

**KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI APLIKASI GOBIS
PADA PROGRAM *FEEDER* WIRA WIRI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik (S.Sos.)
dalam bidang Ilmu Politik



LAILI RIZQI NUR HIDAYAH

NIM 10020121049

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2025

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Laili Rizqi Nur Hidayah
NIM : 10020121049
Program Studi : Ilmu Politik
Judul : Kebijakan Transportasi Publik Melalui Aplikasi Gobis
Pada Program *Feeder Wira Wiri* Kota Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun,
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain,
3. Apabila Skripsi ini dikemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 17 April 2025

Yang Menyatakan



Laili Rizqi Nur Hidayah
NIM 10020121049

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Laili Rizqi Nur Hidayah

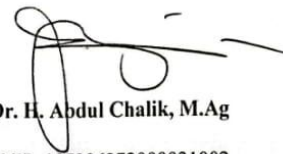
NIM : 10020121049

Program Studi : Ilmu Politik

Berjudul *Kebijakan Transportasi Publik Melalui Aplikasi Gobis Pada Program Feeder Wira Wiri Kota Surabaya*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 17 April 2025

Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. H. Abdul Chalik, M.Ag

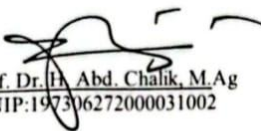
NIP. 197306272000031002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Laili Rizqi Nur Hidayah dengan judul *Kebijakan Transportasi Publik Melalui Aplikasi Gobis Pada Program Feeder Wira Wiri Kota Surabaya* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 09 Mei 2025.

Tim Penguji Skripsi

Penguji I


Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag
NIP: 197306272000031002

Penguji II


Dr. H. Andi Suwarko, S.Ag., M.Si
NIP: 197411102003121004

Penguji III


Dr. Zudan Rosyidi, MA
198103232009121004

Penguji IV


M. Zimamul Khaq, M.Si
198212022015031002

Surabaya, 09 Mei 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan


Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag
NIP: 197306272000031002



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : LAILI RIZQI NUR HIDAYAH
NIM : 10020121049
Fakultas/Jurusan : FISIP / ILMU POLITIK
E-mail address : lailirizqi76@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI APLIKASI GOBIS PADA PROGRAM
FEEDER WIRA WIRI KOTA SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(LAILI RIZQI NUR HIDAYAH)

ABSTRAK

Laili Rizqi Nur Hidayah, “*Kebijakan Transportasi Publik Melalui Aplikasi Gobis Pada Program Wira Wiri Kota Surabaya*”

Penelitian ini membahas mengenai analisis kebijakan transportasi publik yang diterapkan Pemerintah Kota Surabaya melalui aplikasi Gobis dalam mendukung operasional Program Feeder Wira Wiri. Aplikasi Gobis dikembangkan sebagai inovasi digital untuk meningkatkan aksesibilitas, efisiensi, dan kenyamanan layanan transportasi publik dengan menyediakan informasi *real-time* serta sistem pembayaran non-tunai. Dalam penelitian ini digunakan teori kebijakan publik James E. Anderson yang dikutip oleh Young dan Quinn, yang mencakup lima tahapan kebijakan: identifikasi masalah, penyusunan agenda, formulasi, implementasi, dan evaluasi kebijakan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan ini merupakan upaya strategis yang dilakukan pemerintah kota Surabaya untuk mendorong transformasi layanan transportasi publik di Surabaya. Tantangan yang dihadapi antara lain kurangnya integrasi sistem pembayaran, literasi digital masyarakat yang rendah, serta keterbatasan infrastruktur dan armada. Selain itu, ditemukan kesenjangan antara kebijakan yang dirancang dan penerimaan di tingkat masyarakat.

