

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN BERBASIS *MANUALLY-OPERATED* DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
MAJA TIRTA KOTA MOJOKERTO**

SKRIPSI

Oleh
AULIYATURRAHMANI ZUHRIYAH
NIM: 08030221092



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024

PERNYATAAN

Saya, Auliyaturrahmani Zuhriyah, 08030221092, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 15-12-2024

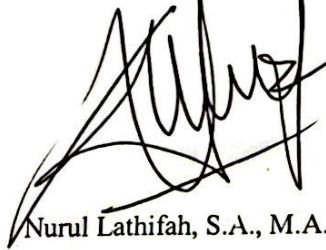


Auliyaturrahmani Zuhriyah
NIM. 08030221092

Surabaya, 13 Desember 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nurul Lathifah', written over a horizontal line.

Nurul Lathifah, S.A., M.A.

LEMBAR PENGESAHAN

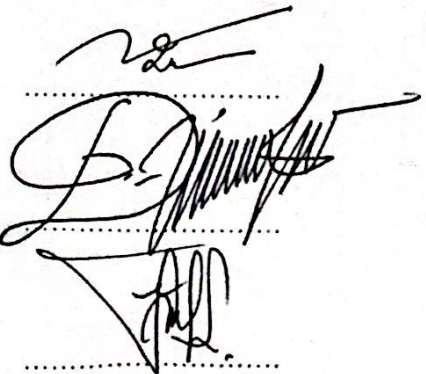
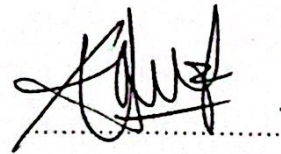
ANALISIS KINERJA KEUANGAN BERBASIS *MANUALLY-OPERATED* DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) MAJA TIRTA KOTA MOJOKERTO

oleh
Auliyaturrahmani Zuhriyah
NIM: 08030221092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal ~~23-12-24~~ dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Nurul Lathifah, S.A., M.A.
NIP. 198905282018012001
(Penguji 1)
2. Nufaisa, S.Sos.I., M.Ak.
NIP. 198907312019032014
(Penguji 2)
3. Dwi Koerniawati, S.E., M.Ak., Ak., CA.
NIP. 198507122019032010
(Penguji 3)
4. Nurul Fatma Hasan, M.E.I
NIP. 198907112020122013
(Penguji 4)



23 Desember 2024

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Auliya-turrahmani Zuhriyah
NIM : 08030221092
Fakultas/Jurusan : Akuntansi
E-mail address : auliyazuhriyah2509@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kinerja Keuangan Berbasis Manually - Operated di
Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Maja Tirta Kota
Mogoterto

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Mei 2015

Penulis

(Auliya-turrahmani Zuhriyah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Kinerja perusahaan merupakan salah satu topik yang menarik dan relevan untuk diteliti karena menjadi indikator penting bagi investor, kreditor, dan pihak internal perusahaan. Dengan menilai kinerja perusahaan, investor dan kreditor dapat mengukur risiko, dan bagi manajemen dapat digunakan untuk memperbaiki strategi dan kebijakan bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja keuangan yang memuat rentabilitas atau profitabilitas, likuiditas, dan solvabilitas PDAM. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran atau penjelasan mengenai suatu fenomena atau masalah tertentu secara sistematis, faktual, dan akurat. Penelitian ini menggunakan data berupa laporan keuangan dan laporan daftar rekening ditagih (DRD) untuk membantu pengukuran nilai kinerja keuangan.

Penelitian ini mengevaluasi kinerja keuangan PDAM Maja Tirta Kota Mojokerto yang menunjukkan hasil bervariasi: ROE dan rasio operasi tergolong sangat tidak baik, rasio kas sangat baik, efektivitas penagihan tidak baik, dan solvabilitas stabil dengan skor sangat baik selama dua tahun terakhir. Kendala utama meliputi pengelolaan data pelanggan, kehilangan air, dan penyusunan laporan keuangan akibat sistem manual. Untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas layanan, diperlukan pembaruan sistem operasional dengan teknologi modern.

