

**ANALISIS PENGUKURAN PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM AKADEMIK
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL***

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

YENNY LUKMAN

09010621020

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yenny Lukman

NIM : 09020621020

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: “ANALISIS PENGUKURAN PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM AKADEMIK UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*”. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 02 Juni 2025
Yang Menyatakan,



(Yenny Lukman)
NIM. 09020621020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh,

Nama : YENNY LUKMAN

NIM : 09010621020

Judul : ANALISIS PENGUKURAN PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM
AKADEMIK UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 02 Juni 2025

Dosen Pembimbing 1



Ahmad Yusuf, M. Kom
NIP. 199001202014031003

Dosen Pembimbing 2



Subhan Nooriansyah, M. Kom
NIP. 199012282020121010

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Yenny Lukman ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 17 Juni 2025

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Dosen Penguji 1



Andhy Permadi, M.Kom
NIP. 198110142014031002

Dosen Penguji 2



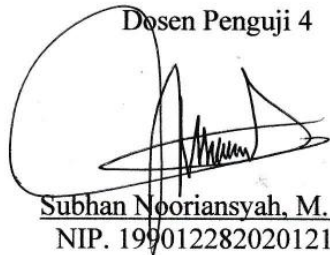
Dwi Rolliawati, M.T
NIP. 197909212014032001

Dosen Penguji 3



Ahmad Yusuf, M. Kom
NIP. 199001202014031003

Dosen Penguji 4



Subhan Nooriansyah, M. Kom
NIP. 199012282020121010

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan
Teknologi
UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA



Dr. A. Saepul Hamdani, M.Pd
NIP. 196507312000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yenny Lukman
NIM : 09010621020
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi
E-mail address : yennylukman2812@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

.....
Analisis Pengukuran Penerimaan Teknologi Sistem Akademik UIN Sunan Ampel Surabaya
menggunakan Metode *Technology Acceptance Model*
.....

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2025

Penulis



Yenny Lukman

ABSTRAK

ANALISIS PENGUKURAN PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM AKADEMIK UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

Oleh:

Yenny Lukman

Perkembangan teknologi informasi mendorong transformasi sistem pendidikan, termasuk dalam hal pengelolaan informasi akademik. UIN Sunan Ampel Surabaya mengembangkan Sistem Informasi Akademik berbasis web bernama SINAU untuk mendukung kegiatan akademik mahasiswa. Namun, keberhasilan implementasi sistem tersebut sangat bergantung pada sejauh mana pengguna menerima dan memanfaatkannya secara optimal. Oleh karena itu, diperlukan analisis terhadap faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan teknologi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur penerimaan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik SINAU dengan menggunakan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) yang dimodifikasi dengan menambahkan variabel System Quality (SQ). Tujuan lainnya adalah untuk mengetahui hubungan antara variabel kualitas sistem, kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, sikap terhadap penggunaan, dan niat untuk menggunakan sistem secara berkelanjutan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner secara daring kepada 100 mahasiswa aktif UIN Sunan Ampel Surabaya. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk menguji hubungan antar variabel dalam model penelitian. Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan masukan bagi pengelola sistem untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman pengguna, serta menjadi acuan akademik bagi pengembangan sistem informasi berbasis teknologi di lingkungan perguruan tinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa H1 diterima karena nilai p-value dari hasil uji statistik menunjukkan p-value 0.000 (< 0.05), H2 ditolak karena nilai p-value dari hasil uji statistik menunjukkan p-value 0.269 (> 0.05), H3 diterima karena nilai p-value dari hasil uji statistik menunjukkan p-value 0.002 (< 0.05), H4 diterima karena nilai p-value dari hasil uji statistik menunjukkan p-value 0.000 (< 0.05), Hipotesis ini diterima karena nilai p-value dari hasil uji statistik menunjukkan p-value 0.000 (< 0.05). Hasil ini mengindikasikan bahwa kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan mahasiswa menjadi faktor utama dalam mendorong niat mereka untuk terus menggunakan SIAKAD SINAU. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi universitas untuk meningkatkan kualitas dan pemanfaatan sistem akademik yang lebih efektif.

