

**PENINGKATAN KINERJA BIROKRASI BERBASIS APLIKASI
DIGITAL: STUDI KASUS *E-PERFORMANCE* PADA UNIT
BIROKRASI PARLEMEN LOKAL**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk memenuhi salah
satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.) Program Studi
Ilmu Politik



Zidan Maulana Ariansyah

10020121066

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Zidan Maulana Ariansyah

NIM : 10020121066

Program Studi : Ilmu Politik

Judul : Peningkatan Kinerja Birokrasi Berbasis Aplikasi Digital:
Studi Kasus *e-Performance* Pada Unit Birokrasi Parlemen
Lokal.

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun,
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain,
3. Apabila Skripsi ini dikemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 10 Juni 2025

Yang Menyatakan


6CAAKX427352836
Zidan Maulana Ariansyah
NIM 10020121066

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Zidan Maulana Ariansyah

NIM : 10020121066

Program Studi : Ilmu Politik

Berjudul “**Peningkatan Kinerja Berbasis Aplikasi Digital: Studi Kasus *e-Performance* Pada Unit Birokrasi Parlemen Lokal**” Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 10 Juni 2025

Dosen Pembimbing,



Noor Rohman, M.A
NIP.198510192015031001

PENGESAHAN

Skripsi oleh Zidan Maulana Ariansyah dengan judul **"Peningkatan Kinerja Birokrasi Berbasis Aplikasi Digital: Studi Kasus *e-Performance* Pada Unit Birokrasi Parlemen Lokal"** telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal

Tim Penguji Skripsi

Penguji I


Noor Rohman M.A.

NIP: 198510192015031001

Penguji II



Dr. M. Zainur Ridho, M.Si.

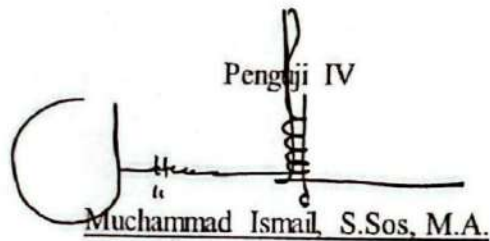
NIP: 198007212009121005

Penguji III


H. Muhdi, M.Si.

NIP: 197206262007101005

Penguji IV


Muchammad Ismail, S.Sos, M.A.

NIP: 198005032009121003

Surabaya, 23 Juni 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag
NIP 197306272000031002



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zidan Maulana Ariansyah
NIM : 11020121066
Fakultas/Jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Politik
E-mail address : ariansyahmaulana905@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Peningkatan Kinerja Birokrasi Berbasis Aplikasi Digital : Studi Kasus *e-Performance* pada Unit Birokrasi Parlemen Lokal

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juni 2025

Penulis

(Zidan Maulana Ariansyah)

ABSTRAK

Zidan Maulana Ariansyah, “Peningkatan Kinerja Birokrasi Berbasis Aplikasi Digital: Studi Kasus *e-Performance* Pada Unit Birokrasi Parlemen Lokal”

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem *e-Performance* sebagai upaya peningkatan kinerja birokrasi, khususnya pada Bagian Rapat dan Perundang-undangan Sekretariat DPRD Kota Surabaya. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada tuntutan reformasi birokrasi yang menekankan pentingnya efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pemerintahan. Pemerintah Kota Surabaya merupakan salah satu daerah yang secara aktif mengembangkan sistem *e-Government*, di antaranya melalui penerapan aplikasi *e-Performance* yang bertujuan untuk memantau dan mengevaluasi kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) secara objektif dan terukur.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi terhadap pelaksanaan aplikasi *e-Performance*. Teori *e-Government* dari Indrajit yang menekankan pada tiga pilar utama *support*, *capacity*, dan *value* digunakan sebagai kerangka analisis untuk mengevaluasi sejauh mana sistem ini mampu menciptakan nilai publik melalui peningkatan kinerja pegawai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun aplikasi *e-Performance* telah memberikan kontribusi positif dalam hal akuntabilitas dan efisiensi kerja, namun dalam pelaksanaannya masih terdapat sejumlah tantangan, seperti keterbatasan infrastruktur digital, kurangnya pelatihan teknis yang berkelanjutan, serta resistensi budaya organisasi terhadap perubahan teknologi. Di sisi lain, sistem ini juga belum sepenuhnya dimanfaatkan sebagai alat strategis dalam perumusan kebijakan berbasis kinerja. Oleh karena itu, diperlukan penguatan dukungan politik, peningkatan kapasitas SDM, serta evaluasi berkala untuk memastikan sistem *e-Performance* dapat berfungsi secara optimal sebagai instrumen peningkatan kinerja birokrasi.

