

**STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM DIGITALISASI MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN DI MADRASAH
ALIYAH NEGERI 2 MOJOKERTO**

SKRIPSI

Oleh:

Dina Shofiatul Sholikhah
NIM. 06040321070



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Dosen Pembimbing I

Dr. Mukhlisah AM, M.Pd
NIP. 196805051994032001

Dosen Pembimbing II

Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006

PROGAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2025

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : DINA SHOFIATUL SHOLIKAH

NIM : 06040321070

JUDUL : STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM DIGITALISASI
MADRASAH DALAM MENINGKATKAN LAYANAN
PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 2
MOJOKERTO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian atau karya tulis ilmiah saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya

Surabaya, 16 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Dina Shofiatul Sholikhah
06040321070

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

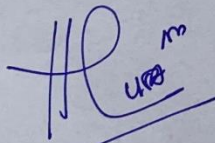
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh :
Nama : DINA SHOFIATUL SHOLIKAH
NIM : 06040321070
Judul : STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM
DIGITALISASI MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN DI
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 MOJOKERTO

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

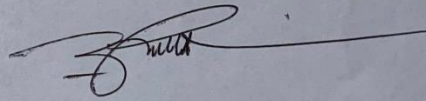
Surabaya, 17 Juni 2025

Pembimbing I



Dr. Mukhlisah AM, M.Pd
NIP. 196805051994032001

Pembimbing II



Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Dina Shofiatul Sholikhah ini telah dipertahankan
di depan TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 20 Juni 2025

Mengesahkan,



Dekan

Prof. H. Muhammad Tohir, M.Pd.I
NIP.196301231993031002

Penguji I

Prof. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D
NIP.196804101995032002

Penguji II

Dr. Hanun Asrohan, M. Ag
NIP.196804101995032002

Penguji III

Dr. Mukhlisah, AM., M.Pd
NIP.196805051994032001

Penguji IV

Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006



LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DINA SHOFIATUL SHOLIKAH
NIM : 06040321070
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : dinashofiatus04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM DIGITALISASI MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN DI MAN 2
MOJOKERTO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juni 2025

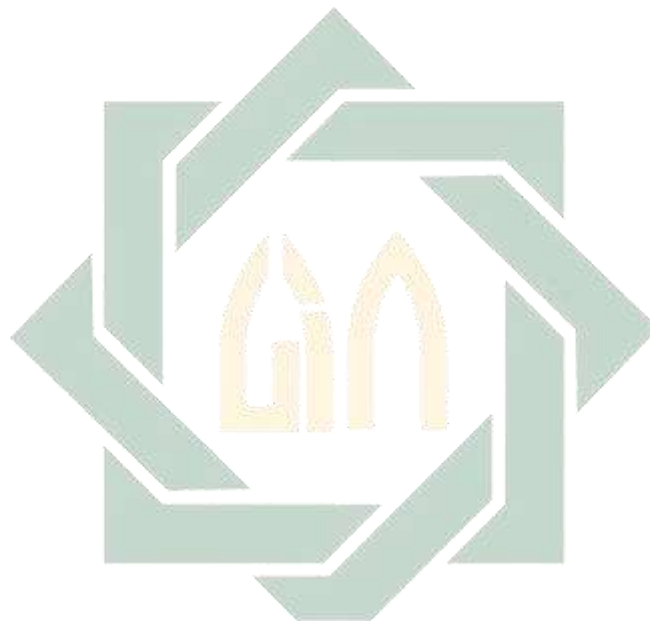
Penulis

Dina Shofiatul Sholikhah

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

“Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” (QS. Al-Insyirah: 5-8)



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil ‘Alamiin, puji syukur tiada henti saya ucapkan kepada kehadiran Allah SWT. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan atas Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarganya dan para sahabatnya. Dengan segenap rasa cinta dan kasih sayang serta do’a yang ikhlas karya tulis sederhana ini saya persembahkan untuk:

Pintu surgaku, ibu Sulikah. Beliau yang selalu memberikan dukungan, motivasi, membimbingku, dan menyayangiku dengan penuh cinta. Terima kasih sebesar-sebesarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan motivasi serta doa-doa yang tak pernah putus beliau berikan kepada penulis. Ibu menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat.

Cinta pertama dan penguatku, bapak Sarmin yang telah berjuang mencari nafkah. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan dan senantiasa memberikan yang terbaik hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.

Kakak saya yang selalu kebersamai dan memberikan warna. Terima kasih atas segala do’a yang senantiasa ia panjatkan untuk saya. Terimakasih untuk segala dukungan dan kasih sayangnya.