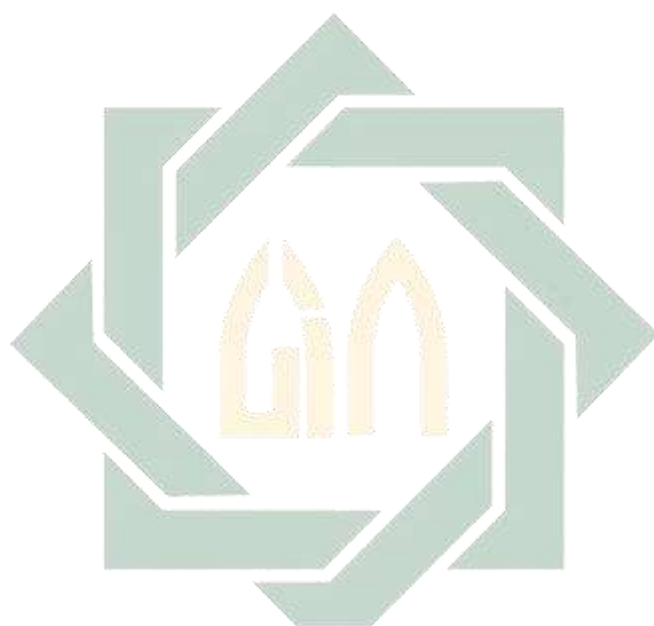
Kata Kunci: Technology Acceptance Model (TAM), Sistem Informasi Akademik, Penerimaan Teknologi, Extended TAM, *System Quality*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
2.2 Dasar Teori	10
2.2.1 Sistem Informasi	10
2.2.2 Pengalaman Pengguna.....	10
2.2.3 <i>Technology Acceptance Model</i>	11
2.2.5 Metode Pengumpulan Data	13
2.2.6 Populasi dan Sampel	13
2.2.7 Partial Least Square – Structural Equation Model (PLS-SEM)	15
2.3 Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Ampel Surabaya.....	15
2.3.1 Website Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Ampel Surabaya (SINAU)	15
2.3.2 Tampilan Website SINAU.....	16
2.4 Integrasi Keilmuan	21
BAB III	25
3.1 Desain Penelitian	25

3.1.1	Studi Literatur	25
3.1.2	Identifikasi Masalah	25
3.1.3	Perumusan Hipotesis	26
3.1.4	Penyusunan Instrumen Pertanyaan TAM.....	28
3.1.5	Pengumpulan Data	30
3.1.6	Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.1.7	Analisis Data.....	31
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	33
4.2	Outer Model (Model Pengukuran)	33
4.2.1	Uji Validitas Konvergen	34
4.2.2	Uji Validitas Discriminan	36
4.2.3	Uji Reliabilitas	38
4.3	Pengumpulan Data.....	40
4.3.1	Penyebaran Kuesioner.....	40
4.4	Gambaran Umum Responden.....	41
4.4.1	Responden Berdasarkan Fakultas.....	41
4.4.2	Responden Berdasarkan Angkatan.....	42
4.5	Distribusi Data.....	42
4.5.1	<i>System Quality</i> (SQ).....	43
4.5.2	Perceived Ease of Use (PEOU).....	47
4.5.3	Perceived Usefulness (PU).....	49
4.5.4	Attitude Toward Use (ATU).....	52
4.5.5	Behavioral Intention to Use (BIU).....	55
4.6	Analisis Partial Least Square- Structural Equation Model (PLS-SEM).....	58
4.6.1	Evaluasi Inner Model (Model Struktural) dan Uji Hipotesis.....	58
4.7	Pembahasan	70
4.7.1	Pengaruh System Quality terhadap Perceived Ease of Use. (H1)	70
4.7.2	Pengaruh System Quality terhadap Perceived Usefulness. (H2).....	71
4.7.3	Pengaruh Perceived Ease of Use terhadap Perceived Usefulness. (H3)	72
4.7.4	Pengaruh Perceived Usefulness terhadap Attitude Toward Use (H4)	73
4.7.5	Pengaruh Attitude Toward Use terhadap Behavioral Intention to Use (H5).....	73
BAB V		75
5.1.	KESIMPULAN.....	75
5.2.	SARAN.....	76

DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	81



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 2 Desain Penelitian.....	25
Gambar 3. 3 Model Penelitian	26
Gambar 4. 1 Tampilan Dashboard SINAU	16
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Portal SINAU.....	17
Gambar 4. 3 Tampilan Menu Perkuliahan SINAU	18
Gambar 4. 4 Tampilan Menu Data Kurikulum	18
Gambar 4. 5 Tampilan Menu Proposal Tugas Akhir.....	19
Gambar 4. 6 Tampilan Menu Data Tugas Akhir	20
Gambar 4. 7 Tampilan Menu Kerja Praktik/Magang/KKN	20
Gambar 4. 8 Tampilan Menu Data Yudisium.....	21
Gambar 4. 9 Outer Model	33
Gambar 4. 10 Loading Factor 2	35
Gambar 4. 11 Fakultas Responden.....	41
Gambar 4. 12 Angkatan Responden.....	42
Gambar 4. 13 Inner Model.....	58
Gambar 4. 14 System Quality to Perceived Ease of Use	70
Gambar 4. 15 System Quality to Perceived Usefulness.....	71
Gambar 4. 16 Perceived Ease of Use to Perceived Usefulness.....	72
Gambar 4. 17 Perceived Usefulness to Attitude Toward Use	73
Gambar 4. 18 Attitude Toward Use to Behavioral Intention to Use	74

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3. 1	Skala Likert	28
Tabel 3. 2	Instrumen Penelitian TAM.....	28
Tabel 4. 1	Outer Loading 1	34
Tabel 4. 2	Outer Loading 2	35
Tabel 4. 3	Nilai Average Variance Extracted.....	36
Tabel 4. 4	Nilai Fornell Larcker Criterion	37
Tabel 4. 5	Nilai Cross Loading	38
Tabel 4. 6	Nilai Cronbach's Alpha.....	39
Tabel 4. 7	Nilai Composite Reliability.....	40
Tabel 4. 8	Variabel System Quality.....	43
Tabel 4. 9	Variabel PEOU	47
Tabel 4. 10	Variabel PU	49
Tabel 4. 11	Variabel ATU	52
Tabel 4. 12	Variabel BIU.....	55
Tabel 4. 13	Nilai Path Coefficients	59
Tabel 4. 14	Nilai R Squared.....	66
Tabel 4. 15	Nilai F Square	67
Tabel 4. 16	Nilai Q Square.....	68

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- 1) Rendy Nurmarianto, 2, *) Arief Ichwani. (n.d.). *Evaluasi Kegunaan Website Berita Pada PT Wahana Semesta Multimedia Banten menggunakan Metode TAM* 1) Rendy Nurmarianto, 2, *) Arief Ichwani.
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52.
<https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Ambiya, U. N. (2022). Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UMTAS Dengan Technology Acceptance Model (TAM). *Produktif: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknologi Informasi*, 5(2), 473–480. <https://doi.org/10.35568/produktif.v5i2.1743>
- Ariansidi, M., Candiasa, I. M., Made, I., & Sunarya, G. (2023). Analisis Usability Pada Sistem Informasi LAPORBUP Menggunakan Performance Measurement, Retrospective Think Aloud dan User Experience Questionnaire. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 3(6), 754–764. <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.807>
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) - Joseph F. Hair, Jr., G. Tomas M. Hult, Christian Ringle, Marko Sarstedt. In *Sage*.
- Hakim, M. (2020). Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Iklim Organisasi Dan Disiplin Kerja (Studi Kasus Pada Salah Satu Cabang Perusahaan Perbankan di Kota Bandung). *Business Preneur: Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2 No. 1, 47–57.
<https://journal.unpas.ac.id/index.php/businesspreneur/article/view/2413>
- Hantono, H., Tjong, W., & Jony, J. (2023). Pengaruh Technology Acceptance Model Terhadap Intention To Use Dengan Kinerja Sebagai Variabel Moderasi Dalam Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi. *Owner*, 7(2),

1815–1830. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i2.1583>

Karsana, I. W. W., Candiasa, I. M., & Dantes, G. R. (2019). Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Menggunakan Framework Ward and Peppard pada Sekolah Bali Kiddy. *Jurnal Rekayasa Teknologi Informasi (JURTI)*, 3(1), 30. <https://doi.org/10.30872/jurti.v3i1.2274>

Kumaladewi, N. (2011). Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Kuliah. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 1(1), 150–168. <https://doi.org/10.36448/jmsit.v1i1.419>

Magsamen-Conrad, K., Billotte Verhoff, C. C., & Dillon, J. M. (2022). Technology Acceptance Models. In *The International Encyclopedia of Health Communication* (pp. 1–8). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781119678816.iehc0776>

Mailizar, M., Burg, D., & Maulina, S. (2021). Examining university students' behavioural intention to use e-learning during the COVID-19 pandemic: An extended TAM model. *Education and Information Technologies*, 26(6), 7057–7077. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10557-5>

