

**ANALISIS PROGRAM PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DIVISI MARKETING PT. POPJASA INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

ABDURROZAQ

NIM: 08010321001



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN

Saya, Abdurrozaq, 0800321001, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 27 Mei 2025



Abdurrozaq

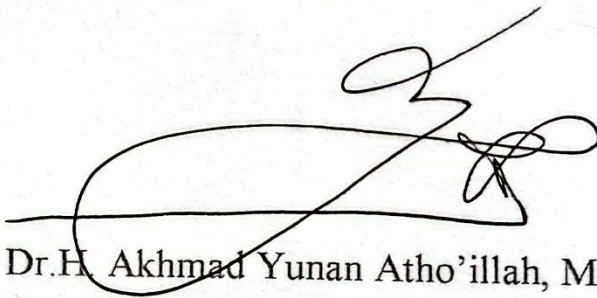
NIM. 08010321001

LEMBAR PERSETUJUAN

Surabaya, 03 Juni 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'Z' or 'A' shape with a horizontal line crossing it, and a small circular flourish at the end.

Dr.H. Akhmad Yunan Atho'illah, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PROGRAM PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING PT. POPJASA INDONESIA

Diajukan Oleh:

Abdurrozaq

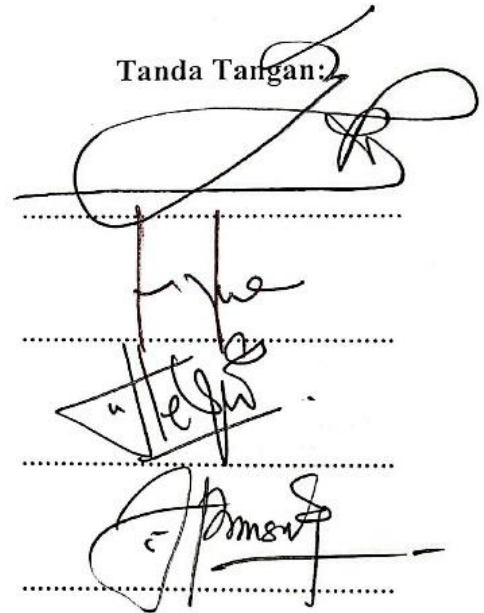
NIM: 0801321001

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 18 Mei 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan dewan penguji :

1. Dr. H. Akhmad Yunan Atho'illah, M.Si.
NIP. 198101052015031001
(Penguji 1)
2. Dr. H. Thayib, S.Ag. M.Si.
NIP. 171447634615000
(penguji 2)
3. Helmina Ardiyanfitri, M.M
NIP. 199407282019032025
(Penguji 3)
4. Siti Kalimah, M.Sy.
NIP. 198707272022032001
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



Surabaya 23 Juni 2025

Dekan



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.

NIP. 1970005242000031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ABDURROZAQ
NIM : 08010321001
Fakultas/Jurusan : FEBI / MANAJEMEN
E-mail address : 08010321001@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS PROGRAM PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DIVISI MARKETING PT. POPSA INDONESIA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