Teruntuk teman dan sahabat saya, dona, shafira, nuril, devi, afifah, indah, cece, ayu, yang senantiasa menasehatiku dikala keliru, menghiburku dikala sedih, dan yang selalu mendukung, dan memotivasi aku di setiap saat.

ABSTRAK

Dina Shofiatul Sholikhah (06040321070), 2025. *Strategi Pengembangan Program Digitalisasi Madrasah Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri 2 Mojokerto*. Dosen Pembimbing I Dr. Mukhlisah AM, M.Pd, dan Dosen Pembimbing II Muhammad Nuril Huda, M.Pd.

Skripsi ini mengangkat judul Strategi Pengembangan Program Digitalisasi Madrasah Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Mojokerto. Skripsi ini membahas 4 fokus penelitian mengenai: (1) Bagaimana pengembangan program digitalisasi madrasah di MAN 2 Mojokerto? (2) Bagaimana meningkatkan layanan pendidikan di MAN 2 Mojokerto? (3) Bagaimana strategi pengembangan program digitalisasi madrasah dalam meningkatkan layanan Pendidikan di MAN 2 Mojokerto? (4) Apa faktor penghambat dan pendukung pada strategi pengembangan program digitalisasi madrasah dalam layanan Pendidikan di MAN 2 Mojokerto?

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan program digitalisasi madrasah di MAN 2 Mojokerto telah dilaksanakan melalui penguatan infrastruktur digital, pelatihan tenaga pendidik, serta integrasi teknologi dalam proses pembelajaran dan administrasi. Layanan pendidikan mengalami peningkatan melalui lima indikator utama, yaitu empati, bukti fisik, daya tanggap, jaminan, dan keandalan. Strategi yang diterapkan bersifat terencana dan terintegrasi dengan prinsip akselerasi transformasi digital, kemandirian teknologi, dan kolaborasi antar pemangku kepentingan. Adapun faktor pendukung meliputi kesiapan SDM, komitmen pimpinan, dan ketersediaan infrastruktur digital. Sementara itu, faktor penghambat mencakup keterbatasan literasi digital sebagian tenaga kependidikan dan risiko penyalahgunaan teknologi oleh siswa.

Kata Kunci: Strategi, Digitalisasi Madrasah, Layanan Pendidikan, MAN 2 Mojokerto

DAFTAR ISI

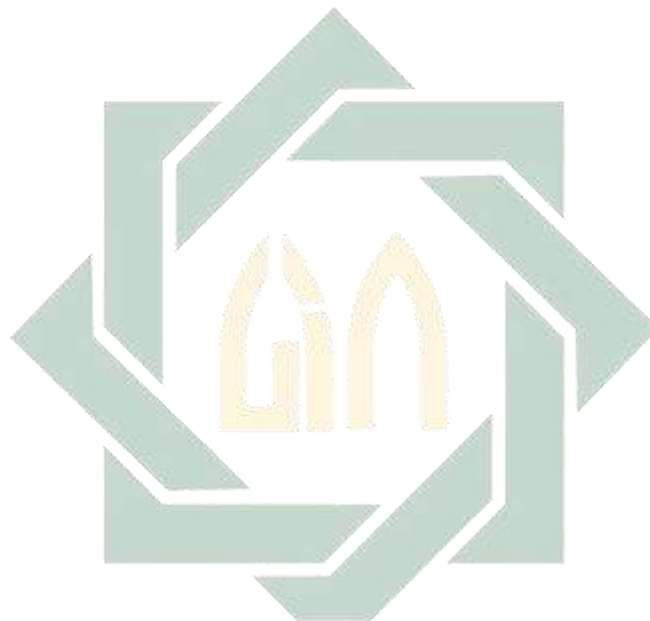
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITI.....	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Definisi Konseptual.....	14
F. Keaslian Penelitian.....	20
G. Sistematika Pembahasan	22
BAB II KAJIAN TEORI	25
A. Pengembangan Madrasah Digital	25
B. Layanan Pendidikan	35
C. Strategi Pengembangan Digitalisasi Madrasah Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan	40
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Pengembangan Digitalisasi Madrasah Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan	44
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	49
B. Kehadiran Peneliti	50
C. Lokasi Penelitian	51
D. Subyek Peneliti	53
E. Data Sekunder	53