Maita, I., & Majid, S. (2022). Analisis Penerimaan terhadap Penggunaan E-Learning Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 4, 30–35. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v4i1.120>

Mulyanto, A., Sumarsono, S., Niyartama, T. F., & Syaka, A. K. (2020). Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) dalam Pengujian Model Penerimaan Aplikasi MasjidLink. *Semesta Teknika*, 23(1), 27–38. <https://doi.org/10.18196/st.231253>

Niqotaini, Z., Zaidiah, A., & Isnainiyah, I. N. (2024). EVALUASI PENERIMAAN SITUS WEB FAKULTAS ILMU KOMPUTER MENGGUNAKAN TAM DAN EUCS. *JIKA (Jurnal Informatika)*, 8(3), 350. <https://doi.org/10.31000/jika.v8i3.11935>

Nisa Masitah, K. (n.d.). *Coding: Jurnal Komputer dan Aplikasi EVALUASI*

*KEPUASAN PENGGUNA SIAKAD UNIVERSITAS TANJUNGPURA
MENGUNAKAN INTEGRASI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
(TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS).*

- Pada, T. A. M., Perpustakaan, D., Kearsipan, D., Samarinda, K., & Pratiwi, R. I. (2024). *Analisis Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi Menggunakan Metode Analysis of an Integrated Dynamic Archival Information System Using the TAM Method at the Samarinda City Library and Archives Service*. 28(2), 1–10.
<https://doi.org/10.46984/sebatik.v28i2.0000>
- Regita, A., Santoso, T., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Bisnis, F., & Siwalankerto, J. (2020). 9. *Pengaruh PEU, PU, dan T Terhadap BIU Metode TAM*. 8(1).
- Risaldi, D., Dalimunthe, N., Siska Butar Butar, F., Permana, J. H., Sari, N., Hanas, S. A., Studi, P., Informasi, S., Sains, F., & Teknologi, D. (2022). Analisis User Interface pada Website Irase UIN Suska Riau dengan Metode Evaluasi Heuristik. *SENTIMAS: Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 87–94. <https://journal.irpi.or.id/index.php/sentimas>
- Rizal Ilmi, C., Rachmadi, A., & Herlambang, A. D. (2019). *Evaluasi Faktor Penerimaan Pengguna Sistem Informasi E-Learning Universitas Negeri Surabaya dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)* (Vol. 3, Issue 4). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Sari, Y., Arafah, M., & Novitasari. (2021). Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Dosen Menggunakan User Experience Questionnaire dan Heuristic Walkthrough. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(2), 247–253. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i2.3022>
- Shrestha, A. K., & Vassileva, J. (2019). User acceptance of usable blockchain-based research data sharing system: An extended TAM-based study. *Proceedings - 1st IEEE International Conference on Trust, Privacy and Security in Intelligent Systems and Applications, TPS-ISA 2019*, 203–208. <https://doi.org/10.1109/TPS-ISA48467.2019.00033>

- Subiyakto, A., Sekarningtyas, R., Aini, Q., Hakiem, N., Muslimin, J. M., Subchi, I., & Ahlan, A. R. (2022). the Impacts of Perceived Trust and Perceived Validity on the Religious Electronic Resource Acceptance. *ICIC Express Letters*, 16(9), 1019–1028. <https://doi.org/10.24507/icicel.16.09.1019>
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Issue January).
- Susanti, S., & Fitrami, S. (2021). Analisis Penerimaan Pengguna DANA Sebagai Media Pembayaran Pada Marketplace Lazada Menggunakan TAM. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 6(2), 111–117. <https://doi.org/10.31294/ijcit.v6i2.9477>
- Taqwatika, S., Agustini, K., & Suyasa, P. W. A. (2019). Analisis Penerimaan Sistem Pembelajaran Online Edmodo Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Studi Kasus : Kelas IX di SMP Negeri 1 Singaraja”. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 467. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v8i2.18389>
- Williams, M. D., Rana, N. P., & Dwivedi, Y. K. (2015). The unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT): A literature review. *Journal of Enterprise Information Management*, 28(3), 443–448. <https://doi.org/10.1108/JEIM-09-2014-0088>
- Wiwesa, N. R. (2021). User Interface Dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 3(2), 17–31. <https://scholarhub.ui.ac.id/jsht/vol3/iss2/2>