

**MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN LAYANAN
ADMINISTRASI PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH NEGERI
SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh:

Himatul Maulidiah

06020321027



Dosen Pembimbing I

Dr. Sulanam, M.Pd.

197911302014111003

Dosen Pembimbing II

Dr. Sahudi, S.Pd., M.H.I., M.Pd

197704122009121001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN (FTK)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : HIMATUL MAULIDIAH

NIM : 06020321027

JUDUL : MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN DI MADRASAH
ALYAH NEGERI SIDOARJO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang menjadi rujukan sesuai sumbernya.

Surabaya, 12 Juni 2025

Pembuat pernyataan



Himatul Maulidiah
06020321027

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi Oleh

NAMA : HIMATUL MAULIDIAH

NIM : 06020321027

JUDUL : MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN DI MADRASAH
ALYAH NEGERI SIDOARJO

Telah diperiksa dan disetujui untuk di ujikan.

Surabaya, 12 Juni 2025

Pembimbing,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sulanam, M.Pd.
197911302014111003



Dr. Sahudi, S.Pd., M.H.I., M.Pd
197704122009121001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

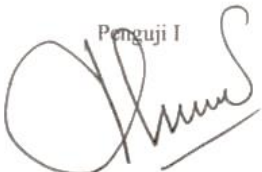
Skripsi oleh Himatul Maulidiah ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya, 18 Juni 2025

Mengesahkan
Dekan



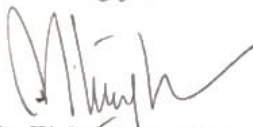
Prof. Dr. Muhammad Thohir, Sag. M.pd
NIP. 197407251998031001

Penguji I



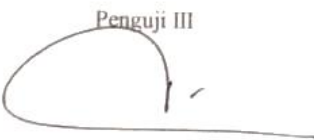
Prof. Dr. Samsul Maarif, M.Pd
NIP. 196404071998031003

Penguji II



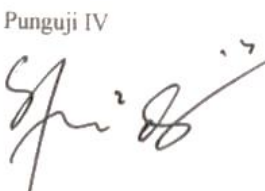
Dr. Hj. Mardiyah, M.Ag
NIP. 196707252003122001

Penguji III



Dr. Sulanam, M.Pd
NIP. 197911302014111003

Penguji IV



Dr. Sahudi, S.Pd., M.H.L., M.Pd
NIP. 197704122009121001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HIMATUL MAULIDIAH
NIM : 06020321027
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam
E-mail address : himatulmaulidiah877@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN LAYANAN ADMINISTRASI

PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH NEGERI SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 Juli 2025

Penulis

(HIMATUL MAULIDIAH)

ABSTRAK

Himatul Maulidiah (06020321027), 2025, Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo

Dosen Pembimbing I, Dr. Sulanam, M.Pd., dan Dosen Pembimbing II, Dr. Sahudi, S.Pd.,M.H.I.,M.Pd

Skripsi ini membahas tentang manajemen tata usaha dalam meningkatkan layanan administrasi pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjawab fokus penelitian terkait (1) manajemen tata usaha, (2) layanan administrasi pendidikan, (3) manajemen tata usaha dalam meningkatkan layanan administrasi pendidikan, (4) kendala manajemen tata usaha dalam meningkatkan layanan administrasi pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo.

Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analisis. Subjek pada penelitian ini adalah Kepala Madrasah, Kepala Tata Usaha, Staf Tata Usaha, Guru, Siswa, dan Alumni. Teknik pengumpulan data menggunakan tiga cara, yakni observasi, wawancara, dan dokumentasi. Tahapan analisis data dalam penelitian ini yakni melalui kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Kemudian uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi yang meliputi triangulasi sumber dan juga triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Manajemen tata usaha dilakukan melalui kegiatan perencanaan tata usaha, pengorganisasian staf tata usaha, pelaksanaan program tata usaha, dan juga pengawasan dari kegiatan tata usaha. (2) Layanan administrasi pendidikan dilakukan melalui PTSP yang terdapat lima bidang layanan, yaitu layanan umum/ persuratan, kepegawaian, keuangan, kesiswaan, dan sarana prasarana. (3) Implikasi dari manajemen tata usaha dalam meningkatkan layanan administrasi pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo yaitu menjadikan staf tata usaha menjadi sumber daya yang berkompeten, dapat memberikan layanan secara terstruktur dan sistematis, memberikan layanan secara cepat dan tepat, terhindar dari resiko kehilangan, pemberian layanan secara prima sehingga dapat menciptakan kepuasan pengguna layanan, dan adanya evaluasi untuk mengataasi kendala dan hambatan yang sedang dialami. Serta (4) kendala dalam proses manajemen tata usaha yaitu pada kendala jaringan yang kurang stabil dan kendala pemadaman listrik.

