

**ANALISIS SWOT ADAPTASI CONVENTION ON THE RIGHTS OF
PERSONS WITH DISABILITIES OLEH DINAS SOSIAL SURABAYA**

TAHUN 2024

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)
dalam bidang Hubungan Internasional**



Oleh

ELFANSAH AMELSTIADI

NIM I92218074

PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

SURABAYA

Juli 2025

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elfansah Amelstiadi

NIM : I92218074

Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Analisis SWOT Adaptasi Convention On The Rights Of
Persons With Disabilities Oleh Dinas Sosial Surabaya
Tahun 2024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 23 Juni 2025

Yang menyatakan


Elfansah Amelstiadi

NIM: I92218074

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah memeriksa dan memberikan arahan terhadap Proposal Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Elfansah Amelstiadi

NIM : 192218074

Program Studi : Hubungan Internasional

Yang berjudul “Analisis SWOT Adaptasi Convention On The Rights Of Persons With Disabilities Oleh Dinas Sosial Surabaya Tahun 2024.”

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka memperoleh gelar sarjana Ilmu Sosial dalam bidang Hubungan Internasional

Surabaya, Juni 2025

Dosen Pembimbing



Dr. Zudan Rosyidi, MA

NIP 198103232009121004

PENGESAHAN

Skripsi oleh Elfansah Amelstiadi dengan judul: “Analisis SWOT Adaptasi Convention On The Rights Of Persons With Disabilities Oleh Dinas Sosial Surabaya Tahun 2024” telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 20 Juni 2025.

TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji I



Dr. Zudan Rosyidi, SS. MA
NIP 198103232009121004

Penguji II



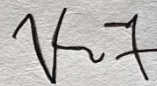
Nur Luthfi Hidayatullah, S.IP., M.Hub.Int.
NIP 199104092020121012

Penguji III



Dra. Hj. Wahidah Zein Br Siregar, MA, Ph.D.
NIP 196901051993032001

Penguji IV



Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, S.Sos, M.Si
NIP 197607182008012022

Surabaya, 23 Juni 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.
NIP 197306272000031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ELFANSAH AMELSTIADI
NIM : I92218074
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
E-mail address : ivansetiadi69@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

ANALISIS SWOT ADAPTASI CONVENTION ON THE RIGHTS OF PERSONS WITH
DISABILITIES OLEH DINAS SOSIAL SURABAYA TAHUN 2024

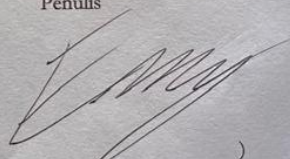
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

()
Elfansah Amelstiadi

ABSTRACT

Elfansah Amelstiadi, 2025. *SWOT Analysis of the Adaptation of the Convention on the Rights of Persons with Disabilities by the Surabaya Social Service in 2024*, Undergraduate Thesis, International Relations Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Keywords: persons with disabilities, Surabaya Mayor Regulation Number 9 of 2024, Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD), Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats (SWOT)

This study aims to analyze the strengths, weaknesses, opportunities, and threats (SWOT) in the implementation of the rights of persons with disabilities in accordance with Surabaya Mayor Regulation Number 9 of 2024, which is based on the Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD). The research, conducted by the author, adopts a descriptive qualitative approach. Data were collected through interviews, observations, and document analysis, utilizing SWOT analysis, which comprises Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats. The research findings show that this policy possesses several strengths, including the existence of a clear legal framework, the commitment of the Surabaya City Government to an inclusive city, inter-agency collaboration among local government organizations (OPDs), and the availability of supporting facilities such as the Rumah Anak Prestasi and inclusive schools. Nevertheless, its implementation still faces various weaknesses, such as uneven execution across regions, a shortage of professional human resources, incomplete application of reasonable accommodation principles, and limited evaluation and oversight. On the other hand, this regulation also offers several opportunities, such as support from NGOs and civil society, the use of assistive technology and digital inclusive education, alignment with national policies, and cross-sector cooperation opportunities. However, challenges remain, including social stigma, unequal access in peripheral areas, limited budget and program prioritization, low private sector participation, and potential institutional resistance to inclusive principles. Through this SWOT analysis, it is expected that the policy can be continuously improved to create a truly inclusive urban environment for persons with disabilities.

