

**PENGARUH BEBAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
NH TRAVEL SURABAYA PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

Oleh
DEWI YANTI IMRO'ATUS SA'DIYAH
NIM: 08040421132



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI

Saya, Dewi Yanti Imro'atus Sa'diyah, 08040421132, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 13 Desember 2024



Dewi Yanti Imro'atus Sa'diyah
NIM. 08040421132

LEMBAR PERSETUJUAN

Surabaya, 13 Desember 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Najah' with a stylized flourish at the end.

Ahmadun Najah, M.H.I.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI NH TRAVEL SURABAYA PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH

Oleh:

Dewi Yanti Imro'atus Sa'diyah

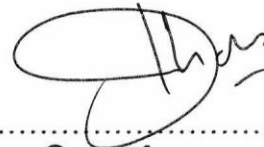
NIM: 08040421132

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 7 Januari 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji

1. Ahmadun Najah, M.H.I.
NIP. 197709152005011004
(Penguji 1)
2. Dr. Siti Musfiqoh, MEI.
NIP. 197608132006042002
(Penguji 2)
3. Ashari Lintang Yudhanti, SE, MAK
NIP. 199411082019032021
(Penguji 3)
4. Selvia Eka Aristantia, S.A., M.A
NIP. 199307302019032029
(Penguji 4)

Tanda Tangan



Surabaya, 7 Januari 2025

Dekan,



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001 ✓



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dewi Yanti Imro'atus Sa'diyah
NIM : 08040421132
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address : dewiyantimroatus@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Di NH Travel Surabaya Perspektif Ekonomi Syariah

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Juli 2025

Penulis

(Dewi Yanti Imro'atus Sa'diyah)

ABSTRAK

Peningkatan jumlah jamaah haji dan umrah di Indonesia memberikan peluang sekaligus tantangan bagi perusahaan di industri perjalanan ibadah. Dengan permintaan yang terus meningkat, perusahaan perlu memastikan pelayanan yang optimal untuk memenuhi kebutuhan jamaah. Salah satu tantangan yang dihadapi adalah beban kerja yang tinggi pada karyawan, yang harus dikelola dengan baik agar dapat mempertahankan kinerja dan kualitas layanan yang diberikan kepada jamaah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepuasan kerja sebagai mediator dalam hubungan antara beban kerja dan kinerja karyawan, serta mengkaji perspektif ekonomi syariah terhadap pengelolaan beban kerja dan kinerja karyawan di *NH Travel* Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel penelitian terdiri dari 30 responden yang merupakan sampel jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SMARTPLS 4.0 melalui teknik analisis *outer model*, *inner model* dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap kepuasan kerja dan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan. Namun, tidak ditemukan pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai mediator. Dari perspektif ekonomi syariah, penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan beban kerja yang adil dan seimbang di *NH Travel* mencerminkan penerapan prinsip Khilafah, Tawazun, dan Keadilan, yang berkontribusi pada peningkatan kinerja dan kesejahteraan karyawan.

Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada *NH Travel* untuk terus mengelola beban kerja secara bijaksana, menjaga keseimbangan pekerjaan dan kesejahteraan karyawan, serta meningkatkan program kesejahteraan untuk menjaga motivasi dan kinerja. Selain itu juga kepada peneliti selanjutnya untuk memperluas variabel yang diteliti dan mengeksplorasi faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, termasuk faktor eksternal yang dapat berdampak pada efektivitas karyawan.

Kata kunci: beban kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan, ekonomi syariah

ABSTRACT

The increase in the number of Hajj and Umrah pilgrims in Indonesia presents both opportunities and challenges for companies in the religious travel industry. With the continuous rise in demand, companies need to ensure optimal service to meet the needs of the pilgrims. One of the challenges faced is the high workload on employees, which must be effectively managed to maintain performance and the quality of service provided to the pilgrims.

This study aims to analyze the role of job satisfaction as a mediator in the relationship between workload and employee performance, as well as to examine the perspective of Islamic economics on the management of workload and employee performance at NH Travel Surabaya. The research method used is quantitative. The sample consists of 30 respondents, which is considered a saturated sample. Data analysis was conducted using SMARTPLS 4.0 through outer model analysis, inner model analysis, and hypothesis testing.

