



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**KONSELING QUR'ANI UNTUK MENGATASI RASA
PUTUS ASA PADA REMAJA KORBAN *VERBAL*
BULLYING DI BETOYO GUCI MANYAR GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

Nur Hidayati Wulandari
NIM. B03219043

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Hidayati Wulandari
NIM : B03219043
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Alamat : Betoyoguci, Manyar, Gresik.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Konseling Qur'ani Untuk Mengatasi Rasa Putus Asa Pada Remaja Korban Verbal Bullying Di Betoyo Guci, Manyar, Gresik* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 26 Juni 2024

nyataan,

andari
NIM.B03219043

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

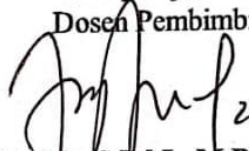
Nama : Nur Hidayati Wulandari
NIM : B03219043
Judul Skripsi : Konseling Qur'ani Untuk Mengatasi Rasa
Putus Asa Pada Remaja Korban *Verbal Bullying* di Betoyo
Guci Manyar Gresik.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 26 Juni 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing,



Dr. Mohamad Thohir, S.Pd.I., M.Pd.I.

NIP. 197905172009011007

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Konseling Qur'ani Untuk Mengatasi Rasa Putus Asa Pada
Remaja Korban *Verbal Bullying* di Betoyo Guci Manyar
Gresik

SKRIPSI

Disusun Oleh
Nur Hidayati Wulandari
B03219043

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu Pada tanggal 26 Juni 2024

Tim Penguji

Penguji I

Dr. Mohamad Thohir, S.Pd.I.,
M.Pd.I

NIP. 197905172009011007

Penguji II

Dr. H. Abd. Basyid, M.M.
NIP. 196009011990031002

Penguji III

Dr. Lukman Fahmi, M.Pd
NIP. 197311212005011002

Penguji IV

Dra. Faizah Noer Laela,
M.Si

NIP. 196012111992032001



Surabaya, 26 Juni 2024

Dekan,

Dr. Moch. Cholil Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP. 197310171998031001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Hidayati Wulandari
NIM : B03219043
Fakultas/Jurusan : Bimbingan dan Konseling Islam
E-mail address : nurhidayatiwulandari41@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Konseling Qur’ani Untuk Mengatasi Rasa Putus Asa Pada Remaja Korban Verbal

***Bullying Di Betoyo Guci Manyar Gresik*”**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Juni 2024

Penulis

(Nur Hidayati Wulandari)

ABSTRAK

Nur Hidayati Wulandari B03219043, 2024. *Konseling Qur'ani Untuk Mengatasi Rasa Putus Asa Pada Remaja Korban Verbal Bullying Di Betoyo Guci Manyar Gresik.*

Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah bagaimana proses dan hasil dari proses pelaksanaan konseling dengan menggunakan *Konseling Qur'ani untuk Mengatasi Rasa Putus Asa pada Remaja Korban Verbal Bullying di Betoyo Guci Manyar Gresik.*

Untuk menjawab permasalahan di atas peneliti menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis studi kasus seorang remaja korban *verbal bullying* yang putus asa di Betoyo Guci Manyar Gresik yang dianalisa menggunakan teknik analisis deskriptif komparatif yaitu membandingkan keadaan sebelum dan sesudah proses konseling diberikan. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Proses pelaksanaan konseling dilaksanakan melalui beberapa tahapan yaitu identifikasi masalah, prognosis, diagnosis, treatment atau terapi, dan evaluasi. Treatment atau terapi dilaksanakan dengan menggunakan konseling *qur'ani* untuk mengatasi rasa putus asa pada korban *verbal bullying*.

Hasil dari konseling ini bisa dinyatakan berhasil karena konseli menyadari kebiasaan yang dapat merugikannya serta dapat mengubah kebiasaan negatifnya menjadi kegiatan yang lebih positif sehingga dapat menjadi pribadi yang lebih baik dan lebih produktif dari sebelumnya.

Kata Kunci: *Konseling Qur'ani, Rasa Putus Asa, Verbal Bullying*

ABSTRACT

Nur Hidayati Wulandari B03219043, 2024. Qur'anic Counseling to Overcome Feelings of Hopelessness in Teenage Victims of Verbal Bullying in Betoyo Guci Manyar Gresik.

The focus of research in this thesis is how the process and results of the counseling implementation process using Qur'anic Counseling to Overcome Feelings of Despair in Teenage Victims of Verbal Bullying in Betoyo Guci Manyar Gresik.

To answer the above problems, researchers used qualitative research with the type of case study of a teenage victim of bullying who was desperate in Betoyo Guci Manyar Gresik Village which was analyzed with comparative descriptive analysis techniques, namely comparing the situation before and after the counseling process was given. Data were collected through observation, interviews, and documentation.