Lebih lanjut penelitian ini juga menemukan bahwa kebijakan ini merupakan langkah inovatif, namun membutuhkan peningkatan pada sisi teknis aplikasi, sosialisasi yang lebih luas, serta kerja sama antarlembaga untuk menjamin keberlanjutan kebijakan transportasi publik di Kota Surabaya. Aplikasi Gobis berpotensi menjadi model transportasi berbasis teknologi yang inklusif dan efisien jika diikuti dengan penguatan sistem dan dukungan dari berbagai pihak.

Kata Kunci: Kebijakan Publik, Aplikasi Gobis, Transportasi Publik, Feeder Wira Wiri Suroboyo

ABSTRACT

Laili Rizqi Nur Hidayah, *“Public Transportation Policy Through the Gobis Application in the Wira Wiri Program in Surabaya City”*

This study discusses the analysis of public transportation policy implemented by the Surabaya City Government through the Gobis application in supporting the operation of the Feeder Wira Wiri Program. Gobis was developed as a digital innovation to improve the accessibility, efficiency, and convenience of public transportation services by providing real-time information and a cashless payment system. This research uses the public policy theory of James E. Anderson as cited by Young and Quinn, which includes five policy stages: problem identification, agenda setting, policy formulation, implementation, and policy evaluation.

The study adopts a descriptive qualitative approach with data collection techniques including interviews, observations, and document studies. The findings indicate that this policy is a strategic effort by the Surabaya city government to encourage the transformation of public transportation services. The challenges identified include the lack of integrated payment systems, low digital literacy among the public, and limitations in infrastructure and fleet availability. Furthermore, a gap was found between the designed policy and its acceptance at the community level.

The study further reveals that while the policy is innovative, it requires improvements in the technical aspects of the application, broader public outreach, and inter-institutional collaboration to ensure the sustainability of public transportation policy in Surabaya City. The Gobis application has the potential to become an inclusive and efficient technology-based transportation model if supported by system strengthening and multi-stakeholder engagement.

Keywords: Public Policy, Gobis Application, Public Transportation, Feeder Wira Wiri Suroboyo

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....Error! Bookmark not defined.

LEMBAR PENGESAHANError! Bookmark not defined.

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI. Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Fokus Penelitian..... 13

C. Tujuan Penelitian 14

D. Manfaat Penelitian 14

E. Kajian Pustaka..... 16

F. Sistematika Penulisan Skripsi 24

BAB II PERSPEKTIF TEORETIS DAN ARGUMENTASI UTAMA..... 28

A. Perspektif Teoritis 28

B. Argumentasi Utama	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian.....	34
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Kebijakan Transportasi Publik di Kota Surabaya	50
B. Kebijakan Aplikasi Gobis Pada Program <i>Feeder</i> Wira Wiri	65
C. Tantangan Pengelolaan <i>Feeder</i> Wira Wiri.....	69
D. Analisis Kebijakan	75
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91
A. Lampiran Pertanyaan	91
B. Dokumentasi	95
C. Lampiran Surat Izin Penelitian.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rute <i>Feeder</i> Wira Wiri Suroboyo.....	6
--	---



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur Tahapan penggunaan aplikasi Gobis	68
--	----



