

**ANALISIS PENERIMAAN *DIGITAL LIBRARY* UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UTAUT 3 DAN *PERCEIVED
ENJOYMENT***

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

**AZMI UMROH
09020621027**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Azmi Umroh

NIM : 09020621027

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: “ANALISIS PENERIMAAN *DIGITAL LIBRARY* UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UTAUT 3 DAN *PERCEIVED ENJOYMENT*”. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 9 Mei 2025

Yang Menyatakan,



(Azmi Umroh)

NIM. 09020621027

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : AZMI UMROH

NIM : 09020621027

JUDUL : ANALISIS PENERIMAAN DIGITAL LIBRARY UIN SUNAN
AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UTAUT 3
DAN PERCEIVED ENJOYMENT

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

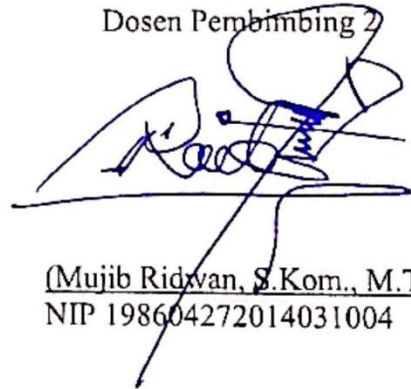
Rabu, 30 April 2025

Dosen Pembimbing 1



(Dr. Ilham, S.Kom., M.Kom)
NIP 198011082014031002

Dosen Pembimbing 2



(Mujib Ridwan, S.Kom., M.T)
NIP 198604272014031004

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Azmi Umroh ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 22 Mei 2025

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Penguji 1

Dr. H. Mohammad Khusnu Milad, M.MT
NIP. 197901292014031002

Penguji 2

Andhy Permadi, M.Kom
NIP. 198110142014031002

Penguji 3

Dr. Ilham, S.Kom, M.Kom
NIP. 198011082014031002

Penguji 4

Muiib Ridwan, S.Kom, M.T
NIP. 198604272014031004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya

Dr. A. Saepul Hamdani, M.Pd
NIP. 196507312000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AZMI UMROH
NIM : 09020621027
Fakultas/Jurusan : SAINS DAN TEKNOLOGI / SISTEM INFORMASI
E-mail address : azmiccorn@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

ANALISIS PENERIMAAN *DIGITAL LIBRARY* UIN SUNAN AMPEL SURABAYA

MENGUNAKAN METODE UTAUT 3 DAN *PERCEIVED ENJOYMENT*

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juli 2025

Penulis



(AZMI UMROH)

ABSTRAK

ANALISIS PENERIMAAN *DIGITAL LIBRARY* UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UTAUT 3 DAN *PERCEIVED ENJOYMENT*

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi layanan perpustakaan konvensional menjadi digital. *Digital Library* UIN Sunan Ampel Surabaya (UINSA) hadir sebagai upaya untuk memfasilitasi akses informasi akademik secara daring bagi mahasiswa. Namun, tingkat penerimaan pengguna terhadap layanan ini belum diketahui secara pasti. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan penggunaan *Digital Library* UINSA dengan menggunakan pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3* (UTAUT 3) yang dimodifikasi dengan menambahkan variabel *perceived enjoyment*. Penelitian ini dilakukan secara kuantitatif melalui survei kepada 100 mahasiswa aktif dari tiap fakultas di UINSA. Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Performance Expectancy*, *Hedonic Motivation*, *Habit*, dan *Perceived Enjoyment* berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Sementara itu, *Habit* dan *Personal Innovativeness* berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. Hasil ini memberikan implikasi bagi pengelola perpustakaan UINSA untuk meningkatkan kualitas layanan serta mendorong pemanfaatan *digital library* secara berkelanjutan oleh mahasiswa.