The process of implementing counseling is carried out through several stages, namely problem identification, prognosis, diagnosis, treatment or therapy, and evaluation. Treatment or therapy is carried out using qur'ani counseling to overcome despair.

The results of this counseling can be declared successful because the counselee realizes the habits that can harm him and can change his negative habits into more positive activities so that he can become a more productive person than before.

Keywords: *Qur'anic Counseling, Feelings of Hopelessness, Verbal Bullying*

الملخص

نور هدايتي ولانداري ب03219043، 2024 الإرشاد القرآني للتغلب على مشاعر اليأس لدى المراهقين ضحايا التتمر اللفظي

يركز البحث في هذه الأطروحة على عملية ونتائج تطبيق الإرشاد القرآني للتغلب على مشاعر اليأس لدى المراهقين ضحايا التتمر اللفظي في بيتويو جوتشي مانيار جريسيك.

وللإجابة على الإشكاليات المذكورة أعلاه، استخدم الباحثون البحث الكيفي بنوع دراسة الحالة على المراهقين ضحايا التتمر في قرية بيتويو جوتشي مانيار جريسيك التي تم تحليلها باستخدام تقنيات التحليل الوصفي المقارن، أي مقارنة الوضع قبل وبعد الإرشاد. تم جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات والتوثيق.

تتم عملية تنفيذ المشورة من خلال عدة مراحل، وهي تحديد المشكلة، والتشخيص، والتشخيص، والتشخيص، والعلاج أو العلاج، والتقييم. ويتم العلاج أو المعالجة باستخدام المشورة القرآنية للتغلب على اليأس.

ويمكن القول بأن نتائج هذه الإرشاد تكون ناجحة لأن المسترشد يكون على دراية بالعادات التي يمكن أن تضره، ويمكنه تغيير عاداته السلبية إلى عادات أكثر إيجابية بحيث يصبح شخصا أكثر إنتاجية من ذي قبل.

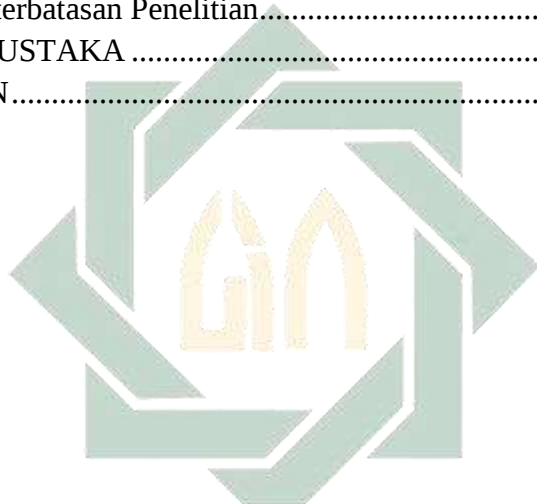
الكلمات المفتاحية: الإرشاد القرآني، الشعور باليأس، التتمر اللفظي

DAFTAR ISI

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
المخلص	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep	7
1. Konseling Qur’ani	7
2. Putus Asa.....	8
3. Verbal Bullying	8
F. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN TEORETIK.....	11
A. Kerangka Teoretik	11
1. Konseling Qur’ani	11
2. Putus Asa.....	16
	xiv

3 Verbal Bullying	21
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	27
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
B. Sasaran dan Lokasi Penelitian	31
C. Jenis dan Sumber Data.....	31
1. Jenis Data	31
2. Sumber Data	32
D. Tahap-Tahap Penelitian	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Validitas Data	37
G. Teknik Analisa Data	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	40
1. Lokasi Penelitian	40
2. Deskripsi Konselor.....	42
3. Deskripsi Konseli	42
4. Deskripsi Masalah Konseli.....	44
B. Penyajian Data	46
1. Deskripsi Proses Pelaksanaan Konseling Qur'ani Untuk Mengatasi Rasa Putus Asa Pada Remaja Korban <i>Verbal Bullying</i> di Betoyo Guci Manyar Gresik	46
2. Deskripsi Hasil Akhir Dari Pelaksanaan Konseling Qur'ani Untuk Mengatasi Rasa Putus Asa Pada Remaja Korban <i>Verbal Bullying</i> diBetoyo Guci Manyar Gresik.....	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis data).....	64
1. Perspektif Teori	64
2. Perspektif Islam.....	69

BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Rekomendasi.....	71
C. Keterbatasan Penelitian.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Batas-Batas Desa	41
Tabel 4. 2 Proses Konseling.....	65



