



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**ANALISIS PELATIHAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI KARYAWAN Di
YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH
SURABAYA (YDSF)
SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Guna Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:
AULIA WAFIQ HIDAYATULLOH
04020420021

Dosen Pembimbing:
Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc, M.Fil.I
NIP. 197003042007011056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA
2024**

PERNYATAAN ORIGINAL SKIRPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Wafiq Hidayatulloh

Nim : 04020420021

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan jujur dan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul Analisis Pelatihan Kerja dalam Meningkatkan Prestasi Karyawan di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya (YDSF). adalah benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Jika di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 26 Februari 2024

ng membuat pernyataan



ulia Wafiq Hidayatulloh

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Aulia Wafiq Hidayatulloh

NIM : 04020420021

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul : Analisis Pelatihan Kerja Karyawan
dalam Meningkatkan Prestasi Karyawan
Studi Kasus Yayasan Dana Sosial Al
Falih Surabaya.

Skripsi ini telah diverifikasi dan disetujui untuk di uji.

Surabaya, 26 Februari 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc, M.Fil.I

NIP. 197003042007011056

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

ANALISIS PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KARYAWAN DI YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH SURABAYA (YDSF)

SKRIPSI

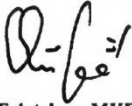
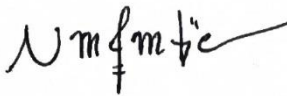
Disusun Oleh:

Aulia Wafiq Hidayatulloh

04020420021

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu Pada Tanggal 20 Maret 2024

Tim Penguji

Penguji I  <u>Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc, M.Fil.I</u> NIP.197003042007011056	Penguji II  <u>Aun Falestien Faletchan, MHRM, Ph.D</u> NIP.198205142005011001
Penguji III  <u>Drs. Syaifudin Zuhri, M.Si</u> NIP.196610202014111001	Penguji IV  <u>Novie Andriani Zakariya, ME</u> NIP. 202111009





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uin-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AULIA WAFIQ HIDAYATULLOH
NIM : 04020420021
Fakultas/Jurusan : MANAJEMEN DAKWAH
E-mail address : auliawafiq@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Relativitas Kerja Karyawan dalam Meningkatkan
Prestasi Karyawan Studi Kasus Yayasan Dan Sosial
Al-Falah Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Februari 2024

Penulis

(Aulia Wafiq H.)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelatihan kerja dalam meningkatkan prestasi karyawan di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya (YDSF). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Selanjutnya teknik pengumpulan datanya menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelatihan kerja dalam meningkatkan prestasi karyawan dan untuk mengetahui efektivitas pelatihan kerja dalam meningkatkan prestasi karyawan pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya. Hasil penelitian ini membahas bagaimana pelatihan kerja dalam meningkatkan prestasi dan pelatihan kerja mampu meningkatkan prestasi karyawan pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya. Peran penting dalam pelatihan yaitu peningkatan keterampilan, peningkatan produktivitas, perubahan teknologi, peningkatan kualitas, kepuasan karyaawan, penyesuaian pekerjaan, dan inovasi. Selanjutnya, tulak ukur efektivitas pelatihan yaitu kuantitas kerja, kualitas kerja, waktu, biaya, dan kualitas hubungan kerja.

Keyword: Pelatihan Kerja, Prestasi, SDM, YDSF.

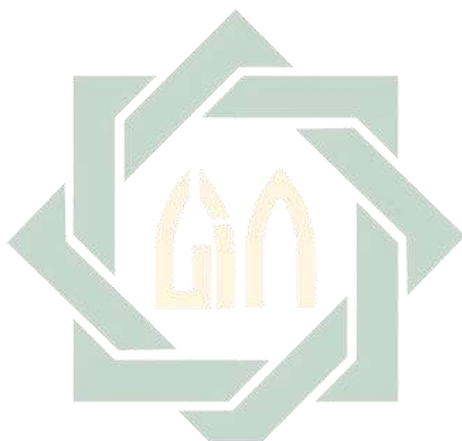
DAFTAR ISI

Contents

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	Error!
Bookmark not defined.	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN ORIGINAL SKIRPSI.	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Konsep.....	9
F. Sitematika Pembahasan.....	12
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	14
A. Kerangka Teoritik	14
1. Pelatihan Kerja	14
a. Pengertian Pelatihan Kerja	14
b. Peran Pelatihan Kerja.....	16
c. Metode Pelatihan Kerja	18
d. Pengertian Pelatihan Kerja Menurut Prespektif Islam	23