*The results of the study show a significant positive effect of workload on job satisfaction and employee performance. However, no significant effect was found between workload and employee performance through job satisfaction as a mediator. From the perspective of Islamic economics, the study reveals that the fair and balanced management of workload at NH Travel reflects the application of the principles of *Khilafah*, *Tawazun*, and *Justice*, contributing to improved employee performance and well-being.*

This study recommends that NH Travel continue to manage workload wisely, maintain a balance between work and employee well-being, and enhance welfare programs to sustain motivation and performance. Additionally, it encourages future researchers to expand the variables studied and explore other factors that may influence employee performance, including external factors that could impact employee effectiveness.

Keywords: workload, job satisfaction, employee performance, Islamic economics

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Teori Dua Faktor	10
2.2 Beban Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	12
2.2.3 Tingkatan Beban Kerja	14
2.2.4 Indikator Beban Kerja	15
2.3 Kepuasan kerja	15
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.3.3 Indikator Kepuasan kerja	17

2.4 Kinerja karyawan	18
2.4.1 Pengertian Kinerja karyawan	18
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.4.3 Indikator Kinerja karyawan.....	20
2.5 Ekonomi Syariah.....	21
2.5.1 Pengertian Ekonomi Syariah.....	21
2.5.2 Prinsip - Prinsip Ekonomi Syariah.....	22
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Pengembangan Hipotesis	31
2.7.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	31
2.7.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
2.7.3 Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.8 Kerangka Konseptual	35
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Definisi Operasional.....	38
3.7 Skala Pengukuran.....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
3.8.1 Analisis Deskriptif	40
3.8.2 Model Pengukuran (Outer Model).....	41
3.8.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
3.8.4 Pengujian Hipotesis.....	44
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Obyek	45
4.2 Hasil Analisis data.....	56

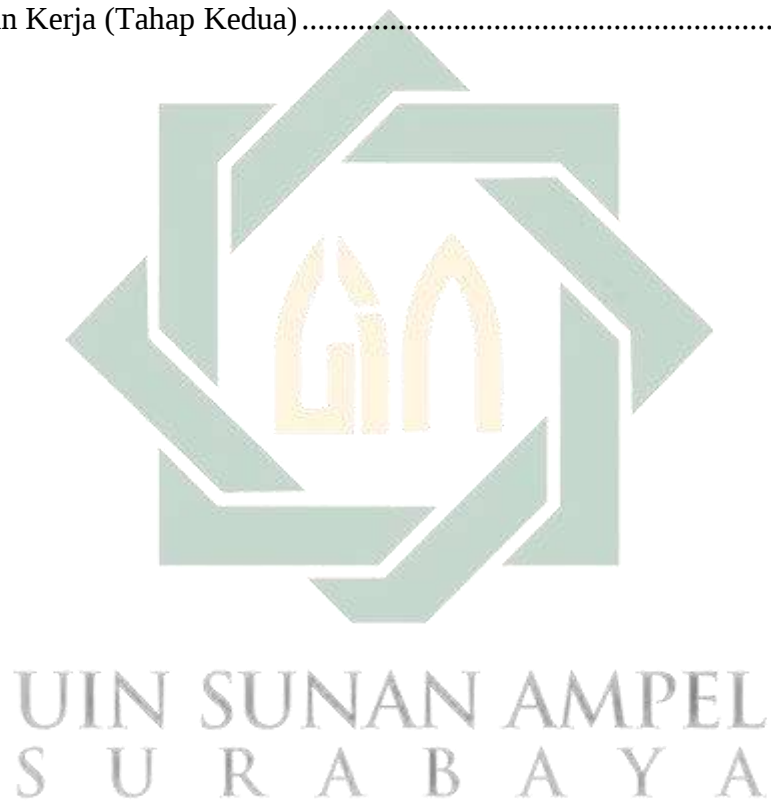
4.3 Hasil Perspektif Ekonomi Syariah terhadap Beban Kerja dan Kinerja Karyawan di <i>NH Travel</i> Surabaya	68
4.4 Pembahasan.....	70
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	71
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	73
4.4.3 Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.4.4 Perspektif Ekonomi Syariah dari Beban Kerja dan Kinerja Karyawan	78
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jamaah Haji NH TRAVEL	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi NH Travel Surabaya.....	46
Gambar 4. 2 Outer Model Variabel Beban Kerja, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja (Tahap Pertama)	57
Gambar 4. 3 Outer Model Variabel Beban Kerja, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja (Tahap Kedua)	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data.....	88
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 3 Dokumentasi.....	92



