

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG BUS ANTAR KOTA
ANTAR PROVINSI (AKAP) DALAM PEMENUHAN KESELAMATAN
PADA STANDAR PELAYANAN PERUSAHAAN OTOBUS (Studi Kasus
PO. KYM TRANS)**

SKRIPSI

Oleh

Afra Bilqis Maryam

NIM. 05040721057



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Syariah dan Hukum

Jurusan Hukum Publik Islam

Program Studi Hukum

Surabaya

2025

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afra Bilqis Maryam
NIM : 05040721057
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum
Judul : Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) Dalam Pemenuhan Keselamatan Pada Standar Pelayanan Perusahaan Otobus (Studi Kasus PO. Kym Trans)

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 11 Maret 2025

Saya yang menyatakan



Afra Bilqis Maryam
NIM. 05040721057

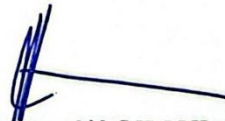
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Afra Bilqis Maryam
NIM. : 05040721057
Judul : Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Bus Antar Kota
Antar Provinsi (AKAP) Dalam Pemenuhan
Keselamatan Pada Standar Pelayanan Perusahaan
Otobus (Studi Kasus PO. Kym Trans)

telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta
disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Surabaya, 11 Maret 2025
Pembimbing,



Dr. H. Muwahid, S.H., M.Hum.
NIP. 197803102005011004

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Afra Bilqis Maryam

NIM. : 05040721057

Judul : Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) Dalam Pemenuhan Keselamatan Pada Standar Pelayanan Perusahaan Otobus (Studi Kasus PO. KYM Trans)

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi pada hari Kamis, tanggal 24 April 2025, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu pada Program Studi Hukum Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I

Dr. H. Muwahid, S.H., M.Hum.

NIP. 197803102005011004

Penguji III

Dr. Lutfil Ansori, M.H.

NIP. 198311132015031001

Penguji II

Dr. Arif Wijaya, S.H., M.Hum.

NIP. 197107192005011003

Penguji IV

Abdul Haris Fitri Anto, M.Si.

NIP. 198506242020121003

Surabaya, 20 Juni 2025

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Dr. H. Syarifah Musafahah, M.Ag.

NIP. 196303271999032001

PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Afra Bilqis Maryam
NIM : 05040721057
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum / Hukum Publik Islam / Hukum
E-mail address : afrabilqism@gmail.com / 05040721057@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG BUS ANTAR KOTA

ANTAR PROVINSI (AKAP) DALAM PEMENUHAN KESELAMATAN PADA

STANDAR PELAYANAN PERUSAHAAN OTOBUS (Studi Kasus PO. KYM TRANS)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Juli 2025

Penulis

(Afra Bilqis Maryam)

ABSTRAK

Transportasi bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) memiliki peran vital dalam mobilitas masyarakat di Indonesia. Namun, masih terdapat tantangan dalam pemenuhan keselamatan penumpang sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran PO. KYM Trans dalam memenuhi standar keselamatan bagi penumpang dan analisis tanggung jawab hukumnya dalam menjamin keselamatan berdasarkan peraturan yang berlaku.

Penelitian ini menggunakan metode yuridis empiris dengan pendekatan studi kasus pada PO. KYM Trans dan pendekatan perundang-undangan. Data diperoleh melalui wawancara, serta kajian terhadap regulasi, khususnya Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan serta Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Analisis dilakukan terhadap langkah-langkah perusahaan dalam memastikan keselamatan serta kewajiban hukumnya ketika terjadi kecelakaan yang merugikan penumpang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PO. KYM Trans telah menerapkan beberapa standar keselamatan, seperti pemeliharaan rutin kendaraan dan pelatihan pengemudi. Namun, masih terdapat kekurangan dalam sistem pengawasan operasional yang berdampak pada risiko kecelakaan. Dalam aspek tanggung jawab hukum, PO. KYM Trans memiliki kewajiban memberikan ganti rugi kepada penumpang yang mengalami kerugian akibat kecelakaan, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Sebagai upaya peningkatan perlindungan hukum bagi penumpang, diperlukan penguatan pengawasan terhadap kepatuhan perusahaan terhadap regulasi yang berlaku. Selain itu, kolaborasi dengan pihak terkait, seperti regulator transportasi dan aparat penegak hukum, harus lebih dioptimalkan guna memastikan implementasi standar keselamatan yang lebih ketat. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan keselamatan dalam layanan transportasi bus AKAP dapat terjamin secara lebih efektif.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Definisi Operasional.....	15
H. Metode Penelitian.....	18
I. Sistematika Pembahasan.....	21
BAB II TINJAUAN UMUM TERKAIT PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG ANGKUTAN UMUM.....	23
A. Tinjauan Umum Perlindungan Umum.....	23
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	23
2. Bentuk Perlindungan Hukum	25
B. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	27
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	27
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	28
3. Para Pihak Terkait Hak dan Kewajiban dalam Layanan Angkutan Umum	

