

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PEMBELAJARAN
TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA DALAM MEMILIH SEKOLAH
DI SD ISLAM AL-CHUSNAINI SUKODONO SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh:

**ACHMAD NADHIR AMINULLOH
06020321020**



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Dosen Pembimbing I:

**Dr. Ali Mustofa, M.Pd.
NIP. 197612252005011008**

Dosen Pembimbing II:

**Ahmad Fauzi M.Pd
NIP. 197905262014111001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Nadhir Aminulloh
NIM : 06020321020
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Pembelajaran Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Memilih Sekolah Di SD Islam Al-Chusnaini Sukodono Sidoarjo

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan dalam skripsi ini merupakan hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 21 Mei 2025

Yang Menyatakan,


ACHMAD NADIIR AMINULLOH
06020321020

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

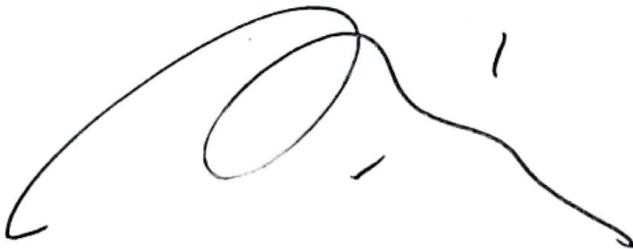
Skripsi oleh :
Nama : Achmad Nadhir Aminulloh
NIM : 06020321020
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Pembelajaran Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Memilih Sekolah Di SD Islam Al-Chusnaini Sukodono Sidoarjo

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi.

Surabaya, 30 April 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ali Mustofa, M.Pd.
NIP. 197612252005011008



Ahmad Fauzi M.Pd
NIP. 197905262014111001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skrripsi oleh Achmad Nadhir Aminulloh ini telah dipertahankan di depan Tim
Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri
Sunan Ampel Surabaya.



Surabaya, 21 Mei 2025

Mengesahkan,
Dekan,

Prof. Dr. Muhamad Thohir, S.Ag., M.Pd
NIP. 196801231993031002

Penguji I

Dr. Hj. Mardiyah, M.Ag
NIP. 196707252003122001

Penguji II

Dr. Sulanam, M.Pd
NIP. 197911302014111003

Penguji III

Dr. Ali Mustofa, M.Pd
NIP. 197612252005011008

Penguji IV

Achmad Fauzi, M.Pd
NIP. 197905262014111001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ACHMAD NADHIR AMINULLOH
NIM : 06020321020
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : aminulohachmad@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PEMBELAJARAN
TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA DALAM MEMILIH SEKOLAH DI SD ISLAM
AL-CHUSNAINI SUKODONO SIDOARJO

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini

Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Mei 2025

Penulis

(Achmad Nadhir Aminulloh)

ABSTRAK

Achmad Nadhir Aminulloh (06020321020), Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Pembelajaran Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Memilih Sekolah Di SD Islam Al-Chusnaini Sukodono Sidoarjo, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Dosen Pembimbing I, Dr. Ali Mustofa, M. Pd dan Dosen Pembimbing II, Ahmad Fauzi M.Pd.

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Pembelajaran Terhadap Keputusan Orang Tua dalam Memilih Sekolah di SD Al-Chusnaini. Penelitian ini bertujuan untuk 1.) Mengetahui pengaruh kualitas layanan terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Islam Al-Chusnaini Sukodono Sidoarjo, 3.) Mengetahui pengaruh kualitas pembelajaran terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Islam Al-Chusnaini Sukodono Sidoarjo, 3.) Mengetahui kualitas layanan dan kualitas pembelajaran terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Islam Al-Chusnaini Sukodono Sidoarjo. Teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teori Tjioptono, Gregorius, dan Jonathan Ivy yang menyatakan bahwa kualitas layanan dan kualitas pembelajaran berpengaruh terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *simple random sampling*. Populasi penelitian ini adalah seluruh orang tua atau wali murid di SD Islam Al-Chusnaini Sukodono Sidoarjo yang berjumlah 652 orang tua dengan sampel 42 orang tua. Teknik pengumpulan data melalui angket atau kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas, teknik uji asumsi klasik dan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kualitas layanan di SD Islam Al-Chusnaini berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah ditunjukkan dengan nilai t hitung sebesar 4.078, yang lebih besar dari t tabel, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 (<0.05), sehingga dapat dinyatakan bahwa kualitas layanan yang baik dapat mempengaruhi keputusan orang tua dalam memilih sekolah. (2) Kualitas pembelajaran di SD Islam Al-Chusnaini berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah, ditunjukkan dengan hasil nilai t hitung sebesar 4.987, yang lebih besar dari t tabel, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 (<0.05). Artinya bahwa kualitas pembelajaran dapat mempengaruhi keputusan orang tua sebesar 1.863. (3) Kualitas layanan dan kualitas pembelajaran di SD Islam Al-Chusnaini memberikan kontribusi signifikan terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah sebesar 139.888 dengan Sig. yang sangat rendah (0.000), jauh lebih kecil dari 0.05.

