

**REFORMASI BIROKRASI DALAM PENGEMBANGAN EKONOMI  
UMKM: STUDI KASUS PROGRAM PESONA BUAYA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik



**Muhammad Akmal Fahrezi**

**NIM 10010120015**

**Program Studi Ilmu Politik  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
2025**

## **PERTANGGUNGJAWABAN PENELITIAN SKRIPSI**

*Bismillahirrohmanirrohim*, yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Muhammad Akmal Fahrezi

NIM : 10010120015

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : Reformasi Birokrasi dalam Pengembangan Ekonomi UMKM:

Studi Kasus Program Pesona Buaya Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atau karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti sebagai karya plagiat maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 10 Maret 2025



Yang menyatakan,

Muhammad Akmal Fahrezi  
NIM 10010120015

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Akmal Fahrezi

NIM 10010120015

Program Studi : Ilmu Politik

Berjudul *Reformasi Birokrasi dalam Pengembangan Ekonomi UMKM: Studi Kasus Program Pesona Buaya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik

Surabaya, 10 Maret 2025

Dosen Pembimbing,



**Dr. Aniek Nurhayati, M.Si**

**196909071994032001**

## PENGESAHAN

Skripsi oleh Muhammad Akmal Fahrezi dengan judul *Reformasi Birokrasi dalam Pengembangan Ekonomi UMKM: Studi Kasus Program Pesona Buaya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 25 April 2025

### Tim Penguji Skripsi

Penguji I



Dr. Hi. Aniek Nurhayati, M.Si.  
NIP 196909071994032001

Penguji II



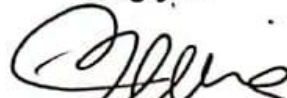
Dr. M. Zainur Ridho, M.Si.  
NIP 198007212009121005

Penguji III



M. Zimamul Khaq, S.Pd., M.Si.  
NIP 198212022015031002

Penguji IV



Aieng Widya Prakasita, M.A.  
NIP 199502232020122025

Surabaya, 25 April 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



  
Prof. Dr. H. Abd. Chaluk, M.Ag  
NIP 197306272000031002

## PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



### KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

#### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Akmal Fahrezi  
NIM : 10010120015  
Fakultas/Jurusan : FISIP/ Ilmu Politik  
E-mail address : akmalifahrezi00@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

REFORMASI BIROKRASI DALAM PENGEMBANGAN EKONOMI UMKM: STUDI KASUS

PROGRAM PESONA BUAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU

SATU PINTU KOTA SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juni 2025

Penulis

( Muhammad Akmal Fahrezi )



## DAFTAR ISI

|                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>PERTANGGUNGJAWABAN PENELITIAN SKRIPSI .....</b>        | <b>i</b>   |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>                 | <b>ii</b>  |
| <b>PENGESAHAN .....</b>                                   | <b>iii</b> |
| <b>PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>            | <b>iv</b>  |
| <b>MOTTO.....</b>                                         | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                               | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                   | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                  | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                | <b>x</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                       | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                            | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang .....                                   | 1          |
| B. Fokus Penelitian .....                                 | 9          |
| C. Tujuan Penelitian.....                                 | 9          |
| D. Manfaat Penelitian.....                                | 9          |
| E. Kajian Pustaka .....                                   | 10         |
| F. Sistematika Penulisan Skripsi.....                     | 18         |
| <b>BAB II PERSPEKTIF TEORITIS DAN ARGUMENTASI UTAMA..</b> | <b>21</b>  |
| A. Perspektif Teoritis .....                              | 21         |
| B. Argumentasi Utama .....                                | 34         |
| C. Kerangka Berpikir.....                                 | 35         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                    | <b>36</b>  |
| A. Jenis dan Problema Penelitian .....                    | 36         |
| B. Unit dan Perangkat Analisis.....                       | 37         |
| C. Situasi Sosial, Sampel, dan Teknik Sampling.....       | 39         |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                          | 44         |
| E. Teknik Analisis Data .....                             | 47         |
| F. Teknik Validasi Data.....                              | 48         |
| <b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>      | <b>50</b>  |
| A. Temuan Penelitian .....                                | 50         |
| B. Data dan Analisis .....                                | 62         |