DAFTAR PUSTAKA

- “Akun Instagram @Dishubsurabaya,” n.d.
<https://www.instagram.com/dishubsurabaya?igsh=Zm94aXljY2U4Yzdo>.
- “Akun Instagram @Wirawirisuroboyo,” n.d.
<https://www.instagram.com/wirawirisuroboyo?igsh=eDUwd3F2ODJsbWtx>.
- Al-haq Naufal Susilo Hadi, and Lukman Arif. “Efektivitas Wira Wiri Suroboyo Sebagai Moda Transportasi Publik Di Kota Surabaya.” *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal* 6, no. 9 (2024): 4138–49.
<https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i9.2594>.
- Alfarizi, Muhammad Alief. “Wira Wiri Suroboyo: Solusi Transportasi Ramah Kantong Di Tengah Kemacetan.” Kumparan, 2024.
<https://kumparan.com/alief-alfarizi/wira-wiri-suroboyo-solusi-transportasi-ramah-kantong-di-tengah-kemacetan-23e6qLdaU1R/full>.
- Anderson, J. E. *Public Policy Making (9th Ed.)*. Cengage Learning, 2015.
- Anisah, Siti. “Efektivitas Pelayanan Transportasi Feeder Wira Wiri Suroboyo Dalam Peningkatan Kepuasan Pengguna Transportasi Umum (Studi Kasus: FD01 Rute Terminal Benowo-Tunjungan).” *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 4, no. 05 (2024): 105–15.
- Chandaka, Fernando Dhiraputra. “11 Suroboyo Bus Listrik Diluncurkan: Rute Baru Terminal Purabaya Hingga UNAIR Kampus C.” VIVA, 2024.
https://banyuwangi.viva.co.id/wisata/13882-11-suroboyo-bus-listrik-diluncurkan-rute-baru-terminal-purabaya-hingga-unair-kampus-c?utm_source.
- Erianto, Bambang. *Triangulasi Metoda Penelitian Kualitatif*. Serang: Borneo Novelty Publishing, 2024.
- Fandi, Ahmad. “Wawancara Dengan Staff Bidang Angkutan Umum Dishub Surabaya,” 2025.
- Fauziyyah, Putri Abidah, and Binti Azizatun. “Strategi Optimalisasi Layanan Feeder Wira Wiri Suroboyo Oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya” 5, no. 6 (2024): 2833–46.
- Firmansyah, Rony Bachtiar. “Inovasi Kebijakan Transportasi Publik,” 2019, 145.
- Hafis1, Raden Imam Al, Abdul Hakim2, and Bambang Santoso Haryono2. “Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan.” *Media.Neliti.Com* 16, no. 4 (2020): 171–78. <https://media.neliti.com/media/publications/40092-ID-aktor-pelaksana-pengelolaan-transportasi-publik-perkotaan-studi-kasus-bus-trans.pdf>.
- Hakim, Abdul. “Dishub Surabaya Kembangkan Aplikasi ‘GoBis’ Pemantau Suroboyo Bus.” Antara News, 2018.

[https://jatim.antaranews.com/berita/268892/dishub-surabaya-kembangkan-aplikasi-gobis-pemantau-suroboyo-bus#:~:text=Surabaya %28Antaranews%29 - Dinas Perhubungan Kota Surabaya,terakhir Suroboyo Bus dan bus tingkat saat beroperasi.](https://jatim.antaranews.com/berita/268892/dishub-surabaya-kembangkan-aplikasi-gobis-pemantau-suroboyo-bus#:~:text=Surabaya%28Antaranews%29-Dinas%20Perhubungan%20Kota%20Surabaya,terakhir%20Suroboyo%20Bus%20dan%20bus%20tingkat%20saat%20beroperasi.)

Hamida, Annurya, and Badrudin Kurniawan. "Implementasi Program Wira Wiri Suroboyo Di Dinas Perhubungan Kota Surabaya." *Publika*, 2023, 2663–74. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n4.p2663-2674>.

Handoko, Rudy. "Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik Melalui Program Wira Wiri Kota Surabaya Nabila Aulia Ayu Rahmatika Muhammad Roisul Basyar Kemacetan . Banyaknya Populasi Serta Penyumbang Paling Banyak Kendaraan Pribadi Sumber : BPS Provinsi Jawa Ti." *JRP : Jurnal Relasi Publik* 2, no. 3 (2024): 352–62.

Hanif. "Wawancara Dengan Pengguna Feeder Wira Wiri Rute Osowilangun-Unesa," February 3, 2025.

Hantoro, Juli. "Wali Kota Surabaya Tri Rismaharini Luncurkan Suroboyo Bus." *Tempo*, 2018. <https://www.tempo.co/politik/wali-kota-surabaya-tri-rismaharini-luncurkan-suroboyo-bus-945720>.