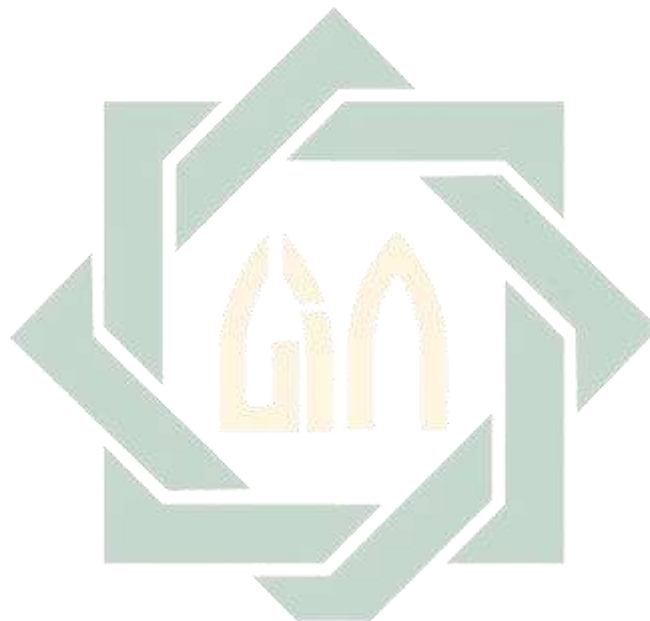
Kata Kunci : Manajemen tata usaha, layanan administrasi pendidikan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	xi
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Konseptual.....	10
F. Keaslian Penelitian	13
G. Sistematika Pembahasan.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
A. Manajemen Tata Usaha.....	19
1. Pengertian Manajemen Tata Usaha.....	19
2. Ruang Lingkup Tata Usaha di Lembaga Pendidikan.....	22
3. Ciri-Ciri Tata Usaha.....	23
4. Manfaat Tata Usaha di Sekolah.....	23
5. Tujuan Manajemen Tata Usaha.....	23
B. Layanan Administrasi Pendidikan.....	25
1. Pengertian Layanan Administrasi Pendidikan.....	25
2. Bidang-Bidang Administrasi Pendidikan.....	27
3. Tujuan Administrasi Pendidikan.....	28

4. Fungsi-Fungsi Administrasi Pendidikan.....	29
5. Prinsip-Prinsip Administrasi Pendidikan.....	30
C. Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Pendidikan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Kehadiran Peneliti	37
C. Lokasi Penelitian	37
D. Sumber Data dan Informan Penelitian.....	37
1. Sumber Data.....	37
2. Informan Penelitian.....	38
E. Instrumen Pengumpulan Data	39
F. Analisis Data	45
G. Keabsahan Data.....	47
H. Pedoman Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo	56
1. Profil Lembaga.....	56
2. Struktur Organisasi Lembaga.....	57
3. Visi dan Misi Lembaga.....	57
4. Deskripsi Informan.....	58
B. Gambaran Umum Tata Usaha Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo	60
1. Profil Tata Usaha MAN Sidoarjo	60
2. Pembagian Tupoksi Staf Tata Usaha	61
C. Hasil Penelitian	66
1. Manajemen Tata Usaha di Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo	66
2. Layanan Administrasi Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo	82
3. Implikasi dari Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo	92
D. Pembahasan Hasil Penelitian	102
1. Manajemen Tata Usaha di Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo	102

2. Layanan Administrasi Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri Sidoarjo.	107
3. Implikasi dari Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Pendidikan di MAN Sidoarjo.....	111
BAB V PENUTUP.....	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	128



