

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KOMUNITAS
“SEBAR SEDEKAH SQUAD SURABAYA” DALAM
MEMBINA KEPEMIMPINAN DAN KOLABORASI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh

Jihada Al Bariq
04020520054



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihada Al Bariq

Nim : 04020520054

Prodi : Ilmu Komunikasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Pola Komunikasi Interpersonal Komunitas "Sebar Sedekah Squad Surabaya"** dalam **Membina Kepemimpinan dan Kolaborasi** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 10 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



The image shows a handwritten signature in black ink. The signature is written over two official stamps. On the left is a red circular stamp with the text 'PUSAT KEMAHAMATAN' around the perimeter. To the right of the red stamp is a rectangular stamp with the text 'KETERANGAN' at the top, 'JAMFEL' in the middle, and '04020520054' at the bottom.

Jihada Al Bariq

NIM: 04020520054

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Jihada Al Bariq
NIM : 04020520054
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Komunitas
"Sebar Sedekah Squad Surabaya" dalam
Membina Kepemimpinan dan Kolaborasi

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 10 Februari 2025
Menyetujui Pembimbing



Muchlis, S.Sos.I, M.Si
NIP. 197911242009121001

**Pola Komunikasi Interpersonal Komunitas “Sebar Sedekah Squad
Surabaya” Dalam Membina Kepemimpinan Dan Kolaborasi
SKRIPSI**

Jihada Al Bariq (04020520054)

Tim Penguji



only.

100.

[Handwritten signature]

Surabaya, 2
De
D. Moch Chofid
NIP. 1971101

Dekan

Dr. Moch. Cholil Arif, S.Ag, M. Fil.I.
NIP. 197110171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jihada Al Bariq

NIM : 04020520054

Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/Ilmia Komunikasi

E-mail address : 04020520054@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pola Komunikasi Interpersonal Komunitas "Sebar Sedekah Squad Surabaya" dalam Membina Kepemimpinan dan Kolaborasi.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Agustus 2025

Penulis

Jihada Al Bariq

ABSTRAK

Jihada Al Bariq, NIM: 04020520054, Pola Komunikasi Interpersonal Komunitas “Sebar Sedekah Squad Surabaya” dalam Membina Kepemimpinan dan Kolaborasi

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pola komunikasi interpersonal seperti apa yang digunakan dalam membina kepemimpinan dan kolaborasi anggota komunitas Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya. Penelitian ini juga akan mendeskripsikan adanya faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan pola komunikasi interpersonal. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan jenis penelitian studi kasus. Teori yang digunakan adalah Teori FIRO (*Fundamental Interpersonal Relations Orientation*) karya William C. Schultz 1960 disandingkan dengan lima indikator efektivitas komunikasi.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan adanya (1) Pola komunikasi interpersonal antara ketua dan anggota komunitas Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya dalam membina kepemimpinan dan kolaborasi dipengaruhi oleh lima indikator efektivitas komunikasi, yaitu: *Openess, Supportiveness, Equality, Empathy, dan Positiveness*. Selain itu, ada tiga indikator kebutuhan dari teori FIRO yang diterapkan yaitu: *Inclusion, Control, dan Affection*. (2) Terdapat faktor pendukung dan penghambat dalam membina kepemimpinan dan kolaborasi, yaitu: faktor pendukung ditemui dengan adanya penyampaian kalimat motivasi kepada ketua dan anggota komunitas, dan faktor hambatan ditemui dengan adanya keterbatasan ketua dan anggota komunitas dalam mengikuti kegiatan komunitas, adanya kesalah pahaman ketika menerima informasi, dan sering terjadinya perbedaan pendapat.

Kata Kunci: Pola, Komunikasi Interpersonal, Komunitas, Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya, Kepemimpinan dan Kolaborasi.

ABSTRACT

Jihada Al Bariq, Student ID: 04020520054, Interpersonal Communication Patterns of the “Sebar Sedekah Squad Surabaya” Community in Fostering Leadership and Collaboration

This study was conducted to determine the interpersonal communication patterns used in fostering leadership and collaboration among members of the Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya community. The study will also describe the supporting and hindering factors in the application of interpersonal communication patterns. This research employs a qualitative research method, specifically a case study approach. The theory used is William C. Schultz's 1960 FIRO (Fundamental Interpersonal Relations Orientation) theory, combined with five indicators of communication effectiveness.