Kata Kunci : Kualitas Layanan, Kualitas Pembelajaran, Keputusan Orang Tua

ABSTRACT

Achmad Nadhir Aminulloh (06020321020), The Influence of Service Quality and Learning Quality on Parents' Decisions in Choosing Schools at Al-Chusnaini Islamic Elementary School Sukodono Sidoarjo, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sunan Ampel State Islamic University Surabaya. Supervisor I, Dr. Ali Mustofa, M. Pd and Supervisor II, Ahmad Fauzi M.Pd.

This study is entitled *The Influence of Service Quality and Learning Quality on Parents' Decisions in Choosing Schools at Al-Chusnaini Elementary School*. This study aims to 1.) Determine the influence of service quality on parents' decisions in choosing schools at Al-Chusnaini Islamic Elementary School Sukodono Sidoarjo, 3.) Determine the influence of learning quality on parents' decisions in choosing schools at Al-Chusnaini Islamic Elementary School Sukodono Sidoarjo, 3.) Determine the quality of service and learning quality on parents' decisions in choosing schools at Al-Chusnaini Islamic Elementary School Sukodono Sidoarjo. The theory used in this study uses the theory of Tjiptono, Gregorius, and Jonathan Ivy which states that service quality and learning quality influence parents' decisions in choosing schools. This study uses a quantitative method with a simple random sampling technique. The population of this study was all parents or guardians of students at Al-Chusnaini Islamic Elementary School Sukodono Sidoarjo totaling 652 parents with a sample of 42 parents. Data collection techniques through questionnaires. Data analysis techniques using validity and reliability tests, classical assumption test techniques and multiple linear regression tests. The results of the study indicate that (1) The quality of service at Al-Chusnaini Islamic Elementary School has a significant effect on parents' decisions in choosing schools, indicated by a t-count value of 4.078, which is greater than the t table, with a significance value of 0.000 (<0.05), so it can be stated that good service quality can influence parents' decisions in choosing schools. (2) The quality of learning at Al-Chusnaini Islamic Elementary School has a significant effect on parents' decisions in choosing schools, indicated by the results of a t-count value of 4.987, which is greater than the t table, with a significance value of 0.000 (<0.05). This means that the quality of learning can influence parents' decisions by 1.863. (3) The quality of service and quality of learning at Al-Chusnaini Islamic Elementary School provide a significant contribution to parents' decisions in choosing schools by 139.888 with Sig. which is very low (0.000), much smaller than 0.05.

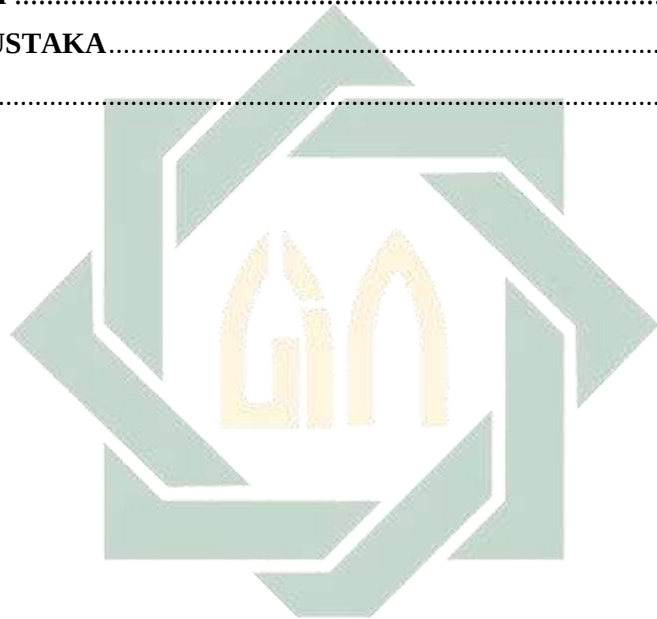
Keywords: Service Quality, Learning Quality, Parental Decisions

