

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DENGAN CITRA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI LEMBAGA
AMIL ZAKAT DOMPET AMANAH UMAT**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Sosial (S.Sos).

Oleh:

Muhammad Hilmi Febriansyah

NIM: 04040421083



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hilmi Febriansyah
NIM : 04040421083
Program Studi : Manajemen Dakwah
Konsentrasi : Manajemen Kelembagaan
Judul : Pengaruh Kompetensi Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Citra Organisasi Sebagai Variabel Moderasi di Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat.

Surabaya, 27 Desember 2024

Yang menyatakan



Muhammad Hilmi Febriansyah

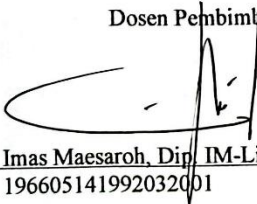
04040421083

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Muhammad Hilmi Febriansyah
NIM : 04040421083
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Kompetensi Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Citra Organisasi Sebagai Variabel Moderasi di Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat.

Surabaya, 27 Desember 2024

Dosen Pembimbing I



Dra. Imas Maesaroh, Dir. IM-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

Dosen Pembimbing II



Aun Falestien Faletihan, MHRM, Ph.D.
NIP. 198205142005011001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN CITRA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI LEMBAGA AMIL ZAKAT DOMPET AMANAH UMAT

Disusun Oleh:

Muhammad Hilmi Febriansyah (04040421083)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu

Pada tanggal 31 Desember 2024

Tim Penguji

Penguji I

Dra. Imas Maesaroh, IM-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji III

Drs. Syaifudin Zuhri, M.Si
NIP. 196610242014111001

Penguji II

Aun Falestien Faletchan, MHRM, Ph.D
NIP. 198205142005011001

Penguji IV

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag, M.Si
NIP. 197512302003121001

Surabaya, 31 Desember 2024

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197107171998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD HILMI FEBRIANSYAH
NIM : 04040421083
Fakultas/Jurusan : MANAJEMEN DAKWAH
E-mail address : hilmifebri9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi
Kerja Karyawan Dengan Citra Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Di
Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat**

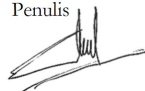
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Mei 2025

Penulis



(MUHAMMAD HILMI FEBRIANSYAH)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Muhammad Hilmi Febriansyah, 04040421083, 2024. Pengaruh Kompetensi Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Citra Organisasi Sebagai Variabel Moderasi di Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi kerja dan dukungan organisasi terhadap prestasi kerja karyawan dengan citra organisasi sebagai variabel moderasi di lembaga amil zakat dompot amanah umat. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif.

Penelitian ini menghasilkan 8 jawaban: (1) Pengaruh kompetensi kerja terhadap prestasi kerja dilihat dari nilai sign $0.001 < 0.05$ dan nilai t hitung $3.828 > 2.045$. (2) Nilai hubungan kompetensi kerja terhadap prestasi kerja memiliki nilai hubungan ditunjukkan dengan nilai $0.000 < 0.005$ yang berarti saling berkorelasi dengan nilai pearson correlation sebesar 0.932 menunjukkan derajat hubungan yakni sempurna dengan bentuk hubungannya positif. (3) Pengaruh dukungan organisasi terhadap prestasi kerja dilihat dari nilai sign $0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung $4.850 > 2.045$. (4) Nilai hubungan dukungan organisasi terhadap prestasi kerja memiliki nilai hubungan yang ditunjukkan dengan nilai $0.000 < 0.005$ berarti saling berkorelasi dengan nilai pearson correlation sebesar 0.944 menunjukkan derajat hubungan yakni sempurna dengan bentuk hubungannya positif. (5) Pengaruh kompetensi kerja dan dukungan organisasi terhadap prestasi kerja dilihat dari nilai sign $0.000 < 0.05$ dan nilai f hitung $185.084 > 3.32$ (6) Nilai hubungan kompetensi kerja dan dukungan organisasi terhadap prestasi kerja diketahui nilai R 0.963 menjelaskan bahwa pengaruh yang sangat tinggi. (7) Citra organisasi tidak memoderasi hubungan antara kompetensi kerja terhadap prestasi kerja, nilai t -statistic $0.644 < 1.96$ dan koefisien jalur (-0.133) . (8) Citra organisasi tidak memoderasi hubungan antara dukungan organisasi terhadap prestasi kerja nilai t -statistic $0.605 < 1.96$ dan koefisien jalur adalah (0.122) tetapi tidak signifikan (0.545) .