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, saran yang dapat diberikan, di antaranya:

1. Untuk *NH Travel*, Disarankan untuk terus mengelola beban kerja dengan cara yang bijaksana dan memperhatikan keseimbangan antara tugas yang diberikan dengan kesejahteraan karyawan. Menjaga keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan harus tetap diperhatikan, terutama pada periode beban kerja yang tinggi. Program-program kesejahteraan dan penghargaan bagi karyawan juga perlu ditingkatkan untuk menjaga motivasi dan kinerja mereka
2. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengeksplorasi faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja selain beban kerja, serta mempertimbangkan apakah ada variabel lain yang lebih tepat untuk menjadi mediator antara beban kerja dan kinerja. Peneliti juga disarankan untuk menggali lebih dalam mengenai penerapan prinsip ekonomi syariah dalam pengelolaan beban kerja, untuk melihat dampaknya terhadap kinerja dan kesejahteraan karyawan secara keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi.
- Alam, R. (2022). *Kelelahan Kerja (Burnout): Teori, Perilaku Organisasi, Psikologi, Aplikasi, dan Penelitian*. PENERBIT KAMPUS.
- Anggoro, H. (2024). *Kemenag: Haji 2024, Terbanyak dalam Kuota dan Tertinggi Serapannya*. Kementrian Agama Republik Indonesia. <https://kemenag.go.id/internasional/kemenag-haji-2024-terbanyak-dalam-kuota-dan-tertinggi-serapannya-j7Mki>
- Anjani, I., Hasanah, K., & Kadi, D. C. A. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Kantor Satpol PP Kabupaten Madiun). *Jurnal Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi* 3, 3(1), 15.
- Arisanti, D., & Kusumayadi, F. (2023). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pln Tarakan Mitra PT. Pln (Persero) Ulp Woha. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 01–10. <https://doi.org/10.55606/jurima.v3i2.2141>
- Bagus Danendra, A. A. N., & Ganesha Rahyuda, A. (2019). The Effect of Workloads on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediation Variable. *Journal of Business Management and Economic Research*, 3(8), 40–49. <https://doi.org/10.29226/tr1001.2019.147>
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. CV. Pena Persada.
- Dalena, M. N. R., Ali, S., & Ediwarman, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja

- dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wisma Sehati BSD Tangerang Selatan. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi (SIMO)*, 1(2), 115–136. <https://doi.org/10.35912/simo.v1i2.712>
- Firmansyah, H., Manisih, S., Kesuma, A. T., & Subiyanto. (2020). *Modul Pembelajaran Pengantar Ekonomi Syariah*. Direktorat Guru dan Tenaga Kependidikan Madrasah.
- Ganyang, M. T. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Realita. In *In Media* (pp. 1–284).
- Hair, J. F., Page, M., & Brunsveld, N. (2019). *Essentials of Business Research Methods* (4th ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429203374>
- Hikmah, Maulana, & Rosdiana. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Latihan Kerja (BLK) Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Neraca : Ekonomi Bisnis, Manajemen, Akuntansi*, 4(2), 49–56. <https://doi.org/https://doi.org/10.56070/jinema.v4i2.34>
- Ilyas, R., Pribadi, R. M., Sayuti, M. N., Syarif, A. H., Shofawati, A., Iqbal, M., Hastuti, E. W., & Fachri, A. (2023). *Buku Ajar Pengantar Ekonomi Islam*. AZ-ZAHRA MEDIA SOCIETY.
- Indrajaya, Y. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja di PT. Tractorindo Mitra Utama Mojokerto. *Jurnal Manejerial Bisnis*, 6(1), 73–82. <https://doi.org/https://doi.org/10.37504/jmb.v6i1.481>
- Indrasari, D. M. (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan. *Yogyakarta: Indomedia Pustaka*, 1–84.
- Johan, R. F., & Satrya, A. (2023). Effects of Workload and Job Stress on Employee Performance of Banking Employees: The Mediating Role of Job Satisfaction. *Jurnal Scientia*, 12(1), 545–555.