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Keaslian Penelitian.....	15
F. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
A. Keputusan Orang Tua Memilih Sekolah.....	21
1. Keputusan Orang Tua	21
2. Indikator Pengambilan Keputusan	25
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	26
B. Kualitas Layanan	33
1. Kualitas Layanan	33
2. Indikator Kualitas Layanan	36
3. Faktor-Faktor Kualitas Layanan.....	37
C. Kualitas Pembelajaran	38
1. Kualitas Pembelajaran.....	38

2. Indikator Kualitas Pembelajaran	41
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pembelajaran	41
4. Komponen Pembelajaran	45
D. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Pembelajaran Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Memilih Sekolah	49
E. Landasan Teoritis	50
F. Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Jenis penelitian.....	57
B. Variabel dan Definisi Operasional	57
1. Variabel Penelitian	57
2. Definisi Operasional	58
C. Lokasi Penelitian	63
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	64
1. Populasi	64
2. Sampel dan Teknik Sampling	64
E. Teknik Pengumpulan Data	67
1. Metode Angket.....	67
F. Instrumen Penelitian	69
G. Validitas dan Reliabilitas Data.....	75
H. Teknik Analisis Data	78
1. Uji Asumsi Klasik	78
2. Uji Regresi Linier Berganda	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Hasil Penelitian.....	82
1. Deskripsi subjek penelitian.....	82
2. Uji validitas dan reliabilitas.....	83
3. Uji Asumsi Klasik	86
4. Analisis Regresi Linear Berganda	89
B. Pembahasan	92
1. Pengaruh kualitas layanan terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah	92

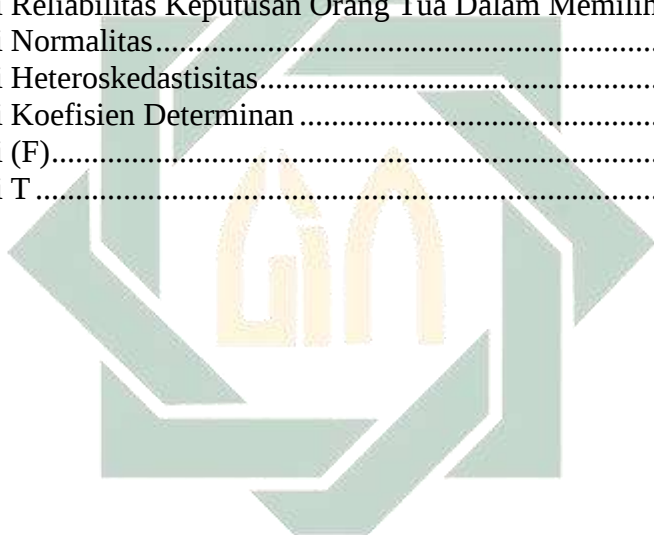
2. Pengaruh kualitas pembelajaran terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah.....	93
3. Pengaruh kualitas layanan dan kualitas pembelajaran terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah.	94
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	106



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	64
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	68
Tabel 3.3 Skala Likert.....	70
Tabel 3.4 Blue Print Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Pembelajaran, dan Keputusan Orang Tua Dalam Memilih Sekolah.....	70
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	84
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Kualitas Layanan.....	85
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Kualitas Pembelajaran.....	86
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Keputusan Orang Tua Dalam Memilih Sekolah.....	86
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	87
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	88
Tabel 4.7 Uji Koefisien Determinan.....	89
Tabel 4.8 Uji (F).....	90
Tabel 4.9 Uji T.....	91


 UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis.....	54
------------------------------------	----