Kata Kunci: UTAUT 3, *perceived enjoyment*, penerimaan pengguna, *digital library*, PLS-SEM

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE ACCEPTANCE OF DIGITAL LIBRARY UIN SUNAN AMPEL SURABAYA USING THE UTAUT 3 METHOD AND PERCEIVED ENJOYMENT

The development of information technology has driven the transformation of conventional library services into digital ones. The Digital Library of UIN Sunan Ampel Surabaya (UINSA) was created to provide students with online access to academic information. However, the level of user acceptance of this service is still uncertain. Therefore, this study aims to analyze the acceptance of Digital Library UINSA using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT 3), which was modified by adding the perceived enjoyment variable. This research employed a quantitative method through a survey of 100 active students from each faculty at UINSA. The analytical technique used was Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the help of SmartPLS software. The results showed that Performance Expectancy, Hedonic Motivation, Habit, and Perceived Enjoyment had a significant effect on Behavioral Intention. Meanwhile, Habit and Personal Innovativeness significantly influenced Use Behavior. These findings provide implications for UINSA library management to improve the quality of services and encourage sustainable use of the digital library by students.

Keywords: UTAUT 3, perceived enjoyment, user acceptance, digital library, PLS-SEM

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	5
2.2. Dasar Teori	10
2.2.1. Penelitian Kuantitatif	10
2.2.2. Penerimaan Pengguna	10
2.2.3. <i>Unified Theory Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT 3)</i> . ..	10
2.2.4. <i>Perceived Enjoyment</i>	15
2.2.5. <i>Digital Library</i> UIN Sunan Ampel Surabaya.....	15
2.2.6. Populasi dan Sampel	16
2.2.7. <i>Purposive Sampling</i>	16
2.2.8. <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	17

2.2.9.	<i>Partial Least Square – Structure Equation Modelling (PLS-SEM)</i>	17
2.3.	Integrasi Keilmuan	19
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1.	Metode Penelitian.....	21
3.2.	Alur Penelitian.....	21
3.2.1.	Identifikasi Masalah.....	21
3.2.2.	Studi Literatur	22
3.2.3.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	22
3.2.4.	Penyusunan Kerangka Penelitian.....	24
3.2.5.	Penyusunan Hipotesis	26
3.2.6.	Penyusunan Operasional Variabel.....	27
3.2.7.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.2.8.	Pengumpulan Data	31
3.2.9.	Pengolahan Data dan Pengujian Hipotesis.....	31
3.2.10.	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	34
3.2.11.	Penyusunan Laporan Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.2.	Pengumpulan Data	35
4.3.	Pengujian Kuesioner.....	36
4.4.	Demografi Responden	41
4.5.	Analisis Deskriptif Data	43
4.5.1.	<i>Performance Expectancy (PE)</i>	44
4.5.2.	<i>Effort Expectancy (EE)</i>	44
4.5.3.	<i>Social Influence (SI)</i>	44
4.5.4.	<i>Facilitating Conditions (FC)</i>	45
4.5.5.	<i>Hedonic Motivation (HM)</i>	45
4.5.6.	<i>Habit (HB)</i>	45
4.5.7.	<i>Personal Innovativeness (PI)</i>	46
4.5.8.	<i>Perceived Enjoyment (EN)</i>	46
4.5.9.	<i>Behavioral Intention (BI)</i>	47
4.5.10.	<i>Use Behavior (UB)</i>	47

4.6.	Analisis Data	47
4.6.1.	<i>Outer Model</i>	47
4.6.2.	<i>Inner Model</i>	52
4.7.	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	59
4.7.1.	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	60
4.7.2.	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	60
4.7.3.	Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	61
4.7.4.	Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ..	62
4.7.5.	Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	62
4.7.6.	Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	63
4.7.7.	Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	64
4.7.8.	Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	64
4.7.9.	Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ..	65
4.7.10.	Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	66
4.7.11.	Pengaruh <i>Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	66
4.7.12.	Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	67
4.7.13.	Rekomendasi dari Hasil Temuan Hipotesis	68
BAB V	KESIMPULAN	70
5.1.	Kesimpulan	70
5.2.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
DAFTAR LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3.1 Perhitungan Sebaran Sampel Penelitian	23
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel	28
Tabel 3.3 Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Konvergen Kuesioner Pertama.....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Konvergen Kuesioner Kedua	38
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	39
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.6 Skala <i>Interval Mean</i>	43
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	44
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	44
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	45
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	45
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	45
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	46
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Variabel <i>Personal Innovativeness</i>	46
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Variabel <i>Perceived Enjoyment</i>	46
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	47
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	47
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Konvergen Pertama	48
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Konvergen Kedua.....	50
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	50
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.22 Uji <i>R-Square</i>	53
Tabel 4.23 Uji <i>Q-Square</i>	54
Tabel 4.24 Rata-rata Nilai AVE	54
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
Tabel 4.26 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	58
Tabel 4.27 Rekomendasi Hasil Temuan Hipotesis	68