Jak Lingko Indonesia. "JakLingko Targetkan Integrasi Transportasi DKI Jakarta Agustus 2021," 2021. <https://www.jaklingkoindonesia.co.id/id/newsroom/article/info-jaklingko/5/jaklingko-targetkan-integrasi-transportasi-dki-jakarta-agustus-2021>.

Khoirunnisa, Nabillah. "Alasan Dan Solusi Penggunaan Transportasi Umum Di Surabaya." *Kompasiana*, 2023. https://www.kompasiana.com/nabilahkhairunnisa7484/648872a708a8b5029a4ff422/alasan-dan-solusi-penggunaan-transportasi-umum-di-surabaya?utm_source.

Khusnannisa, Fairus Salsabila. "Efektivitas Pelayanan Publik Angkutan Umum Feeder Wira Wiri Kota Surabaya," 2023.

Kusumastuti, Adhi, and Ahmad Mustamil Khoiron. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Fitratun Annisya & Sukarno. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP), 2019.

Kusumawardani, Diaz, and Ardy Maulidy Navastara. "Analisis Besaran Emisi Gas CO2 Kendaraan Bermotor Pada Kawasan Industri SIER Surabaya." *Jurnal Teknik ITS* 6, no. 2 (2018): C399–402.

Lenaini, Ika. "Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling." *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* 6, no. 1 (2021): 33–39. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>.

Lie, Timothy. "Anti Nunggu Lama, Surabaya Luncurkan Bus Listrik Dan Tambah Armada Feeder Wira Wiri Untuk Kurangi Kemacetan." *Pikiran Rakyat*

- Surabaya, 2023. <https://surabaya.pikiran-rakyat.com/surabaya-raya/pr-3928594469/anti-nunggu-lama-surabaya-luncurkan-bus-listrik-dan-tambah-armada-feeder-wira-wiri-untuk-kurangi-kemacetan>.
- Mall Pelayanan Publik (MPP). “Feeder ‘Wirawiri’ Surabaya Resmi Diluncurkan, Masa Uji Coba Gratis!,” 2023. <https://mpp.surabaya.go.id/detail-berita-artikel/feeder-wirawiri-surabaya-resmi-diluncurkan-masa-uji-coba-gratis>.
- Miles, M., Huberman, A. M., and J. Saldana. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook, 3rd Ed.* Sage Publications, 2014.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005.
- Mustofa, Ahmad. “Wawancara Dengan Helper Di Wira Wiri Suroboyo,” February 1, 2025.
- Novantiko, Kevin, Sapto Pramono, and Sri Roekminiati. “Efektivitas Kebijakan Feeder Wira-Wiri Suroboyo Dalam Mengentaskan Kemacetan Dan Disparitas Transportasi Di Kota Surabaya.” *Soetomo Administrasi Publik* 2, no. 1 (2024): 209–24.
- Nurdianto Iwan. “Surabaya Sebaiknya Segera Meninggalkan Kendaraan Pribadi Setelah Peluncuran Feeder Wirawiri Suroboyo.” Mojok.co, 2023. <https://mojok.co/otomojok/surabaya-resmi-meluncurkan-feeder-wirawiri-suroboyo/>.
- Nurul Fadhilah, Zulfah, Muchammad Wahyono, and Anggraeny Puspaningtyas. “Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Gobis Surabaya Sebagai Moda Transportasi,” 2021.
- Prayitno, Panji. “Daftar Transportasi Umum Di Surabaya Lengkap Dengan Rutenya,” 2022. <https://www.liputan6.com/regional/read/5036528/daftar-transportasi-umum-di-surabaya-lengkap-dengan-rutenya?page=2>.
- Ragiel, Muhamad, Yudha Setiawan, and Agus Widiyarta. “Tantangan Dan Peluang Pemerintah Kota Surabaya Dalam Mewujudkan Pembangunan Infrastruktur Sosial Di Era Otonomi Daerah.” *Jurnal Multidisiplin Inovatif* 8, no. 12 (2024).
- Rasyid, Harun Al, Priyandini Pramitasari, Elsa Vania, Anindya Dewi Nariswari, and Fauzan Atha. “Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Aplikasi Gobis Surabaya Menggunakan Technology Acceptance Model Factors Analysis of Acceptance of Gobis Applications Surabaya Using Model Acceptance Technology.” *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi (SITASI)*, no. September (2022): 10–11. <http://sitasi.upnjatim.ac.id/>.
- Riski, Petrus. “Cukup Bawa Sampah Plastik, Suroboyo Bus Siap Antar Anda Keliling Kota.” Mongabay Indonesia, 2018. <https://www.mongabay.co.id/2018/04/09/cukup-bawa-sampah-plastik-suroboyo-bus-siap-antar-anda-keliling-kota/>.