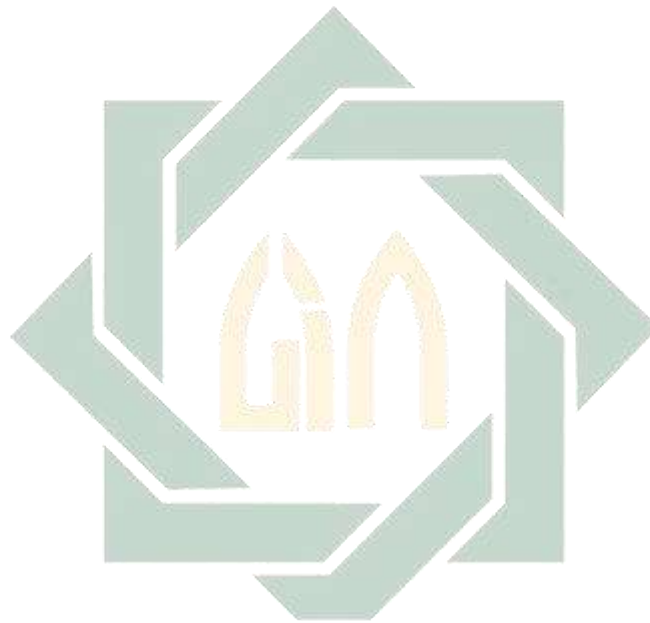
|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>85</b> |
| <b>A. Kesimpulan .....</b>  | <b>85</b> |
| <b>B. Saran .....</b>       | <b>86</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>91</b> |



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Delapan Area Perubahan.....                               | 33 |
| Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir.....                                    | 35 |
| Tabel 3. 1 Narasumber Wawancara .....                                | 45 |
| Tabel 4. 1 Data Jumlah Peserta Sosialisasi Program Pesona Buaya..... | 61 |
| Tabel 4. 2 Susunan Tim Teknis Inovasi DPMPTSP Kota Surabaya .....    | 69 |



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 Pendampingan pembuatan NIB Kel. Ploso .....                                         | 54 |
| Gambar 4. 2 Wawancara dengan Pelaku UMKM.....                                                   | 55 |
| Gambar 4. 3 Tim Seksie Perizanan Berusaha DPMPTSP Kota Surabaya dengan<br>Instansi lainnya..... | 56 |
| Gambar 4. 4 Wawancara dengan Pelaku UMKM.....                                                   | 57 |
| Gambar 4. 5 Sosialisasi Program Pesona Buaya di kel. Nginden Jangkungan.....                    | 58 |
| Gambar 4. 6 Wawancara dengan Pelaku UMKM.....                                                   | 59 |
| Gambar 4. 7 Wawancara dengan Pelaku UMKM.....                                                   | 60 |
| Gambar 4. 8 Penginputan Data OSS .....                                                          | 72 |



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## ABSTRAK

**Fahrezi, M. A.** “Reformasi Birokrasi dalam Pengembangan Ekonomi UMKM: Studi Kasus Program Pesona Buaya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya”. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi reformasi birokrasi dalam mendukung pengembangan ekonomi UMKM di Kota Surabaya melalui studi kasus pada Program Pesona Buaya yang dijalankan oleh DPMPTSP Kota Surabaya. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam pelaksanaan program tersebut. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan dokumentasi, yang dianalisis menggunakan teori birokrasi Max Weber (struktur hierarki, rasional, dan profesional) dan teori 8 Area Perubahan Hayat (2020). Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi reformasi birokrasi melalui Program Pesona Buaya berjalan dengan baik dan sesuai dengan teori Max Weber dan Hayat. DPMPTSP telah menerapkan prinsip struktur hierarki dimana terdapat susunan organisasi seperti adanya pembentukan tim khusus dan pembagian tugas sesuai dengan bidang ahlinya, dalam hal ini juga relevan dengan teori Hayat (2020) pada aspek organisasi. Program ini telah memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan UMKM lokal, seperti kemudahan pengurusan NIB dan pemasaran produk. Namun, terdapat tantangan dalam pencapaian target program yaitu pada aspek pengawasan dimana monitoring aparatur dan instansi terkait masih belum maksimal terhadap kinerja yang dilakukan pada program ini sehingga berdampak pada belum maksimalnya pemanfaatan program oleh seluruh pelaku UMKM.