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

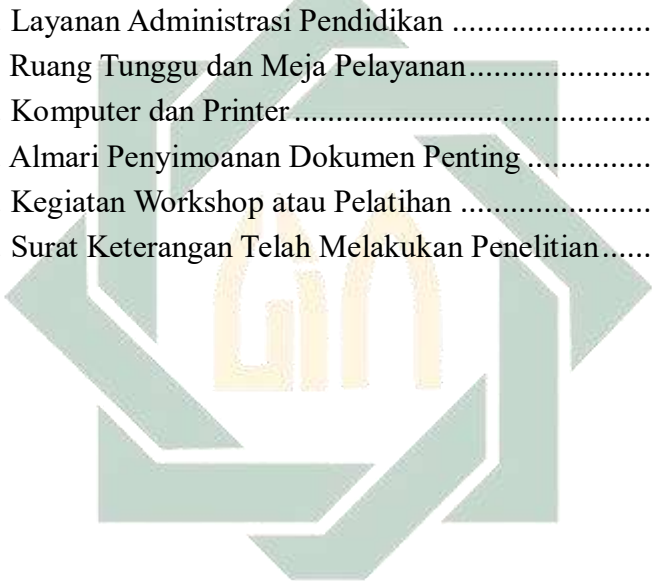
Tabel 1. Infroman Penelitian	39
Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	39
Tabel 3. Indikator Kebutuhan Data Observasi	41
Tabel 4. Indikator Data Wawancara	42
Tabel 5. Kebuthan Data Dokumentasi	45
Tabel 6. Pengkodean Data Penelitian.....	46
Tabel 7. Pedoman Observasi	49
Tabel 8. Pedoman Wawancara	51
Tabel 9. Pedoman Dokumentasi	54
Tabel 10. Tugas Pokok dan Fungsi Staf Tata Usaha MAN Sidoarjo	61
Tabel 11. Data Tenaga Kependidikan MAN Sidoarjo.....	72
Tabel 12. Keadaan Ruang Kantor	87
Tabel 13. Keadaan Inventaris Kantor.....	88



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	128
Lampiran 2. Gedung Utama MAN Sidoarjo	129
Lampiran 3. Ruang Kepala MAN Sidoarjo.....	129
Lampiran 4. SOP Pelayanan Tata Usaha MAN Sidoarjo	129
Lampiran 5. Ruang Tata Usaha MAN Sidoarjo	129
Lampiran 6. Denah Ruang MAN Sidoarjo.....	129
Lampiran 7. Struktur Tata Usaha MAN Sidoarjo	130
Lampiran 8. Job Description (TUPOKSI) Tata Usaha MAN Sidoarjo.....	131
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara	133
Lampiran 10. Layanan Administrasi Pendidikan	134
Lampiran 11. Ruang Tunggu dan Meja Pelayanan.....	135
Lampiran 12. Komputer dan Printer	135
Lampiran 13. Almari Penyimoanan Dokumen Penting	135
Lampiran 14. Kegiatan Workshop atau Pelatihan	135
Lampiran 15. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	136



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Amirudin. "Kinwaja Pegawai Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Adminitrasi Di Madrasah." *Jurnal Kependidikan Islam* 7, no. 1 (2017).
- Amri, Syaiful, Hafizin Hafizin, Erviva Fariantin, Satriawan Satriawan, Ida Ayu Nursanty, Baehaki Syakbani, Budiani Fitria Endrawati, et al. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Lombok: Seval Literindo Kreasi, 2022.
- Anggito, Albi, and Johan Setiawan. *Metodologi penelitian kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak (Jejak Publisher), 2018.
- . *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher), 2018.
- Anisa, Zulva Rizky, Tri Murwaningsih, and Patni Ninghardjanti. "Pelaksanaan Pelayanan Tata Usaha Di SMK Batik 1 Surakarta" 2 (February 2018). <http://jurnal.fkip.uns.ac.id/index.php/jikap>.
- Asriel, Armida Silvia, Armianti, and Leo Frista. *Manajemen Kantor*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Ayub, Moh E., Muhsin MK, and Ramlan Mardjonet. *Manajemen masjid*. Depok: Gema Insani, 1996.
- Bahrani. *Kualitas Layanan Perguruan Tinggi: Komponen dan Metode*. Syiah Kuala University Press, 2022.
- Bp, Abd Rahman, Sabhayati Asri Munandar, Andi Fitriani, and Yuyun Karlina. "Pengertian Pendidikan, Ilmu Pendidikan dan Unsur-Unsur Pendidikan." *Al Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam* 2, no. 1 (2022).
- Cholid, Nur, Ismail Marzuki Hasibuan, Dinda Helmi Kayana Juwita, Widia Astuti, Abdul Latif, Nika Luky Santoso, Mulia Sari, et al. *Supervisi Pendidikan*. Semarang: Wahid Hasyim University Press, 2024.
- Dycres 2019, UKM-F. *Kompilasi Karya Ilmiah UKM-F Dycres 2019*. Pekalongan: NEM, 2021.
- Eryanto, Henry, and Marsofiyati. *Perencanaan Pengajaran*. Jakarta: UNJ PRESS, 2022.
- Fadli, Muhammad Rijal. "Memahami desain metode penelitian kualitatif." *Jurnal Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum* 21, no. 1 (2021).
- Fathimah, Meti, Amalia Hasanah, and Azkiyah Azkiyah. "Konsep Administrasi Pendidikan." *TSAQOFAH* 4, no. 6 (September 23, 2024): 3865–3881.

