

**PENERAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU DALAM
MENGOPTIMALKAN KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR
MUHAMMADIYAH 4 PUCANG SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

MARWA TRI HANDAYANI

NIM: 06040322081



Dosen Pembimbing I:

Prof. Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.

NIP. 196703111992031003

Dosen Pembimbing II:

Dr. Hj. Mardiyah, M.Ag.

NIP. 196707252003122001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS NEGERI ISLAM SUNAN AMPEL SURABAYA
2025**

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : MARWA TRI HANDAYANI

NIM : 06040322081

JUDUL : PENERAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU DALAM
MENGOPTIMALKAN KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR
MUHAMMADIYAH 4 PUCANG SURABAYA

Dengan menyatakan bahwa seluruh isi skripsi ini merupakan hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali bagian yang dikutip sebagai bahan rujukan.

Surabaya, 19 Desember 2025



Marwa Tri Handayani

Nim.06040322081

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

NAMA : MARWA TRI HANDAYANI

NIM : 06040322081

JUDUL : PENERAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU DALAM
MENGOPTIMALKAN KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR
MUHAMMADIYAH 4 PUCANG SURABAYA

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 17 Desember 2025

Pembimbing I



Prof. Drs. H. Nur Kholls, M.Ed.Admin., Ph.D.

NIP. 196703111992031003

Pembimbing II



Dr. Hj. Mardiyah, M.Ag.

NIP. 196707252003122001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Oleh Marwa Tri Handayani ini telah dipertahankan di depan TIM Penguji

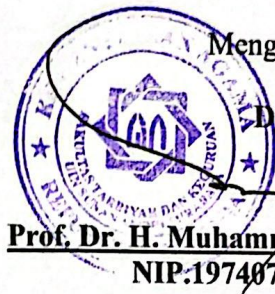
Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Surabaya

Surabaya, 7 Januari 2026

Mengesahkan,

Dekan



Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag, M.Pd
NIP.197407251998031001

Penguji 1

Prof. Dr. Hanun Asrohah, M.Ag
NIP.196804101995032002

Penguji 2

Dr. Ali Mustofa, M.Pd
NIP.197612252005011008

Penguji 3

Prof. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D
NIP. 196703111992031003

Penguji 4

Dr. Hj. Mrdvyah, M.Ag
NIP. 196707252003122001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MARWA TRI HANDAYANI

NIM : 06040322081

Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN / PENDIDIKAN ISLAM

E-mail address : marwatrihandayani27@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENERAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU DALAM MENGOPTIMALKAN

KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH 4 PUCANG

SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2026

Penulis



(MARWA TRI HANDAYANI)

ABSTRAK

Marwa Tri Handayani (06040322081), 2025, Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Dalam Mengoptimalkan Kinerja Guru Di Sekolah Dasar Muhammadiyah 4 Pucang Surabaya. Dosen pembimbing I: Prof. Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D., dan Dosen Pembimbing II: Dr. Hj. Mardiyah, M.Ag.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam mengoptimalkan kinerja guru di Sekolah Dasar Muhammadiyah 4 Pucang Surabaya. Sistem penjaminan mutu dipandang sebagai instrumen strategis untuk memastikan proses pendidikan berjalan sesuai Standar Nasional Pendidikan serta mendorong perbaikan berkelanjutan pada aspek manajerial dan pembelajaran. Fokus penelitian ini meliputi: (1) penerapan sistem penjaminan mutu di SD Muhammadiyah 4 Pucang Surabaya; (2) strategi sekolah dalam mengimplementasikan sistem penjaminan mutu guna mengoptimalkan kinerja guru; dan (3) dampak penerapan sistem penjaminan mutu terhadap kinerja lembaga dan guru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif. Subjek penelitian meliputi kepala sekolah, wakil kepala sekolah, tim penjaminan mutu internal, serta guru. Data dikumpulkan melalui teknik wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman yang meliputi kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Keabsahan data dijamin melalui triangulasi sumber, metode, dan waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem penjaminan mutu di SD Muhammadiyah 4 Pucang Surabaya dilaksanakan secara terstruktur melalui siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP). Sekolah menerapkan strategi penguatan budaya mutu, keterlibatan seluruh warga sekolah, serta kepemimpinan kepala sekolah yang visioner. Dampak penerapan sistem penjaminan mutu terlihat pada pengoptimalan kinerja guru dan tenaga kependidikan, efektivitas tata kelola sekolah, serta meningkatnya kepercayaan masyarakat terhadap lembaga. Dengan demikian, sistem penjaminan mutu internal berperan signifikan sebagai instrumen peningkatan kinerja dan keberlanjutan mutu pendidikan di sekolah dasar swasta.