F. Informan Peneliti	54
G. Tahapan Peneliti.....	55
H. Metode Pengumpulan Data	56
I. Teknik Analisis Data	62
J. Keabsahan Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	68
B. Penyajian Data	74
Analisis Temuan Penelitian.....	147
1. Analisis Pengembangan Program Digitalisasi Madrasah Di MAN 2 Mojokerto.....	147
1. Analisis Layanan Pendidikan Di MAN 2 Mojokerto.....	156
3. Analisis Strategi Pengembangan Program Digitalisasi Madrasah Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan di MAN 2 Mojokerto.....	164
4. Faktor Pendukung dan penghambat Strategi Pengembangan Program Digitalisai Madrasah Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan	168
BAB V PENUTUP.....	170
A. Kesimpulan	170
B. Saran	172
DAFTAR PUSTAKA.....	173
LAMPIRAN.....	178
.....	193

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Peneliti	53
Tabel 3. 2 Informan Peneliti	54
Tabel 3. 3 Indikator Kebutuhan Data Observasi	58
Tabel 3. 4 Pedoman Wawancara	58
Tabel 3. 5 Pedoman Dokumentasi	61
Tabel 4. 1 Sarpras Madrasah	119
Tabel 4. 2 Prestasi siswa-siwi MAN 2 Mojokerto	133
Tabel 4. 3 Prestasi siswa-siwi MAN 2 Mojokerto	137



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	178
Lampiran 2 Pedoman Observasi	184
Lampiran 3 Pedoman Observasi	185
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	186
Lampiran 5 Surat Keterangan Melakukan Penelitian	187
Lampiran 6 SK Madrasah	188
Lampiran 7 Dokumentasi Pendukung.....	189



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Nugroho, et al. *Strategi Manajemen Kependidikan: Meningkatkan Kinerja Karyawan dalam Lingkungan Pendidikan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- AK, Marlya Fatira, Ferawati, Satya Darmayani, Sandriana Juliana Nendissa, Opan Arifudin, Filia Dina Anggaraeni, Rudy Hidana, et al. *Pembelajaran Digital*. Penerbit Widina, 2021.
- Alma, Buchari. 2003. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. CV Alfabeta. Bandung.
- Aminy Emilda, yaitu tentang “Efektivitas Pelayanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri 1 Sarolangun”, (UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi 2020)
- Amin Kuneifi Elfachmi, *Pengantar Pendidikan*, (Jakarta:PT Gelora Aksara Pratama,2016)
- Anggito, Albi. Setiawan, Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi Jawa Barat : CV Jejak. ISBN : 978-602-474-392-5 Diakses pada cetakan pertama Oktober 2018
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- “Arsitektur Mutu Pendidikan Indonesia : Peta Jalan Restorasi Menuju Keunggulan Mutu Pendidikan Kelas Dunia / A. Hanief Saha Ghafur ; Editor: Bunga Sari Fatmawati | Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.” Accessed January 16, 2025. <https://inlisite.uin-suska.ac.id/opac/detail-opac?id=16727>.
- Azizah, Afriska Nur, Fita Mustafida, and Ika Ratih Sulistiani. “Implementasi Madrasah Digital Dalam Mendukung Kegiatan Belajar Mengajar Di Min 1 Kota Malang.” *JPMI: Jurnal Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah* 6, no. 1 (February 26, 2024): 29–42.

- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Dini, Dadang Heru. *Pendidikan di Era Digital*, Diedit oleh Tim Penerbit. Journal of Experimental Psychology: General. Februari 2. Vol. 136. Majalengka: CV. Edupedia Publisher, 2007.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. 1993. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*. (Alih Bahasa Djoerban Wahid, SH). Edisi Keempat. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Haddade, Hasyim. “Strategi Pengembangan Madrasah melalui Konsep Pembelajaran Berbasis Teknologi.” *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam* 4, no. 1 (June 4, 2023): 148–63. <https://doi.org/10.55623/au.v4i1.249>.
- Hafiuluddin, Hafiluddin, and Ali Hanafi. “Efektivitas Pembelajaran Madrasah Digital Berbasis Teknologi Informasi Pada Mts Negeri 1 Makassar.” *EDUCANDUM* 9, no. 2 (November 29, 2023): 165–74. <https://doi.org/10.31969/educandum.v9i2.1222>.
- Hendra, Hery Afriyadi, Tanwir, Noor Hayati, Supardi, Sinta Nur Laila, Yana Fajar Prakasa, Rahmat Putra Ahmad Hasibuan, and Achmad Dzulfikri Almufti Asyhar. *Media Pembelajaran Berbasis Digital (Teori & Praktik)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- Iskandar. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Gaung Persada (GP Press)
- Iskandar Wiryokusumo, J. Mandilika, Ed. 1982. *Kumpulan-Kumpulan Pemikiran Dalam Pendidikan*. Jakarta: CV. Rajawali
- Kemenag. “Bangkit Bersama Transformasi Digital Madrasah.” <https://kemenag.go.id>. Accessed May 17, 2025. <https://kemenag.go.id/opini/bangkit-bersama-transformasi-digital-madrasah-utrzc>.

