

PENERAPAN MODEL TAM *EXTEND SUBJECTIVE NORM, PERCEIVED CREDIBILITY*, DAN *PERSONAL INNOVATIVENESS* UNTUK ANALISIS PENERIMAAN MOBILE JKN DI KABUPATEN GRESIK

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

RISTA INDRAYATI DEWI

09010621016

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : RISTA INDRAYATI DEWI

NIM 09010621016

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan 2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: “Penerapan Model TAM *Extend Subjective Norm*, *Perceived Credibility*, dan *Personal Innovativeness* Untuk Analisis Penerimaan Mobile JKN di Kabupaten Gresik”. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 7 Mei 2025

Yang menyatakan,



(RISTA INDRAYATI DEWI)
NIM 09010621016

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : RISTA INDRAYATI DEWI

NIM : 09010621016

JUDUL : PENERAPAN MODEL TAM *EXTEND SUBJECTIVE NORM*,
PERCEIVED CREDIBILITY, DAN *PERSONAL*
INNOVATIVENESS UNTUK ANALISIS PENERIMAAN
MOBILE JKN DI KABUPATEN GRESIK

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

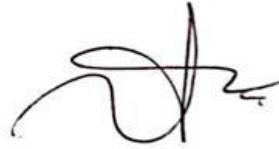
Surabaya, 30 April 2025

Dosen Pembimbing 1



(Dr. Ilham, S.Kom., M.Kom)
NIP 198011082014031002

Dosen Pembimbing 2



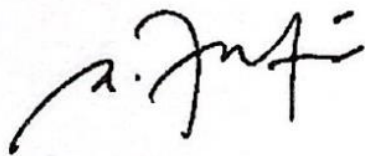
(Noor Wahyudi, M.Kom)
NIP 198403232014031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Rista Indrayati Dewi ini telah
dipertahankan di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 22 Mei 2025

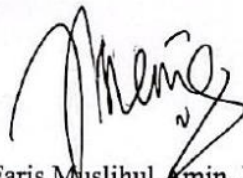
Mengesahkan,
Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Dr. Eng. Anang Kunaefi, M. Kom
NIP. 197911132014031001

Dosen Penguji II



Faris Muslihul Amin, M.Kom
NIP. 198808132014031001

Dosen Penguji III



Dr. Ilham, S.Kom., M.Kom
NIP. 198011082014031002

Dosen Penguji IV



Noor Wahyudi, M.kom
NIP. 198403232014031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Ampel Surabaya



Dekan Saepul Hamdani, M.Pd
NIP 196507312000031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rista Indrayati Dewi
NIM : 09010621016
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi
E-mail address : rista.indrayati13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

*PENERAPAN MODEL TAM EXTEND SUBJECTIVE NORM, PERCEIVED CREDIBILITY,
DAN PERSONAL INNOVATIVENESS UNTUK ANALISIS PENERIMAAN*

MOBILE JKN DI KABUPATEN GRESIK

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juni 2025
Penulis

(RISTA INDRAYATI DEWI)

ABSTRAK

Penerapan Model TAM *Extend Subjective Norm*, *Perceived Credibility*, dan *Personal Innovativeness* Untuk Analisis Penerimaan Mobile JKN di Kabupaten Gresik

**Oleh:
Rista Indrayati Dewi**

Aplikasi mobile JKN merupakan layanan digital yang diimplementasikan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) Kesehatan untuk mempermudah pelayanan bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). Namun, dalam penerapannya, aplikasi Mobile JKN masih menghadapi berbagai permasalahan yang dikeluhkan oleh masyarakat di Kabupaten Gresik, khususnya terkait dengan kinerja aplikasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi mobile JKN di Kabupaten Gresik. Untuk mencapai tujuan tersebut penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengadopsi *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh Venkatesh dan Davis (1996), serta diperluas dengan variabel *Subjective Norm*, *Perceived Credibility*, dan *Personal Innovativeness*. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner melalui *Google form* kepada 100 responden di Kabupaten Gresik dan dianalisis menggunakan metode PLS-SEM melalui *software* SmartPLS versi 3.0. Hasil pengujian menunjukkan dari ketujuh hipotesis terdapat dua hipotesis ditolak yaitu *Subjective Norm* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Behavioral Intention* dan *Perceived Credibility* berpengaruh negatif namun tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Sementara *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Personal Innovativeness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention*. *Perceived Ease of Use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention* dan *Behavioral Intention* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Actual System Use*.