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT 3	11
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Alur Penelitian.....	21
Gambar 3.2 Kerangka Model Penelitian	24
Gambar 4.1 Tampilan <i>Google Form</i>	36
Gambar 4.2 Penyebaran Kuesioner Secara Daring Melalui <i>WhatsApp</i>	36
Gambar 4.3 Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4.4 Diagram Presentase Fakultas Responden	42
Gambar 4.5 Diagram Presentase Angkatan Responden	43
Gambar 4.6 Pengujian <i>Outer Model</i> Pada <i>Software</i> SmartPLS.....	48
Gambar 4.7 Pengujian <i>Outer Model</i> Kedua Pada <i>Software</i> SmartPLS	49
Gambar 4.8 Pengujian <i>Inner Model</i> Pada <i>Software</i> SmartPLS	53
Gambar 4.9 Model Penelitian berdasarkan Hasil Pengujian Hipotesis	59

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	83
Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	84
Lampiran 3. Bukti Dokumentasi Kartu KTM	85
Lampiran 4. Bukti Dokumentasi <i>Screenshot</i> Akun SINAU	86
Lampiran 5. Bukti Dokumentasi Penggunaan <i>Digital Library</i> UINSA.....	87
Lampiran 6. Lanjutan Bukti Dokumentasi Penggunaan <i>Digital Library</i> UINSA	88
Lampiran 7. Hasil <i>Outer Loading Convergent Validity</i> Uji Kuesioner	89
Lampiran 8. Hasil AVE <i>Convergent Validity</i> Uji Kuesioner	90
Lampiran 9. Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Uji Kuesioner.....	91
Lampiran 10. Hasil <i>Cross Loading</i> Uji Kuesioner	92
Lampiran 11. Hasil Reliabilitas Uji Kuesioner	93
Lampiran 12. Hasil <i>Outer Loading Convergent Validity</i> Kuesioner	94
Lampiran 13. Hasil AVE <i>Convergent Validity</i> Kuesioner	95
Lampiran 14. Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Kuesioner	96
Lampiran 15. Hasil <i>Cross Loading</i> Kuesioner	97
Lampiran 16. Hasil Reliabilitas Kuesioner	98
Lampiran 17. Hasil <i>R-Square</i> (R^2) Kuesioner	99
Lampiran 18. Hasil <i>Q-Square</i> (Q^2) Kuesioner	100
Lampiran 19. Hasil <i>Path Coefficient</i> , <i>T-Statistic</i> , dan <i>P-Value</i> Kuesioner	101

