

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
STAF KARYAWAN BANK SYARIAH ABC DI KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Oleh

SEKAR RIZKY MARGI LESTARI

NIM: 08040420161



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS NEGERI ISLAM SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN

Saya, Sekar Rizky Margi Lestari, 080404020161, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 08 Agustus 2024



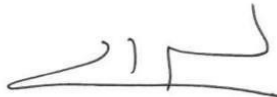
Sekar Rizky Margi Lestari
NIM: 0804042061

LEMBAR PENGESAHAN

Surabaya, 06 Juli 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, connected letters and a long horizontal stroke at the bottom.

Ajeng Tita Nawangsari, SE., M.A., Ak.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA STAF KARYAWAN BANK SYARIAH ABC DI KOTA KEDIRI

oleh
Sekar Rizky Margi Lestari
NIM: 08040420161

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 27 September 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Ajeng Tita Nawangsari, S.E., M.A., Ak
NIP. 198708282019032013
(Penguji 1)
2. Dr. Sri Wigati, M.E.I.
NIP. 197302212009122001
(Penguji 2)
3. Dr. Ir. Muhamad Ahsan, M.M.
NIP. 196806212007011030
(Penguji 3)
4. Nurul Fatma Hasan, M.E.I.
NIP. 198907112020122013
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



Surabaya, 27 September 2024

Dekan,

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SEKAR RIZKY MARGI LESTARI
NIM : 08090920161
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / EKONOMI SYARIAH
E-mail address : sekarizky05@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KERUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN

ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA STAF KARYAWAN BANK

SYARIAH ABC DIKOTA KEDIRI

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Juli 2025

Penulis

(Sekar Rizky Margi. L)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Perusahaan perbankan telah menargetkan pada seluruh cabang dengan jumlah tertentu setiap bulannya, sehingga para karyawannya diharuskan untuk memenuhi apa yang telah di targetkan oleh perusahaan. Bank Syariah ABC di Kota Kediri juga menerapkan target pada setiap bulannya. Oleh karena itu, seluruh karyawan yang bersangkutan dengan target saling bersinergi untuk mencapai target. Namun, tidak menutup kemungkinan, cabang Bank Syariah ABC tidak dapat memenuhi target. Hal tersebut menimbulkan potensi *fraud* dari karyawan untuk mencapai target yang telah ditentukan. Maka hal tersebut penyimpangan dari etika kerja Islam. Akan tetapi, jika target terpenuhi pada setiap bulannya hal tersebut telah sesuai dengan komitmen organisasi dimana karyawan akan mendapatkan kepuasan kerja karena telah memenuhi target yang telah ditentukan oleh Bank Syariah ABC.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etika kerja Islam terhadap kepuasan kerja dengan menggunakan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Bank Syariah ABC Kota Kediri. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan data primer berupa kuesioner. Pengambilan sampel dilakukan berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Arikunto, sehingga diperoleh 70 responden. Pengolahan data menggunakan software SPSS versi 29 dan analisis data menggunakan teknik analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel etika kerja Islam berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap komitmen organisasi. Selanjutnya variabel komitmen organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu variabel etika kerja Islam juga berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan analisis jalur, variabel komitmen organisasi berhasil memediasi pengaruh etika kerja Islam terhadap kepuasan kerja pada karyawan staf Bank Syariah ABC Kota Kediri.

Penelitian ini memberikan saran pelengkap terhadap karyawan Bank Syariah ABC di Kota Kediri untuk terus menerapkan ataupun meningkatkan nilai-nilai Islam dalam bekerja, sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerja mereka, dan tetap berkomitmen serta berkontribusi terhadap organisasi sehingga dapat mencapai kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Etika Kerja Islam, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Banking companies have targeted all branches with a certain number each month, so that employees are required to fulfill what has been targeted by the company. ABC Sharia Bank in Kediri City also applies targets every month. Therefore, all employees concerned with the target work together to achieve the target. However, it does not rule out the possibility that the ABC Sharia Bank branch will not be able to meet the target. This creates the potential for fraud from employees to achieve predetermined targets. So this is a deviation from Islamic work ethics. However, if the target is met every month, this is in accordance with the organization's commitment, where employees will get job satisfaction because they have met the target set by Bank Syariah ABC.