ABSTRAK

Elfansah Amelstiadi, 2025. Analisis SWOT Adaptasi Convention On The Rights Of Persons With Disabilities Oleh Dinas Sosial Surabaya Tahun 2024, Skripsi Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci: penyandang disabilitas, Perwali Nomor 9 Tahun 2024 Surabaya, *Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD)*, *Strenghts*, *Weaknesses*, *Opportunities* dan *Threats* (SWOT)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman (SWOT) dalam implementasi hak penyandang disabilitas sesuai dengan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 9 tahun 2024 yang berdasarkan *Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD)*. Penelitian yang ditulis oleh peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Data diperoleh dengan wawancara, observasi, dokumen serta menggunakan teknik analisis data SWOT yang terdiri dari *Strenghts*, *Weaknesses*, *Opportunities* dan *Threats*. Hasil penelitian Kebijakan ini memiliki sejumlah kekuatan, antara lain adanya payung hukum yang jelas, komitmen Pemerintah Kota Surabaya terhadap kota inklusif, kolaborasi antarorganisasi perangkat daerah (OPD), serta keberadaan fasilitas pendukung seperti Rumah Anak Prestasi dan sekolah inklusi. Meskipun demikian, implementasinya masih menghadapi berbagai kelemahan seperti pelaksanaan yang belum merata, kurangnya SDM profesional, belum menyeluruhnya penerapan prinsip akomodasi yang layak, serta minimnya evaluasi dan pengawasan. Di sisi lain, peraturan ini juga membuka berbagai peluang, seperti dukungan dari LSM dan masyarakat sipil, pemanfaatan teknologi bantu dan pendidikan inklusif digital, sinergi dengan kebijakan nasional, serta peluang kerja sama lintas sektor. Namun, ancaman tetap ada, seperti stigma sosial, ketimpangan akses, keterbatasan anggaran, minimnya partisipasi swasta, dan potensi resistensi institusi terhadap prinsip inklusi. Dengan analisis SWOT ini, diharapkan kebijakan dapat terus diperbaiki guna menciptakan lingkungan kota yang benar-benar inklusif bagi penyandang disabilitas.

DAFTAR ISI

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kajian Pustaka.....	8
F. Sistematika Pembahasan	28
BAB II	30
PERSPEKTIF TEORETIS dan ARGUMENTASI UTAMA	30
A. Perspektif Teoretis.....	30
B. Argumentasi Utama	62
BAB III.....	64
METODE PENELITIAN	64
A. Jenis dan Masalah Penelitian	64
B. Subyek Penelitian & Tingkat Analisa.....	65
C. Situasi Sosial, Sampel dan Teknik Sampling	66
D. Teknik Pengumpulan Data	67
E. Teknik Analisis Data	69

F. Teknik Validasi Data.....	70
BAB IV	73
PEMBAHASAN	73
A. Penyandang Disabilitas di Surabaya	73
B. Pasal CRPD yang Diadopsi Oleh Peraturan Walikota No 9 Tahun 2024 78	
C. Analisis SWOT Implementasi CRPD dan Perwali No. 9 Tahun 2024..	106
BAB V	150
PENUTUP.....	150
A. Kesimpulan.....	150
B. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA.....	153
LAMPIRAN.....	157