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, S. T. (2021). Perilaku Penggunaan Aplikasi Gojek dan Grab di Kalangan Perempuan Pedagang Kuliner di Kota Surabaya Pada Masa Pandemi COVID-19. *Prosiding Seminar Nasional*, 1, 21–42.
- Akbar, H. M. A., Ali, M. H., Deli, M. M., & Alawi, H. (2023). *The Intentions to Adopt e-learning Using UTAUT-3 Model: A Post COVID-19 Perspective. International Journal of Business and Society*, 24(3), 1266–1283. <https://doi.org/10.33736/ijbs.6373.2023>
- Ali, F., Rasoolimanesh, S. M., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Ryu, K. (2018). *An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) in hospitality research. International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 30(1), 514–538. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-10-2016-0568>
- Alwahaishi, S., & Snášel, V. (2013). *Consumers' Acceptance and Use of Information And Communications Technology: A UTAUT And Flow Based Theoretical Model. Journal of Technology Management and Innovation*, 8(2), 61–73. <https://doi.org/10.4067/s0718-27242013000200005>
- Alwi, I. (2012). Kriteria Empirik dalam Menentukan Ukuran Sampel Pada Pengujian Hipotesis Statistika dan Analisis Butir. *Jurnal Formatif*, 140.
- Alyoussef, I. Y. (2021). *Factors influencing students' acceptance of m-learning in higher education: An application and extension of the utaut model. Electronics (Switzerland)*, 10(24). <https://doi.org/10.3390/electronics10243171>
- Amelia, D. (2022). *Analisis Tingkat Penerimaan Adopsi E-Marketing Pada Industri Coffee Shop Menggunakan Model Utaut-2*.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31.
- Anderson, E. C., Hinton, A., Lary, C. W., Strout, T., Antov, A., Edelman, E., Helbig, P., Reed, K., Rueter, J., & Han, P. K. J. (2021). *The influence of uncertainty and uncertainty tolerance on attitudes and self-efficacy about genomic tumor* <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- testing. *Psychology, Health and Medicine*, 26(7), 805–817.
<https://doi.org/10.1080/13548506.2020.1764989>
- Andini, F., & Hariyanti, I. (2021). Penerapan Model Utaut 2 Untuk Memahami Perilaku Penggunaan Oasis Di Sekolah Tinggi Teknologi Bandung. 03.
- Asrori, M. (2022). Penerapan Model Utaut3 Dalam Menganalisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Di Kabupaten Tuban. *Jurnal Simetris*.
- Asrulla, Risnita, Jailani, S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis.
- Bahtiar, Adjisasmita, S. A., Ramli, M. I., & Pasra, M. (2020). *Model influence means operational performance on the port of Jayapura. IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 419(1).
<https://doi.org/10.1088/1755-1315/419/1/012097>
- Bai, B., & Guo, Z. (2022). *Understanding Users' Continuance Usage Behavior Towards Digital Health Information System Driven by the Digital Revolution Under COVID-19 Context: An Extended UTAUT Model. Psychology Research and Behavior Management*, 15, 2831–2842.
<https://doi.org/10.2147/PRBM.S364275>
- Borgman, C. L., Smart, L. J., Millwood, K. A., Finley, J. R., Champeny, L., Gilliland, A. J., & Leazer, G. H. (2005). *Comparing faculty information seeking in teaching and research: Implications for the design of digital libraries. Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 56(6), 636–657. <https://doi.org/10.1002/asi.20154>
- Brooks, C., Erickson, G., Greer, J., & Gutwin, C. (2014). *Modelling and quantifying the behaviours of students in lecture capture environments. Computers and Education*, 75, 282–292. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2014.03.002>
- Byrne, M. B. (2010). *Structural Equation Modeling With AMOS*.
<https://www.researchgate.net/publication/361909378>
- Chin, W., Cheah, J. H., Liu, Y., Ting, H., Lim, X. J., & Cham, T. H. (2020). *Demystifying the role of causal-predictive modeling using partial least squares structural equation modeling in information systems research. Industrial Management and Data Systems*, 120(12), 2161–2209.
<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>
<https://doi.org/10.1108/IIMDS-10-2019-0529>

Cole, D. A., & Preacher, K. J. (2014). *Manifest variable path analysis: Potentially serious and misleading consequences due to uncorrected measurement error. Psychological Methods*, 19(2), 300–315. <https://doi.org/10.1037/a0033805>

Digilib UINSA. (2014). *About the Repository - Digilib UIN Sunan Ampel Surabaya*. <https://digilib.uinsa.ac.id/information.html>

Donan, H., Negara, E. S. N. S., Sutabri, T., & Firdaus, F. (2023). Analysis of Behavioral Use of Academic Information Systems with the Implementation of UTAUT 2 Integration at the Muhammadiyah-Palembang Institute of Health Science and Technology. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 12(3), 462–470. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v12i3.1978>

Fadilla, Z., Ketut Ngurah Ardiawan, M., Eka Sari Karimuddin Abdullah, M., Jannah Ummul Aiman, M., & Hasda, S. (2022). Metodologi penelitian kuantitatif. <http://penerbitzaini.com>

Fahmi, A. M., Nisa, F., Sukmadewi, R., & Ilma Hasan, Z. (2023). *Acceptance and Use of LiVE UNPAD in Vocational Education Student: Extended UTAUT-3 Approach*. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 12(2), 194–222.