Kata Kunci: Kompetensi Kerja, Dukungan Organisasi, Prestasi Kerja, dan Citra Organisasi.

ABSTRACT

Muhammad Hilmi Febriansyah, 04040421083, 2024. *The Influence of Work Competence and Organizational Support on Employee Work Performance with Organizational Image as a Moderating Variable at the Amil Zakat Institution Dompot Amanah Umat.* This study aims to determine the effect of work competence and organizational support on employee performance with organizational image as a moderating variable at the Dompot Amanah Umat zakat management institution. In this study, a quantitative research method is used.

This study produced 8 findings. (1) the effect of work competence on job performance is demonstrated by a sign value of 0.001, which is less than 0.05, and a t-value of 3.828, which is greater than 2.045. (2) the relationship between work competence and job performance is indicated by a correlation value of 0.000, which is less than 0.005, signifying a strong correlation, with a Pearson correlation coefficient of 0.932, suggesting a perfect positive relationship. (3) the effect of organizational support on job performance is shown by a sign value of 0.000, which is less than 0.05, and a t-value of 4.850, which is greater than 2.045. (4) the relationship between organizational support and job performance is indicated by a correlation value of 0.000, which is less than 0.005, signifying a strong correlation, with a Pearson correlation coefficient of 0.944, suggesting a perfect positive relationship. (5) the effect of both work competence and organizational support on job performance is demonstrated by a sign value of 0.000, which is less than 0.05, and an F-value of 185.084, which is greater than 3.32. (6) the correlation between work competence and organizational support on job performance is shown by an R value of 0.963, indicating a very high influence. (7) organizational image does not moderate the relationship between work competence and job performance, as evidenced by a t-statistic of 0.644, which is less than 1.96, and a path coefficient of -0.133. (8) organizational image does not moderate the relationship between organizational support and job performance, with a t-statistic of 0.605, which is less than 1.96, and a path coefficient of 0.122, which is not significant at 0.545.

Keywords: Work Competence, Organizational Support, Work Performance, and Organizational Image.

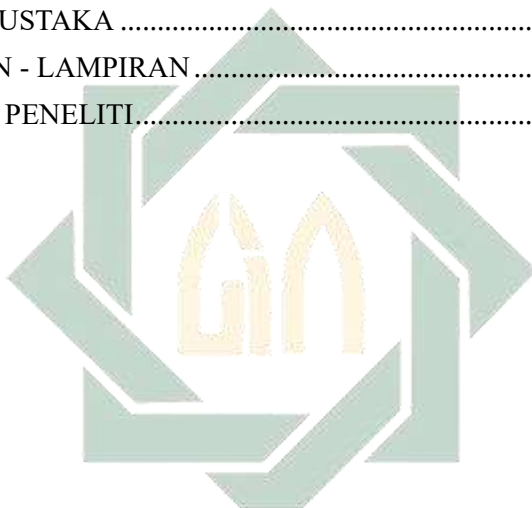
DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
PEDOMAN PENULISAN TRANSLITERASI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
E. Definisi Operasional	12
1. Prestasi Kerja (Variabel Y)	12
2. Kompetensi Kerja (Variabel X1)	13
3. Dukungan Organisasi (Variabel X2)	14
4. Citra Organisasi (Variabel Z)	15
F. Hipotesis Penelitian	16
G. Sistematika Pembahasan	17

BAB II	19
KAJIAN TEORITIK	19
A. Landasan Teori	19
1. Prestasi Kerja.....	19
a. Pengertian Prestasi Kerja.....	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	19
c. Dimensi Prestasi Kerja	20
2. Kompetensi Kerja.....	22
a. Pengertian Kompetensi Kerja.....	22
b. Dimensi Kompetensi Kerja	23
3. Dukungan Organisasi	25
a. Pengertian Dukungan Organisasi	25
b. Dimensi Dukungan Organisasi.....	26
4. Citra Organisasi	28
a. Pengertian Citra Organisasi	28
b. Dimensi Citra Organisasi.....	29
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam	31
1. Kompetensi Kerja (X1)	31
2. Dukungan Organisasi (X2)	32
3. Prestasi Kerja (Y)	33
4. Citra Organisasi (Z)	34
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	35
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN	47
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	47
B. Lokasi Penelitian	47
C. Populasi dan Sampel.....	48