Kata Kunci: Penerimaan pengguna, *Technology Acceptance Model*, Mobile JKN, PLS-SEM

ABSTRACT

Application of the TAM Model Extend Subjective Norm, Perceived Credibility, and Personal Innovativeness to Analyze Acceptance of Mobile JKN in Gresik District

By:

Rista Indrayati Dewi

The JKN mobile application is a digital service implemented by the Health Social Security Organizing Agency (BPJS) Health to facilitate services for participants of the National Health Insurance-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). However, in its application, the JKN Mobile application still faces various problems complained about by the community in Gresik Regency, especially related to application performance. Therefore, this study aims to analyze user acceptance of the JKN mobile application in Gresik Regency. To achieve this goal, this study uses a quantitative approach by adopting the Technology Acceptance Model (TAM) developed by Venkatesh and Davis (1996), and expanded with Subjective Norm, Perceived Credibility, and Personal Innovativeness variables. The data used is primary data obtained from distributing questionnaires via Google form to 100 respondents in Gresik Regency and analyzed using the PLS-SEM method through SmartPLS software version 3.0. The test results show that of the seven hypotheses, two hypotheses are rejected, namely Subjective Norm has a positive but insignificant effect on Behavioral Intention and Perceived Credibility has a negative effect but has no significant effect on Behavioral Intention. While Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Personal Innovativeness have a positive and significant effect on Behavioral Intention. Perceived Ease of Use has a positive and significant effect on Behavioral Intention and Behavioral Intention has a positive and significant effect on Actual System Use.

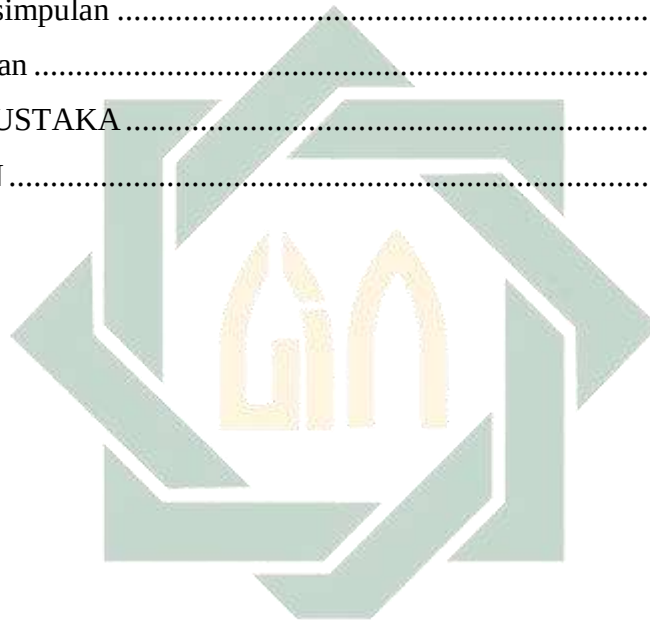
Keywords: *User Acceptance, Technology Acceptance Model, Mobile JKN, PLS-SEM*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Penerimaan Pengguna.....	11
2.2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.2.3 <i>Subjective Norm</i>	12
2.2.4 <i>Perceived Credibility</i>	13
2.2.5 <i>Personal innovativeness</i>	13
2.2.6 <i>Aplikasi Mobile</i>	13
2.2.7 <i>Mobile JKN</i>	14
2.2.8 <i>Populasi dan Sampel</i>	17