Farooq, M. S., Salam, M., Jaafar, N., Fayolle, A., Ayupp, K., Radovic-Markovic, M., & Sajid, A. (2017). *Acceptance and use of lecture capture system (LCS) in executive business studies: Extending UTAUT2. Interactive Technology and Smart Education*, 14(4), 329–348. <https://doi.org/10.1108/ITSE-06-2016-0015>

Fatchi, A., Izzudin, A. M., & Amrozi, Y. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Digital Library (Sidira) Perpustakaan Kabupaten Sidoarjo Dengan Menggunakan Model Utaut II. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 3(2), 2085–2090.

Faza, A., & Utomo, A. P. (2021). Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 88–99. www.masusskita.co.id

Febrianti, A. A. (2024). *Factors Influencing Behavioral Intention to Use Telemedicine Services: Modified-UTAUT 3 Model. JHSS (Journal of Humanities and Social Studies)*, 08, 196–202.

<http://digilib.uinsa.ac.id/http://digilib.uinsa.ac.id/> <https://doi.org/10.33751/jhss.v8i1.8078>

- Firmansyah, D., Pasim Sukabumi, S., & Al Fath Sukabumi, S. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927>
- Firmansyah, S. W., Gusti, I., Ayu, A., Dwi, A., & Darmawan, P. (2021). *The Impact of Conflict and Job Satisfaction Toward Employee Performance in Moena Fresh Bali*. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 9(1), 293.
- Gunasinghe, A., Abd Hamid, J., Khatibi, A., & Ferdous Azam, S. (2020). *The viability of UTAUT-3 in understanding the lecturer's acceptance and use of virtual learning environments*. In *Int. J. Technology Enhanced Learning* (Vol. 12, Issue 4).
- Gunasinghe, A., Hamid, J. A., Khatibi, A., & Azam, S. M. F. (2020). *The adequacy of UTAUT-3 in interpreting academicians' adoption to e-Learning in higher education environments*. *Interactive Technology and Smart Education*, 17(1), 86–106. <https://doi.org/10.1108/ITSE-05-2019-0020>
- Hair, F. J., Hult, T. M., G., Ringle, M. C., Sarstedt, M., Danks, P. N., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. <http://www>.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., & Thiele, K. O. (2017). *Mirror, mirror on the wall: a comparative evaluation of composite-based structural equation modeling methods*. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 45(5), 616–632. <https://doi.org/10.1007/s11747-017-0517-x>
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) 3rd ed.* <https://www.researchgate.net/publication/354331182>
- Hair, J., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Sage.
- Hardani, A., Ustiawaty, J., & Juliana Sukmana, D. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Harnadi, B. (2017). *An investigation of the adoption of online game technologies in Indonesia*. *International Journal of Gaming and Computer-Mediated Simulations*, 9(1), 1–27. <https://doi.org/10.4018/IJGCMS.2017010101>
- <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinza.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- Hendrawan, M. R., & Pratiwi, K. Y. (2023). Pengaruh Layanan Daring Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum Selama Pandemi Covid-19 terhadap Minat dan Perilaku Penggunaan Ulang Mahasiswa Tingkat Sarjana. *Media Pustakawan*, 30(1), 13–27. <https://doi.org/10.37014/medpus.v30i1.3453>
- Herina, N., Alawiah, M., Wahidin, M., & B.K, F. A. S. (2024). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Transportasi Online Goride Menggunakan Metode UTAUT2. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 18(4), 9–16. <https://doi.org/10.35969/interkom.v18i4.319>
- Hidayat, M. T., Aini, Q., & Fetrina, E. (2020). Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus). In *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi* | (Vol. 9, Issue 3).
- Hilyah, A., Fakhrun Shiddieq, D., Sugih Lestari, N., & Turipanam Alamanda, D. (2024). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Kitabisa Menggunakan Model UTAUT-3. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 172–181.
- Hirt, S. G., & Cheung, C. M. K. (2007). *How habit limits the predictive power of intention: the case of information systems continuance I* (Vol. 31, Issue 4).
- Hong, W., Thong, J. Y. L., Wong, W. M., & Tam, K. Y. (2002). *Determinants of user acceptance of digital libraries: An empirical examination of individual differences and system characteristics*. *Journal of Management Information Systems*, 18(3), 97–124. <https://doi.org/10.1080/07421222.2002.11045692>
- Hunde, M. K., Demsash, A. W., & Walle, A. D. (2023). *Behavioral intention to use e-learning and its associated factors among health science students in Mettu university, southwest Ethiopia: Using modified UTAUT model*. *Informatics in Medicine Unlocked*, 36. <https://doi.org/10.1016/j.imu.2022.101154>
- Jatmiko, N., & Laksito, J. H. (2012). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan sistem e-ticket (Studi Empiris pada Biro Perjalanan di Kota Semarang). In *diponegoro journal of accounting* (Vol. 1, Issue 2). <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Julianti, K., Galih Wasis, W., & Hendra, B. (2024). *Exploring Technology Integration in Education: Lecturers Perspective on Outcomes-Based Education Platforms*. *International Journal on Informatics Visualization*, 663–668. www.joiv.org/index.php/joiv