Penelitian ini merekomendasikan pembaruan penggunaan manometer berkapasitas besar segera dan penerapan sistem manajemen data terkomputerisasi, untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas layanan. Selain itu, penelitian ini mendorong manajemen perusahaan untuk menjaga profesionalisme dalam manajemen laba, meningkatkan transparansi kinerja kepada pihak terkait, serta meminimalkan praktik yang dapat merusak kepercayaan investor.

Kata Kunci: *kinerja keuangan PDAM, rentabilitas, likuiditas, dan solvabilitas*

ABSTRACT

Company performance is an interesting and relevant topic to research because it is an important indicator for investors, creditors and internal company parties. By assessing company performance, investors and creditors can measure risk, and management can use it to improve strategies and policies for the company. This research aims to analyze financial performance which includes profitability, liquidity and PDAM solvency. This research uses a qualitative approach with descriptive research type. Descriptive research is research that aims to provide a description or explanation of a particular phenomenon or problem systematically, factually and accurately. This research uses data in the form of financial reports and collectible accounts list (DRD) reports to help measure the value of financial performance.

This research evaluates the financial performance of PDAM Maja Tirta Mojokerto City which shows varying results: ROE and operating ratios are classified as very poor, cash ratios are very good, collection effectiveness is not good, and solvency is stable with a very good score for the last two years. The main obstacles include managing customer data, water loss, and preparing financial reports due to manual systems. To improve efficiency, accuracy and service quality, operational system updates with modern technology are needed.

This study recommends immediate renewal of the use of large-capacity manometers and the implementation of computerized data management systems, to improve efficiency, accuracy and quality of service. In addition, this research encourages company management to maintain professionalism in earnings management, increase performance transparency to related parties, and minimize practices that can damage investor confidence.

Keywords: *PDAM financial performance, profitability, liquidity and solvency*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Batasan Masalah	10
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. Teori Akuntansi Sektor Publik	14
2.1.1 Standar Akuntansi Sektor Publik.....	14
2.1.2. Lingkup Standar Akuntansi Sektor Publik	17
2.1.3. Sifat dan Karakter Sektor Publik	19
2.1.4. Kebutuhan Standar Akuntansi Sektor Publik di Indonesia.....	21
2.2. Kinerja Keuangan.....	23
2.2.1. Pengertian Kinerja Keuangan	23
2.2.2. Tujuan Kinerja Keuangan	24
2.2.3. Tahap Menganalisis Kinerja Keuangan	25
2.2.4. Kinerja Keuangan PDAM.....	27
2.3. Penelitian Terdahulu.....	29
2.4. Kerangka Berpikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3. Sumber Data	48

3.3.1. Sumber Data Primer.....	48
3.3.2. Sumber Data Sekunder	49
3.4. Teknik Pengumpulan Data	50
3.5. Teknik Analisis Data	52
3.6. Uji Keabsahan Data.....	55
3.6.1. Triangulasi	55
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1. Sejarah PDAM Maja Tirta Kota Mojokerto	57
4.1.2. Kegiatan PDAM Maja Tirta	60
4.1.3. Struktur Organisasi	62
4.1.4. Visi, Misi dan Motto PDAM Maja Tirta Kota Mojokerto.....	68
4.2. Hasil Penelitian.....	69
4.2.1. Rentabilitas	69
4.2.1.1. Return on Equity (ROE)	69
4.2.1.2. Rasio Operasi	70
4.2.2. Likuiditas	72
4.2.2.1. Rasio Kas/Cash Ratio.....	72
4.2.2.2. Efektivitas Penagihan.....	74
4.2.3. Solvabilitas.....	75
4.3. Analisis Data dan Pembahasan.....	78
4.3.1. Kinerja Keuangan PDAM Maja Tirta Kota Mojokerto	78
4.3.1.1. Return on Equity (ROE)	78
4.3.1.2. Rasio Operasi (RO).....	80
4.3.1.3. Rasio Kas/Cash Ratio.....	82
4.3.1.4. Efektivitas Penagihan.....	84
4.3.1.5. Solvabilitas.....	85
4.3.2. Kendala dan Potensi Kesalahan dalam Pengukuran <i>Manually-Operated</i> Rasio Keuangan	88
BAB V KESIMPULAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengukuran Kinerja Keuangan PDAM	28
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	48
Tabel 4. 1 Perhitungan Kinerja Keuangan Tahun 2022	77
Tabel 4. 2 Perhitungan Kinerja Keuangan Tahun 2023	77