2.	Prestasi Karyawan.....	26
a.	Pengertian Peningkatan Prestasi Karyawan.....	26
b.	Penilaian Prestasi Karyawan.....	28
c.	Pengertian Peningkatan Prestasi Karyawan Menurut Prespektif Islam	31
B.	Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODE PENELITIAN		41
A.	Metode Penelitian	41
1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
2.	Lokasi Penelitian	41
3.	Jenis dan Sumber data	42
4.	Tahap-Tahap Penelitian	44
5.	Teknik Pengumpulan Data	48
6.	Teknik Validasi Data	50
7.	Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PELATIHAN		553
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
1.	Profil Yayasan Dana Sosial Al Falah Surabaya Jawa Timur.....	53
2.	Visi Misi Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya Jawa Timur.....	56
3.	Struktur Organisasi Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya Jawa Timur.....	57
4.	Tujuan Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya Jawa Timur.....	58
5.	Program Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya Jawa Timur	58
B.	Penyajian Data	65
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
BAB V PENUTUP		103
A.	Kesimpulan.....	103
B.	Saran dan Rekomendasi	105
C.	Keterbatasan Penelitian	106

DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	112



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia Yunia Rahmawati. “Analisis Prestasi Dalam Karyawan,” no. July (2020): 1–23.
- Azis, M A. “Analisis Pelatihan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pt. Prada Makmur Banjarmasin” (2019). <https://repository.uniska-bjm.ac.id/692/1/15310194.pdf>.
- Balaka, Muh Yani. “Metode Penelitian Kuantitatif.” *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif* 1 (2022): 130.
- Dr. Nursapia Harahap, M.A. *PENELITIAN KUALITATIF*. Medan: Wal ashri Publishing Jl. Ekarasmi Medan Sumatera Utara, 2008.
- Eko Nurmianto, and Nurhadi Siswanto. “PERANCANGAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KOMPETENSI SPENCER DENGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS(Studi Kasus Di Sub Dinas Pengairan Dinas Pekerjaan Umum Kota Probolinggo).” *Jurnal Teknik Industri* 8, no. 1 (2006): 40–53. <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/ind/article/view/16500>.
- Fikri, Maulana. “Perubahan Dalam Budaya Kerja” (2016): 1–23.
- Haeruddin, Haeruddin. “Analisis Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Fakultas Hukum Universitas Tadulako Propinsi Sulawesi Tengah.” *Katalogis* 3, no. 9 (2015): 12–20.
- J, Pusporini Palupi, and Elsa Miranda N. “Analisis Pelatihan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Human Capital Pada PT Sumber