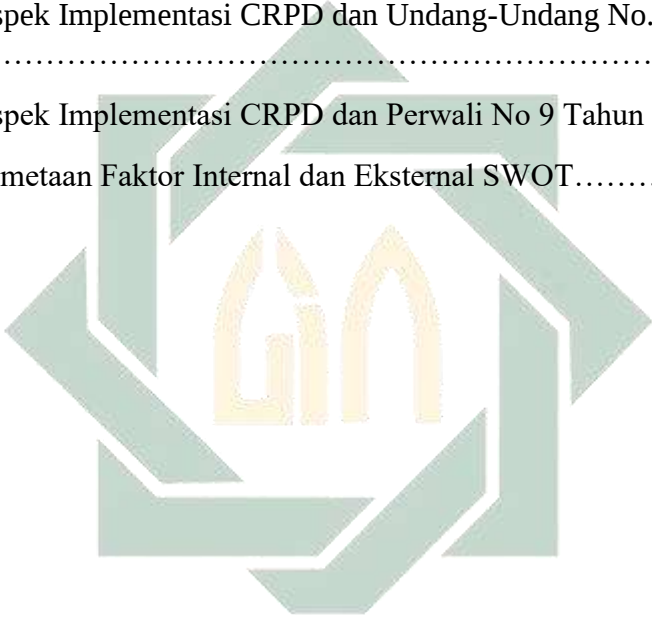
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Presentase Penyandang Disabilitas Berdasarkan Jenis dan Tingkat Keparahannya.....	74
Gambar 4. 2 Data Penyandang Disabilitas Disdukcapil Kota Surabaya Tahun 2022.....	75
Gambar 4. 3 Data Penyandang Disabilitas Disdukcapil Kota Surabaya 2023.....	76
Gambar 4. 4 Data Jumlah Penyandang Disabilitas Tiap Kecamatan Tahun 2023.....	77
Gambar 4. 5 Aksesibilitas Untuk Para Disabilitas.....	86
Gambar 4. 6 Gambar Ramp dan Lantai Landai Untuk Menunjang Keselamatan Penyandang Disabilitas.....	87
Gambar 4. 7 Forum Diskusi Publik untuk Transportasi yang Lebih Inklusif dan Berkelanjutan di Surabaya yang digelar Lembaga Pemberdayaan Tuna Netra Surabaya di Suara Surabaya Centre, Selasa (26/3/2024).....	88
Gambar 4. 8 Program Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Jebol Anduk) oleh Disdukcapil Kota Surabaya melalui aspek layanan social untuk mewujudkan kota yang inklusif dan ramah disabilitas.....	97
Gambar 4. 9 Kadin Jatim bersama artO Community menggelar Workshop Videografi dan Fotografi untuk pemasaran produk di media daring atau online di Graha Kadin Jatim, Surabaya, Sabtu (18/1/2025).....	100
Gambar 4. 10 Proses dan Hasil Kerajinan UKM KANTA CRAFT.....	103
Gambar 4. 11 Pendampingan oleh Pusat Layanan Disabilitas (PLD) Pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Pendidikan.....	110
Gambar 4. 12 Bimbingan Teknis oleh Dinas Pendidikan Kota Surabaya untuk menyiapkan satuan pendidikan negeri menerima peserta didik penyandang disabilitas (PDPD).....	112

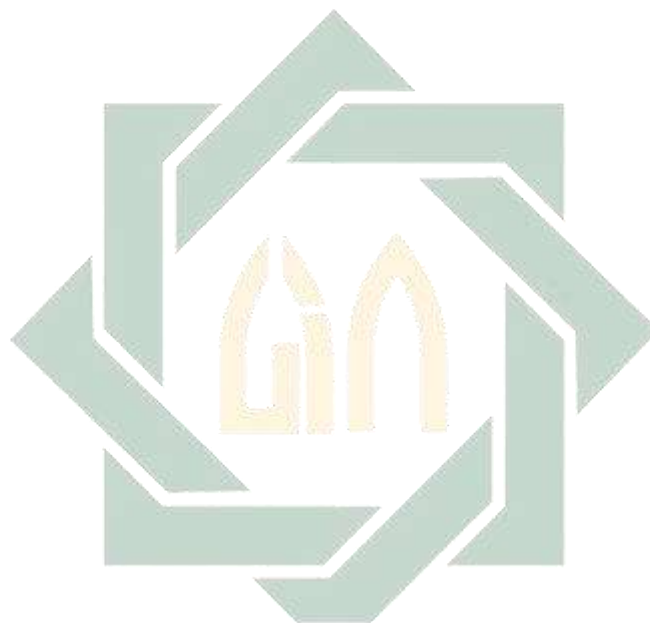
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Susunan Birokrasi Pembentukan Peraturan Walikota No 9 Tahun 2024.....	50
Tabel 2. 2 Proses Penyusunan Peraturan Walikota.....	50
Tabel 4. 1 Tabel 4.3 Aspek Implementasi CRPD, UU Ratifikasi, UU No. 8/2016, dan Perwali No. 9 Kota Surabaya.....	81
Tabel 4. 2Aspek Implementasi CRPD dan Undang-Undang No 19 Tahun 2011.....	83
Tabel 4. 3 Aspek Implementasi CRPD dan Undang-Undang No. 8 Tahun 2016.....	84
Tabel 4. 4 Aspek Implementasi CRPD dan Perwali No 9 Tahun 2024.....	86
Tabel 4. 5 Pemetaan Faktor Internal dan Eksternal SWOT.....	106


 UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A

DAFTAR BAGAN

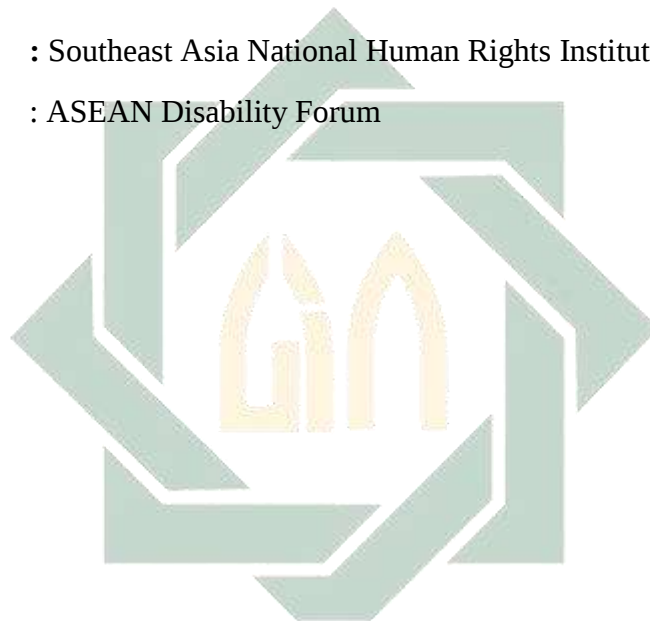
Bagan 2.1 Urutan Struktur Pembentukan Peraturan Walikota No 9 Tahun 2024.....	49
Bagan 2. 2 Kedudukan dan Susunan Organisasi.....	54



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR SINGKATAN

CRPD	: Convention on the Rights of Persons with Disabilities
PBB	: Perserikatan Bangsa-Bangsa
SWOT	: Strengths,Weaknesses,Opportunities,Threats
SEANF	: Southeast Asia National Human Rights Institution Forum
ADF	: ASEAN Disability Forum



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

“2021-Peraturan Walikota Surabaya Nomor 75 Tahun 2021,” t.t.

Alkadrie, Jafar Fikri, dan Jeniar Mooy. “Optimalisasi Peran ASEAN Disability Forum dan Akses Pendidikan bagi Kaum Penyandang Disabilitas.” *Jurnal Dinamika Global* 1, no. 02 (1 Desember 2016): 58–80. <https://doi.org/10.36859/jdg.v1i02.21>.

Anggraeni, Anggi Delizvi, Herry Santosa, dan Subhan Ramdlani. “AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG DISABILITAS PADA TERMINAL PURABAYA – SURABAYA,” t.t.

Ariyanti, Silvia Ayu, Indah Prabawati, S Sos, dan M Si. “EVALUASI PROGRAM PEMBINAAN ANAK PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) KAMPUNG ANAK NEGERI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA,” t.t.

Azzahra, Shabirah Putri, dan Vidya Imanuari Pertiwi. “MANAJEMEN STRATEGI RUMAH ANAK PRESTASI NGINDEN DALAM MENDUKUNG PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA SURABAYA TAHUN 2023.” *JDP (JURNAL DINAMIKA PEMERINTAHAN)* 7, no. 2 (14 Agustus 2024): 176–94. <https://doi.org/10.36341/jdp.v7i2.4524>.

Budiman, Tri. “ANALISIS SWOT PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (Studi Kasus Pada Percetakan Paradise Sekampung).” *Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO LAMPUNG*, 2017.

Cahyono T, Sunit Agus, dan Pantyo Probokusumo N. “HAK-HAK DISABEL YANG TERBAIKAN Kajian Pemenuhan Kebutuhan Dasar Penyandang Disabilitas Keluarga Miskin.” Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesejahteraan sosial (B2P3KS) Kementrian Sosial, 2016. www.damandiri.or.id/.

Chand, Obindra Bahadur, Katie Moore, dan Stephen Thompson. “Key Considerations: Disability-Inclusive Humanitarian Action and Emergency Response in South and Southeast Asia and Beyond.” *Institute of Development Studies*, 3 Juli 2023. <https://doi.org/10.19088/SSHAP.2023.019>.

Damanik T, Ahmad, Sasanti Amisani, Sri Fathya N, Haris Setyawan A, Indah Wulandari, Sulistyawati Sasangka, dan Dewi Dita R. “Chairmanship Report of the Indonesia National Commission on Human Rights (Komnas HAM) in SEANF 2019-2020,” 2021.