~~Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.~~

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18-JULI 2025

Penulis



(ABDURROZAQ)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Persaingan dalam dunia bisnis semakin ketat, adanya disrupsi dalam dunia bisnis yang berpotensi mengancam kestabilan bisnis. Perusahaan harus beradaptasi dan mengantisipasi hal semacam ini. Salah satu stakeholder dalam menghadapi era ini adalah sumber daya manusia, oleh karena itu diperlukan upgrading skil, agar produktivitas kerja meningkat, dengan melakukan program pelatihan. PT. POPJASA INDONESIA membuat program pelatihan, dalam rangka untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis program pelatihan, dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. POPJASA INDONESIA terutama pada divisi marketing. Penelitian ini meneliti bagaimana implementasi program pelatihan bisa meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif untuk menganalisis kemudian mendeskripsikan hasil, bagaimana program pelatihan bisa meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara staf marketing, staf *publisher*, koordinator Marketing dan satu HRD secara mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan memiliki fokus utama untuk mensukseskan jobdesk masing-masing karyawan. Pihak manajemen menggunakan Training Needs Analysis (TNA) untuk menganalisis kebutuhan pelatihan, beserta budgeting, waktu pelaksanaan, dan peserta. Dengan program pelatihan karyawan atau staff akan mendapat upgrading skil dan pengetahuan, semangat kerja meningkat, sehingga berpotensi meningkatkan profesionalitas kerja, kemudian bisa lebih efisien dan efektif dalam bekerja, yang bisa meningkatkan produktivitas kerja. Terdapat faktor pendukung yang lain yaitu pihak perusahaan yang mendukung program pelatihan dengan memberikan fasilitas, kemudian pihak atasan melakukan follow up dan control setelah training termasuk juga coaching, dan sharing sesion. Terdapat faktor penghambat yaitu kesadaran mengupgrade skil yang kurang dari karyawan, sehingga sebagian karyawan mengikuti pelatihan sekedar menjalankan kewajiban, serta kurang excited untuk menambah pengetahuan. Saran agar program pelatihan bisa dilakukan dengan maksimal, dan melakukan perencanaan dari awal agar dampak terhadap produktivitas kerja semakin maksimal. Sumber daya manusia memiliki kesadaran lebih untuk mengupgrade kompetensi, agar profesionalitas dan produktivitas kerja meningkat.

Kata kunci: pelatihan, produktivitas kerja.

ABSTRACT

Competition in the business world is getting tougher, there are disruptions in the business world that have the potential to threaten business stability. Companies must adapt and anticipate this kind of thing. One of the stakeholders in facing this era is human resources, therefore upgrading skills is needed, so that work productivity increases, by conducting training programs. PT POPJASA INDONESIA created a training program, in order to increase employee productivity. The purpose of this study is to analyze the training program, in improving the work productivity of employees of PT POPJASA INDONESIA, especially in the marketing division. This research examines how the implementation of training programs can increase employee productivity.

This research uses a descriptive qualitative approach method to analyze and then describe the results, how the training program can increase employee work productivity. With data collection techniques through in-depth interviews of marketing staff, publisher staff, Marketing coordinator and one HRD.

The results showed that the training program has a main focus on the success of each employee's jobdesk. The management uses Training Needs Analysis (TNA) to analyze training needs, along with budgeting, implementation time, and participants. With the training program, employees or staff will get upgraded skills and knowledge, increased work enthusiasm, so that it has the potential to increase work professionalism, then be more efficient and effective in working, which can increase work productivity. There are other supporting factors, namely the company that supports the training program by providing facilities, then the supervisor conducts follow-up and control after training including coaching, and sharing sessions. There are inhibiting factors, namely the lack of awareness of upgrading skills from employees, so that some employees attend training just to fulfill their obligations, and are less excited to increase knowledge. Suggestions so that the training program can be carried out optimally, and do planning from the start so that the impact on work productivity is maximized. Human resources have more awareness to upgrade competencies, so that professionalism and work productivity increase.

Key words: training, and work productivity.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
DECLARATION	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat teoritis	9
1.6.2 Manfaat praktis.....	10

BAB II.....	12
LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Analisis Program Pelatihan	12
2.1.1 Definisi Pelatihan	12
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	13
2.1.3 Jenis-jenis Pelatihan	15
2.1.4 Metode Pelatihan.....	16
2.1.5 Dimensi Pelatihan.....	17
2.1.6 Indikator Pelatihan	18
2.1.7 Analisis Kebutuhan Pelatihan atau TNA.....	20
2.2 Produktivitas Kerja.....	21
2.2.1 Definisi Produktivitas kerja	21
2.2.2 Indikator Produktivitas Kerja	23
2.2.3 Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja.....	24
2.2.4 Korelasi Program Pelatihan Dengan Produktivitas Kerja	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	27
2.4 Kerangka Konseptual	35
BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	38
3.3 Jenis Data Dan Sumber Data.....	39
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data	40