DAFTAR PUSTAKA

- A. Zeithaml Valerie, Parasuraman A Parsu. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal Of Retailing* 64 (January 1988): 12–40.
- Abidin, Andi Rahmat, Ridhwan Latuapo, dan Mustika Abidin. "Strategi Guru PAI dalam Pengelolaan Kelas untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran PAI." *al-Iltizam: Jurnal Pendidikan Agama Islam* 8, no. 2 (December 31, 2023): 187–97.
- Abubakar, Rusydi. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Adam, Muhammad, dan Irham Fahmi. *Manajemen Pemasaran Jasa*. 1st ed. 2. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Agyeman, Nana Yaw Brenya. "Deep Learning in High Schools: Exploring Pedagogical Approaches for Transformative Education." *HUMANIKA* 24, no. 2 (September 30, 2024): 111–26.
- Ahmadi, Abu. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Rineka Cipta, 2015.
- Alimul Hidayat, Aziz. *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. 1st ed. Surabaya: Health Books Publishing, 2021.
- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa*. 13th ed. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Alsuiadi, Faisal Abdullah. "Reasons Influencing Selection Decision Making of Parental Choice of School." *International Journal of Research in Education and Science* 2, no. 1 (October 3, 2016): 201.
- Ambiya, Buya Aina, Muhamad Suhaemi, dan Abdul Fatah. "Pengaruh Service Quality, Learning Quality, dan Word of Mouth Terhadap Keputusan Wali Murid Memilih SD Negeri Tunggak Kecamatan Bojonegara." *Jurnal Inovasi dan Kreativitas (JIKa)* 3, no. 2 (February 22, 2024): 39–46.
- B. Uno, Hamzah. *Profesi Kependidikan: Problema, Solusi, Dan Reformasi Pendidikan di Indonesia*. 1st ed. Jakarta: Bumi Aksara, 2024.
- Bekele, Mekete Shiferaw, dan Ambissa Kenea. "Determinants Of Parental School Choice: A Systematic Review Of The Literature." *IJIET (International Journal of Indonesian Education and Teaching)* 8, no. 1 (January 23, 2024): 20–34.

- Bokayev, Baurzhan, Zulfiya Torebekova, Zhuldyz Davletbayeva, dan Fatima Zhakypova. "Distance Learning in Kazakhstan: Estimating Parents' Satisfaction of Educational Quality during the Coronavirus." *Technology, Pedagogy and Education* 30, no. 1 (January 1, 2021): 27–39.
- Budiwanto, Setyo. *Metode Statistika untuk Mengelolah Data Keolahragaan*. Malang: Universitas Negeri Malang, 2017.
- Carol Ann Tomlinson. *How To Differentiate Instruction In Mixed-Ability Classrooms*. 2nd ed. USA: Association For Supervision and Curriculum Development (ASCD), 2001.
- Carter, Elizabeth A., dan Monica McGoldrick. *The Family Life Cycle: A Framework For Family Therapy*. 1st ed. Gardner: Gardner press, 1980.
- Chaturvedi, Mayuri. "Determinants of School Choice: Evidence from India." *University Of Liverpool*, February 2021.
- Chung, Kim-Choy, Kim-Shyan Fam, dan David K. Holdsworth. "Impact of Cultural Values on Young Consumers' Choice of International Tertiary Education." *Asia-Pacific Journal of Business Administration* 1, no. 1 (April 17, 2009): 54–67.
- D. Crow, Lester, dan Alice Crow. *Human Development and Learning*. New York: American Book Comp, 1956.
- Daka, Harrison, dan Robert Changwe. "An Exploration of Education Quality in the Light of the Grade Point Average and Examination Attrition Rate." *International Journal of Humanities, Social Sciences and Education* 7, no. 6 (2020).
- Direktorat Jendral Kelembagaan Agama Islam, Departemen Agama. *Wawasan Tugas Guru dan Tenaga Kependidikan / Departemen Agama Direktorat Kelembagaan Agama Islam*. Jakarta: Departemen Agama RI, 2015.
- Fahrudin, Muhammad. "Hubungan Religiusitas dengan Pengambilan Keputusan Orang Tua untuk Memilih Sekolah Dengan Sistem Kuttub di Pendidikan Iman dan Qur'an Baitul Izzah." *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 7, no. 2 (June 23, 2019).
- Fajar Wuryaningrat, Nikolas, dan Ardianus Laurens Paulus. *Manajemen Pengetahuan*. 1st ed. Yogyakarta: Expert-Graha Ilmu, 2023.
- Fandy. *Strategi Pemasaran: Prinsip & Penerapan*. 1st ed. Yogyakarta: Andi, 2019.