Dewi, Rika Kumala, Rezanti Putri Pramana, dan Hariyanti Sadaly. “Kendala Mewujudkan Pembangunan Inklusif Penyandang Disabilitas,” t.t.

Dickey, Paul. “Convention on the Rights of Persons with Disabilities,” 2006.

———. “Convention on the Rights of Persons with Disabilities,” 2006.

Djarmiko, Anisah Puteri, Yusuf Hariyoko, dan Adi Soesiantoro. “IMPLEMENTASI PROGRAM KAMPUNG ANAK NEGERI KOTA SURABAYA (Studi Pada UPTD Kampung Anak Wonorejo)” 3, no. 5 (2023).

Efendi, Mohammad. “The Implementation of Inclusive Education in Indonesia for Children with Special Needs: Expectation and Reality.” *Journal of ICSAR* 2, no. 2 (15 Juli 2018): 142–47. <https://doi.org/10.17977/um005v2i22018p142>.

“EVALUASI PROGRAM ASISTENSI SOSIAL PENYANDANG DISABILITAS BERAT.” *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial* 23, no. 1 (30 April 2022). <https://doi.org/10.7454/jurnalkessos.v23i1.309>.

Gomes F, Maria Jesuina. “The South East Asia National Human Rights Institutions Forum (SEANF) Baseline Paper on the Rights of People with Disabilities in Southeast Asia,” 2020.

Gürel, Emet. “SWOT ANALYSIS: A THEORETICAL REVIEW.” *Journal of International Social Research* 10, no. 51 (30 Agustus 2017): 994–1006. <https://doi.org/10.17719/jisr.2017.1832>.

“HAYUNINGTYAS ANESWARI PUJANTORO.FISIP.pdf,” t.t.

Hidayat, Jonathan Gordon Immanuel, Catherine Mae Galuh Yolanda, dan Najwa Shofia Amalia. “Pemanfaatan Layanan Fasilitas Masyarakat Khusus Bagi Penyandang Disabilitas Fisik,” t.t.

Hooi, Khoo Ying. “National Human Rights Institutions in Southeast Asia: Potential and Challenges.” *Malaysian Journal of International Relations* 3, no. 1 (22 Desember 2015): 159–64. <https://doi.org/10.22452/mjir.vol3no1.8>.

Ivandi, Rizal Ramadhan. “RASIONALITAS PENERIMAAN BANTUAN PERMAKINAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS MENENGAH KEBAWAH DI KOTA SURABAYA,” t.t.

“Kajian Disabilitas - Tinjauan Peningkatan Akses dan Taraf Hidup Penyandang Disabilitas Indonesia Aspek Sosioekonomi dan Yuridis,” t.t.

Khoo Ying Hooi, By, dan Khoo Ying Hooi. “National Human Rights Institutions in Southeast Asia: Can They Become A Game Changer? NATIONAL HUMAN RIGHTS INSTITUTIONS IN SOUTHEAST ASIA: CAN THEY BECOME A GAME CHANGER? 1,” 2015.