D. Variabel Dan Indikator Variabel	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Kuesioner.....	51
2. Dokumentasi.....	52
F. Teknik Validitas Instrumen Penelitian	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas.....	54
G. Teknik Analisis Data.....	55
1. Uji Statistik Deskriptif.....	55
2. Uji Korelasi Pearson.....	56
3. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	57
4. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	59
5. Uji Hipotesis.....	60
BAB IV.....	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	62
1. Profil Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat	62
2. Visi dan Misi Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat	63
3. Struktur Organisasi	64
B. Penyajian Data.....	64
1. Uji Statistik Deskriptif.....	64
3. Uji Model Pengukuran (<i>Outer loading</i>)	68
4. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
C. Pengujian Hipotesis	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
1. Perspektif Teoritis.....	86
2. Perspektif Keislaman.....	103

BAB V	111
PENUTUP	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran dan Rekomendasi	115
C. Keterbatasan Penelitian	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN - LAMPIRAN	127
BIOGRAFI PENELITI.....	141



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel, Dimensi, dan Indikator	51
Tabel 3.2 Skala Likert.....	53
Tabel 3.3 Makna Nilai Korelasi.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Usia	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	68
Tabel 4.4 Nilai Loading Factor Kompetensi Kerja.....	70
Tabel 4.5 Nilai Loading Factor Dukungan Organisasi	71
Tabel 4.6 Nilai Loading Factor Prestasi Kerja.....	72
Tabel 4.7 Nilai Loading Factor Citra Organisasi.....	72
Tabel 4.8 Nilai Cross Loading.....	73
Tabel 4.9 Construct Reliability and Validity.....	74
Tabel 4.10 Model Summary	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoleniaritas VIF	77
Tabel 4.12 Hasil Uji T	78
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Path Coefficient.....	80

DAFAR GAMBAR

Gambar 4.1 (Struktur Organisasi)	65
Gambar 4.2 (Outer Model)	70
Gambar 4.3 (Inner Model)	75



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Achmad, 'Pengaruh Dukungan Keluarga Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Budaya Kerja', *Jurnal Manajemen Stie Muhammadiyah Palopo*, 9.1 (2023), 21
<<https://doi.org/10.35906/Jurman.V9i1.1506>>
- Azzahroo, Risma Arum, And Sri Dwi Estiningrum, 'Preferensi Mahasiswa Dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (Qris) Sebagai Teknologi Pembayaran', *Jurnal Manajemen Motivasi*, 17.1 (2021), 10 <<https://doi.org/10.29406/Jmm.V17i1.2800>>
- Ceswirdani, 'Pengaruh Kompetensi Dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kuranji', 8 (2020)
- Citra Faras Fadhilah, Marta Widian Sari, And Nila Pratiwi, 'Pengaruh Recruitment Dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dengan Penempatan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Tingkat Iii Dr. Reksodiwiryo Padang', *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 4.1 (2024), 97–114
<<https://doi.org/10.55606/Jurimbik.V4i1.777>>
- Darmawan, Didit, And Rahayu Mardikaningsih, 'Studi Tentang Peran Kualitas Kehidupan Kerja , Kepemimpinan Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi', 4.1 (2021), 89–98
- Dhewy, Risdiana Chandra, 'Pelatihan Analisis Data Kuantitatif Untuk Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa', 2.3 (2022), 4575–78
- Indra Prawira, 'Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai', *Jurnal Riset Ilmiah*, 1.01 (2022), 15–18

- Diah, Ayu, Putri Susanto, And Fuad Mas, 'Pengaruh Etika Kerja Islam , Persepsi Dukungan Organisasi , Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Perspektif Islam (Studi Pada Dosen Uin Walisongo Semarang) Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Perspektif', 12 (2023), 1–11
- Diah, Lusy, And Krisnawati Setyaningrum Nugraheni, 'Pengaruh Motivasi Kerja, Manajemen Pengetahuan Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Chanti Semarang', *Masyarakat Pariwisata : Journal Of Community Services In Tourism*, 2.1 (2021), 59–68
<<https://doi.org/10.34013/Mp.V2i1.375>>
- Effendi, Erwan, Saima Putri Hsb, Salsa Fadilah Siregar, Yuli Awanda Harahap, Endah Rananda Gita Br Purba, And Muhammad Yasim Harahap, 'Analisis Pentingnya Kode Etik Public Relation Dalam Menjaga Citra Perusahaan', *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4.3 (2024), 380–90
<<https://doi.org/10.47467/Elmujtama.V4i3.1557>>
- Effendi, Mukhlison, 'Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Citra Lembaga Di Lembaga Pendidikan Islam', 2.1 (2021), 39–51
- Elpansyah, Cepi, Sahidillah Nurdin, And Yayu Sri Rahayu, 'Pengaruh Word Of Mouth Terhadap Minat Beli Melalui Citra Perusahaan Dan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada Jasa Umroh Pt Indojava Mulia Wisata', 1.1 (2019), 85–95
- Ernawati, Muji, Eni Heni Hermaliani, And Daning Nur Sulistyowati, 'Penerapan Delone And Mclean Model Untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile', *Jurnal Ikra-Ith*