2.2.9	<i>Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM)</i>	17
2.3	Integrasi Keilmuan	18
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Metode Penelitian	20
3.2	Alur Penelitian.....	20
3.3	Identifikasi Masalah	21
3.4	Studi Literatur	21
3.5	Penentuan Populasi dan Sampel.....	21
3.6	Perancangan Model Penelitian	22
3.7	Perumusan Hipotesis	23
3.8	Penyusunan Kuesioner.....	25
3.9	Pengujian Kuesioner	28
3.10	Pengumpulan Data.....	28
3.11	Analisis Data	28
3.12	Interpretasi Hasil	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Objek Penelitian	31
4.2	Pengumpulan Data.....	31
4.3	Pengujian Kuesioner	34
4.4	Demografi Responden	38
4.5	Analisis Deskriptif Data.....	40
4.5.1	<i>Perceived Usefulness (PU)</i>	41
4.5.2	<i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	42
4.5.3	<i>Subjective Norm (SN)</i>	43
4.5.4	<i>Perceived Credibility (PC)</i>	44
4.5.5	<i>Personal Innovativeness (PI)</i>	46
4.5.6	<i>Behavioral Intention (BI)</i>	46
4.5.7	<i>Actual System Use (AU)</i>	47
4.6	Analisis Data	48
4.6.1	<i>Outer Model</i>	49
4.6.2	<i>Inner Model</i>	53
4.7	Pembahasan.....	59

4.7.1	Analisis <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	59
4.7.2	Analisis <i>Perceived Ease Of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	60
4.7.3	Analisis <i>Perceived Ease Of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	60
4.7.4	Analisis <i>Subjective Norm</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	61
4.7.5	Analisis <i>Perceived Credibility</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	62
4.7.6	Analisis <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ...	63
4.7.7	Analisis <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Actual System Use</i>	64
BAB V PENUTUP		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		76



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model TAM.	11
Gambar 2. 2 Model TAM	12
Gambar 2. 3 Logo Mobile JKN.....	14
Gambar 2. 4 Fitur Aplikasi Mobile JKN	15
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	20
Gambar 3. 2 Model Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Tampilan Link <i>Google Form</i>	32
Gambar 4. 2 Penyebaran Kuesioner Secara <i>Offline</i>	33
Gambar 4. 3 Penyebaran Kuesioner Secara <i>Online</i>	33
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden	38
Gambar 4. 5 Diagram Presentase Usia Responden	39
Gambar 4. 6 Diagram Presentase Pekerjaan Responden	40
Gambar 4. 7 <i>Outer Model</i>	49
Gambar 4. 8 <i>Inner Model</i>	53
Gambar 4. 9 Model Penelitian Berdasarkan Hasil Pengujian Hipotesis.....	58

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Indikator Kuesioner	25
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3. 3 Penilaian <i>R-Square</i>	30
Tabel 4. 1 Uji <i>Covergent Validity</i> Pertama	34
Tabel 4. 2 Uji <i>Convergent Validity</i> Kedua	35
Tabel 4. 3 Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	36
Tabel 4. 4 Uji <i>Cross Loading</i>	36
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4. 6 Skala Interval Mean	41
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	41
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	42
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Variabel <i>Subjective Norm</i>	44
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Variabel <i>Perceived Credibility</i>	45
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Variabel <i>Personal Innovativeness</i>	46
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	47
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Variabel <i>Actual System Use</i>	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	50
Tabel 4. 15 Hasil uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>R – Square</i>	54
Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>Q - Square</i>	54
Tabel 4. 20 Rata - rata Nilai AVE	55
Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis	56
Tabel 4. 22 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian kepada Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gresik	76
Lampiran 2. Dokumentasi Balasan Izin Penelitian dari Kantor BPJS Kesehatan Cabang Gresik	77
Lampiran 3. Surat Izin Permintaan Data Kepada RS. Wates Husada Gresik	78
Lampiran 4. Surat Balasan Dari Rumah Sakit Wates Husada Gresik	79
Lampiran 5. Dokumentasi Survey Kuesioner Di Rumah Sakit	80
Lampiran 6. Bukti Dokumentasi pengguna Mobile JKN	80
Lampiran 7. Data Alamat Responden	81
Lampiran 8. Hasil Nilai Mean	83
Lampiran 9. Hasil Uji <i>Outer Loading Convergent Validity</i> pengujian Kuesioner	84
Lampiran 10. Hasil Uji <i>Outer Loading Convergent Validity</i> kedua Pengujian Kuesioner	85
Lampiran 11. Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Pengujian Kuesioner	85
Lampiran 12. Hasil Uji <i>Cross Loading</i> Pengujian Kuesioner	85
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Pengujian Kuesioner	86
Lampiran 14. Hasil Uji <i>Outer Loading Convergent Validity</i>	86
Lampiran 15. Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	87
Lampiran 16. Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	87
Lampiran 17 Hasil AVE <i>Convergent Validity</i>	87
Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas	88
Lampiran 19. Hasil Uji <i>R-Square</i>	88
Lampiran 20. Hasil Uji <i>Q-Square</i>	88
Lampiran 21. Hasil Uji Hipotesis	88