- Kementerian Agama RI. *Panduan Penyelenggaraan Madrasah Digital*. Jakarta: Balai Penelitian dan Pengembangan Agama, 2019.
- Kotler, Philip dan Kevin Lanne Keller. (2014). *Marketing Management*. 14th Edition. Pearson Education Limited.
- Kurniasih, Apri, Dhoni Kurniawati, Septiani Selly Susanti, and Siti Khomsiyati. “*Implementasi Pembelajaran Berbasis Digital (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Darul Amal Kabupaten Lampung Timur)*,” n.d.
- Maryono, Johannes. 2018. “*Dampak Teknologi Pendidikan*”. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Missio, Volume 10, no.1, (2018),: 57
- Santika Rentika Hadi, Dr I. Gede Dharma Utamayasa M.Pd S. Pd, Maghfiroatul Lathifah M.Pd, Mohammad Didin Hafidzhuddin, Indira Indah Vicky, Wahyu Dewi Sriningsih, Bagus Setiyawan, and Elsandy Wahyu Listanto. *Pengembangan Metode Pembelajaran Berbasis Teknologi Penjas-Pedia untuk Menunjang Inovasi Pembelajaran di tengah Pandemi Covid-19*. Jakad Media Publishing, n.d.
- Moleong, L.J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muis, Abdul. *Konsep dan Strategi Pembelajaran di Era Revolusi Industri 4.0*. LAKSANA, 2019.
- Muttaqien, Iqbal Zaenal, Mimin Maryati, and Hinggil Permana. “Strategi Pengelolaan Kinerja Tenaga Kependidikan Dalam Menghadapi Era Digitalisasi Pada Lembaga Pendidikan Islam.” *Innovative: Journal Of Social Science Research* 3, no. 3 (July 27, 2023): 6798–6811. <https://doi.org/10.31004/innovative.v3i3.2919>.
- Nugroho, Adi, Syifa Fauziah, Loso Judijanto, and Sulaiman Sulaiman. *Strategi Manajemen Kependidikan : Meningkatkan Kinerja Karyawan dalam Lingkungan Pendidikan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.

- Nugroho, Riant. 2008. *Public Policy*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Penulis, Tim. *Tetap Kreatif Dan Inovatif Di Tengah Pandemi Covid-19*. Penerbit NEM, 2021.
- Philip Kotler, 2002, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Millenium, Jilid 2, PT Prenhallindo, Jakarta
- Pujileksono, Sugeng. 2015. *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Kelompok Intrans Publishing.
- Qomar, Mujamil, *Manajemen Pendidikan Islam*, PT Gelora Aksara Pratama: Malang, 2007.
- Risdianto, Eko, and M Cs. “*Analisis Pendidikan Indonesia Di Era Revolusi Industri 4.0*,” January 1, 2019.
- Rochaety Eti, dkk., *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2010)
- Romeltea. "Pengertian Digital Secara Bahasa dan Istilah". Diakses Agustus 4, 2020, <https://romeltea.com/pengertian-digital-secara-bahasa-dan-istilah/>.
- Ruminiati. (2016). *Sosio-Antropologi Pendidikan Suatu Kajian Multikultural* . Malang: Gunung Samudera
- Siyoto, Sandu, dan M. Ali Sodik, (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Sofyan, Antonsofyan@gmail.com, Anton. “*Membangun Madrasah Digital*.” Accessed November 5, 2024. <https://marapawa.sch.id/read/39/membangun-madrasah-digital>.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Susilawati. “*Pengaruh Layanan Guru dan Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah terhadap Mutu Pendidikan*.” *Jurnal Administrasi Pendidikan* 22, no. 1 (2015): 182.

Tim Pengembang Ilmu Pendidikan FIP - UPI. *Ilmu dan Aplikasi Pendidikan*.
Jakarta: Grasindo, 2007.

William J. Stanton, *Prinsip-prinsip Pemasaran*, (Jakarta : PT. Erlangga, 2008)



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A