Informatika, 5.18 (2020), 58–67

Fadhillah, Andika, Bunga Aditi, And Hafriz Rifki Hafas, 'Pengaruh Kompetensi Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iv (Persero) Medan', *Jebidi (Jurnal Ekonomi Bisnis Digital)*, 2 (2023), 2829–4963
<<https://doi.org/10.59663/Jebidi.V2n2.1055>>

Gunadi Indra, Kusumayadi Firmansyah, 'Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Bima', *Business Management And Entrepreneurship* ..., 15.2 (2020), 195–203
<<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/Bmej/article/view/3617>>

Haeruddin, M Ikhwan Maulana, Agung Widhi Kurniawan, Abdi Akbar, Yushar Mustafa, Program Studi Manajemen, And Universitas Negeri Makassar, 'Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)', 5.1 (2021), 260–77

Hamida Dan Sodik, 'Pengaruh Kepemimpinan Dan Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Konawe Kepulauan', 1990, 2020, 274–82

Harefa, Darmawan, 'Pengaruh Antara Motivasi Kerja Guru Ipa Dan Disiplin Dengan Prestasi Kerja', *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 6.3 (2020), 225
<<https://doi.org/10.37905/Aksara.6.3.225-240.2020>>

Hayati, Noer, 'Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Kepuasan Kerja', *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 16.2 (2020), 54–61

Hikmah, Jamilatun, Muhammad Syaifulloh, Nur Khojin, Nur Aisyah, And Slamet Bambang Riono, 'Pengaruh Faktor

- Kompetensi Individu, Faktor Dukungan Organisasi, Faktor Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai’, *Journal Of Economics And Management (Jecma)*, 1.1 (2019), 53–65
<[Http://Jurnal.Umus.Ac.Id/Index.Php/Jecma/Article/View/924](http://Jurnal.Umus.Ac.Id/Index.Php/Jecma/Article/View/924)>
- Husnawati, Fatwa Tentama, And Nina Zulida Situmorang, ‘Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Konstruk Hope Husnawati Fatwa Tentama’, *Jurnal Psikologi Terapan Dan Pendidikan*, 1.2 (2019), 128–35
- Husniati, Renny, ‘Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai’, *Jurnal Mitra Manajemen*, 3.12 (2020), 1155–70
- Ilmu, Departemen, Administrasi Negara, And Universitas Negeri Padang, ‘Pengaruh Budaya Kerja Dan Penerapan Sasaran Kinerja Pegawai (Skp) Online Terhadap Penilaian Prestasi Kerja Di Dinas’, 4 (2022), 161–67
- Jaenab, ‘Pengaruh Kerjasama Tim Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan’, *Journal Of Business And Economics Research (Jbe)*, 4.1 (2023), 103–8 <[Https://Doi.Org/10.47065/Jbe.V4i1.2897](https://doi.org/10.47065/jbe.v4i1.2897)>
- Janti, Suhar, ‘Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (Snast) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 Issn: 1979-911x’, *Snast*, November, 2014, 211–16
- Khairun Nisa Hasibuan, Fariaman Purba, And Taufik Parinduri, ‘Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Promosi Jabatan Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (Kppn) Pematangsiantar’, *Manajemen : Jurnal Ekonomi*, 3.1 (2021), 75–87
<[Https://Doi.Org/10.36985/Manajemen.V3i1.94](https://doi.org/10.36985/Manajemen.V3i1.94)>

