotek K24.

ABSTRACT

Dwihasta, Mahsa Irma, *Dynamics of Employee Interaction Based on Social Status at K24 Gayungan Pharmacy, Sunan Ampel State Islamic University Surabaya, 2024.*

This study discusses the dynamics of employee social interaction at K24 Gayungan Pharmacy based on social status and its implications for individual performance and organizational effectiveness. With a phenomenological approach, researchers uncover and understand how differences in social status determine patterns of communication, collaboration, and work motivation. The results of the study indicate that open interactions and harmonious working relationships can increase productivity, while status gaps that are not managed properly have the potential to cause conflict. Therefore, an inclusive communication strategy and a transparent evaluation system are needed to create a more supportive work environment.

Keywords: *Social Interaction; Social Status; Employee Performance; Work Communication; K24 Pharmacy*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERTANGGUNJAWABAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBIN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konseptual.....	11
F. Rencana Sistematika Skripsi	16
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	18
A. Penelitian Terdahulu	18
B. Kajian Pustaka.....	24
C. Kerangka Teori.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	34

A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
C. Pemilihan Subjek Penelitian	37
D. Tahap – Tahap Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	44
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	45
BAB IV DINAMIKA INTERAKSI PEGAWAI BERDASARKAN STATUS SOSIAL DI APOTEK K24 GAYUNGAN	47
A. Gambaran Umum Apotek K24 Gayungan.....	47
1. Profil Apotek K24 Gayungan.....	47
2. Visi dan Misi Apotek K-24.....	49
3. Stuktur Organisasi Apotek K24 Gayungan.....	51
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
1. Dinamika Interaksi Yang Berlangsung Antar Pegawai Di Apotek K24 Gayungan	54
2. Implikasi Dinamika Interaksi Sosial Antar Pegawai Berdasarkan Status Sosial Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Dan Lembaga Apotek K24 Gayungan	78
C. Analisis Teori Strukturasi Giddens Dalam Dinamika Interaksi Sosial Pegawai Konteks Apotek K24 Gayungan.....	91
BAB V PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN - LAMPIRAN	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Profil Apotik K-24 Gayungan 1	47
Gambar 4.1 Struktur Apotek K-24 Gayungan 1	52



DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Identitas Subjek penelitian 1	38
Tabel 4.3 Analisis Teori Stukturasi Giddens 1	93



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ahmad, and Muslimah, 'Memahami Teknik Pengolahan Dan Analisis Data Kualitatif', *Proceedings*, 1 (2021), 173–86
- Fauzan, Muhammad Faris, and Muhammad Zikry Zikrulloh, 'Pengaruh Teori Strukturalisasi Dalam Kehidupan Sosial', *Gunung Djati Conference Series*, 42 (2024), 332–39
- Febrian Fatma Melati, 'Dinamika Perubahan Sosial Dan Budaya Di Desa Kendalsari, Kecamatan Sumobito, Kabupaten Jombang', *AntroUnairDotNet*, 2 (2023), 291–97
- Liawati, 'Dinamika Organisasi Pengaruh Lingkungan Kerja, Fisik, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan', in *Eureka Media Aksara*, 2021, pp. 7–16
- Purwanza dkk., Sena Wahyu, *Metode Penelitian Kualitatif*, Syakir Media Press, 2017
- Rahayu, Fitriani, 'Analisis Spasial Dan Profil Pelayanan Kefarmasian Apotek Di Kabupaten Kebumen', 2023
- Santoso, Thomas, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Metodologi Penelitian Kualitatif, 2022
https://repository.petra.ac.id/19963/1/Publikasi1_85005_8485.pdf
- Taufik, Ahmad, 'Interaksi Komunikasi Dalam Pendidikan', *Edification Journal*, 2 (2020), 123–32 <https://doi.org/10.37092/ej.v1i2.114>
- Tenaya, I Made Narka, 'Pengaruh Interaksi Dan Nilai Interaksi Pada Percobaan Faktorial (Review)', *Agrotrop*, 5 (2015), 9–20

B. SKRIPSI

- Reza, Mohammad, Rasha Atlasi, Arash Ziapour, Jaffar Abbas, and Roya Naemi, 'Heliyon Innovative Human Resource Management Strategies during the COVID-19 Pandemic : A Systematic Narrative Review Approach', *Heliyon*, 7 (2021), e07233