3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1	Teknik Wawancara.....	41
3.4.2	Teknik Observasi.....	41
3.4.3	Teknik Dokumentasi	41
3.5	Teknik Analisis Data	41
3.6	Digram Alur Penelitian	43
BAB IV		45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Profil Perusahaan	45
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3	Struktur Perusahaan	47
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1	Implementasi Program Pelatihan.....	49
4.2.2	Dampak Implementasi Program Pelatihan	54
4.3	Pembahasan.....	55
4.3.1	Implementasi Program Pelatihan.....	55
4.3.2	Dampak Program Pelatihan.....	62
BAB V.....		67
KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		75



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3.1 Diagram Alir	44



DAFTAR TABEL

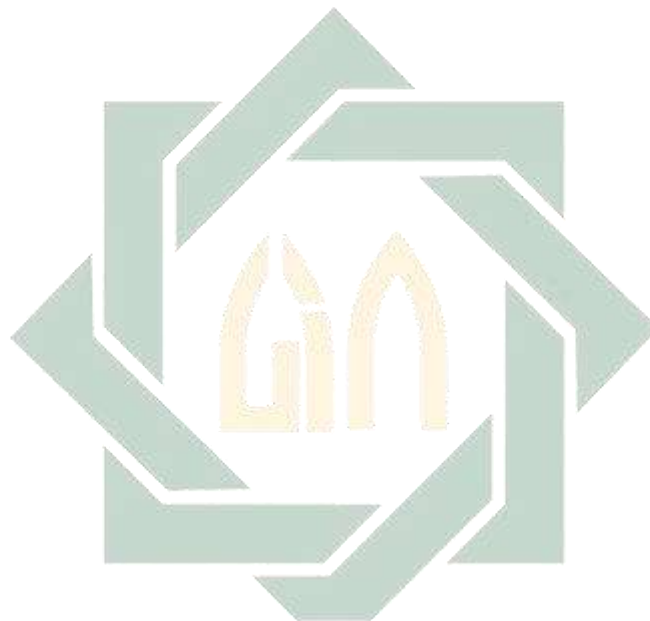
Tabel 1.1 Identifikasi Masalah	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	39



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	75
Lampiran 2 Transkrip Wawancara HRD.....	78
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Tim Marketing.....	85
Lampiran 4 Dokumentasi.....	89
Lampiran 5 Biodata Penulis	91



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Gadzali, S. S., Susanto, Y., Rimbano, D., & Sari, T. A. (2024). *Optimasi Produktivitas Karyawan Melalui Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. 2(5), 224–229.
- Program, A., Dalam, P., Produktivitas, M., & Karyawan, K. (2025). *DIVISI MARKETING PT . POPJASA INDONESIA MARKETING PT . POPJASA INDONESIA*.
- Dr. Daniel Adi Setya Rahardjo. (2022). *Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Mandar Maju, 229–282.
- Fibriany, F. W. (2017). Peningkatan Produktivitas Melalui Pelatihan Karyawan Pada PT. Giordano Indonesia. *Cakrawala*, 17(2), 165–170.
- Swanson, R. a, & Holton III, E. F. (2008). *Swanson, R. A., & Holton, E. F. (2001). Foundations of human resource development. Berrett-Koehler Publishers.*
- Blanchard, P. N., & Thacker, J. W. (2006). Effective training - systems, strategies and practices. In *Training Design*.
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 91–98. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5185>
- Jundulloh, A., & Ali Arifin, A. (2021). Implementasi Strategi Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Journal of Islamic Management*, 1(1), 55–60. <https://doi.org/10.15642/jim.v1i1.389>
- Azahra, I., Pertiwi, O. B. F., & Milad, M. K. (2025). *Analisis Risiko Sumber Daya Manusia Pada PT . Lintech Fujiken Engineering: Tantangan Dalam Pelatihan Karyawan Dan Sistem Reward Human Resource Risk Analysis at PT . Lintech Fujiken Engineering: Challenges in Employee Training and Reward System*. 8(5), 2540–2546. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i5.7635>
- Sumarni, E., Yulianti, F., & Maulida, N. (2020). *Karyawan Pada Perusahaan Pt . Mbss Tbk (Mitrabahtera Segara Sejati) Banjarmasin*. 5.
- Holy, I., Haedar, H., & Dewi, S. R. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jesya*, 6(2), 1761–1771. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1134>