The results of this study explain that (1) the interpersonal communication patterns between the leader and members of the Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya community in fostering leadership and collaboration are influenced by five indicators of communication effectiveness, namely: Openness, Supportiveness, Equality, Empathy, and Positivity. Additionally, three indicators from the FIRO theory are applied: Inclusion, Control, and Affection. (2) There are supporting and hindering factors in fostering leadership and collaboration, namely: supporting factors are found in the delivery of motivational messages to the leader and community members, and hindering factors are found in the limitations of the leader and community members in participating in community activities, misunderstandings when receiving information, and frequent disagreements.

Keywords: Patterns, Interpersonal Communication, Community, Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya, Leadership and Collaboration.

ملخص

جهاد الباريق، رقم الطالب: 04020520054، أنماط التواصل بين الأشخاص في
في تعزيز القيادة والتعاون “Sebar Sedekah Squad Surabaya” مجتمع

أجريت هذه الدراسة لتحديد أنماط التواصل بين الأشخاص المستخدمة في تعزيز
Sebar Sedekah Squad (S3) القيادة والتعاون بين أعضاء مجتمع
وستنصف الدراسة أيضًا العوامل الداعمة والمعيقة في تطبيق أنماط التواصل
بين الأفراد. تستخدم هذه الدراسة طريقة البحث النوعي، وتحديدًا نهج دراسة الحالة.
(التوجه الأساسي للعلاقات بين الأفراد) التي FIRO النظرية المستخدمة هي نظرية
وضعها ويليام شولتز في عام 1960، جنبًا إلى جنب مع خمسة مؤشرات لفعالية التواصل
توضح نتائج هذه الدراسة أن (1) أنماط التواصل بين الأشخاص بين القائد
في تعزيز القيادة Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya وأعضاء مجتمع
والتعاون تتأثر بخمسة مؤشرات لفعالية التواصل، وهي: الانفتاح، والدعم، والمساواة،
FIRO: والتعاطف، والإيجابية. بالإضافة إلى ذلك، يتم تطبيق ثلاثة مؤشرات من نظرية
الشمولية، والتحكم، والمودة. (2) هناك عوامل داعمة ومعوقة في تعزيز القيادة والتعاون،
وهي: العوامل الداعمة المتمثلة في توصيل الرسائل التحفيزية إلى القائد وأعضاء المجتمع،
والعوامل المعوقة المتمثلة في قيود القائد وأعضاء المجتمع في المشاركة في أنشطة المجتمع، وسوء
الفهم عند تلقي المعلومات، والخلافات المتكررة.

الكلمات المفتاحية: الأنماط، التواصل بين الأشخاص، المجتمع،
Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya القيادة والتعاون.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
ملخص.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konsep.....	8
F. SISTEMATIKA PEMBAHASAN	13
BAB II KAJIAN TEORETIS.....	15
A. Kerangka Teoritik.....	15
1. Pengertian Pola Komunikasi	15
2. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	17
3. Kepemimpinan dan Kolaborasi.....	22
B. Teori FIRO (Fundamental Interpersonal Relations Orientation), William C. Schultz.....	26

1. Definisi Teori FIRO	26
2. Proses Terjadinya Teori FIRO (<i>Fundamental Interpersonal Relations Orientation</i>)	27
3. Manfaat Teori FIRO (<i>Fundamental Interpersonal Relations Orientation</i>).....	30
C. Kerangka Berpikir Penelitian	31
D. Kajian Perspektif Islam	33
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	37
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	48
B. Subjek, Objek dan Lokasi Penelitian	50
1. Subjek Penelitian	50
2. Objek Penelitian	50
3. Lokasi Penelitian.....	51
C. Jenis dan Sumber Data	52
1. Jenis Data Penelitian.....	52
2. Sumber Data Penelitian.....	52
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Teknik Validitas Data	58
G. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	63
1. Logo Komunitas Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya	63
2. Sejarah Komunitas Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya	65