<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07233>

C. JURNAL

- Abdul Manan, Pri Iswati Utami, Agus Siswanto, 'Pharmacy Distribution Profile in Banyumas Regency Based on Geographic Information System and Its Correlation with Number of Consumers and Prescriptions in 2019', *JURNAL Kefarmasian Indonesia*, 11 (2021), 142–55
- Ahmadi, Dadi, 'Interaksi Simbolik: Suatu Pengantar', *Jurnal Mediator*, 9 (2008), 301–16
- Almadina Rakhmaniar, 'Dinamika Komunikasi Nonverbal Dalam Interaksi Sosial Di Lingkungan Kerja', *TUTURAN: Jurnal Ilmu Komunikasi, Sosial Dan Humaniora*, 1 (2023), 285–97
<https://doi.org/10.47861/tuturan.v1i3.1121>
- Anshori, Isa, *Dinamika Pesantren*, 2020 'Melacak State Of The Art Fenomenologi Dalam Kajian Ilmu-Ilmu Sosial Isa Anshori Universitas Islam', *Halqa: ISlamic Education Journal*, 2 (2018), 165–81
<https://doi.org/10.21070/halqa.>
- Anwar, Govand, and Nabaz Nawzad Abdullah, 'The Impact of Human Resource Management Practice on Organizational Performance', *International Journal of Engineering, Business and Management (IJEEM)*, 5 (2021), 35–47
- Ardiansyah, Risnita, and M. Syahrani Jailani, 'Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif', *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1 (2023), 1–9
<https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Artisa, Rike Anggun, 'Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (PPPK): Review Terhadap UU NO. 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara', *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 6 (2015), 33–42
<https://journal.uniga.ac.id/index.php/JPKP/article/download/214/pdf>
- Ashaf, Abdul Firman, 'Pola Relasi Media, Negara, Dan Masyarakat: Teori Strukturasi Anthony Giddens Sebagai Alternatif', *Sosiohumaniora*, 8 (2006), 205–18

- Assyakurrohim, Dimas, Dewa Ikham, Rusdy A Sirodj, and Muhammad Win Afgani, 'Metode Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif', *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3 (2022), 1–9
<https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>
- Bagga, Simranjeet Kaur, Shikha Gera, and Syed Nadimul Haque, 'Asia Pacific Management Review The Mediating Role of Organizational Culture: Transformational Leadership and Change Management in Virtual Teams', *Asia Pacific Management Review*, 28 (2023), 120–31
<https://doi.org/10.1016/j.apmr.2022.07.003>
- Calv, Antoni, and Matthew O Jackson, 'Social Networks in Determining Employment: Patterns, Dynamics, and Inequality', *Academia.Edu*, 2 (2023), 1–37
- Eva, Fasang Anette, and Aisenbrey Silke, 'Uncovering Social Stratification: Intersectional Inequalities in Work and Family Life Courses by Gender and Race', *Intersectionality and Work-Family Life Courses*, 101 (2022), 575–605
- Harahap, Siti Rahma, 'Proses Interaksi Sosial Di Tengah Pandemi Virus Covid 19 (The Process of Social Interaction on The Pandemic Covid 19)', *AL-HIKMAH: Media Dakwah, Komunikasi, Sosial Dan Budaya*, 11 (2020), 45–53
<https://doi.org/10.32505/hikmah.v11i1.1837>
- Hasanah, Hasyim, 'TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial)', *At-Taqaddum*, 8 (2017), 21
<https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Jakab-n, Alexandra, Attila Garami, and B Fiser, 'Towards Machine Learning in Heterogeneous Catalysis A Case Study of 2, 4 Dinitrotoluene Hydrogenation', *International Journal of Social Science*, 2 (2023), 3–11
- Järveläinen, Eeva, 'Social Interaction between Employee and Offender in Supervised Probationary Freedom in Finland', *Nordic Journal of Criminology*, 20 (2019), 157–75
<https://doi.org/10.1080/2578983X.2019.1637093>
- Julia Sari, Indah Suci, 'Hakekat, Dinamika Organisasi, Dan Fungsi Pemimpin Dan Kepemimpinan Pendidikan Islam', *Jurnal Ilmiah Iqra*, 13 (2019), 26
<https://doi.org/10.30984/jii.v13i1.934>
- Khasan Setiaji, 'Pilihan Karir Mengajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi

(Kajian Motivasi Karir Mengajar, Career Self Efficacy, Status Sosial Ekonomi, Minat Menjadi Guru Terhadap Prestasi Akademik)', *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI DINAMIKA PENDIDIKAN*, X (2015), 196–211

Khasri, M Rodinal Khair, 'Strukturasi Identitas Umat Beragama Dalam Perspektif Anthony Giddens', *Jurnal Sosiologi Agama: Jurnal Ilmiah Sosiologi Agama Dan Perubahan Sosial*, 15 (2021), 129–48

Khoirun Nida, Fatma Laili, 'Intervensi Teori Perkembangan Moral Lawrence Kohlberg Dalam Dinamika Pendidikan Karakter', *Edukasia : Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 8 (2013), 271–90
<https://doi.org/10.21043/edukasia.v8i2.754>

Manurung, Lengsi, Lusiana Wulansari, and Adhis Darussalam Pamungkas, 'Peran Literasi Digital Dan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Cahaya Abadhi Sedjahtera Jakarta', *Sara Sahrazad, Maria Cleopatra, Luluk Setyowati, Arief Muda Kusuma, Lengsi Manurung, Lusiana Wulansari, Adhis Darussalam Pamungkas, Deni Nasir Ahmad, Ade Nila Kamilia*, 8 (2022), 461–75