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.
- Abdurahman, H., Riswaya, A. R., & Id, A. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti STMIK Mardira Indonesia, Bandung Email: asepe_ririh@stmik-mi. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(2), 61–69.
- Ady Wahyono, Muhammad Arya Wirawan, & Abdul Yusuf. (2024). Analisis Penerimaan Aplikasi Ajaib dengan Menggunakan Technology Acceptance Model 3 (TAM 3). *Economic Reviews Journal*, 3(3), 2425–2436. <https://doi.org/10.56709/mrj.v3i3.404>
- Ahmad, A., Rasul, T., Yousaf, A., & Zaman, U. (2020). Understanding factors influencing elderly diabetic patients' continuance intention to use digital health wearables: Extending the technology acceptance model (TAM). *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 6(3), 1–15. <https://doi.org/10.3390/JOITMC6030081>
- Akib, M., & Santoso, B. (2019). Pengaruh Subjective Norm Dan Perceived Behavioural Control Terhadap Intention To Use Products Bank Syariah Melalui Islamic Spriritual Value. *NCAB (National Conference on Applied Business)*, 264–272.
- Alshehri, E. (2024). English as a Foreign Language Teachers' Acceptance of Using Blackboard Collaborate Ultra in Higher Education. *World Journal of English Language*, 14(2), 90–100. <https://doi.org/10.5430/wjel.v14n2p90>
- Amalia, R., Wasilah, & Nurlistiani, R. (2022). Evaluasi dan audit aplikasi mobile JKN pada BPJS kesehatan menggunakan model TAM dan COBIT 5.0. *Jurnal Jupiter*, 14(2), 157–166. <https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/jupiter/article/view/4734/2177>
- Andrea, J. A., & Suroso, J. S. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Investasi Reksadana Online pada Generasi Millennial dan Generasi Z. *ITEJ (Information Technology Engineering Journals)*, 7(1),