3. Visi dan Misi Komunitas Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya	66
4. Profil Informan	67
B. Penyajian Data	70
1. Pola Komunikasi Interpersonal Komunitas Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya dalam Membina Kepemimpinan dan Daya Kolaborasi	70
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Pola Komunikasi Interpersonal Komunitas Sebar Sedekah Squad (S3) Surabaya Dalam Membina Kepemimpinan dan Kolaborasi	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Temuan Penelitian	90
2. Perspektif Teori	98
3. Analisis Perspektif Islam	105
BAB V PENUTUP	110
A. Simpulan	110
B. Rekomendasi	111
C. Keterbatasan Penelitian	112
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir Penelitian	32
Gambar 4 1 Logo Komunitas S3	63
Gambar 4 2 Kerja Sama Tim Anggota Komunitas	75
Gambar 4 3 Kedekatan Antar Anggota Komunitas	77
Gambar 4 4 Kedekatan Anggota Komunitas	79
Gambar 4 5 Kedekatan Anggota Komunitas	79
Gambar 4 6 Terjadinya Perbedaan Pendapat Saat Berdiskusi.....	82



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Prayudi, Warsani Purnama Sari, Desi Astrid Anidya. *Kepemimpinan*. Edited by Ikbar Pratama and Mohd. Idris Dalimunthe. 1st ed. Sumatera Utara: UMA Press, 2022.
- Aldino Fernanda Bachtiar, Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, Bambang Sigit Pramono. "Pola Komunikasi Interpersonal Anggota Komunitas Delta Punk Art Di Kota Sidoarjo." *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Komunikasi (SEMAKOM)* 03, no. 1 (2025): 32–40.
- Anggraini, Citra, Denny Hermawan Ritonga, Lina Kristina, Muhammad Syam, and Winda Kustiawan. "Komunikasi Interpersonal." *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)* 1, no. 3 (2022): 337–342.
- Anisya Hafila Hartono, Dewi Kurniawati, Mazdalifah. "Interpersonal Communication Patterns of Lupus Patients at Cinta Kupu Community." *East Asian Journal of Multidisciplinary Research (EAJMR)* 3, no. 9 (2024): 4019–4038.
- B Purba, S Gaspersz, M Bisyri, A Putriana, P Hastuti. *Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar*. Edited by Janner Simarmata. 1st ed. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Basrowi, and Suwandi. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Dr. Ahmad Azmy, M.M. *Teori Dan Dasar Kepemimpinan*. Edited by M.M Dr. Ahmad Azmy. 1st ed. Makassar: Mitra Ilmu, 2021.
- Dr. H. Zaenal Mukarom, M. Si. *Teori-Teori Komunikasi Berdasarkan Konteks*. Edited by Anwar Holid. 1st ed. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2021.
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M.Si. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by M.Si Dr. Patta Rapanna, SE. 1st ed. Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021.
- Dr. Ubaid Ridlo, MA. *METODE PENELITIAN STUDI KASUS: TEORI DAN PRAKTIK*. Edited by M.Hum Dr. Ahmad Royani. 1st ed. Jakarta: Publica Indonesia Utama, 2023.
- Erwin Rasyid, Hari Akbar Sugiantoro, Dinara Maya Julijanti, Moch. Imron Rosyidi, Achdiar Redy Setiawan. "Interpersonal Communication Patterns of Aisyiyah in Cultural Da'wah Activities in Isolated Tribal Communities." *Jurnal Komunikasi Universitas Islam Indonesia* 19, no. 2 (2025): 393–410.

- George R. Terry. *Principles of Management*. Columbia: Homewood, Ill, 1977.
- Hasan, Ismail. “Pola Komunikasi Interpersonal Antara Trainer Dengan Anak Tuli Dalam Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Di UPT Centre Abk Gresik.” Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2019.
- Hutahaean, Dr. Wendy Sepmady. *Filsafat Dan Teori Kepemimpinan*. Edited by Luluk Lailatul Mabruroh. 1st ed. Malang: Ahlimedia Press, 2021.
- Joseph A. Devito. *Interpersonal Communication*. New York: New York : Pearson Education, 2007.
- Kojongian, Melisa Kaveeta, Willem J. F. A. Tumbuan, and Imelda W. J. Ogi. “Efektifitas Dan Efisiensi Bauran Pemasaran Pada Wisata Religius Ukit Kasih Kanonang Minahasa Dalam Menghadapi New Normal.” *Jurnal EMBA* 10, no. 4 (2022): 1968.
- Lexy Moleong. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 1995.
- Londa, Baraney Nicolas, Johny Senduk, and Anthonius Boham. “Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dalam Meningkatkan Kesuksesan Sparkle Organizer.” *Acta Diurna Komunikasi* III, no. 1 (2014): 1–8.
- Luthfiyah, and Muh. Fitrah. *Metode Penelitian: Penelitian Kualitatif Tindakan Kelas & Studi Kasus*. 1st ed. Sukabumi: CV Jejak, 2017.
- Mochamad Nashrullah, S.Pd., S.Pd. Okvi Maharani, S.Pd. Abdul Rohman, I. Dr. Eni Fariyatul Fahyuni, M.Pd, M.Pd. Dr. Nurdyansyah, and Dr. Rahmanida Sri Untari M.Pd. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)*. Edited by M.Kn. M. Tanzil Multazam, S.H. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)*. 1st ed. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2023.
- Muhammad Rijal Fadli. “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif.” *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum* 21, no. 1 (2021): 33–54.
- Muri Yusuf. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenada Media Group, 2019.
- Nurhidaya, Muh. Akbar, Arianto. “Interpersonal Communication