- Larasati, Angelia Dyah Ayu, dan Supri Hartono. "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN PERLINDUNGAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR." *Open Access* 4, no. 3 (2024).
- Lasiyono, Untung, Fadira Nur Rahmatul Ula, Lutfia Sari, dan Patris Ngadas. "Partisipasi Ekonomi Penyandang Disabilitas: Hambatan dan Solusi di Pasar Kerja Indonesia." *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah* 9, no. 4 (17 November 2024): 581–90. <https://doi.org/10.24815/jimps.v9i4.32869>.
- Lord, Janet, Aleksandra Posarac, Marco Nicoli, Karen Peffley, Charlotte McClain-Nhlapo, dan Mary Keogh. "Disability and International Cooperation and Development: A Review of Policies and Practices," t.t.
- Luerdi, Luerdi. "TEORI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL: MASALAH TINGKAT ANALISIS," 1 Mei 2023. <https://doi.org/10.31219/osf.io/rtvdg>.
- Maduwinarti, Ayun. "PKM Handicraft Limbah Kain Handuk 'Kanta Craft' Milik Penyandang Cacat Di Surabaya." *Society: Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat* 1, no. 1 (21 September 2020): 7–13. <https://doi.org/10.37802/society.v1i1.89>.
- Marlina, Maria Asumpta Evi, Eko Budi Santoso, Margareth Sunjoto, Aurelia Agatha Sylvia, dan Agus Sugiharto. "MENANGKIS STIGMA NEGATIF DISABILITAS DENGAN PROGRAM DIGDAYA." *Jurnal Abdimas Sangkabira* 4, no. 2 (1 Mei 2024): 224–31. <https://doi.org/10.29303/abdimassangkabira.v4i2.937>.
- Mashuri, Mashuri, dan Dwi Nurjannah. "Analisis SWOT Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing." *JPS (Jurnal Perbankan Syariah)* 1, no. 1 (13 April 2020): 97–112. <https://doi.org/10.46367/jps.v1i1.205>.
- Maulana, M Musyafa', dan Eny Sulistyowati. "PEMENUHAN AKSESIBILITAS PENYANDANG DISABILITAS PADA BANGUNAN UMUM MENURUT PASAL 12 PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 43 TAHUN 1998 TENTANG UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN SOSIAL PENYANDANG CACAT DI STASIUN GUBENG, SURABAYA," t.t.
- Miles, Matthew B., A. M. Huberman, dan Johnny Saldaña. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Third edition. Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc, 2014.
- Ndaumanu, Frichy. "Hak Penyandang Disabilitas: Antara Tanggung Jawab dan Pelaksanaan oleh Pemerintah Daerah." *Jurnal HAM* 11, no. 1 (28 April 2020): 131. <https://doi.org/10.30641/ham.2020.11.131-150>.

“Perpres Nomor 68 Tahun 2020,” t.t.

“Perwali Kota Surabaya No 9 Tahun 2024,” t.t.

Purwanto. “Kepentingan Indonesia Meratifikasi CRPD.” *JOM FISIP Vol. 4 No. 1 Februari 2017*, JOM FISIP, Volume 4, no. No. 1 (Februari 2017): 12.

Riyanto, Ditha Ardelina. “KINERJA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) LIPONSOS KEPUTIH SURABAYA DALAM PELAYANAN SOSIAL DASAR BAGI GELANDANGAN DAN PENGEMIS,” t.t.

Sari, Amelia Puspita, dan Hari Soeskandi. “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK DISABILITAS DALAM AKSESIBILITAS DI TATA RUANG PUBLIK KOTA SURABAYA,” t.t.

Sasoko, Deradjat Mahadi, dan Imam Mahrudi. “TEKNIK ANALISIS SWOT DALAM SEBUAH PERENCANAAN KEGIATAN” 22 (t.t.).

Septian, Eric, dan Arimurti Kriswibowo. “Faktor Sukses E-Government dalam Pelayanan Perizinan Melalui Surabaya Single Window (SSW) Alfa di Kota Surabaya.” *Ganaya : Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 7, no. 2 (20 Mei 2024): 177–93. <https://doi.org/10.37329/ganaya.v7i2.3252>.

Susilowati, Indri Fogar. “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENYANDANG DISABILITAS TERHADAP KEMUDAHAN DALAM BERAKTIVITAS DI RUANG PUBLIK DI KOTA SURABAYA Erwin Eko Kurniawan,” t.t.

“UU 19 Tahun 2011 KONVENSI HAK PENYANDANG DISABILITAS,” t.t.

“UU Nomor 8 Tahun 2016,” t.t.

Ying Hooi, Khoo. “COMMENTARY NATIONAL HUMAN RIGHTS INSTITUTIONS IN SOUTHEAST ASIA: POTENTIAL AND CHALLENGES.” *Malaysian Journal of International Relations*. Vol. 3, 2015.

Yulaswati, Vivi, Fajri Nursyamsi, Muhammad Ramadhan N, Herman Palani, dan Ega Yazid K. “PENYANDANG DISABILITAS INDONESIA : ASPEK SOSIOEKONOMI DAN YURIDIS,” 2021.

Yuliani, Wiwin. “METODE PENELITIAN DESKRIPTIF KUALITATIF DALAM PERSPEKTIF BIMBINGAN DAN KONSELING” 2, no. 2 (2018).

Yulianto, Adam, dan Eny Sulistyowati. “KESADARAN HUKUM PERUSAHAAN SWASTA DI KOTA SURABAYA DALAM MEMPEKERJAKAN PENYANDANG DISABILITAS (STUDI DI PT. ADVIANT BERKAT MANDIRI),” t.t.