Kata Kunci: Birokrasi, *e-Performance*, Sekretariat DPRD Kota Surabaya.

ABSTRACT

Zidan Maulana Ariansyah, *“Improving Bureaucratic Performance Through Digital Applications: A Case Study of e-Performance in the Local Parliamentary Bureaucracy Unit.”*

This research aims to analyze the implementation of the e-Performance system as an effort to improve bureaucratic performance, particularly within the Legislative Meeting Division of the Secretariat of the DPRD Surabaya City. The background of this study is based on the demands of bureaucratic reform, which emphasize the importance of efficiency, transparency, and accountability in governance. The Surabaya City Government is one of the regional administrations actively developing e-Government systems, including the application of e-Performance to monitor and evaluate the performance of civil servants (ASN) objectively and measurably.

This study employs a qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews, participatory observations, and documentation related to the implementation of the e-Performance application. Indrajit's e-Government theory, which emphasizes three core pillars support, capacity, and value is used as an analytical framework to evaluate how far this system contributes to public value creation through improved employee performance.

The findings indicate that while the e-Performance application has contributed positively in terms of accountability and work efficiency, its implementation still faces several challenges, such as limited digital infrastructure, insufficient ongoing technical training, and organizational cultural resistance to technological change. Furthermore, the system has not yet been fully utilized as a strategic tool in the formulation of performance-based policies. Therefore, stronger political support, enhanced human resource capacity, and regular evaluations are necessary to ensure that the e-Performance system functions optimally as an instrument for improving bureaucratic performance.

Keywords: Bureaucracy, e-Performance, Secretariat of DPRD Surabaya City.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kajian Pustaka	8
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS DAN ARGUMENTASI UTAMA	19
A. Perspektif Teoritis	19

B. Argumentasi Utama	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Masalah Penelitian	27
B. Jenis dan Sumber Data	29
C. Penentuan Subyek Penelitian	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Teknik Analisis Data	33
F. Teknik Validasi Data	34
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS	36
A. <i>E-Performance</i> Dalam Konteks Pemkot Surabaya	37
B. Kondisi Kinerja Birokrasi pada DPRD Surabaya Sebelum Penerapan Aplikasi <i>e-Performance</i>	42
C. <i>E-Performance</i> Dalam Konteks Sekretariat DPRD Kota Surabaya	45
D. <i>E-Performance</i> Optimal Meningkatkan Kinerja Bagian Rapat Perundang-Undangan Sekretariat DPRD Kota Surabaya	54
E. Tantangan dan Kekurangan dalam Implementasi <i>e-Performance</i> di Bagian Rapat dan Perundang-undangan Sekretariat DPRD Kota Surabaya	89
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92

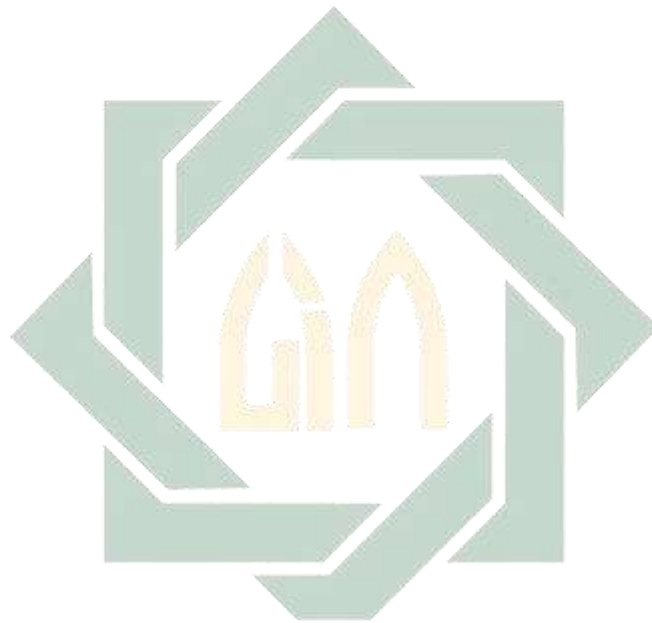
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	xv
A. Lampiran Pertanyaan	xv
B. Jadwal Skripsi.....	xxxviii
C. Lampiran Dokumentasi Wawancara dan Kegiatan.....	xxxix



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Susunan Organisasi Sekretariat DPRD Kota Surabaya	47
---	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Sub Menu Capaian Aktivitas di Aplikasi ePerformance Pegawai	84
Gambar 2 Tampilan Sub Menu Rapor Personal di Aplikasi ePerformance Pegawai	85
Gambar 3 Tampilan Menu TSP di Aplikasi ePerformance Pegawai	86