- Fathurrochman, Irwan, Siswanto Siswanto, Irfan Qowwiyul Aziz Alhadj, Syaiful Bahri, and Muhammad Amin. "Peran Kepala Tata Usaha Dalam Mengembangkan Pengelolaan Arsip Perkantoran." *Evaluasi: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 8, no. 1 (May 29, 2024): 144–158.
- Fauzi, Muhammad, and Fatimah Ahmad. "Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di SMP Negeri 03 Satu Atap Pangkalan Susu." *Jurnal Idarah At-Ta'lim* 1, no. 2 (2023).
- Ferine, Kiki Farida, and Juniarti. *Pelayanan SDM*. Yogyakarta: Selat Media, 2022.
- Gainau, Maryam B. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: PT Kanisius, 2016.
- Habibi, Adib. "Implementasi Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Layanan Pembelajaran di Madrasah Aliyah Darul Ulum Muncar Banyuwangi" 1 (2018).
- Hadijaya, Yusuf. *Administrasi Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing, 2012.
- Hazrati Havidz, Bimaruci Hazimi, and Eko Suprpto. "The Role and Function Of Management In Global Organization." *Dinasti International Journal of Digital Business Management* 2, no. 4 (July 31, 2021).
- Heryanto, and Helena Ras Ulina Sembiring. *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik*. Pertama. Malang: Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2021.
- Hidayat, Rofiq, Ahmad Zain Sarnoto, Aisyah Nuramini, M. Nurzen S, Rini Syevyilni Wisda, Badrut Tamam, Moh Yasin, and Siti Halimah. *Manajemen Kepemimpinan Kepala Madrasah*. Surabaya: Pena Cendekia Pustaka, 2024.
- Holid, Agus, Anwar, Asep Deni, Hasmirati, Mohammad Subhan, Emanuel B S Kase, Agus Supriyadi, and Dwi Yuli Rakhmawati. *Manajemen Pendidikan*. Batam: CV Rey Media Grafika, 2024.
- Hotimah, Dinda Husnul. *Teks Laporan Hasil Observasi & Teks Eksposisi*. Bogor: GUEPEDIA, 2022.
- Indrasari, Meithiana, and Ida Ayu Nuh Kartini. *Karakteristik Sumber Daya Manusia Era Digital (Perspektif Kepemimpinan, Motivasi Dan Etos Kerja)*. Sidoarjo: Zifatama Jawa, 2021.
- J. Arsyad, Asy'hary Andi, and Muhammad Ramlan Febriansyah. *Iklim Komunikasi Organisasi Kantor Pelayanan Publik*. Indramayu: Adab, 2022.
- Kahfi, Ashhabul, Agus Fudholi, Irawan, Nanang Kosim Rohmana, Titin Kuraesin, Lina Zakiah, Iim Wasliman, and Asep Ahmad Sukandar. *Konsep Dasar*

Manajemen Dan Perencanaan Strategis Pendidikan Agama Islam. Indramayu: Adab Indonesia, 2024.

Lertzman, Ken. "The Paradigm of Management, Management Systems, and Resource Stewardship." *Journal of Ethnobiology* 29, no. 2 (September 2009): 339–358.

Mahmud, Hilal. *Administrasi Pendidikan (Menuju Sekolah Efektif)*. 1st ed. Makassar: Aksara Timur, 2015.

Marnisah, Luis, and Jefirstson R Riwu Kore. *Pilar Manajemen SDM (Teori, Filosofi dan Implementasi)*. Sleman: Deepublish, 2024.