**Kata Kunci:** birokrasi, reformasi birokrasi, DPMPTSP, UMKM

## **ABSTRACT**

**Fahrezi, M. A.** “Bureaucratic Reform in the Development of MSME Economy: Case Study Pesona Buaya Program Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya”. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2024.

*This study aims to analyze the implementation of bureaucratic reform in supporting the development of the MSME economy in the city of Surabaya through a case study of the Pesona Buaya Program run by the Surabaya City DPMPTSP. This study also aims to identify the challenges faced in implementing the program. This type of research is descriptive qualitative with data collection techniques through in-depth interviews and documentation, which are analyzed using Max Weber's bureaucratic theory (hierarchical, rational, and professional structures) and Hayat's 8 Areas of Change theory (2020). The results of the study show that the implementation of bureaucratic reform through the Pesona Buaya Program is running well and in accordance with Max Weber and Hayat's theories. DPMPTSP has applied the principle of a hierarchical structure where there is an organizational structure such as the formation of a special team and the division of tasks according to their fields of expertise, in this case it is also relevant to Hayat's theory (2020) on the organizational aspect. This program has made a real contribution to the development of local MSMEs, such as the ease of managing NIB and product marketing. However, there is challenge in achieving the program target, namely in the supervision aspect where monitoring of related apparatus and agencies is still not optimal regarding the performance carried out in this program, so that it has an impact on the less than optimal utilization of the program by all MSME actors.*

**Keywords:** *bureaucracy, bureaucratic reform, DPMPTSP, MSMEs*

## DAFTAR PUSTAKA

- Amarullah, R., Kusumaningrum, M. (2016). Efek Reformasi Birokrasi Terhadap Kemajuan Ekonomi Daerah. *Jurnal Borneo Administrator*, 12 (2), hal 191-210. <https://doi.org/10.24258/jba.v12i2.240>
- Daraba, D., Ismiyarto, & Nurhascaryani, P. (2019). Implementasi Rekrutmen CPNS sebagai Wujud Reformasi Birokrasi di Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 9 (1), hal 109-122. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v9i1.319>
- Dwiyanto, dkk. (2006). Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta: UGM Press, hal 90 – 95.
- Furay, D., Mustofa, A. (2023). Analisis Reformasi Birokrasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kaimana. *SMIA- Edisi Khusus Tema Kebijakan Publik*, (2). <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/smia/article/view/7469>
- Hayat, dkk. (2020). *Reformasi Kebijakan Publik: Perspektif Makro dan Mikro*. Jakarta: Penerbit Kencana, hal 157-163.
- Huberman, M., and Miles, M. B., 2009. Manajemen Data dan Metode Analisis, dalam N. K. Denzin dan Y. S. Lincoln (Editors), *Handbook of Qualitative Research*, Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Halaman 591-632.
- Kadir, A. & Junaidin. (2018). Desain Reformasi Birokrasi Melalui Role Model Pelayanan Publik Berbasis SMART pada Pemerintahan Kota Bima (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bima). *Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 15 (2), hal 1-13. <https://doi.org/10.59050/jian.v17i2.109>
- Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia. (2023). Laporan Tahunan Kementerian Koperasi dan UKM 2023.