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

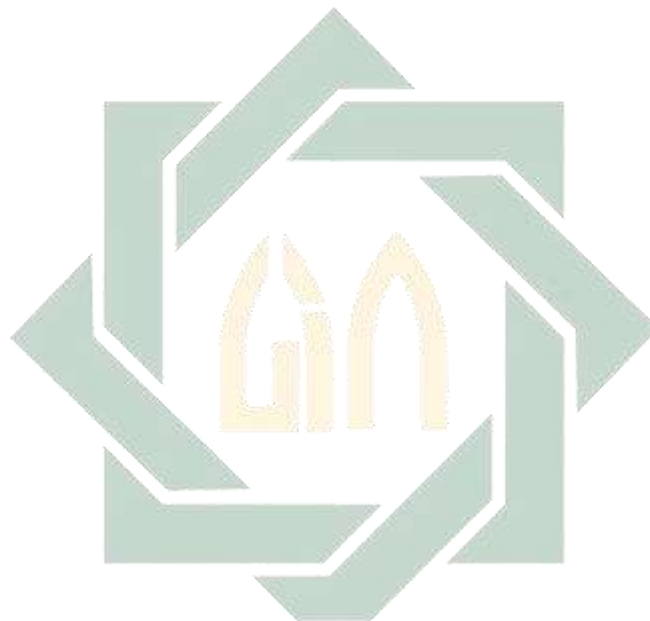
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PDAM Maja Tirta Kota Mojokerto	63
Gambar 7. 1 Wawancara kepada Informan	105



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1. Persetujuan Penelitian</i>	97
<i>Lampiran 2. Laporan Laba Rugi</i>	98
<i>Lampiran 3. Neraca</i>	99
<i>Lampiran 4. Laporan Daftar Rekening Ditagih (DRD) Tahun 2022</i>	101
<i>Lampiran 5. Laporan Daftar Rekening Ditagih (DRD) Tahun 2023</i>	102
<i>Lampiran 6. Transkrip Wawancara</i>	103
<i>Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara</i>	105



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawati, R., Wiradana, N., Mukhtar, A., Studi Manajemen, P., & Lamaddukkelleng Sengkang, I. (2024). Efektivitas Evaluasi Strategi dalam Manajemen Pengendalian Mutu Organisasi. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2(1), 87–105.
- Angraini, A. sri, & Suhandi, S. (2023). Tata Kelola Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lima Puluh Kota. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 7(2), 1720–1731.
- Aripriati, R. A. (2020). Integritas Kebenaran Akuntan Publik di KAP “ABC” Surabaya (Studi Fenomenologi). *AKTSAR: Jurnal Akuntansi Syariah*, 3(2), 163.
- Barbosa, A., Medeiros, F. A. S. (2024). *Governance and Efficiency in Brazilian Water Utilities: An Analysis Based on Revenue Collection Efficiency*. *Water*.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data. *MITITA JURNAL PENELITIAN*, 1(3), 34–46.
- Firmansyah, A., Andriyani, A. F., Mahrus, Moch. L., Febrian, W., & Jadi, P. H. (2021). Biaya Modal Perusahaan di Indonesia: Tanggung Jawab Sosial dan Tata Kelola Perusahaan. *Jurnal Ekonomi*, 26(3), 371–388.
- Frone, S., Frone, D. F. (2022). *Issues of Efficiency for Public-Private Partnerships in the Water Sector. Studies and Scientific Research. Economics Edition*.
- Gurendrawati, E., Ulupui, G. K. A., Khairunnisa, H., & Zairin, G. M. (2024). *Akuntansi Sektor Publik* (M. A. Abrori & A. U. Tarmizi, Eds.). Bumi Aksara.
- Handayani, N., Hasanuddin, & Idrawahyuni. (2024). Pengaruh Literasi Akuntansi Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Akurasi Pencatatan Keuangan (Studi Kasus Pada UMKM Di Kabupaten Kepulauan Selayar). *Jebma: Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 4(2).
- Hariyani, D. S. (2021). *Manajemen Keuangan 1* (D. S. Hariyani, Ardika, & A. Nugraini, Eds.). UNIPMA Press.