Kabukye, J. K., de Keizer, N., & Cornet, R. (2020). *Assessment of organizational readiness to implement an electronic health record system in a low-resource settings cancer hospital: A cross-sectional survey*. In *PLoS ONE* (Vol. 15, Issue 6). Public Library of Science. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234711>

Kholed, S. N. S., Maon, S. N., & Mohd Hassan, N. (2021). *Reliability and validity of the inter-professional collaboration practice instrument*. *Journal of Interprofessional Education and Practice*, 24. <https://doi.org/10.1016/j.xjep.2021.100450>

Kristi, N., Shiddieq, D. F., & Nurhayati, D. (2024). Analisis Penerimaan Aplikasi Flip Menggunakan Model Unified of Acceptance and Use of Technology 3. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(2), 685–694. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i2.1316>

Kurniawan, A., Jazman, M., Fronita, M., & Ahsyar, K. T. (2025). *Analysis of acceptance and use of qris payment method using the utaut-3 model*. *Jurnal inovtek polbeng - seri informatika*, 10(1), 191–203.

Kwanya, T., Stilwell, C., & Underwood, P. G. (2012). *Library 2.0 versus other library service models: A critical analysis*. *Journal of Librarianship and Information Science*, 44(3), 145–162. <https://doi.org/10.1177/0961000611426443>

Li, Y. (2016). *Empirical Study of Influential Factors of Online Customers' Repurchase Intention*. *IBusiness*, 08(03), 48–60. <https://doi.org/10.4236/ib.2016.83006>

Lutfi, A. M., Wahyuni, P., & Mardiana, T. (2020). Pengaruh *Job Embeddedness* Terhadap *Job Performance* Yang Dimediasi Oleh *Organizational Citizenship Behavior*. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 4(3), 332–352. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i3.4235>

<http://digilib.uin-suka.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Machali, I. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*.

Makanyeza, C., & Mutambayashata, S. (2018). *Consumers' acceptance and use of plastic money in Harare, Zimbabwe: Application of the unified theory of acceptance and use of technology 2*. *International Journal of Bank Marketing*, 36(2), 379–392. <https://doi.org/10.1108/IJBM-03-2017-0044>

Marham, H., & Saputra, R. (2019). *User Continuance in Playing Mobile Online Games Analyzed by Using UTAUT and Game Design*. *International Conference on Informatics and Computational Sciences (ICICoS)*.

Maxwell, J. A. (2012). *Designing a Qualitative Study*.