- Fauyan, Muchamad, Puji Yanti Fauziah, Lutfi Wibawa, dan Nordin Bin Mamat. "The Factors Affecting Parent's Preference When Selecting Islamic Schools." *Mudarrisa: Jurnal Kajian Pendidikan Islam* 16, no. 1 (2024).
- Fauziyah, Nur. *Analisis Data Menggunakan Multiple Linear Regression Test di Bidang Kesehatan Masyarakat dan Klinis*. 1st ed. Bandung: Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung, 2020.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas diponegoro, 2016.
- Gunawan, Heri. *Kurikulum dan Pembelajaran Pendidikan Agama Islam*. 1st ed. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Hamalik, Oemar. *Evaluasi Kurikulum*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2016.
- Hamzah. *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2021.
- Hanafiah, Adang Sutedja, dan Iskandar Ahmaddien. *Pengantar Statistika*. Bandung: Widina Bhakti perseda Bandung, 2020.
- Hasan, Adnan. "Pengaruh Citra Sekolah dan Kualitas Tenaga Pengajar Terhadap Keputusan Peserta Didik dalam Memilih Sekolah Musik Yamaha Indonesia di Kota Makassar." *Jurnal Brand*, 1, 2 (June 2020): 88.
- Hasan, M. Iqbal. *Pokok-Pokok Materi Teori Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2016.
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Imam. *Ekonometrika : Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Semarang: Badan Penerbit Universitas diponegoro, 2016.
- Iskandar, Askar Jaya, Rini Warti, dan Zaini. *Statistik Pendidikan: Teori dan Aplikasi SPSS*. Pekalongan: Penerbit NEM, 2022.
- Ismanto, Hadi, dan Silviana Pebruary. *Aplikasi SPSS dan Eviews dalam Analisis Data Penelitian*. Sleman: Deepublish, 2021.
- Ivy, Jonathan. "A New Higher Education Marketing Mix: The 7Ps for MBA Marketing." Edited by Paul Gibbs. *International Journal of Educational Management* 22, no. 4 (May 16, 2008): 288–99.

- J. Shaughnessy, John, Eugene B. Zechmeister, dan Jeanne S. Zechmeister. *Research Methods in Psychology*. 10th ed. New York: McGraw-Hill Education, 2016.
- Jonathan, Steve Arthur, Priscilla Lidya Regina Rantung, dan Deske W. Mandagi. "Determining Factors for Parents to Choose a School: Empirical Analysis of Religious Based Private Schools." *Qalamuna: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Agama* 15, no. 1 (June 29, 2023): 573–84.
- Juliandi, Azuar, Irfan, dan Saprinah Manurung. *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi: Sukses Menulis Skripsi & Tesis Mandiri*. Medan: UMSU Press, 2016.
- Kadarsah, Suryadi. *Sistem Pendukung Keputusan: Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2017.
- Karim, Adiwarman. *Ekonomi Mikro Islami*. 5th ed. 8. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*. 11th ed. Jakarta: PT Indeks Jakarta, 2005.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. 12th ed. Jakarta: PT Indeks Jakarta, 2009.
- Liu Laigang. "Research and Practice of Credits Mutual Recognition for Courses Taken Across Schools in the Context of the Complete Credit System." *Science Innovation* 10, no. 3 (2022): 80.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. 1st ed. Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- M. Dagun, Save. *Kamus Besar Ilmu Pengetahuan*. 2nd ed. Jakarta: Lembaga Pengkajian Kebudayaan Nusantara (LPKN), 2016.
- M. Ruane, Janet, M. Shodiq Mustika, dan Irfan M. Zakkie. *Angket; Sifat Penyelidik: Seri Dasar-Dasar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Nusamedia, 2021.
- Mahajan, P.T., dan S.B. Golahit. "Manage-Men-t of People Mix: An Essential Criteria for Technical Education." *Asian Journal of Management* 8, no. 3 (2017): 523.
- Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.