32–52. <https://doi.org/10.24235/itej.v7i1.99>

- Andriani, J., & Wahyu Winarno, W. (2022). Faktor yang mempengaruhi penggunaan pedulilindungi ZONasi. *Jurnal Sistem Informasi*, 4(1), 89–100. <https://journal.unilak.ac.id/index.php/zn/article/view/9834/3882%0Ahttps://journal.unilak.ac.id/index.php/zn/article/view/9834>
- Asrori, M., Kunaefi, A., & Permadi, A. (2022). Penerapan Model UTAUT 3 Dalam Menganalisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Tuban. *Simetris*, 13(2), 1–13.
- Christopher, A., Tirtana, A., & Aditya, A. (2022). Analisis Tingkat Penerimaan Aplikasi Bca Mobile Di Kota Malang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Teknoinfo*, 16(2), 452. <https://doi.org/10.33365/jti.v16i2.2045>
- Dahlan, J., Almana, L. O., & Supriaddin, N. (2022). Mediasi Kepuasan Pelanggan pada Pengaruh Relationship Marketing dan Gaya Hidup terhadap Loyalitas Pelanggan: Studi Pelanggan Kopi Infinite Coffee Shop. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(3), 629–653.
- Davis, F. D. (1989). 249008. *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology*, 13(3), 1–23.
- Farooq, M. S., Maimoona Salam, Jaafar, N., Fayolle, A., Ayupp, K., Radovic-Markovic, M., & Sajid, A. (2017). Interactive Technology and Smart Education Article information : *Interactive Technology and Smart Education*, 8(3), 161–171. doi.org/10.1108/17415651111165393
- Fitriana, R., Safitri, S. T., & Wiguna, C. (2022). Faktor Penentu Penerimaan Teknologi Sistem Pembayaran Tagihan Bulanan Melalui E-Marketplace Menggunakan Metode Combined- Theory of Planned Behaviour-Technology Acceptance Model (C-Tpb-Tam). *Network Engineering Research Operation*, 7(1), 53. <https://doi.org/10.21107/nero.v7i1.318>
- Gupta, K. P., Manrai, R., & Goel, U. (2019). Factors influencing adoption of payments banks by Indian customers: extending UTAUT with perceived credibility. *Journal of Asia Business Studies*, 13(2), 173–195. <https://doi.org/10.1108/JABS-07-2017-0111>
- Habibullah, M., Mulyanto, Y., & Sofya, N. D. (2020). Rancang Bangun Aplikasi

- Pemandu Wisata Museum Sumbawa Berbasis Android Dengan Memanfaatkan Quick Response Code (Qr Code). *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(2), 136–145. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i2.596>
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) - Joseph F. Hair, Jr., G. Tomas M. Hult, Christian Ringle, Marko Sarstedt. In *Sage*.
- Hair, J. F., Jr., G. T. M. H., Ringle, C. M., & Sage, M. S. (2013). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling. *Long Range Planning*, 46(1–2), 184–185. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2013.01.002>
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121. <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Han, J. H., & Sa, H. J. (2022). Acceptance of and satisfaction with online educational classes through the technology acceptance model (TAM): the COVID-19 situation in Korea. *Asia Pacific Education Review*, 23(3), 403–415. <https://doi.org/10.1007/s12564-021-09716-7>
- Hanifah, T. R., & Mukhlis, I. (2022). Pengaruh Efektivitas, Hedonis, Kemanfaatan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Mahasiswa Universitas Negeri Malang Dalam Menggunakan Layanan Shopeepay: Pendekatan Technology Acceptance Model. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 9(2), 69–83. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v9i2.2711>
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Harsono, H., Sugiharto, S., & Rinayati, R. (2021). Persepsi Peserta Terhadap Aplikasi Mobile JKN Berbasis Technology Acceptance Model Di Klinik Pratama Surya Medika Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(2), 191–200. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v9i2.793>
- Hervilia, H., Singasatia, D., & M. Agus Sunandar. (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Teknologi Pada Pengguna Aplikasi Shopee

- Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *INSOLOGI: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(4), 401–410. <https://doi.org/10.55123/insologi.v1i4.750>
- Hilyah, A., Shiddieq, D. F., Lestari, N. S., & Susilawati, W. (2024). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Kitabisa Menggunakan Model UTAUT-3. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 13(1), 172. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v13i1.1742>
- Himastuti, R., Pinandito, A., & Pradana, F. (2023). Analisis Penerimaan Rekam Medis Elektronik (RME) di Puskesmas dengan menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(5), 2628–2633.
- Intansari, I., Rahmaniati, M., & Hapsari, D. F. (2023). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan Technology Acceptance Model di Rumah Sakit X di Kota Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(3), 108–117. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i3.3914>
- Jatmika, R. F., Kaniawulan, I., & Singasatia, D. (2023). Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Menggunakan Metode Technology. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(2), 347–357.
- Jaya, R. S., Udayana, I. N., & Cahyani, P. D. (2021). Pengaruh Social Influence Dan Personal Innovativeness Terhadap Perceived Usefulness Melalui Behavioral Intention Pengguna Traveloka (Studi Kasus: Pada Mahasiswa Ust Yogyakarta). *Buletin Ekonomi: Manajemen, Ekonomi Pembangunan, Akuntansi*, 18(1), 35. <https://doi.org/10.31315/be.v18i1.5622>
- Kabukye, J. K., de Keizer, N., & Cornet, R. (2020). Assessment of organizational readiness to implement an electronic health record system in a low-resource settings cancer hospital: A cross-sectional survey. *PLoS ONE*, 15(6), 1–17. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234711>
- Kamal, S. A., Shafiq, M., & Kakria, P. (2020). Investigating acceptance of telemedicine services through an extended technology acceptance model (TAM). *Technology in Society*, 60(March 2019), 101212. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2019.101212>