- Alfaria Trijaya TBK (HEAD OFFICE) Alam Sutera Kota Tangerang.” *Jurnal Ilmiah PERKUSI* 1, no. 4 (2021): 534.
- Jamal, Syafruddin. “Merumuskan Tujuan Dan Manfaat Penelitian.” *ilmiah Dakwah dan Komunikasi* 3 No. 5 (2012): 148–150.
- Juliandi, Azuar. “Paramater Prestasi Kerja Dalam Perspektif Islam.” *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis* 14, no. 01 (2014): 34–48.
<http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/mbisnis/article/view/118>.
- Kaliman, R, and S Wibowo. “Pengaruh Ukuran Perusahaan, Risiko Bisnis, Growth, Profitabilitas, Likuiditas, Dan Sales Growth Terhadap Struktur Modal Pada Sektor Farmasi Yang Terdaftar Di Bei.” *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi* (2017).
<http://jurnaltsm.id/index.php/JBA/article/view/284>.
- Koliwad, Manjunath. “Review of Human Resource Management in Retail Industry.” *Ijrar* 5, no. 4 (2018): 71–75.
- Mashuddin, Nurwahidah. “Analisis Penerapan Pengembangan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Di Pt. Pelabuhan Indonesia Iv Makassar (Persero).” *Movere Journal* 4, no. 1 (2022): 76–83.
- Mudjia Rahardjo. “Antara Konsep, Proposisi, Teori, Variabel Dan Hipotesis Dalam Penelitian.” *Metode Pembelajaran* (2018): 1. repository.uin-malang.ac.id/2410.
- NISA, H. “Analisis Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Industri Kecil Menengah Bintang Textil Sasirangan ...,” no. 3 (2021). <http://eprints.uniska->

bjm.ac.id/6609/%0Ahttp://eprints.uniska-
bjm.ac.id/6609/1/Artikel Hayatun
Nisa_17310429.pdf.

- Novie, Deddy, Citra Arta, Ferdy Leuhery, Herminawaty Abubakar, Muhammad Yusuf, Pandu Adi Cakranegara, Politeknik Penerbangan Jayapura, et al. "Literature Review: Analysis of the Relationship Between Training and Employee Performance in a Company Literature Review: Analisis Hubungan Antara Pelatihan Dan Kinerja Karyawan Di Sebuah Perusahaan." *Management Studies and Entrepreneurship Journal* 4, no. 1 (2023): 162–168. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>.
- Nurul Ichsana, Reza, and Lukman Nasution. "Sosialisasi Pelatihan Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Di Pdam Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan." *Amaliah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 5, no. 1 (2021): 48–53.
- Nurul Ichsana, Reza, Lukman Nasution, and Sosialisasi Pelatihan Disiplin Kerja Karyawan Restaurant Kenanga Garden Medan. "Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat MAJU UDA Universitas Darma Agung MEDAN SOSIALISASI PELATIHAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN RESTAURANT KENANGA GARDEN MEDAN" (2021): 127–132.
- Priyatna, Muhammad. "Manajemen Pengembangan Sdm Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Edukasi Islami : Jurnal Pendidikan Islam* 5, no. 09 (2017): 21.
- Siyah, Siyah, Mansur Mansur, and Ridan Muhtadi. "Analisis Sistem Rekrutmen Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan." *Ar-Ribhu : Jurnal Manajemen dan Keuangan Syariah* 1, no. 2

- (2020): 188–203.
- Suwandi. “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Pt Waruna Nusa Sentana - Head Office.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (2016): 12–27.
- Thoyibah, Thoyibah Yuspita. “Tinjauan Proses Rekrutmen Karyawan PT.MGM Motor Finance.” *Repository Universitas Widyatama* (2018): 7–42.
<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/10644?show=full>.
- Tikawati, Tikawati, and Eka Dwi Lestari. “Analisis Peran Program Zakat Community Development BAZNAS Kota Samarinda Dalam Mengurangi Kemiskinan Di Samarinda.” *Al-Tijary* 5, no. 1 (2019): 59–73.
- Triasmoko, Denny, Moch Djudi Mukzam, and Gunawan Eko Nurtjahjono. “Penelitian Pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri.” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 12, no. 1 (2014): 1–10.
<https://media.neliti.com/media/publications/82871-ID-pengaruh-pelatihan-kerja-terhadap-kinerj.pdf>.
- Wahe, Westepina Sanra, Sontje M. Sumayku, and Ventje Tatimu Tatimu. “Analisis Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Di PT Tunas Dwipa Matra Motor Honda Manado.” *Jurnal Administrasi Bisnis* 9, no. 1 (2019): 96.
- Yuniati. “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah Di Pt. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangun Drajat Warga (Bprs Bdw) Yogyakarta.” *Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta* (2016): 16–47.