C. Tinjauan Umum Tentang Angkutan Umum	35
1. Pengertian Angkutan Umum	35
2. Jenis-jenis Angkutan Umum	37
3. Standar Pelayanan Minimal.....	38
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	41
A. Gambaran Umum PO. KYM Trans	41
B. Pemenuhan Standar Keselamatan Penumpang Oleh PO. KYM Trans	54
BAB IV ANALISIS PEMENUHAN STANDAR KESELAMATAN DAN	
TANGGUNG JAWAB HUKUM PO. KYM TRANS TERHADAP	
KESELAMATAN PENUMPANG	59
A. Analisis Peran PO. KYM Trans Dalam Pemenuhan Keselamatan Pada	
Standar Pelayanan Penumpang.....	59
B. Analisis Tanggung Jawab Hukum PO. KYM Trans Dalam Menjamin	
Keselamatan Penumpang Sesuai Dengan Peraturan Perundang-undangan Yang	
Berlaku.....	73
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tiket Online	47
Gambar 2 Ketentuan Tiket.....	48
Gambar 3 Lokasi PO. KYM Trans	51



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Anugrah Whira. "Perlindungan Hukum Bagi Driver Dan Pengguna Jasa Transportasi Online Berbasis Aplikasi. Studi Pada PT. Teknologi Perdana Indonesia (Maxim) Di Mataram." Skripsi Universitas Muhammadiyah Mataram, 2022.
- Atsar, Abdul, dan Rani Apriani. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sleman: Deepublish, 2019.
- Dewi, Arum Ratna. "Pentingnya Standar Pelayanan Publik." Last modified 2021. Diakses Oktober 23, 2024. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13921/Pentingnya-Standar-pelayanan-Publik.html>.
- Djodie, Mohammad Effan. "Tanggung Jawab Perdata Pelaku Usaha atas Hilangnya Paket Pengiriman Barang Konsumen melalui Jasa Transportasi Darat (Studi PT. Antar Lintas Sumatra Medan)." Skripsi Universitas Medan Area, 2022.
- Dwiatmoko, Hermanto, Sri Wiwoho Mudjarnako, dan Ikhsan Setiawan. "Peran Angkutan Kereta Api Komuter Dalam Meningkatkan Perekonomian Di Wilayah Gerbang Kertasusila." In *Scopindo*, diedit oleh Sri Wiwoho Mudjarnako, 13. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- Endira, Armaida, Elwidarifa Marweny, dan Helfira Citra. "Perlindungan Konsumen Oleh PT. XXX Terhadap Penumpang Bus (Studi Kasus PT. XXX Di Kota Padang Panjang)." *Ensiklopedia of Journal* 6, no. 3 (2023): 558.
- Faniyah, Iyah, dan Syurya Alhadi. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Penarikan Objek Jaminan Fidusia Oleh Debt Collector Akibat Wanprestasi Pada Perusahaan Pembayaran." *Journal of Swara Justisia* 8, no. 1 (2024): 220.
- Hukumonline. "Perlindungan Hukum: Pengertian, Unsur, dan Contohnya." Last modified 2023. Diakses Oktober 23, 2024. <https://www.hukumonline.com/berita/a/perlindungan-hukum-lt61a8a59ce8062/?page=1>.
- Jumadil, Hakzah, dan Mustakim Mustakim. "Analisis Keselamatan Lalu Lintas Berdasarkan Pemahaman Berkendara Terhadap Simbol Rambu Lalu Lintas (Studi Kasus : Data'E, Lainungan, Kabupaten Sidenreng Rappang)." *Jurnal Karajata Engineering* 2, no. 2 (2022): 1–9.
- Karinda, Rhey A., Anna S. Wahongan, dan Karel Yosi Umboh. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999." *Lex Privatum* 8, no. 4 (2020): 48.
- Maisarah. "Perlindungan Hukum Terhadap Hak Penumpang Angkutan Umum