Monica, F., & Japariato, E. (2022). Analisa pengaruh *perceived ease of use* dan melalui *perceived enjoyment* terhadap *behavior intention* pada *digital payment*. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 16, 9. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.16.1.9–15>

Moskowitz, H. R., Beckley, J. H., & Resurreccion, A. V. A. (2012). *Sensory and Consumer Research in Food Product Design and Development*.

muslim.or.id. (2013). Setiap Muslim Wajib Mempelajari Ilmu Agama. <https://muslim.or.id/18810-setiap-muslim-wajib-mempelajari-agama.html>

Narendra, A. P. (2022). Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Penerapan Teknologi Informasi pada layanan Perpustakaan Digital Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) di Perpustakaan UNIKA Widya Karya Malang. *Tik Ilmeu: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 6(2), 169. <https://doi.org/10.29240/tik.v6i2.4438>

Nasarudin, Winarno, W. W., & Kurniawan Mei P. (2022). Evaluasi Pengaruh Website Media Pembelajaran Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan PLS-SEM. *Jurnal sisfotenika*, 12(1), 86–100. <https://doi.org/10.30700/jst.v12i1.1227>

Nasir, M. (2013). Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT.

Ngusie, H. S., Kassie, S. Y., Zemariam, A. B., Walle, A. D., Enyew, E. B., Kasaye, M. D., Seboka, B. T., & Mengiste, S. A. (2024). *Understanding the predictors of health professionals' intention to use electronic health record system: extend and apply UTAUT3 model*. *BMC Health Services Research*, 24(1).

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Nov, O., & Ye, C. (2008). *Users' personality and perceived ease of use of digital libraries: The case for resistance to change*. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 59(5), 845–851. <https://doi.org/10.1002/asi.20800>

Officer, A., Thiagarajan, J. A., Schneiders, M. L., Nash, P., & de la Fuente-Núñez, V. (2020). *Ageism, healthy life expectancy and population ageing: How are they related?* *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(9). <https://doi.org/10.3390/ijerph17093159>

Onibala, A. A., Rindengan, Y., & Lumenta, A. S. (2021). Analisis Penerapan Model UTAUT 2 (*unified theory of acceptance and use of technology 2*) Terhadap E-Kinerja Pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara.

Permana, L. G. P., & Parasari, I. A. (2019). Pengaruh *Hedonic Motivation, Social Influence*, Dan *Perceived Enjoyment* Terhadap Penggunaan *Marketplace* Pada UMKM Di Bali: Studi Kasus Pada HIPMI Provinsi Bali. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 4(1), 90–102. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/manajemen>

Pinto, A. S., Abreu, A., Costa, E., & Paiva, J. (2022). *Augmented Reality for a New Reality: Using UTAUT-3 to Assess the Adoption of Mobile Augmented Reality in Tourism (MART)*. *Journal of Information Systems Engineering and Management*, 7(2). <https://doi.org/10.55267/iadt.07.12012>

Pramiyati, T., Mahfud, H., & Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, U. (2019). Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMBUMIL (Hasil Survei Penerimaan SIMBUMIL di Puskesmas Mandalawangi) (Vol. 5, Issue 1).

Prasetyaningrum, E., & Hilaliyah, S. A. (2022). Analisis Perilaku Adopsi Digital Marketing Pada UMKM Menggunakan Model UTAUT3 di Era New Normal. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 3(2), 226–233. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v3i2.3955>

Puteri, A. D., Utomo, P. E. P., & Arsa, D. (2023). Evaluasi Penerimaan Teknologi Metaverse Pendekatan Teori Utaut (Studi Kasus: Pojok Statistik Virtual). *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 5(2), 86–94. <https://doi.org/10.37823/insight.v5i2.319>

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Putra, A. A., Huda, Q., & Fetrina, E. (2019). *An Evaluation of e-Money Products Using UTAUT 2 Model (The Case of Bank Mandiri). The 7th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM 2019).*

quran.nu.or.id. (n.d.). *nu online*. Retrieved January 13, 2025, from <https://quran.nu.or.id/al-mujadilah/11>

Rafique, H., Almagrabi, A. O., Shamim, A., Anwar, F., & Bashir, A. K. (2020). *Investigating the Acceptance of Mobile Library Applications with an Extended Technology Acceptance Model (TAM). Computers and Education, 145.* <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103732>

Rahadi, R. D. (2023). Pengantar *Partial Least Square Strctural Equation Model* PLS-SEM. Lentera Ilmu Madani.