This study aims to determine the influence of Islamic work ethics on job satisfaction, using organisational commitment as an intervening variable, at ABC Sharia Bank in Kediri City. The method used is quantitative research, using questionnaire responses as primary data. The sampling was conducted based on the theory proposed by Arikunto, resulting in 70 respondents. The data was processed using SPSS software version 29, and the data analysis was conducted using the path analysis technique.

The research findings indicate that the variable of Islamic work ethics has a positive and significant partial effect on organisational commitment. Furthermore, the variable of organisational commitment also has a significant and positive influence on job satisfaction. In addition, the variable of Islamic work ethics also has a positive and significant partial effect on job satisfaction. Based on path analysis, the variable of organisational commitment successfully mediates the influence of Islamic work ethics on job satisfaction among staff employees at Bank Syariah ABC in Kediri City.

This research provides complementary suggestions for ABC Syariah Bank employees in Kediri City to continue to apply or improve Islamic values at work, so that employees can improve their performance, and remain committed and contribute to the organization so that they can achieve employee job satisfaction.

Keywords: Islamic Work Ethics, Organizational Commitment, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
DECLARATION.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
2.1 Kerangka Teori.....	11
2.3 Penelitian Terdahulu.....	24
2.4 Hipotesis.....	30
2.3 Kerangka Konseptual	34
BAB III.....	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.5 Jenis dan Sumber Data	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	44
3.7 Teknik Analisis Data	46

3.8 Pengujian Hipotesis.....	51
BAB IV	53
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2. Uji Instrument Penelitian	64
4.3. Uji Asumsi Klasik	68
4.4. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	70
4.5. Pembahasan	82
BAB V.....	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nama Cabang Bank Syariah ABC di Kota Kediri.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Komposisi Staf Karyawan Bank Syariah ABC Kota Kediri	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3. 3 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden.....	63
Tabel 4.3 Usia Responden	63
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Etika Kerja Islam (X)	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	66
Tabel 4.8 Uji Reliabel X.....	67
Tabel 4.9 Uji Reliabel Y.....	67
Tabel 4.10 Uji Reliabel Z	68
Tabel 4.11 Uji Normalitas	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Sederhana Etika Kerja Islam (X) dan Komitmen Organisasi (Z)	70
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Sederhana Komitmen Organisasi (Z) dan Kepuasan Kerja (Y)	71
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Sederhana Etika Kerja Islam (X) dan Kepuasan Kerja (Y).....	72
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linier Etika Kerja Islam (X), Kepuasan Kerja (Y), Komitmen Organisasi (Z)	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Etika Kerja Islam (X) dan Komitmen Organisasi (Z)	73
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi Komitmen Organisasi (Z) dan Kepuasan	

Kerja (Y).....	74
Tabel 4. 20 Hasil Uji F Etika Kerja Islam (X) terhadap Komitmen Organisasi (Z)	
.....	75
Tabel 4.21 Hasil Uji F Komitmen Organisasi (Z) terhadap Kepuasan Kerja (Y).	76
Tabel 4. 22 Hasil Uji F Etika Kerja Islam (X) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	76
Tabel 4. 23 Hasil Uji T Etika Kerja Islam (X) terhadap Komitmen Organisasi (Z)	
.....	78
Tabel 4.24 Hasil Uji T Komitmen Organisasi (Z) dan Kepuasan Kerja (Y)	78
Tabel 4. 25 Hasil Uji T Etika Kerja Islam (X) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	79
Tabel 4. 26 Hasil Coefficients Uji Regresi Antar Variabel X,Z,Y	80