<http://infor.seaninstitute.org/index.php>

Khaeruman, Marnisah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik, Supatmin, Yuliana, Aisyah, N., Natan, N., Widayanto, M. T., & Ismawati. (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep & Studi Kasus)*. CV. AA. RIZKY.

Kurniawan, I. S., & Rizki, F. Al. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Mitra Ogan. *SOSAINS: Jurnal Sosial Dan Sains*, 2(1), 104–110. <https://doi.org/https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v2i1.316>

Latifah, L. (2024, September). Kemenag Catat hingga September 2024 Jumlah Jemaah Umrah Indonesia Hampir Capai 2 Juta. *Tribunnews.Com*. [https://www.tribunnews.com/nasional/2024/09/23/kemenag-catat-hingga-september-2024-jumlah-jemaah-umrah-indonesia-hampir-capai-2-juta#:~:text=6/2024\).-,Kementerian Agama \(Kemenag\) mencatat hingga bulan September 2024%2C jumlah,Indonesia hampir mencapai 2 juta.](https://www.tribunnews.com/nasional/2024/09/23/kemenag-catat-hingga-september-2024-jumlah-jemaah-umrah-indonesia-hampir-capai-2-juta#:~:text=6/2024).-,Kementerian Agama (Kemenag) mencatat hingga bulan September 2024%2C jumlah,Indonesia hampir mencapai 2 juta.)

Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatnur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis.

Ohorela, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Rakyat. *Jurnal Ekonomi & Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Port Numbay Jayapura*, 12(1), 127–133. <https://doi.org/https://doi.org/10.55049/jeb.v12i1.91>

Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Zifatama Publisher*.

Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.

Putry, D. A., & Hamsal, H. (2024). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT. Sharp Electronic Cabang Pekanbaru). *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 18(1), 363. <https://doi.org/10.35931/aq.v18i1.2995>

Qur'an Kemenag. (2022). <https://quran.kemenag.go.id/>

Rinny, P., Bohlen Purba, C., & Handiman, U. T. (2020). The Influence of Compensation, Job Promotion, and Job Satisfaction on Employee Performance at Mercu Buana University. *International Journal of Business Marketing and Management*, 5(2), 2456–4559. www.ijbmm.com

Said HM, M., & Sukaimi, S. (2022). *Pengantar Pengembangan Ekonomi Syariah*. KALIMEDIA.

Seto, A. A., Febrian, W. D., Mon, M. D., Senoaji, & Kusumawardhani, N. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *PT Global Eksekutif Teknologi*.

Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Mahriani, M. R. S. E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyrurroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.

Sugesti, H., & Akbar, H. (2023). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pos Internasional Bagian Ekspor di Kantor Pos Indonesia MPC Bandung. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 13(1), 112–121.

Sugiyono. (2013). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta* (19th ed.).

Tarwaka, HA.Bakri, S., & Sudiajeng, L. (2004). *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. UNIBA Press.

Tsauri, S. (2013). MSDM - Manajemen Sumber Daya Manusia. In *STAIN Jember Press*.

Wiryang, A. S., Koleangan, R., & Ogi, I. W. J. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA*, 7(1), 991–1000.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.7.4.2019.25410>

Yeniarti, Murad, A. A., & Suhaemi, M. (2022). Pengaruh Hubungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kota Cilegon. *CEMERLANG: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 2(3), 96–108.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55606/cemerlang.v2i3.257>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Lampiran 1 Tabulasi Data

Variabel Beban Kerja (X), Kinerja Karyawan (Y), dan Kepuasan Kerja (Z)

X1	X2	X3	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
3	3	1	4	3	3	4	4	1	2	1	2	1
2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	3
3	3	2	4	3	3	4	4	2	2	1	1	4
4	4	3	3	4	3	4	4	1	1	1	1	4
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	2	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2
3	3	2	3	3	3	3	4	2	1	2	2	3
2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	4
3	3	2	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3
3	3	2	4	3	4	4	4	2	3	2	2	2
4	3	2	4	4	4	4	4	2	1	1	2	3
3	3	2	3	3	3	4	4	2	1	2	2	3
3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
3	4	2	3	4	3	3	4	2	2	2	2	4
4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
4	4	2	3	3	4	3	4	2	2	2	2	4
3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3
3	3	2	4	3	4	4	3	2	2	3	2	2
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
3	3	2	3	4	4	4	4	2	1	4	2	4
4	3	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	3
4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	2	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3
4	4	1	3	4	3	4	4	2	2	1	1	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
4	4	1	3	3	3	4	4	1	1	1	1	4
2	1	4	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	4