- (Studi Kasus Angkutan HiAce Terminal Lueng Bata).” Skripsi Universitas Islam Negeri Ar-Ranirary Banda Aceh, 2023.
- Martono, Nanang. “Metode Penelitian Kuantitatif.” 97. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011.
- Muhaimin. “Metode Penelitian Hukum.” 95. 1 ed. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Mushafi, Emi Badriatur Rif’ah, dan Fitayatul Ilmiah. “Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Masyarakat Desa Dalam Kajian Terhadap UU No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa.” *Legal Studies Journal* 3, no. 2 (2023): 8.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2014.
- Pratiwi, Wiwik. “Negara Hukum, Pemenuhan Perlindungan Konsumen Dan HAM (Telaah Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen).” *Jurnal Penelitian Hukum Indonesia* 1, no. 1 (2020): 32–33.
- Purwito, Edy. “Konsep Perlindungan Hukum Konsumen Dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Produk Gula Pasir Kadaluarsa Di Kota Surabaya.” *DEKRIT Jurnal Magister Ilmu Hukum* 13, no. 1 (2023): 114.
- Putra, Dewa Dwi, Rayhan Dhevanoo Aufaa, Haura Luthfiah, dan Siti Sahara. “Peningkatan Mutu Transportasi Umum Demi Kenyamanan Dan Keamanan Pengguna.” *Jurnal Mimbar Hukum Administrasi* 20, no. 1 (2023): 1.
- Putri, Erren Mutiara, Lita Tyesta Addy Listya Wardhani, dan Hendro Saptono. “Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Dalam Pengaturan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kabupaten Pati.” *Diponegoro Law Journal* 11, no. 1 (2022): 3.
- Rangkuti, Maskum. “Perlindungan Hukum Indonesia : Pengertian, Aspek, Unsur, dan Contoh.” Last modified 2023. Diakses Desember 5, 2024. <https://fahum.umsu.ac.id/perlindungan-hukum-indonesia-pengertian-aspek-unsur-dan-contoh/>.
- Rianto, Arie Alfarez. “Tanggung Jawab Perusahaan Otobus Yang Berada Di Sumatera Barat Terhadap Penumpang Yang Mengalami Kecelakaan Lalu Lintas.” Skripsi Universitas Andalas Padang, 2024.
- Sahir, Syafrida Hafni. “Metodologi Penelitian.” diedit oleh Try Koryati, 1. 1 ed. Jogjakarta: Penerbit KBM Indonesia, 2021.
- Sakti, Socha Tcefortin Indera, dan Ambar Budhisulistiyawati. “Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Jual Beli Tanah Letter C Di Bawah Tangan.” *Jurnal Privat Law* 8, no. 1 (2020): 145.
- Sari, Janlika Putri Indah, dan Agung Kurniawan. “PO. Kym Trans Rilis Bus

Tingkat Spesifikasi Langka.” *KOMPAS.com*. Last modified 2024. Diakses Januari 24, 2025. <https://otomotif.kompas.com/read/2024/08/29/084200515/po-kym-trans-rilis-bus-tingkat-spesifikasi-langka>.

Sekarwati, Raden Ajeng Astari, dan Susilowati Suparto. “Perlindungan Konsumen Untuk Memperoleh Hak Layanan Purna Jual Di Indonesia Dan Eropa.” *Jurnal Bina Mulia Hukum* 5, no. 2 (2021): 279.

Sholikhah, Mar’atus. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Angkutan Bus Mini Jurusan Mojokerto-Pasuruan Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Dan Maqashid Syariah (Studi Praktik Terhadap Kepastian Tarif Di Terminal Kertajaya Mojokerto).” Skripsi Uin Maulana Malik Ibrahim Malang, 2019.

Trans, Kym. “Ketentuan Penumpang PO. Kym Trans.” Diakses Februari 22, 2025. <https://kymtrans.com/ketentuan-penumpang>.

“Informasi Lengkap Telp Alamat Pool Bus KYM Trans.” Diakses Februari 15, 2025. <https://www.buspariwisata.id/kym-trans/>.

“Kamus Besar Bahasa Indonesia.” Diakses Oktober 23, 2024. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/perusahaan>.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek, 2019.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor umum Dalam Trayek, 2013.

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 37 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, 2017. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/64695>.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan, 2014.

“Profil PO. Kym Trans.” Diakses Oktober 10, 2024. <https://www.kymtrans.com/about-us>.

Undang-Undang (UU) No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, 2009. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38654/uu-no-22-tahun-2009>.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, 1999. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45288/uu-no-8-tahun-1999>.