- Kiki Melita Andriani, Maemonah, And Rz. Ricky Satria Wiranata, 'Penerapan Teori Belajar Behavioristik B. F. Skinner Dalam Pembelajaran : Studi Analisis Terhadap Artikel Jurnal Terindeks Sinta Tahun 2014 - 2020', *Saliha: Jurnal Pendidikan & Agama Islam*, 5.1 (2022), 78–91 <<https://doi.org/10.54396/Saliha.V5i1.263>>
- Latifah, A F, And A Sutejo, 'Semiotika Visual Logo Brand Arsitektur Layanan Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat Sidoarjo', *Student Research Journal*, 6, 2023 <<http://journal-stiayappimakassar.ac.id/index.php/Srj/article/view/799%0ahttp://journal-stiayappimakassar.ac.id/index.php/Srj/article/download/799/821>>
- Lesmana, Muhammad Taufik, 'Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai', 6681 (2021), 665–70
- Lestari, Jihan, Kusuma Chandra Kirana, And Didik Subiyanto, 'Pengaruh Work-Family Conflict Dan Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Media', 1.1 (2022), 117–22 <<https://doi.org/10.29264/jakt.v19i1.10757>>
- Mardianty, Desy, 'Pengaruh Kualitas Layanan , Citra Institusi , Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Nilai-Nilai Islam Sebagai Variabel Moderating', 29.2 (2020), 18–24
- Muhtadin, Muhmmad Akhsanul, And Tio Ari Lakono, 'Analisis Kompetensi Guru Dalam Perspektif Islam', 6.1 (2023), 17–37
- Nugraha, Erlangga Dwi, 'Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Pegawai Kementerian Perhubungan Laut Distrik Navigasi Kelas I Palembang', 10.1 (2024), 346–

- Pt, Karyawan, Kartika Swarna, And Thomas Sumarsan Goh, '892-Article Text-3139-1-10-20220904', 6.1 (2023), 156–65
- Purnama, Alif Noor Cahya, 'Pengaruh Persepsi Pengembangan Karir Dan Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi', *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8.2 (2020), 316
<<https://doi.org/10.30872/Psikoborneo.V8i2.4916>>
- Putra, Tommy Andre Adi, Ni Nyoman Suryani, And Sapta Rini Widyawati, 'Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Samas Bhakti Pertiwi Mengwi Badung', *Values*, 2 (2021), 683–93
- Rahmi, Rahmi, Indra Kusdianto, And Samsinar Samsinar, 'Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt. Sampoerna Kayoe', *Jesya*, 7.1 (2024), 804–13
<<https://doi.org/10.36778/Jesya.V7i1.1151>>
- Ramadhan, Ilham Ersyafdi, 'Pengaruh Profesionalisme, Kompetensi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Akuntan Forensik Lembaga Pemeriksaan Keuangan Negara', *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53.9 (2022), 1689–99
- Ratna Putri Wulandari, And Siti Mujanah, 'Pengaruh Self Efficacy, Kompetensi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt Indo Bismar Surabaya', *Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansi*, 4.1 (2024), 188–200
<<https://doi.org/10.51903/Jupea.V4i1.2757>>
- Rismawati, Desi, Dedi Hadian, Ester Manik, And Titi Titi, 'Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap

- Kinerja Karyawan', *Majalah Bisnis & Iptek*, 14.2 (2021), 83–93 <<https://doi.org/10.55208/Bistek.V14i2.234>>
- Rivaldo, Yandra, Edi Yusman, And Supardi, 'Pengaruh Pelatihan Kerja, Promosi, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Perawat Rsbp Batam', *Jurnal As-Said*, 1.2 (2021), 2774–4175
- Riyanto, Slamet, And David Catur Anto, 'Pengaruh Kompetensi, Semangat Kerja Dan Tim Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai', *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 12.2 (2022), 81–90 <<https://doi.org/10.55601/Jwem.V12i2.895>>
- Rizaldy, Muhammad Rizky, 'Pengaruh Insentif, Motivasi, Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Adikara Jaya Sentosa', *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 12 (2023), 1–16
- Rojikun, Ahmad, 'Pengaruh Motivasi, Komitmen, Dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, Vol 1 No.3 (2022), 198–211
- Sarra, Hustna Dara, And Sustari Alamsyah, 'Pengaruh Kinerja Lingkungan, Citra Perusahaan Dan Media Exposure Terhadap Pengungkapan Csr', *Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin (Sinamu)*, 2 (2021), 410–17 <<https://doi.org/10.31000/Sinamu.V2i0.3577>>
- Sem Appah, Yaan, Henny A. Manafe, Cosmas Fernandez, And Gaudensius Djuang, 'Pengaruh Motivasi Kerja , Dan Kompetensi Pegawai Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia)', *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4.1 (2023), 89–103 <<https://doi.org/10.38035/Jmpis.V4i1.1380>>