Kata Kunci: Sistem Penjaminan Mutu, Kinerja Guru, SPMI, Budaya Mutu, Sekolah Dasar Swasta

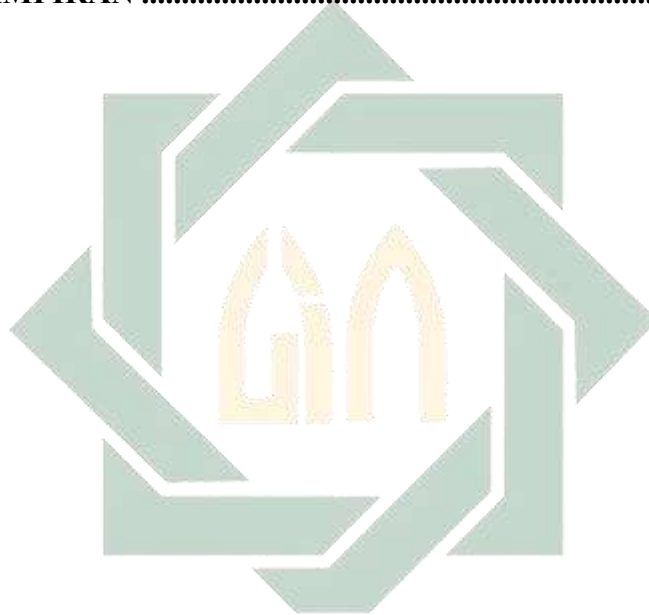
DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	IV
LEMBAR PENGSAHAN	V
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	VI
MOTTO	VII
HALAMAN PERSEMBAHAN	VIII
KATA PENGANTAR.....	X
ABSTRAK	XII
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR GAMBAR.....	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis	9
E. Definisi Konseptual	9
1. Sistem penjaminan mutu (SPM)	10
2. Penerapan	10
3. Kinerja.....	11
F. Keaslian Penelitian	12
G. Sistematika Pembahasan	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan.....	19
1. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu	19
2. Tujuan dan Fungsi Penjaminan Mutu	20

3. Jenis Sistem Penjaminan Mutu	21
4. Komponen Sistem Penjaminan Mutu	22
B. Konsep Kinerja dalam Lembaga Pendidikan.....	23
1. Pengertian Kinerja.....	23
2. Indikator Kinerja	24
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
C. Hubungan Sistem Penjaminan Mutu dan Kinerja	28
1. Teori Manajemen Mutu dan Aplikasinya di Pendidikan	28
2. Penjaminan Mutu sebagai Strategi Peningkatan Kinerja	30
3. Dampak Penerapan SPM terhadap Efektivitas dan Efisiensi Kinerja.....	30
4. Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Kehadiran Penelitian.....	37
C. Lokasi Penelitian	37
D. Sumber Data dan Informan Penelitian	38
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	43
G. Keabsahan Data	46
H. Pedoman Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
1. Profil SD Muhammadiyah 4 Surabaya	51
2.Deskripsi Informan	54
B. Temuan Penelitian.....	57
1.Penerapan Sistem Penjaminan Mutu di SD Muhammadiyah 4 Pucang Surabaya.....	57
2.Strategi mengimplementasikan sistem penjaminan mutu guna mengoptimalkan kinerja guru	67
3.Dampak penerapan sistem penjaminan mutu terhadap kinerja guru dan lembaga	81