- Helaluddin, & Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik* (Fayer & R. F. Rouw, Eds.; Pertama). Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Hermawan, S., & Amirullah. (2021). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Media Nusa Creative.
- Hery. (2021). *Analisis Laporan Keuangan; Integrated and Comprehensive Edition* (Adipramono & Gun, Eds.). Grasindo.
- Jaya, M. L. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata* (F. Husaini, Ed.). Anak Hebat Indonesia.
- Kapa, S., & Ismail, N. (2023). Jurnal Mirai Management Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur. *Jurnal Mirai Management*, 8(3), 342–356.
- Khaeruman, Suflani, Mukhlis, A., & Romli, O. (2023). Analisis Efektivitas Strategi Penilaian Kinerja dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan di Indomaret Kota Serang. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(2).
- Manimbaga, F., Sondakh, J. J., & Pinatik, S. (2021). Analisis Efektivitas dan Efisiensi Kinerja Keuangan Daerah Pemerintah Kota Bitung Tahun Anggaran 2014-2018. *EMBA*, 9(2), 982–992.
- Miranti, S. (2022). *Measuring the Efficiency and Productivity of Regional Water Utility Company (PDAM) in Indonesia from 2012 to 2016*. 81-105.
- Mvongo, V. D., Defo, C. (2021). *Assessing Water Service Performances in Rural Sub-Saharan Africa Environment: The Case Studies of Two Councils of the Southern and Eastern Regions of the Republic of Cameroon (Central Africa)*. *Journal of Water, Sanitation and Hygiene for Development*. 37-50.
- Nahan, N., & Ruzaini Abdi, M. (2024). Pendampingan dalam Menyusun Laporan Keuangan Pelaku Usaha di Palangka Raya. *BESIRU Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(4), 198–204.
- Nugroho, I. F., Sidik, L., & Khasanah, uswatun. (2021). Pengaruh Efektivitas Tata Kelola Kearsipan terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi di Balai Desa Krandegan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 7511–7521.

- Poerwanengsih, E., & Wany, E. (2024). Pengaruh Penggunaan QRIS Terhadap Kecepatan, Efektivitas dan Akurasi Pelaporan Keuangan pada Sistem Informasi Akuntansi. *UWP*, 41–50.
- Prawiyogi, A. G., Sadih, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452.
- Ramadhani, R., & Bina, N. S. (2021). *Statistika Penelitian Pendidikan: Analisis Perhitungan Matematis dan Aplikasi SPSS* (E. Widiyanto, Suwito, & L. Kim, Eds.; Pertama). Kencana.
- Ramadhan, M. (2021). *Metode Penelitian* (A. A. Effendy, Ed.). Cipta Media Nusantara.
- Rie, N., Magana, G. V., Villegas, S. V. (2024). *Water, Finance and Financialisation: A Review. Water Alternatives*. 17(2): 266-291.
- Safarudin, R., Zulfamanna, Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Kualitatif. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 3(2).
- Sjafei Purba, D., Tarigan, V., & Jontarudi Tarigan, W. (2021). Analisis Kinerja PDAM di Sumatera Utara Ditinjau dari Aspek Keuangan. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*, 17(2), 200–218.
- Suprayitno, M., Kusumastuti, D. I., & Wahono, E. P. (2021). Evaluasi kinerja PDAM Tirta Jasa di Kabupaten Lampung Selatan. *REKAYASA: Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik Universitas Lampung*, 25(2), 36–41.
- Susanto, D., Jailani, Ms., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Penelitian Ilmiah. *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1).