DAFTAR PUSTAKA

- Alam, Teguh Hidayat Iskandar. "Pengaruh Penerapan E-Performance Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat Daerah Kota Surabaya." *Jurnal Insect* 1, No. 1 (2015): 28–35.
- Anirwan, Anirwan, And Aswar Annas. "Upaya Peningkatan Kinerja Layanan Sekretariat Dprd Kabupaten Soppeng." *Journal Of Governance And Local Politics* 2, No. 2 (2020): 131–50. <https://doi.org/10.47650/Jglp.V2i2.61>.
- Bachtiar, Aditya Rahmat, And Eva Hany Fanida. "Efektivitas Penerapan Sistem E-Performance Di Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara Unesa*, 2014, 1–12.
- Bpk, Jdih. "Peraturan Pemerintah (Pp) Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil." Bpk.Go.Id, 2011.
- Detiknews. "Risma Wajibkan Pegawai Pemkot Surabaya Laporkan Kinerja Harian," 2013.
- Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gajah Mada University Press, 2014.
- Fadillah, Baffana Putra Zidane, Ilsa Ammar Naufaldi, And Muhammad Rizki Naufal. "Analisis Dampak Implementasi E-Performance Pada Pemerintah Kota Surabaya Terhadap Manajemen Performa Asn Kota Surabaya." *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, No. 5 (2024): 1937–47. <https://doi.org/10.47467/Elmujtama.V4i5.2674>.
- Fariad, Syarif Muhammad, And E Nim. "Peran Sekretariat Dprd Dalam Menunjang Kinerja Oleh: Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Menjadi Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Bukanlah Hal Yang Mudah," 5, No. September 2016 (2019).
- Febriani, Aimi Lisia, And Indah Prabawati. "Analisis Penerapan E-Performance Di Kota Surabaya." *Publika* 9, No. 2 (2021): 13–24.
- Fermayani, Riche, Mm Wahdaniah, Mm M Badrun, And M Ag Yayat Suharyat Dra Tri Yuni Hendrowati. *Manajemen Kinerja*, 2023.
- Fitriani, Farisya Eka, And Achluddin Ibnu Rochim. "Optimalisasi Peran Sekretariat Dprd Kota Surabaya Dalam Mendukung Kinerja Dprd." *Untag Sby* 1, No. 1 (2020): 152–58.
- Goodreads. "Sutan Sjahrir Quotable Quote," 2013. <https://www.goodreads.com/quotes/793121-Hidup-Yang-Tidak-Dipertaruhkan-Tidak-Akan-Pernah-Dimenangkan>.
- Harahap, Nursapia. *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing, 2020.
- Heeks, Richard. *Implementing And Managing E-government*. New Delhi: Sage

Publications, 2006.

Herdiyanti Fajrin, Indah, Lukmanul Hakim, And Kariena Febriantini. "Analisis Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD." *Jurnal Manajemen* 13, No. 2 (2021): 332–37.

Indrajit, Richardus Eko. *Konsep Dan Strategi Electronic Government*. Electronic Government, 2016.

Khairudin, Soewito, Aminah, Haninun, And Nurdiauwansyah. *Membangun Kepercayaan Publik Di Indonesia: Peran Good Governance Dan E-Government*. C Amerta Media, 2022.

Khoirun Nisa, Zaroh. "Analisis Penerapan E-Government Pada Pelayanan Pensiun Melalui Siapel Di Kabupaten Malang." 2021.

Lumajang, Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten. "Tugas Pokok Dan Fungsi," 2018.

M.Ilham Akbar. "Kinerja Sekretariat DPRD Bagian Umum Dan Keuangan Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Di Kabupaten Lahat Provinsi Sumatera Selatan," N.D., 6.

Marindatu, Krisanitalia Zonna. "Tugas Dan Fungsi DPRD Dalam Pengawasan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Tarakan." *Universitas Borneo Tarakan*, 2022.

Mariono, Sabino. "Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo" 7, No. 2 (2021). <https://doi.org/10.22219/Kembara.V7i2.17893>.

Nangameka, Teresa Irmira, And Ahmad Ridho Anshori. "Efektivitas Sistem E-Performance Dalam Menunjang Kinerja Pegawai Di Kecamatan Gununganyar Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur." *Jurnal Msda (Manajemen Sumber Daya Aparatur)* 6, No. 2 (2018): 171–94. <https://doi.org/10.33701/Jmsda.V6i2.495>.

Nardin, Farah Kamilah. "Implementasi Kebijakan Pengelolaan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Melalui E-Performance Di Dinas Perhubungan Kota Surabaya." Upn Veteran Jawa Timur, 2024.