- Kemenkes RI. (2022). Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). *Jaminan Kesehatan Nasional*, 3, 1–111. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/4bd28c6ea8f022040f6eb93cfcd6e723.pdf>
- Khairunnisa, W., Komara, M. A., & Kurniawan, I. (2023). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Kabupaten Purwakarta Dengan Menggunakan Metode Combined Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior (C-Tam-Tpb). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 1445–1451. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i3.6997>
- Kumala, D. C., Pranata, J. W., & Thio, S. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust, Dan Security Terhadap Minat Penggunaan Gopay Pada Generasi X Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1), 19–29. <https://doi.org/10.9744/jmp.6.1.19-29>
- Kusumawan, V. N., & Marpanaji, E. (2022). Analysis factors acceptance of e-learning using technology acceptance model approach. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 8(4), 1256. <https://doi.org/10.29210/020232173>
- La Pade, A., & Wahyu Prayoga, J. (2023). Subjective Norms Are Not Important for Millennials in Determining Their Interest in Technology: TAM and TPB Models Examines. *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)*, 12(2), 143. [https://doi.org/10.21927/10.21927/jesi.2022.12\(2\).162-181](https://doi.org/10.21927/10.21927/jesi.2022.12(2).162-181)
- Lee, V., Schneider, H., & Schell, R. (2004). *Mobile Applications: Architecture, Design, and Development*. Pearson Education. <https://books.google.co.id/books?id=XA1TAAAAMAAJ>
- Mafrudhoh, I. F., & Bisma, R. (2021). Analisis Penerimaan Penerapan Aplikasi Gresikpedia Sebagai Media Penunjang Layanan Informasi Publik Menggunakan Metode TAM 3. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(04), 33–42. <https://prosiding.konik.id/index.php/konik/article/view/60>
- Magdalena, F. C. S., Rita Amelinda, Anwar, R. M., & Oktavini, E. (2023). Peran Financial Self-Efficacy Pada Kualitas Pembelajaran Akuntansi Dan

- Keuangan Terhadap Keputusan Investasi. *Jurnal Ekonomi*, 28(3), 367–386.
<https://doi.org/10.24912/je.v28i3.1820>
- Maharani, S. A., & Sundari, E. (2024). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust dan Security terhadap Behavioral Intention to Use BRI Mobile (Studi Kasus: pada Pengguna BRImo di Kota Pekanbaru). *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 18(1), 161.
<https://doi.org/10.35931/aq.v18i1.2975>
- Mahesa Yahya, L., Purwati, S., Patra Pertiwi, T., Hendra, & Suradi, A. (2023). Application of EUCS and UTAUT Method to Analyze The Implementation of Donation-Based Crowdfunding System for Fundraising Mobile Applications. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 5(4), 165–170.
<https://doi.org/10.60083/jidt.v5i4.433>
- Nasir, M. (2013). Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 12, 36–40.
- Nathania Ardiyani, P., Rahardja, Y., Tambotoh, J. J., Sistem Informasi, P., Teknologi Informasi, F., Kristen Satya Wacana Jl Notohamidjojo, U. O., & Tengah, J. (2023). Analisis Penerimaan Learning Management System Menggunakan Model UTAUT 2 Pada Universitas Tadulako. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(1), 157–171. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Niqotaini, Z. (2021). SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Sistemasi*, 10(3), 637–661. <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- Nofratilova, O., & Adriani, Z. (2023). Pengaruh E-Kinerja Terhadap Keterikatan Kerja (Work Engagement) Yang Dimediasi oleh Penerimaan Teknologi (Technology Acceptance) pada Pejabat Struktural Pemerintah Kabupaten Kerinci. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 12(02), 362–376.
- Pibriana, D. (2020). Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Belanja Online XYZ. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 7(3), 580–592.