Marpaung, Selvia Novalina, Putri Amelia Siahaan, and Wina Witara Sitorus. "Administrasi Pendidikan" 2 (2023).

Maryance. "Pelayanan Administrasi Tata Usaha Di MTS Al-Ikhlas Palembang." *Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan dan Sosial Humaniora* 2, no. 3 (September 15, 2022): 116–126.

Maulana, Arman, and Siti Rosmayati. *Manajemen Koperasi*. Bogor: Geupedia, 2020.

Maulidia, Rike Nur, Dwi Lutfi Nur Anisa, Lisa Norlaili, Miftahush Shurur, and Syamsul Ma'arif. "Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Berbasis Masyarakat Di Kementerian Agama Kabupaten Jombang." *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 1, no. 1 (March 26, 2019): 84–101.

Maylitha, Evi, Sofi Nurul Hikmah, Syakira Hanifa, and Husen Windayana. "Revitalisasi Tata Usaha dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sekolah." *Journal on Early Childhood* 4, no. 3 (2021).

Mujahidah, Siti. *Pengantar Manajemen: Introduction to Management*. Bandung: Sah Media, 2018.

Mulyadi, Muamar Al Qadri, Sri Wahyuningsih, Dede Satriani, Puji Afriyeni, Suryati Eko Putro, Aisyah Nuraminini, Supriyanto, Delti Apriyeni, and Rizqa Arimurti. *Dasar-Dasar Ilmu Manajemen*. Riau: CV. DOTPLUS Publisher, 2021.

Mulyadi, and Widi Winarso. *Pengantar Manajemen*. Purwokerto: Pena Persada, 2020.

Nashrullah, Mochamad, Eni Fariyatul Fahyuni, Nurdyansyah Nurdyansyah, and Rahmania Sri Untari. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)*. Umsida Press, 2023. Accessed February 17, 2025.

<https://press.umsida.ac.id/index.php/umsidapress/article/view/978-623-464-071-7>.

- Nasrullah, Yufi Mohammad, Hilda Ainissyifa, and Fiqra Muhamad Nazib. *Bahan Ajar Manajemen Pendidikan Dan Kepemimpinan*. Garut: Cahaya Smart Nusantara, 2024.
- Nasution, Suryadi, and Afridah. *Manajemen dan supervisi pendidikan Islam*. Boyolali: madina publisher, 2021.
- Noor, Tajudin. "Rumusan Tujuan Pendidikan Nasional Pasal 3 Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No 20 Tahun 2003." *Jurnal Wahana Karya Ilmiah Pendidikan* 22, no. 1 (2018).
- Novitasari, Erna. *Dasar-dasar Ilmu Manajemen: Pengantar Menguasai Ilmu Manajemen*. Bantul: Anak Hebat Indonesia, 2020.
- P, M. Afdhal Chatra, Komang Ayu Henny Achjar, Ningsi, Muhamad Rusliyadi, A. Zaenurrosyid, Nini Apriani Rumata, Iin Nirwana, and Ayuliamita Abadi. *Metode Penelitian Kualitatif: Panduan Praktis untuk Analisis Data Kualitatif dan Studi Kasus*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- Qurtubi, Ahmad. *Administrasi Pendidikan (Tinjauan Teori & Implementasi)*. Surabaya: Jakad Media Publishing, 2019.
- Rahayu, Indah, Darmawati, and Arianto Amiruddin. *Buku Ajar Pengantar Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Selat Media, 2024.
- Rahman, Abd. "Supervisi dan Pengawasan dalam Pendidikan." *Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 12, no. 2 (2021).
- Rahman, Muhammad Afifi, and Satunggale Kurniawan. "Evaluasi Pelaksanaan Manajemen Tata Usaha Di SMPN 3 Gresik." *Journal of Global and Multidisciplinary* 1, no. 4 (2023).
- Ramadhan, Muhammad. *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021.
- Rudini, Ahmad. *Sistem Informasi Manajemen*. Sumatera Barat: Cv. Azka Pustaka, 2024.
- Rukin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2019.
- Saipul Annur, Nyayu Khodijah, Amilda Amilda, Ibrahim Ibrahim, Ika Leilani, Hidayat Hidayat, and Nurviana Nurviana. "Peran Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di MTs Nurul Fajri Desa

Tambangan Kelekar.” *SAFARI :Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia* 1, no. 3 (July 30, 2021): 01–14.