- Rumana, Mailani Zahro, Anggraeny Puspaningtyas, and Yusuf Hariyoko. "Evaluasi Kebutuhan Wira Wiri Suroboyo Sebagai Transportasi Publik Kota Surabaya." *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (e- ISSN: 2797-0469) 4, no. 04 (2024): 154–87. <https://doi.org/10.69957/praob.v4i04.1602>.
- Salma. "Wawancara Dengan Pengguna Feeder Wira Wiri Rute TIJ-Pakuwon Mall," February 2, 2025.
- Salman, Ghinan, and Krisiandi. "Mulai Kamis Ini, Surabaya Operasikan Angkutan 'Feeder' WiraWiri Suroboyo, Ber-AC Dan 'Cashless,'" 2023.
- Setia Yunas, Novi, and Mi'rojul Huda. "Kebijakan Revitalisasi Sistem Transportasi Publik Sebagai Langkah Antisipatif Kemacetan Total Di Kota Malang." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 3, no. 1 (2017): 116-126.
- Sugiyono. *Metode Penelitian (Kuantitatif & Kualitatif)*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Sulistyowati, Arini., and Imam Muazansyah. "Optimalisasi Pengelolaan Dan Pelayanan Transportasi Umum (Studi Pada 'Suroboyo Bus' Di Surabaya)." *IAPA Proceedings Conference*, 2019, 152–65.
- Surabaya, Pemkot. "Suroboyo Bus Makin Diminati Penumpang Naik 3 Kali Lipat Dalam 6 Tahun." Dinas Kominfo Jatim, 2024. <https://surabaya.go.id/id/berita/80528/suroboyo-bus-makin-diminati-penumpang-naik-3-kali-lipat-dalam-6-tahun>.
- Vera Nurfajriani, Wiyanda, Muhammad Wahyu Ilhami, Arivan Mahendra, Rusdy Abdullah Sirodj, and M Win Afgani. "Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif" 10 (2024): 826–33. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>.
- Walikota Surabaya. "Peraturan Walikota Surabaya Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Tarif Dan Kontribusi Sampah Dalam Penggunaan Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Transportasi Umum Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya," 2023. https://jdih.surabaya.go.id/pdfdoc/perwali_2029.pdf.
- . "Peraturan Walikota Surabaya Nomor 56 Tahun 2021 Tarif Layanan Bus Surabaya Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Transportasi Umum Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya," 2021.
- . "Perwali Surabaya Nomor 43 Tahun 2021 Tentang Pola Tata Kelola, Srandar Pelayanan Minimal Dan Rencana Strategis Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Transportasi Umum Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya," 2021.
- Warastuti, Eltria Warastuti, Tri Lathif Mardi Suryanto, and Eristya Maya Safitri. "Faktor Faktor Penggunaan Pada Penerapan Aplikasi Gobis Milik Dinas Perhubungan Kota Surabaya." *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi* 2, no.

1 (2021): 51–57. <https://doi.org/10.33005/jifosi.v2i1.266>.

Zain, Ikrom. “Rute Baru Wira-Wiri Suroboyo, Bisa Ke Masjid Al Akbar Surabaya Dan Pasar Atom Mall,” 2024. <https://www.ikromzain.com/2024/10/rute-baru-wira-wiri-suroboyo-bisa-ke.html>.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A