<https://doi.org/10.35957/jatisi.v7i3.382>

- Purwanza, S. W., Aditya, W., Ainul, M., Yuniarti, R. R., Adrianus, K. H., Jan, S., Darwin, Atik, B., Siskha, P. S., Maya, F., Rambu, L. K. R. N., Amruddin, Gazi, S., Tati, H., Sentalia, B. T., Rento, D. P., & Rasinus. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. In *Media Sains Indonesia* (Issue March).
- Qolbi, A., Sukmana, R., Ratnasari, R. T., & Sari, N. S. (2024). *The Role Of Personal Innovativeness On Behavioral Intention Waqf Online: Extention Of Technology Acceptance Model*. 7, 1–17.
- Rafique, H., Almagrabi, A. O., Shamim, A., Anwar, F., & Bashir, A. K. (2020). Investigating the Acceptance of Mobile Library Applications with an Extended Technology Acceptance Model (TAM). *Computers and Education*, 145, 103732. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103732>
- Rahadi, D. R. (2023). Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023. CV. *Lentera Ilmu Madani*, Juli, 146.
- Roziqin, M. C., & Darmawan, D. P. (2021). Analisis Kesiapan Dalam Penerapan SIMPUS dengan Metode TRI di Puskesmas Jenggawah Jember. *Techno.Com*, 20(1), 10–18. <https://doi.org/10.33633/tc.v20i1.4039>
- Santika, A. A., Saragih, T. H., & Muliadi, M. (2023). Penerapan Skala Likert pada Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen Brilink Menggunakan Random Forest. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 11(3), 405. <https://doi.org/10.26418/justin.v11i3.62086>
- Smith, J., Guimond, F. A., Bergeron, J., St-Amand, J., Fitzpatrick, C., & Gagnon, M. (2021). Changes in students' achievement motivation in the context of the COVID-19 pandemic: A function of extraversion/introversion? *Education Sciences*, 11(1), 1–8. <https://doi.org/10.3390/educsci11010030>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Swarjana, I. K. (2022). *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian*. Penerbit Andi. <https://books.google.co.id/books?id=87J3EAAAQBAJ>
- Teo, T. (2011). *Technology Acceptance in Education edited by Timothy Teo*.
- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology Acceptance Model 3 and a

- Research Agenda on Interventions; *Decision Sciences*, Vol. 39 (2) pp 273 – 315. *Decision Sciences Institute*, 39(2), 273–315.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (1996). A model of the antecedents of perceived ease of use: Development and test. *Decision Sciences*, 27(3), 451–481. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.1996.tb00860.x>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003a). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003b). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *Inorganic Chemistry Communications*, 67(3), 95–98. <https://doi.org/10.1016/j.inoche.2016.03.015>
- wahyu yusuf. (2003). *Pengantar Aplikasi Mobile* (p. 31). https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=2tLcEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA35&dq=pengembangan+aplikasi+mobile+untuk+keamanan&ots=6LkJgdesOF&sig=tbWfnobwjZmSmD_XByoLYMGDm20&redir_esc=y#v=onepage&q=pengembangan aplikasi mobile untuk keamanan&f=false
- Wang, Y. S., Wang, Y. M., Lin, H. H., & Tang, T. I. (2003). Determinants of user acceptance of Internet banking: An empirical study. In *International Journal of Service Industry Management* (Vol. 14, Issue 5). <https://doi.org/10.1108/09564230310500192>
- Yamane, T. (1967). Teknik pengambilan sampel. *Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada*.
- Zeng, N., Liu, Y., Gong, P., Hertogh, M., & König, M. (2021). Do right PLS and do PLS right: A critical review of the application of PLS-SEM in construction management research. *Frontiers of Engineering Management*, 8(3), 356–369. <https://doi.org/10.1007/s42524-021-0153-5>