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

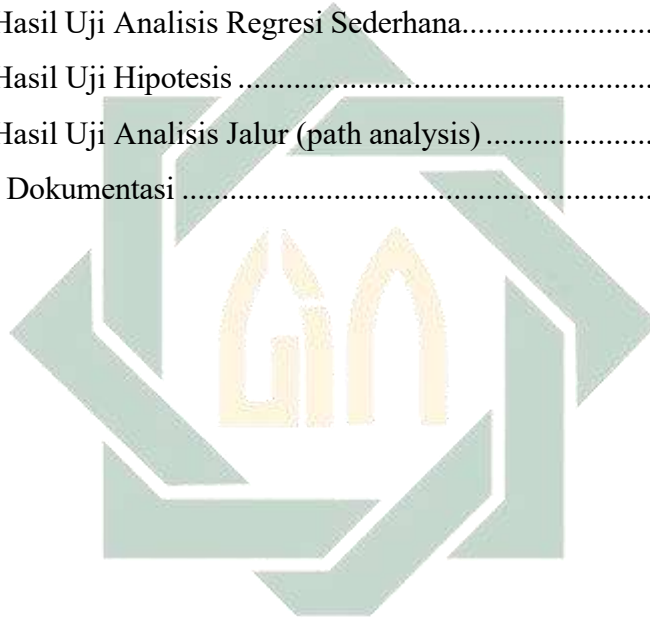
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 PDRB BSI Setiap Kantor Cabang	7
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur (Path Analysis)	50
Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner penelitian	99
Lampiran 2 Daftar Jawaban Responden	104
Lampiran 3 Hasil Uji Karakteristik Responden.....	114
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	115
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	128
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	128
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana.....	130
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	131
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Jalur (path analysis)	134
Lampiran 10 Dokumentasi	135



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullaimi, S. (2016). Fundamental Islamic Perspective Ethich. *Journal Of Islamic Accounting and Business Research*, 59–76.
- Alawiyah, T. (2016). Analisis Penilaian Tingkat Kesehatan Bank dengan Menggunakan metode RGEC pada Bank Umum BUMN yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia 2012-2014. *Jurnal Pendidikan Dan Ekonomi*, 5 (2), 114–123.
- Ardiansyah, A., & Wahyono, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Digital. Promosi, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan ShopeeFood. *Jurnal Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia*, 6 No 1, 21–33.
- Arikunto, S. (2021). *Penelitian Tindakan Kelas (Revisi)*. Bumi Aksara.
- Asifudin, A. J. (2004). *Etika Kerja Islami*. Universitas Muhammadiyah.
- Citra, P. D., Purwadi, A., & Hakim, I. (2018). Pengaruh Etos Kerja Islami Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Tabungan Negara Syariah (BTN) KC Malang. *FALAH Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 3(No. 2), 25–33.
- Gheitani, A. (2019). Mediating Effect of Intrinsic Motivation on the Relationship Between Islamic Work Ethic, Job Satisfaction, and Organizational . *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management.*, 12(No. 1), 76–95.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23: Vol. Cetakan ke VIII (Edisi 8)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hana, Mc. M., & Ghufro, M. N. (2016). Pengaruh Etika Kerja Islami dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah*, 340–361.
- Handoko. (2009). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia (Edisi Kedua)*. BPFE.
- Harahap, S. S. (2011). *Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam*. Selemba Empat.
- Harsono. (2010). *Perencanaan Kepegawaian*. Focus Media.
- Hartono, J. (2021). *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman (Edisi 6)*. BPFE UGM.
- Hasan, R. (2009). *Etika Bisnis Islami*. Pustaka Belajar.
- Kepuasan, T., & Hairunnisa, K. (2020). Pengaruh Etika Kerja Islam dan Budaya Organisasi. 8(1), 134–140.
- Kreitner, R., & Angelo Kinicki. (2010). *Organizational Behavior*. Mcgraw Hill.
- Kreitner, R., & Angelo Kinicki. (2014). *Perilaku Organisasi : Vol. Buku 1*

(Edisi 9). Salemba Empat.