Rahmadani, L. S., & Desky, F. A. (2024). Analisis penerimaan aplikasi perpustakaan digital bagi pemustaka di perpustakaan universitas muhammadiyah sumatera utara (UMSU). *Jurnal Teknologi Informasi, 5*(2), 316–331. <https://doi.org/10.46576/djtechno>

Renggo, R. Y., Purwanza, W. S., Wardana, A., & Mufidah, A. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. <https://www.researchgate.net/publication/363094958>

Rofi'i, M. I., Kusyanti, A., & Aryadita, H. (2018). Analisis Pengaruh Kepercayaan Dan Risiko Pengguna Dalam Niat Pembelian Online Di PT. XYZ Dengan Menggunakan UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 2*(10), 3299–3306. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Saptomo, W. L. Y., & Rimawati, E. (2020). *Path Analisis Technology Acceptance Model pada Penerapan Blended Learning. Jurnal Sains Dan Informatika, 6*(2), 130–138. <https://doi.org/10.34128/jsi.v6i2.235>

Saragih, Y. W., & Rikumahu, B. (2022). Analisis Faktor Adopsi *E-Wallet* Gopay, OVO, dan DANA dengan Model UTAUT2 pada Masyarakat Jawa Barat. *Nominal Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen, 11*(1), 98–121. <https://doi.org/10.21831/nominal.v11i1.43075>

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- Sari, C. N., Ahiruddin, & Djunaidi. (2022). Determinan Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis*, 148–153.
- Sarosa, S. (2019). *The Role of Brand Reputation and Perceived Enjoyment in Accepting Compulsory Devices Usage Extending UTAUT*. *Procedia Computer Science*, 115–122.
- Sekarini, D., Laili Yuhana, U., & Santoso, B. J. (2021). Faktor Penerimaan Pengguna Pada *E-Learning* Dari Perspektif Siswa Sekolah Dasar Berbasis UTAUT Model. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(4), 1693–1709. <http://jurnal.mdp.ac.id/jatisi@mdp.ac.id2012;AcceptedJuly>
- Septiharto, D., & Nurul Fajar, A. (2023). *Examination of Variables Influencing The Utilization Of Aruba Central In Indonesia*. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4, 4505–4517.
- Setyorini, A., & Meiranto, W. (2021). Analisis faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan sistem informasi manajemen daerah (simda) dengan menggunakan model utaut 2 (Studi Empiris pada Pengguna Sistem informasi Manajemen Daerah (SIMDA) di Kota Salatiga). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 10(1), 1–15. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Shafly, A. N. (2020). Penerapan Model UTAUT 2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking Di Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 8(2).
- Sugiyono. (2013). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d.
- Susanto, C. P., Dewi, U. A., Lily, Y., Soehaditama, P. J., & Nuraeni. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>
- Venkatesh, V., Smith, R. H., Morris, M. G., Davis, G. B., Davis, F. D., & Walton, S. M. (2003). *User acceptance of information technology: toward a unified view*.

- Venkatesh, V., Walton, S. M., & Thong, J. Y. L. (2012). *Quarterly Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*1. <http://about.jstor.org/terms>
- Widyaningsih, M., Saputri, N. H., & Hasyim, F. (2024). Anteseden Penerimaan Paylater di Kalangan Konsumen Muslim di Surakarta: Pendekatan UTAUT 3. *Lisyabab: Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 5(1), 1–28. <https://doi.org/10.58326/jurnallisyabab.v5i1.237>
- Yahaya, M. (2019). *Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM): A NOTE FOR BEGINNERS*. <http://www.casirmediapublishing.com>
- Zulfikar, R., Permata Sari, F., Fatmayati, A., Wandini, K., Haryati, T., Jumini, S., Annisa, S., Budi Kusumawardhani, O., Mutiah, atul, Indrakusuma Linggi, A., & Fadilah, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif (Teori, Metode Dan Praktik)*. www.freepik.com

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A