- Thomas, D., & Wasiman, W. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja pada PT Top Baker Indonesia. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 6(5), 510. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/DRB/article/view/30544>
- Nurhalim, A. D., & Puspita, S. (2021). Pentingnya Analisis Kebutuhan Pelatihan Untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 12(2a), 104–110. <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2a.202>
- Wehelmina, R. (2021). Manajemen Kinerja. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Putri, D. M., Destriatania, S., & Mutahar, R. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Perawat Di RS Bhayangkara Palembang Tahun 2014. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 5(3), 183–190. <https://ejournal.fkm.unsri.ac.id/index.php/jikm/article/view/163>
- Muhsinat, D. (2016). Potensi Pasar Tradisional Dalam Peningkatan Ekonomi Masyarakat Menurut Perspektif Ekonomi Islam. In *Doctoral dissertation, Univeritas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- J, P. P., & N, E. M. (2021). Analisis Pelatihan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Human Capital Pada PT Sumber Alfaria Trijaya TBK (HEAD OFFICE) Alam Sutera Kota Tangerang. *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(4), 534. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i4.13393>
- Nim, S. J., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Tanjungpinang, P. (2023). *PT . BINTANG MORINAGA SEJAHTERA*.
- Wijonarko, G., Aribowo, H., Winarto, A., & Ramadoni, W. (2020). Perancangan Program Pelatihan Karyawan Dalam Rangka Mendukung Produktivitas. *Jurnal Eksekutif*, 17(1), 35–46. <http://www.jurnal.ibmt.ac.id/index.php/jeksekutif/article/view/254>
- Atho'illah, A. Y. (2018). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Pondok Pesantren Mambaul Khoiriyatil Islamiyah (MHI) Jember. *OECONOMICUS Journal of Economics*, 3(1), 1–20. <https://doi.org/10.15642/oje.2018.3.1.1-20>
- Altarawneh, I. I., & Ahmed Aseery, A. I. (2016). Training Needs Assessment at Assir General Educational Directorate, Saudi Arabia. *American Journal of Industrial and Business Management*, 06(02), 188–204. <https://doi.org/10.4236/ajibm.2016.62018>

- ION, U. A. (2013). ANALYSYS OF THE COMPETITION'S EFFORT TO BUILD THE ROWING ERGOMETER. *Ovidius University Annals, Series Physical Education & Sport/Science, Movement & Health*, 13.
- Umam, K., & Akhmad, Y. (2021). STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KARYAWAN COMMANDITAIRE VENNOOTSCHAP DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJANYA Akhmad Yunan Atho'illah. *Manova*, 11(1), 68–83. www.kemenperin.go.id
- Puspitasari, S., & Kartika, L. (2019). EVALUATION OF JOB ANALYSYS AND NEED FOR TRAININGON JAKARTAPAMONG PRAJA UNITS. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 7(3). <https://doi.org/10.31846/jae.v7i3.237>
- Dewanto, F. B., Febrian, M. H. P., Amir, M. R., & Prawira, I. F. A. (2023). Penerapan SEO Dalam Strategi Pemasaran Perusahaan. *Jurnal Maneksi*, 12(4), 709–715. <https://doi.org/10.31959/jm.v12i4.1900>
- Sarwani, S., Akbar, I. R., Handoko, A. L., & Ilham, D. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Bandara Internasional Soekarno Hatta Cengkareng. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11(2a), 91–100. <https://doi.org/10.47927/jikb.v11i2a.24>
- Wahyuningsih, S. (2018). Jurnal Warta Edisi : 60 April 2019 | ISSN : 1829-7463 Universitas Dharmawangsa. *Warta Edisi 60, April*, 91–96.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A