Muktaf, Zein M, 'Teknik Penelitian Studi Kasus, Etnografi Dan Fenomenologi Dalam Metode Kualitatif', *Jurnal Pendidikan*, 3 (2016), 1–5

Mulyadi, Yonathan Yoel, and Franky Liauw, 'Wadah Interaksi Sosial', *Jurnal STUP*, 2 (2020), 37–44
<https://doi.org/10.24912/stupa.v2i1.6776>

Musianto, Lukas S, 'Perbedaan Pendekatan Kuantitatif Dengan Pendekatan Kualitatif Dalam Metode Penelitian', *Jurnal Manajemen Dan Wirausaha*, 4 (2002), 123–36
<https://doi.org/10.9744/jmk.4.2.pp.123-136>

Oktoria, Melinda, Aji Ratna Kusuma, and Bambang Irawan, 'Penerapan Standar Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak Di Rumah Sakit Herawaty Kota Samarinda', *Jurnal Fisip UNMUL*, 8 (2020), 9058–72

Pinem, Mbina, 'Pengaruh Pendidikan Dan Status Sosial Ekonomi Kepala Keluarga Bagi Kesehatan Lingkungan Masyarakat', *Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik UMA*, 4 (2016), 97–106

Pryastuti, Lusiani, 'Dinamika Suatu Organisasi Dalam Perubahan Dan

Pengelolaan Stress', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7 (2023), 15795–99

Ramli, Endah Marendah Ratnaningtyas, Syafruddin Edi Saputra Desi Suliwati, Bekty Taufiq Ari Nugroho Karimuddin, Muhammad Habibullah Aminy Nanda Saputra Khaidir, and Adi Susilo Jahja, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 2023

Ray, Swati, Joyati Das, Ranjana Pande, and A Nithya, 'Pengertian Dan Dinamika Pembentukan Opini Publik', *Jurnal Komunikasi, Sosial, Dan Ilmu Politik*, 2 (2025), 195–222
<<https://doi.org/10.1201/9781032622408-13>>

Rifqi Diagesta Wirananda, Achmad Taufiq, Rina Martini, 'Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Dalam Mendorong Partisipasi Masyarakat Untuk Pencegahan Maladministrasi Dan Pengawasan Pelayanan Publik Di Kota Semarang', *Jurnal Studi Politik Dan Pemerintahan*, 11 (2022), 1–13

Rizqullah, Favian, 'Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern Persediaan Obat Pada Apotek DIKAF Di Sidoarjo', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7 (2023), 29545–62

Rochmawati, 'The Dynamics Of Socio-Cultural Group In Makassar: The Eclipse Of Ancestor-Based Social Stratification', *Jurnal Masyarakat & Budaya*, 19 (2017), 189–202

Sarkawi, Dahlia, Anggi Oktaviani, Agus Priadi, and Thany Khansa, 'Analisis Pelayanan Prima Atas Kepuasan Konsumen Pada Apotek K24 Bambu Apus Jakarta Timur', *JURNAL PETIR*, 11 (2018), 125–47

Suryantara, I Kadek, Bagus Wiranata, Ida Ayu, Putu Widiati, I Pt, and G D Seputra, 'Kedudukan Pegawai Tidak Tetap (Tenaga Honorer) Setelah Berlakunya Undang - Undang Nomor 5 Tahun 2014', *Jurnal Analogi Hukum*, 2 (2020), 176–81

Susanto, Dedi, Risnita, and M. Syahrani Jailani, 'Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah', *Jurnal QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1 (2023), 53–61
<<https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>>

Syakur, Abd, Tri Achmad, Budi Susilo, and Rulam Ahmadi, 'Sustainability of Communication , Organizational Culture , Cooperation , Trust and Leadership Style for Lecturer Commitments in Higher Education',

Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal), 3 (2020), 1325–35

Wijayanti, Fitri Dwi, and Sahat Saragi, 'Eksplanasi Perkembangan Apotek Berbasis Jaringan Di Kabupaten Karawang', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6 (2022), 969–80

Zakia, Ardiva, Asri Ayu Adisti, and Aulia Asmarani, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelas Sosial: Gaya Hidup, Daya Beli Dan Tingkat Konsumsi (Literature Review MSDM)', *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (JIMT)*, 3 (2022), 449–57

D. INTERNET

Al-Hujurat · Ayat 13 <https://quran.nu.or.id/al-hujurat/13> diakses 27 February 2025

Profil K-24 <https://www.apotek-k24.com/tentang-kami> Diakses pada 10 september 2024 pukul 10.58 WIB

Struktur Organisasi Apotek dan Tips Pengembangan SDM <https://www.farmacare.id/struktur-organisasi-apotek-dan-tips-pengembangan-sdm>, Dikutip 14 Januari 2023

Visi Misi Apotek K-24 <https://www.apotek-k24.com/berita/2440/Visi-Misi-Apotek-K-24--Jadi-Pemimpin-Pasar-dengan-Apotek-Hybrid-Plus>, Dikutip 26 November 2025

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A