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/lubuksikaping/id/data-publikasi/artikel/3134-kontribusi-umkm-dalam-perekonomianindonesia.html>

- Muhammad. (2018). *Birokrasi, (Kajian Konsep, Teori menuju Good Governance)*. Lhokseumawe: Unimal Press, hal 21-22.
- Munthe, K. & Silalahi, D. (2024). Pelaksanaan Reformasi Birokrasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan. *Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 2(2), hal 34-43. <https://ejournal.ust.ac.id/index.php/KAIZEN/article/view/3423>
- Mustafa, Delly. (2013). *Birokrasi Pemerintahan*. Bandung: Alfabeta, hal 136.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 s/d 2025
- Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Peraturan Walikota Kota Surabaya Nomor 31 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 52 Tahun 2023 tentang Perizinan dan Non Perizinan di Kota Surabaya
- Pernanda. (2022). Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Dharmasraya. *Jurnal Niara*, 15 (1), hal 47 – 53. <https://doi.org/10.31849/niara.v15i1.8297>
- Rizaldy, R. F., Wijaya, K. A. S., & Purnamaningsih, P. E. (2023). Optimalisasi Reformasi Birokrasi terhadap Kinerja Pelayanan Kelurahan Airlangga Kecamatan Gubeng kota Surabaya. *Ethics and Law Journal: Business and Notary*, 2 (1), hal 309-324. <https://doi.org/10.61292/eljbn.134>
- Rosidi, D.F. & Kusbandrijo, B. (2024). Implementasi Program LKPM Online di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya. *Journal of Research and Development on Public Policy*, 3(2), hal 11–21. <https://doi.org/10.58684/jarvic.v3i2.135>
- Samin, R. (2011). Reformasi Birokrasi. *Jurnal Fisip Umrah*, 2 (2), hal 172.

- Sebayang, H, S, R., Sihombing, M., & Warjio. (2022). Reformasi Birokrasi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Karo. *Perspektif*, 11(4), hal 1476-1486.  
<https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i4.7215>
- Srihardjono, N. B., Restyaningrum, R. P. (2017). Reformasi Birokrasi yang Terintegrasi dalam New Public Service (NPS) guna Mewujudkan Pemerintahan yang Kuat dan Bersih. *Jurnal Reformasi*, 7(2), hal 69-80.  
<https://doi.org/10.33366/rfr.v7i2.801>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta, hal 324-335.
- Tamin, F. (2004). *Reformasi Birokrasi: Analisis Pendayagunaan Aparatur Negara*. Jakarta: Blantika, hal 25-29.
- Thoha, M. (2008). *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. PT RajaGrafindo Persada, hal 47-49.
- Trisakti, F., Insani, D, M., Fadillah, A, K., Octaviani, D. (2023). Analysis service quality in the success of the Bandung city DPMPTSP best performance DPMPTSP in West Java. *Jurnal Ilmu Sosial*, 21 (3), hal 55-63. <https://doi.org/10.54783/dialektika.v21i3.182>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan
- Undang - Undang No. 6 Tahun 2023 Tentang penetapan peraturan pemerintah pengganti UU No. 2 Tahun 2022 Tentang Cipta Kerja
- Wardani, M., Kamaluddin, Hidayatullah, A., Haeril. (2024). Evaluasi Implementasi Sistem Online Single Submission dalam Meningkatkan Efektivitas Layanan Perizinan di Kota Bima. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(3), hal 96-104.  
<https://doi.org/10.51577/ijipublication.v4i3.538>
- Weber, M. (1947). *The Theory of Social and Economic Organization*. New

York: Free Press, hal 329-335.

Widiyastomo, R, P., Novian, M, H. (2022). Implementasi Reformasi Birokrasi dan Peningkatan Penanaman Modal di Kota Semarang. Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang, 19(2), hal 40-50.

<http://dx.doi.org/10.56444/mia.v19i2.3338>

Wulandari, P. & Anwar, M. (2023). Pola Pengembangan UMKM di Kelurahan Rungkut Kidul Surabaya. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 3(3), hal 135- 141. [https://jurnalfkip.samawa-university.ac.id/KARYA\\_JPM/article/view/564/451](https://jurnalfkip.samawa-university.ac.id/KARYA_JPM/article/view/564/451)

Yusriadi & Misnawati. (2017). Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Terpadu Satu Pintu). Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik, 7 (2), hal 99-108.

<https://ojs.unm.ac.id/iap/article/view/4954/2851>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A