Noor, Juliansyah, And Mulyono. "Pengaruh Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Di Kabupaten Lebak." *Journal Of Management Studies* 7, No. 1 (2020): 23–34.

Nurahma, Rien Anisa, Meidi Syaflan, And Suhartono Suhartono. "Evaluasi Penggunaan Aplikasi E-Kinerja Dan Pemberian Tambahan Penghasilan Pegawai Negeri Sipil Dalam Meningkatkan Komitmen Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Pacitan." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia* 2, No. 1 (2022): 239–54. <https://doi.org/10.32477/Jrabi.V2i1.435>.

- Pertiwi, Hanna Putri. "Dprd Dan Pemkot Surabaya Sahkan Apbd 2025 Sebesar Rp 12,3 Triliun." Detik.Com, 2024.
- Puji Lestari, Indah, Lalu Moh Nazar Fajri, And Artikel Penelitian Abstrak. "Analisis E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik." *Jurnal Solusi Ilmiah Keijakan Dan Administrasi Publik* 08 (2022): 10–23.
- Putri Yulinarwati, Agus Sukristyanto, Yusuf Hariyoko. "Inovasi Peningkatan Kinerja Melalui Governansi Digital Pada Bagian Informasi Dan Protokol Sekretariat Dprd Kota Surabaya" 2, No. 5 (2022): 1–12.
- Rembang, Sekretariat Dprd Kabupaten. "Tugas Dan Fungsi," N.D.
- Restu Utami Dan Muda Setia Hamid Program Magister Manajemen, Dyah, And Stie Widya Wiwaha Abstrak. "Dyah Restu Utami Muda Setia Hamid 516 Analisis Kinerja Pegawai Sekretariat Dprd Kabupaten Purworejo." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia Stie Wiya Wiwaha* 1, No. 2 (2021): 516–25.
- Robert K., Yin. *Case Study Research: Design And Methods, Third Edition, Applied Social Research Methods Series, Vol 5. Sage Publication.* 3rd Ed., 2002.
- Shabihah, Sierra Aulia, Mochammad Ryanindityo, And Intan Nurkumalawati. "Peran E-Governance Sebagai Instrumen Peningkatan Transparansi Dan Akuntabilitas Pemerintahan Di Indonesia." *Jaid: Journal Of Administration And International Development* 5, No. 1 (2025): 45–54.
- Solicha, Putri Irfā'aqni, And Yuni Lestari. "Gaya Kepemimpinan Demokratis Di Sekretariat Dprd Kota Surabaya." *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)* 1, No. 2 (2023): 341–50.
- Sugiyono. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*, 2019.
- Sulistiya Hayyu Pujaningsih. "Analisis Budaya Organisasi Dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Rapat Dan Perundang-Undangan Kantor Sekretariat Dprd Kota Surabaya" 2 (2022).
- Surabaya, Jdih Pemerintah Kota. "Peraturan Walikota Nomor 5 Tahun 2013 Tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah,," 2023.
- Tim Evaluasi Penyusunan Dan Pengembangan Manajemen Kinerja Terpadu. "Sop Aplikasi E-Performance Pemerintah Kota Surabaya," 2022.
- Timur, Sekretariat Dprd Kota Waringin. "Tugas Dan Fungsi Sekretariat Dprd," 2023.
- Utami, Dyah Restu, And Muda Setia Hamid. "Analisis Kinerja Pegawai Sekretariat Dprd Kabupaten Purworejo." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia Stie Wiya Wiwaha* 1, No. 2 (2021): 516–25.

“Wawancara Bersama Bapak Suharto, Amp., Sh.,S.Sos., M.,T., Kepala Bagian Rapat Dan Perundang-Undangan Sekretariat Dprd Kota Surabaya,” N.D.

“Wawancara Bersama Bapak Teguh Subroto Staff Bagian Rapat Dan Perundang-Undangan,” N.D.

“Wawancara Bersama Bu Holilah Sebagai Akademisi Di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya,” N.D.

“Wawancara Bersama Bu Yuli Staff Di Bagian Rapat Dan Perundang-Undangan Sekretariat Dprd Kota Surabaya,” N.D.

“Wawancara Bersama Hasyim Asyari S.Sos Staff Bagian Umum Sekretariat Dprd Kota Surabaya,” N.D.

“Wawancara Bersama Pak Ghofar Ismail S.T Sebagai Anggota Dprd Kota Surabaya Fraksi Pan,” N.D.

Yulinarwati, Putri, Agus Sukristyanto, And Yusuf Hariyoko. “Inovasi Peningkatan Kinerja Melalui Governansi Digital Pada Bagian Informasi Dan Protokol Sekretariat Dprd Kota Surabaya.” *Praja Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 2, No. 1 (2022): 1–23.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A