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Halo, perkenalkan saya Dewi Yanti Imro'atus Sa'diyah mahasiswi dari Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya angkatan 2021. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk Tugas Akhir atau Skripsi dengan judul "PENGARUH BEBAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI NH TRAVEL SURABAYA PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH". Guna menyempurnakan penelitian ini, saya memohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi menjadi salah satu responden dengan mengisi kuesioner ini dan diharapkan dapat memberikan jawaban yang sesuai demi membantu penelitian ini. Kriteria subjek yang saya cari:

- 1) Berstatus karyawan tetap maupun kontrak pada *Nurul Hayat Group*.
- 2) Terlibat dalam operasional maupun pelayanan umroh/haji pada *NH Travel*.

Saya sebagai peneliti berjanji akan merahasiakan semua informasi yang terkumpul dan data yang saya dapatkan akan saya olah secara keseluruhan (tidak secara personal) dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian. Apabila ada yang ingin ditanyakan, saudara/i dapat menghubungi kontak berikut: dewiyantimroatus@gmail.com.

Atas kesediaan dan partisipasi saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

1. Identitas responden
 - 1) Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
 - 2) Usia
 - a. 18-25 Tahun
 - b. 26-35 Tahun
 - c. 35 < Tahun
2. Petunjuk Pengisian Kuesioner:
 - 1) Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
 - 2) Berikan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman saudara/i.
 - 3) Pilih salah satu jawaban dengan kriteria berikut:
 - (4) Sangat Setuju
 - (3) Setuju
 - (2) Tidak Setuju
 - (1) Sangat Tidak Setuju

Beban Kerja (X)					
Pertanyaan		1	2	3	4
Kondisi pekerjaan					
X1	Saya merasa pekerjaan yang diberikan sesuai dengan keahlian saya				
Penggunaan waktu kerja					
X2	Waktu yang tersedia cukup untuk menyelesaikan tugas-tugas saya				
Target yang harus dicapai					
X3	Saya merasa target yang diberikan sering kali sulit untuk dicapai				

Kinerja Karyawan (Y)					
Pertanyaan		1	2	3	4
Kualitas kerja					
Y1	Hasil kerja saya memenuhi standar yang ditetapkan perusahaan				
Kuantitas kerja					
Y2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah yang ditargetkan				
Ketepatan waktu					
Y3	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				
Efektivitas					
Y4	Saya mampu memprioritaskan pekerjaan dengan benar				
Komitmen					
Y10	Saya merasa memiliki tanggung jawab tinggi terhadap pekerjaan				

Kepuasan Kerja (Z)					
Pertanyaan		1	2	3	4
Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri					
Z1	Saya sering merasa pekerjaan yang saya lakukan kurang sesuai dengan harapan saya				
Kesempatan terhadap gaji					
Z2	Saya merasa gaji yang diterima tidak sebanding dengan beban kerja saya				
Kesempatan promosi					
Z3	Saya merasa perusahaan tidak memberikan peluang yang jelas untuk kemajuan karir				
Kepuasan supervisi					
Z4	Saya merasa atasan kurang mendukung saya dalam menyelesaikan masalah pekerjaan				
Kepuasan terhadap rekan kerja					
Z5	Rekan kerja saya mendukung dan membantu saat saya mengalami kesulitan				

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Lampiran 3 Dokumentasi

Bersama ibu Aprilia Ningsih selaku Admin NH Travel Surabaya



BIODATA PENULIS

Nama : Dewi Yanti Imro'tus Sa'diyah

Tempat/Tgl Lahir : Tuban, 13 Mei 2003

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Kendung 1 G/ 9, Sememi
Benowo, Surabaya

Pekerjaan : Mahasiswa

NIM : 08040421132

No. Telepon : 08575095464

E-mail : dewiyantimroatuss@gmail.com

Pendidikan :

- a. SD Raden Fatah (2009 – 2015)
- b. MTs Negeri 4 Surabaya (2015 – 2018)
- c. SMA Negeri 11 Surabaya (2018 – 2021)
- d. S1 program studi Ekonomi Syariah, fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya (2021 – 2025)



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A