Patterns of Farmer Empowerment Facilitators with Coffe Farmers in Increasing the Income of Coffe Farmers in Sinaji Regency.” *Proceedings of the 3rd Hasanuddin International Conference on Social and Political Sciences (HICOSPOS)* (2024): 163–169.

Nurul Azimah. “Pola Komunikasi Interpersonal Dalam Pemberdayaan Pemuda (Studi Kasus Yayasan Rafflesia Nusantara).” Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup, 2022.

Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si., M.Ag. Hariman Surya Siregar, and M.Pd.I. Koko Khoerudin. *Pendidikan Lingkungan Sosial Budaya*. Edited by Pipih Latifah. 1st ed. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015.

Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si. “Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif: Konsep Dan Prosedurnya.” Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2017.

Pusat Pembinaan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI. “Kamus Besar Bahasa Indonesia.” *Balai Pustaka*.

Rachmat Kriyantono. *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif Dan Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group, 2021.

Rizky Ramadhan. “Interpersonal Communication Patterns of Teachers Autism Children (Quantitative Descriptive Study at Medan Islamic Education Park School).” *Journal Analytica Islamica* 12, no. 2 (2023): 223–231.

Sarmiati, Elva Ronaning Roem. *Komunikasi Interpersonal*. Edited by Cakti Indra Gunawan. 1st ed. Malang: CV IRDH, 2019.

Schrujier, Sandra. “The Dynamics of Interorganizational Collaborative Relationships: Introduction.” *Administrative Sciences* 10, no. 3 (2020).

Sikumbang, Ahmad Tamrin, Candra Wijaya, and Ishak. “KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH PONDOK PESANTREN MUZAMMIL AL AZZIYAH KUTACANE KABUPATEN ACEH TENGGARA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LULUSAN.” *Jurnal UINSU At-Balagh* 3 (2019): 83–98.

Sri Marlina. “Keistimewaan Dalam Komunikasi Antarpersonal.” *Jurnal UIN Alauddin Makassar* 6 (2011): 169–172.

Subarkah, Azis. “Pola Komunikasi Interpersonal Dalam Memotivasi Anggota Untuk Berprestasi Di Satuan Patroli Jalan Raya Direktorat Lalu Lintas Polda D.I. Yogyakarta.” Sekolah Tinggi

- Pembangunan Masyarakat Desa 'APMD" Yogyakarta, 2022.
- Suherman, Atep, and Dadang Suhardan. "Interpersonal Communication between Principals and Teachers in Elementary Schools." *Atlantis Press* 258, no. Icream 2018 (2019): 111–113.
- Syafaruddin, Dedi Sahputra Napitupulu, and Anwar Soleh Harahap. "Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dalam Pengambilan Keputusan Dan Peningkatan Mutu Di SMA Al-Ulum Kota Medan." *Jurnal Pendidikan Islam* 09, no. 01 (2020): 227–238.
- Tri Wahyu Retno Ningsih, Farah Nasya Adani. "Interpersonal Communication Patterns and Communication Barries to Roleplay Couples on Social Media." *Jurnal Digital Media Communication* 01, no. 1 (2022): 40–49.
- Wahyuningsih, Sri. *Metode Penelitian Studi Kasus (Konsep, Teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, Dan Contoh Penelitiannya)*. UTM PRESS Bangkalan - Madura. 1st ed. Madura: UTM PRESS, 2013.
- Widjaja, H. A. W. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta: PT. Rinek Cipta, 2000.
- Winda Alif Rokhmaniah. "POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA TUNARUNGU DENGAN ANAKNYA (Studi Kasus Di Desa Jaticalang Dusun Kalangan Krian Sidoarjo)." Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2022.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A