- Mauli Kasmi, Mustari, Muhammad Amsal Nasution, I Wayan Ruspendi, Endah Budiarti, Sabri, Etty Zuliawati Zed, et al. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. 1st ed. Bojonegoro: Mazda Media, 2023.
- McKie, Linda, dan Samantha Callan. *Understanding Families: A Global Introduction*. New York: Sage, 2012.
- Naoreen, Bushra, dan Syeda Samina Tahira. "Determinants of Students' Absenteeism in Higher Education and Its Effect on Their Academic Performance." *Ilkogretim Online* 19, no. 3 (2020).
- Nata, Abuddin. *Pendidikan Islam di Era Milenial*. Jakarta: Prenada Media, 2020.
- Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. 4th ed. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2019.
- Permata Sari Lase, Indah. "Pengaruh Tingkat Pendapatan Orang Tua, Tingkat Pendidikan Orang Tua, Lingkungan Teman Sebaya dan Efikasi Diri Terhadap Minat Siswa untuk Melanjutkan Keperguruan Tinggi SMK Kabupaten Nias." *Jurnal Education and development*, 2, 8 (2020).
- Perwita, Dyah, dan Retno Widuri. "Telaah pendidikan: preferensi orang tua memilih sekolah swasta daripada sekolah negeri." *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya* 11, no. 1 (January 31, 2023): 64.
- Putra Daully, Haidar. *Pendidikan Islam dalam Sistem Pendidikan Nasional di Indonesia*. 1st ed. Jakarta: Kencana, 2015.
- Putri Belawati Pandiangan, Anjani. *Penelitian Tindakan Kelas (Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pembelajaran, Profesionalisme Guru Dan Kompetensi Belajar Siswa)*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- Ridhahani. *Metodologi Penelitian Dasar Bagi Mahasiswa dan Peneliti Pemula*. Banjarmasin: Pasca Sarjana Universitas Islam Negeri Antasari, 2020.
- Rizal, Achmad. *Buku Ajar Manajemen Pemasaran di Era Masyarakat Industri 4.0*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Rohman. *Strategi dan Desain Pengembangan Sistem Pembelajaran*. 1st ed. Jakarta: Prestasi Pustakarya, 2017.
- Roy, Ajit. *A Comprehensive Guide for Design, Collection, Analysis and Presentation of Likert and Other Rating Scale Data: Analysis of Likert Scale Data*. 1. New York: Independently Published, 2020.

- S. McClure, Kelly. *Selecting and Describing Your Research Instruments*. Washington: American Psychological Association, 2020.
- Sa'Idu, Nur. "Persepsi Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Madrasah Binaan Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang Tahun 2021." *Educational: Jurnal Inovasi Pendidikan & Pengajaran* 1, no. 3 (October 30, 2021): 169–77.
- Salfiah, Salma, Qumariyatul Intani, Shofi Andini, dan Andari Puji Astuti. "Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Orang Tua dalam Memilih Sekolah SD dan SMP untuk Anak pada Masa Pandemi Covid-19." *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS* 5 (2022): 766–76.
- Sallis, Edward. *Total Quality Management In Education*. 2nd ed. London: Kogan Page, 1996.
- Santoso, Agung. "Rumus Slovin : Panacea Masalah Ukuran Sampel ?" *Suksma: Jurnal Psikologi Universitas Sanata Dharma* 4, no. 2 (October 31, 2023): 24–43.
- Saut H Hutahaean, Erik, dan Tiara Anggita Perdini. *Metode Penelitian Kuantitatif: untuk Mahasiswa Psikologi*. Banyumas: PT. Pena Persada Kerta Utama Redaksi, 2023.
- Schiffman, Leon G, dan Leslie Lazar kanuk. *Consumer Behavior*. 9th ed. Saddle River, New Jersey, Amerika Serikat: Pearson Prentice Hall, 2007.
- Severiens, Sabine, dan Rick Wolff. "A Comparison of Ethnic Minority and Majority Students: Social and Academic Integration, and Quality of Learning." *Studies in Higher Education* 33, no. 3 (June 2008): 253–66.
- Shah, Sahar. "Navigating Gender Stereotypes as Educational Leaders: An Ecological Approach." *Management in Education* 37, no. 3 (July 2023): 140–49.
- Sidikoh, Umul, dan Agus Sudigdo. "Pengaruh Kualitas Model Pembelajaran dan Harga Terhadap Keputusan Orang Tua Memilih Sekolah Anaknya dengan Minat Menyekolahkan Sebagai Variabel Intervening di Sekolah Komunitas SMA" 08, no. 04 (2024).
- Simmons, Peter, David Dowell, dan Felicity Small. "The Influence of Fairness on University Student Satisfaction." *The International Journal of Assessment and Evaluation* 19, no. 1 (2013): 1–16.
- Sinaga, Dameria, dan Aliwar. *Buku Ajar Statistik Dasar*. Jakarta Timur: UKI Press, 2021.