- Simbolon, S, And V Vicario, ‘Analisis Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Bingei Agung Medan’, *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 1.1 (2023), 56–77
<[Http://Ejournal.Pkmpi.Or.Id/Index.Php/Ijess/Article/View/28](http://Ejournal.Pkmpi.Or.Id/Index.Php/Ijess/Article/View/28)>
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2016)
- Sunyoto, ‘Pengaruh Perilaku Pemimpin, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia)’, *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 1.4 (2022), 10–20
<[Https://Doi.Org/10.30640/Inisiatif.V1i4.346](https://doi.org/10.30640/Inisiatif.V1i4.346)>
- Suriani, Nidia, Risnita, And M. Syahrani Jailani, ‘Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan’, *Jurnal Ihsan : Jurnal Pendidikan Islam*, 1.2 (2023), 24–36
<[Https://Doi.Org/10.61104/Ihsan.V1i2.55](https://doi.org/10.61104/Ihsan.V1i2.55)>
- Sutrisno, Edy, ‘Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia’, *Kencana Prenada Media Group*, 2021, P. 244
- Tamrin, Muhamad Ali, ‘Pengaruh Motivasi Kerja , Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Insani Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Baitul Maal Wa Tamwil Di Kabupaten Tulungagung Perspektif Islam’, 2.September (2021)
- Taufik, Yusuf, ‘Pengaruh Work-Family Conflict Dan Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Media’, 1 (2022), 88–93

- Thalib, Supriadi, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Citra Perusahaan Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Jasa Pengiriman Jne', 5.1 (2021), 86–98
- Triandewo, Maris Agung, And Yustine Yustine, 'Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Perusahaan Dan Kepercayaan Pada Loyalitas Konsumen', *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 22.1 (2020), 13–24
<<https://doi.org/10.34208/Jba.V22i1.743>>
- Triyono, Aris, Tri Rahayu, And Heriyanto Heriyanto, 'Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Guru Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 (Smkn 1) Pasir Penyus Kabupaten Indragiri Hulu', *J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7.2 (2022), 827
<<https://doi.org/10.33087/Jmas.V7i2.760>>
- Umihastanti, Denta, And Agus Frianto, 'Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10.1 (2022), 219–32
- Utpalasari, Rih Laksmi, 'Analisis Tanggapan Pembudidaya Terhadap Kegiatan Budidaya Ikan Di Kawasan Minapolitan Kecamatan Gandus Kota Palembang.', 1.6 (2023), 1852–61
- Wahyuni, Rizka Putri, Rahmat Mulyana, And Lukman Abdurrahman, 'Pengujian Model Pengaruh Tata Kelola Ti Terhadap Transformasi Digital Dan Kinerja Asuransi B', *Jurikom (Jurnal Riset Komputer)*, 9.5 (2022), 1234
<<https://doi.org/10.30865/Jurikom.V9i5.4840>>
- Welem, Imanuel, 'Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi

- Kredit Pintu Air Cabang Maumere', *Jurnal Projemen Unipa Maumere*, 5.2 (2020), 86–106
<<https://osf.io/Wu3t5/download>>
- Widyasari, Intan, And Anindita Lintangdesi A., 'Strategi Media Relations Greenpeace Indonesia Dalam Meningkatkan Citra Organisasi', *Communication*, 11.2 (2020), 143
<<https://doi.org/10.36080/comm.v11i2.1171>>
- Wijanarko, Alfian, And Devi Krisnawati, 'Pengaruh Citra Perusahaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Anggota Kospin Jasa', *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 21.2 (2020), 30–41
<<https://doi.org/10.35137/jei.v21i2.433>>
- Yusup, 'Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kampar', *Jurnal Riset Manajemen Indonesia*, 2.1 (2020), 27–33
- Zakiy, Muhammad, 'Citra Perusahaan Sebagai Variabel Pemoderasi Pengaruh Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Dan Niat Beralih', 12.1 (2020), 51–64
- Zidni 'Ilman Nafi'a, And Abdul Muhid, 'Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Keaktifan Pengurus Gerakan Pemuda Ansor Cabang Trenggalek', *Mediakita*, 5.1 (2021), 82–105
<<https://doi.org/10.30762/mediakita.v5i1.3601>>