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad dan Mansyur, Mansyur Ahmad. 2015. Efektivitas Pelatihan Konseling Al-Qur'an dalam Meningkatkan Resiliensi Mahasiswa. Laporan Hasil Penelitian. Universitas Negeri Makassar: Makassar.
- Alfiah Berkah, *Untuk Kamu yang Hampir Putus Asa*, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2019).
- Al-Qur'an, Yusuf:87.
- Al-Qur'an, Ibrahim:7.
- Al-Qur'an, Al-Baqarah: 15.
- Al-Qur'an, Al-Imran: 139.
- Barbara, Coloroso. *Stop Bullying Memutus Rantai Kekerasan Anak dari Pra Sekolah hingga SMU*. (PT.Serambi Ilmu Semesta, Jakarta).
- Carolyn Meggit, *"Memahami Perkembangan Anak"*, (Jakarta: PT.Indeks, 2013).
- Deddy Mulyana. *"Metode Penelitian Kualitatif"*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2008).
- Devi, Hasil wawancara dengan teman dekan konseli pada tanggal 21 Mei 2024.
- Djumhur dan Moh. Suryo, *"Bimbingan dan Penyuluhan di sekolah"*, (Bandung: CV. Ilmu, 1975).
- Dwiki Ananta Putra, *Pengaruh Bullying Verbal*, 345.
- Farid Mashudi, *Bimbingan dan Konseling*, (Jakarta: UII Press, 2001).
- Ghyana Amanda, *Stop Bullying. A-Z Problem Bullying dan Solusinya*, (Yogyakarta: Cemerlang Publishing 2022).
- Hamdani Bakran Adz-Dzaky, *Psikoterapi dan Konseling Islam*, (Yogyakarta: UII Press, 1995).
- Imam Musbikin dan Miftahul Asror, *La Takhof Wala Taias Jangan Takut dan Jangan Putus Asa*, (Yogyakarta: Mitra Pustaka, 2008).

- Iryana dan Risky Kawasati, “Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif”, diakses pada tanggal 02 November 2022 dari <https://osf.io/cy9de/download/?format=pdf>.
- Isabela Rosarilrel, “*Hubungan Sence Of Self dengan Kecendrungan Perilaku Bullying pada Siswa SMA di Jakarta*”, (Jakarta: Jurnal Psiko Dimensia, Vol.16, No.1, 2017).
- J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009).
- Jaws leevalentine, *Pure Power*, Terj. Refina Inariasari, (Jakarta: Buana Ilmu Populer, 2005).
- Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004).
- KBBI, “*Kamus Besar Bahasa Indonesia*”, www.kbbi.kemendikbud.go.id Diunduh pada tgl 27 april 2024.
- Lexy J. Moleong, “Metode Penelitian Kualitatif (edisi revisi)”.
Lexy. J.Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 186.
- Nina, Hasil proses wawancara konseling pada tanggal 29 April dan 5 Mei 2024.
- Nina, Hasil proses wawancara konseling pada tanggal 8 dan 14 Mei 2024.
- Nina, Hasil proses wawancara konseling tanggal 18 dan 26 April 2024.
- Nina, Hasil wawancara dengan konseli pada tanggal 19 Mei 2024.
- Nur Hidayati, Hasil Wawancara, 18 April 2024.
- Nur Hidayati, Hasil Wawancara, 19 April 2024.
- Nur Hidayati, Hasil Wawancara, 20 April 2024.
- Ponny Retno Astuti, *Meredam Bullying: 3 Cara Efektif Menanggulangi Kekerasan Pada Anak* (Jakarta: PT Grasindo, 2008).
- Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2011).

- Ridwan, *Konseling dan Terapi Qur'ani*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017).
- Sanders, Dkk, "*Bullying Implication For The Classroom*", (California, Elsevier Academic Press: 2004).
- Salim dan Syahrums, "Metodologi Penelitian Kualitatif", (Bandung: Citapustaka Media, 2012).
- Samsul Munir Amin, *Bimbingan dan Konseling Islam*, 23.
- Samsul Munir Amin, *Kenapa Harus Stres*, (Jakarta:Amzah,2007).
- Sugiyono, "Memahami Penelitian Kualitatif", (Bandung: CV. Alfabeta, 2009).
- Suharismi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan dan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006).
- Sumanto, "Teori dan Aplikasi Metode Penelitian", (Jakarta: CAPS, 2014).
- Thabaqaat Asy-Syafi'iyah Al-Kubro 2/184
- Tifa, Hasil wawancara dengan ibu konseli pada tanggal 20 Mei 2024.
- Triantara Safaria, *Autisme*, (Yogyakarta: Graha Ilmu,2005), 28.
- Wahidmurni, "Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif", (Malang: UIN Maulana Ibrahim, 2017).
- Yayasan Semai Jiwa Amini, *Bullying: Mengatasi Kekerasan di Sekolah dan Lingkungan*, (Jakarta: PT Gramedia, 2008)
- Yose Rizal, *Jangan Berputus Asa*, (Jakarta: Media Setia Karya, 2010).
- Yuli Permata Sari, Fenomena Bullying Siswa: Studi Tentang Motif Perilaku Bullying Siswa di SMP Negeri 01 Painan, Sumatra Barat. *Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam* 10, no. 2(2017); 346.