- Lailaturrohman, N. (2019). Analisis Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan OCB (studi kasus pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Hudatama Semarang). Undip Semarang.
- Luthans, F. (2006). Perilaku Organisasi (Edisi Sepuluh). PT. Andi.
- Maiwan, M. (n.d.). MEMAHAMI TEORI-TEORI ETIKA: CAKRAWALA DAN PANDANGAN.
- Manajemen, J., & Ekonomi Sekolah Tinggi, F. (2020). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KERJA TIM DAN ETIKA KERJA PADA SAAT WORK FROM HOME (Studi Kasus PT. Bintang Dagang Internasional) 1 st Rivaldi Achmad Sucipto, 2 nd Diah Pranitasari: Vol. XX.
- Novianti L, & Gunawan H. (2014). Pengaruh Etika Kerja Islam dan Etika Bisnis Terhadap Komitmen Organisasi .
- Nur Aini, L., Nurtjahjani, F., Sanita Dhakirah, dan, & Malang, P. (n.d.). Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Ony Comp Di Malang.
- Rachmawati, T., Sudarma, K., Manajemen, J., & Ekonomi, F. (2016a). PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI DAN KEPUASAN KERJA PADA KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI. In Management Analysis Journal (Vol. 5, Issue 3). <http://maj.unnes.ac.id>
- Rachmawati, T., Sudarma, K., Manajemen, J., & Ekonomi, F. (2016b). PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI DAN KEPUASAN KERJA PADA KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI. In Management Analysis Journal (Vol. 5, Issue 3). <http://maj.unnes.ac.id>
- Robbins, S. (2006). Essentials of Organizational Behaviour. New Jersey: Prentice-Hall, inc.
- Robbins, S. P. (2001). Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi : Vol. Jilid 1 (Edisi 8). Prenhallindo.
- Robbins, S. P., & Mary Coulter. (2016). Manajemen: Vol. Jilid 1 (Bob Sabran & Devri Bardani P, Eds.; Edisi 13). Erlangga.
- Robbins, S. P., & Timothy A. Judge. (2008). Organizational Behavior (12th ed.). Salemba Empat.
- Salahudin, S. N. bin, Baharuddin, S. S. binti, Abdullah, M. S., & Osman, A. (2016). The Effect of Islamic Work Ethics on Organizational Commitment. *Procedia Economics and Finance*, 35, 582–590. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(16\)00071-x](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(16)00071-x)

- Sandy, F., & Selamat Riadi, S. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Samarinda. In *Jurnal Manajemen Tenaga Kependidikan (JMTK)* (Vol. 1, Issue 1). <https://e-journals2.unmul.ac.id/index.php/jmtk>
- Studi, P., & Syariah, E. (n.d.). Pengaruh Etos Kerja Islami Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Tabungan Negara Syariah (BTN) KC Malang Derry Pratama Citra, Agus Purwadi, Imamul Hakim.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (ke-2)*. Alfabeta.
- Supriyanto, A. S. , & Maharani, V. (2013). *Metode Penelitian Sumber Daya Manusia Teori, Kuesioner, dan Analisis Data* . UIN-Malang Press.
- Tasmara, T. (2002). *Membudayakan Etos Kerja Islami* . Gema Insani Press.
- Wardani, H. (2020). PENGARUH ETOS KERJA ISLAM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Cleaning Service Institute Agama Islam Negeri Bengkulu) [Program Studi Ekonomi Syariah]. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.
- Widyastuti, A., Budiharto, S., Magister, P., Profesi, P., Psikologi, F., Ilmu, D., & Budaya, S. (n.d.). PERAN ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI : REVIU LITERATUR. In *IIUCP Journal of Islamic and Contemporary Psychology*.
- Yuniarti, D., & Memi Nor Hayati, dan. (2015). Analisis Regresi Variabel Mediasi dengan Metode Kausal Step (Studi Kasus: Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) Perkapita di Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2011-2013) Mediation Regression Analysis with Causal Step Method (Case Study:Product Domestic Regional Bruto (PDRB) Per Capita in East Kalimantan Timur in Year 2011-2013). *Jurnal EKSPONENSIAL*, 6(2).
- Zaputra, C., Idris, M., & Hamzah, M. (2022). Halaman | 106 ANALISIS KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN BACUKIKI BARAT KOTA PAREPARE. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/jbk>