Sari, Wulan, H. Zainal Abidin, Samsir Damanik, Aswan Aswan, and Rahmad Ismail Hasibuan. *Manajemen Pemasaran Pendidikan Islam*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.

Sarnoto, Ahmad Zain, Yanti Krismayanti, Dedi Eko Riyadi HS, Moh. Subhan, Ahmad Abrar Rangkuti, Moh. Zaky Tatsar, Kurniyatul Faizah, Siti Halimah, and Ali M. Zebua. *Manajemen Tata Usaha di Sekolah*. Surabaya: Pena Cendekia Pustaka, 2024.

Setiawan, Zunan, Loso Judijanto, Iik Suryati Azizah, Heirunissa Heirunissa, Vina Islami, Degdo Suprayitno, Anike Suci Badriawan, et al. *Pengantar Administrasi Bisnis : Teori Komprehensif*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.

Sidiq, Umar, and Moh Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang pendidikan*. Ponorogo: Nata Karya, 2019.

Singerin, Sarlota. *Administrasi dan Manajemen Sekolah*. Sumatera Barat: Cv. Azka Pustaka, 2022.

Siyoto, Sandu, and Muhammad Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Karanganyar: Literasi Media Publishing, 2015.

———. *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing, 2015.

Subali Pratama, Tundung, Mohammad Maskan, and Koko Mulyadi. *Pengantar Manajemen*. Malang: Polinema Press, 2021.

Sudrajat, Deni, Rahayu Tri Utami, Nurul Giswi Karomah, Yoeliastuti, and Bakri. *Manajemen Adminstrasi Perkantoran: Teori dan Praktek*. Sumedang: Mega Press Nusantara, 2023.

Sule, Ernie Tisnawati, and Kurniawan Saeful. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenada Media, 2019.

Sunarto. *Transformasi Menuju Pelayanan Berkarakter: Implementasi nilai-nilai reformasi birokrasi di lembaga peradilan*. Jakarta: Prenada Media, 2024.

Suprayitno, Degdo, Ahmad Ahmad, Tartila Tartila, Sa’dianoor Sa’dianoor, and Yuri Alfrin Aladdin. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Teori Komprehensif dan Referensi Wajib bagi Peneliti*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.

Suprihanto, John, and Lana Prihanti Putri. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sleman: UGM PRESS, 2021.

- Switri, Endang. *Administrasi Pendidikan*. Pasuruan: Penerbit Qiara Media, 2022.
- Tiara, Helma. "Implementasi Manajemen Tata Usaha Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Samarinda" 5 (July 2018).
- Tiara, Helma, Ananiah, and Darwis. "Implementasi Manajemen Tata Usaha Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Samarinda." *Tarbiyah Wa Ta'lim: Jurnal Penelitian Pendidikan dan Pembelajaran* 5, no. 2 (July 3, 2018): 81–94.
- Umar, Husein. *Business an Introduction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Uron Hurit, Roberta, Tasdin Tahrir, Rahmawida Putri, Darmanto, and Sri Yanti. *Administrasi Pendidikan*. Sumatera Barat: Cv. Azka Pustaka, 2021.
- Wijaya, Candra, and Muhammad Rifa'i. *Dasar-Dasar Manajemen*. Medan: Perdana Publishing, 2016.
- Yani, Juli, and Fitri Endang Srimulat. *Administrasi Pendidikan*. Purwokerto: CV. Tatakata Grafika, 2023.
- Yani, Juli, and Endang Srimulat. *Administrasi Pendidikan*. Purwokero: CV. Tatakata Grafika, 2023.
- Yunus, and Abu Bakar Dja'far. *Manajemen Pendidikan Islam (Konsep, Prinsip, Ruang Lingkup Manajemen Pendidikan Islam)*. Indramayu: Penerbit Adab, 2021.
- . *Manajemen Pendidikan Islam (Konsep, Prinsip, Ruang Lingkup Manajemen Pendidikan Islam)*. Indramayu: Penerbit Adab, 2021.
- Zuliana, Hengki Nurhuda, Undang Suryatno, Muwahidah Nurhasanah, Eliyana, Abdul Azis, Cepi Budiyo, et al. *Administrasi Pendidikan: Tinjau Konsep, Teori, dan Praktik*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2022.