- Siti Rofiah. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Orang Tua dan Dampak Terhadap Loyalitas Orang Tua di SMP Islam Terpadu Robbani Kendal.” Universitas Islam Negeri Walisongo, 2017.
- Siyoto, Sandu, dan M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. 1. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2016.
- Slameto. *Belajar & Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta, 2016.
- Sondakh, Daniel. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Manado: Unsrat Press, 2021.
- Subagiyo, Rokhmat, dan Muhammad Aswad. *Metode Penelitian Ekonomi Islam: Konsep dan Penerapan*. 1st ed. Jakarta: Alim’s Publishing, 2017.
- Sudjana, Nana. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. 21. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. 1st ed. Bandung: Alfabeta, 2017.
- . *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 1st ed. Bandung: Alfabeta, 2018.
- . *Statistika untuk Penelitian*. 1st ed. 29. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sunarto. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Amus, 2016.
- Swarjana, I Ketut. *Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan, Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan-Lengkap Dengan Konsep Teori, Cara Mengukur Variabel, dan Contoh Kuesioner*. Yogyakarta: Andi, 2022.
- Syafira, Zalma, dan Maria Veronika Roesminingsih. “Kompetensi tutor dan kualitas pembelajaran di lembaga kursus english is friend surabaya.” *Jurnal Pendidikan Untuk Semua* 04 (2020).
- Syamsi, Ibnu. *Pengambilan Keputusan dan Sistem Inormasi*. 2nd ed. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2017.
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi, 2017.

- Tjiptono, Fandy, dan Anastasia Diana. *Pemasaran: Esensi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2017.
- Tjiptono, Fandy, dan Chandra Gregourius. *Service, Quality, Satisfaction*. 4th ed. Yogyakarta: penerbit ANDI, 2016.
- Venketsamy, Roy, dan Denise Miller. “Factors Affecting Parents’ Choice of Schools for Grade 1 Learners.” *South African Journal of Childhood Education* 11, no. 1 (June 18, 2021).
- W. Creswell, Jhon, dan J. David Creswell. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. California: Sage Publications, 2022.
- Wahyoedi, Soegeng, Saporso Saporso, Melitina Tecoalu, dan Hery Winoto Tj. “The Effect of Service Quality, Learning Quality, and Promotion Strategy on Parents’ Decisions in Choosing ABC Primary Schools.” *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences* 4, no. 1 (February 6, 2021): 999–1005.
- Warisno, Andi. “Implementing A Quality Learning In Schools.” *Ar Raniry Internasional Journal of Islamic Studies* 5, no. 1 (2021): 1–12.
- Weda Asmara Dewi, Wayan, Nufian Febriani, Nia Ashton Destrity, Dian Tamitiadini, Azizun Kurnia Illahi, Wifka Rahma Syaumi, Fitria Avicenna, Diyah Ayu Amalia Avina, dan Bambang Dwi Prasetyo. *Teori Perilaku Konsumen*. Malang: UB Press, 2022.
- Widibingsih, Jhon Abdi, Hastuti Muskaningsih, dan Purwadi Susanto. *Pembelajaran Yang Menyenangkan dan Bermakna Pada Kondisi Khusus*. Jakarta Selatan: Direktorat Sekolah Menengah Atas Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah, 2021.
- Windu Gumati, Redmon, dan Juharah. *Psikologi Agama Telaah Terhadap Perkembangan Studi Psikologi Agama Kontemporer*. 1st ed. Bandung: Widina Bhakti perseda Bandung, 2020.
- Zulfikar, Rizka, Fifian Permata Sari, Anggi Fatmayati, Kartika Wandini, Tati Haryati, Sri Jumini, Nurjanah, et al. *Metode Penelitian Kuantitatif (Teori, Metode Dan Praktik)*. Bandung: Widina Media Utama, 2024.
- Zuriah, Nurul. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. 2nd ed. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.