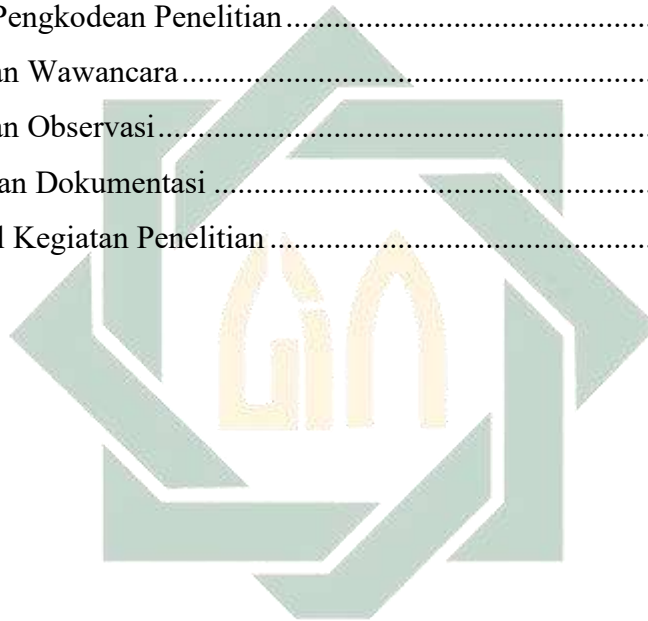
C. Pembahasan Temuan Penelitian.....	87
1. Penerapan Sistem Penjaminan Mutu.....	88
2. Strategi Implementasi Sistem Penjaminan Mutu	93
3. Dampak Penerapan Sistem Penjaminan Mutu	100
BAB V PENUTUP	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	110



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

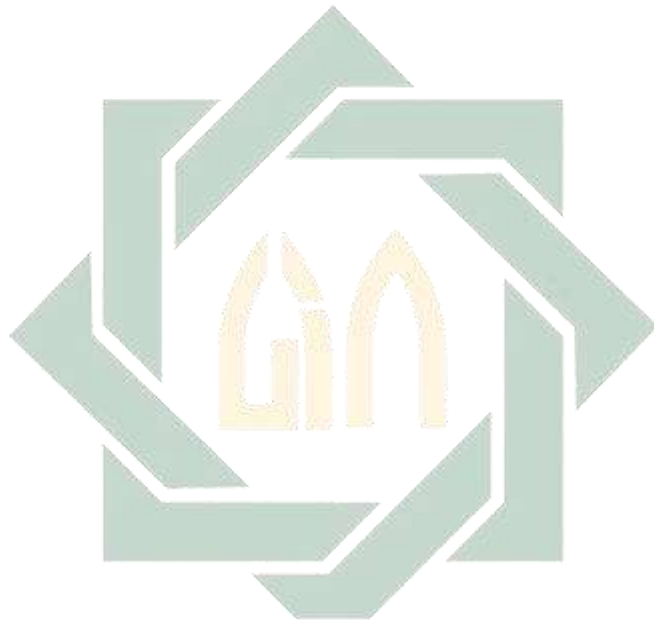
Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 1.2 Informan Penelitian.....	40
Tabel 1.3 Kebutuhan Data Wawancara.....	41
Tabel 1.4 Kebutuhan Data Observasi.....	42
Tabel 1.5 Kebutuhan Data Dokumentasi	43
Tabel 1.6 Aspek Pengkodean Penelitian.....	46
Tabel 1.7 Pedoman Wawancara.....	48
Tabel 1.8 Pedoman Observasi.....	49
Tabel 1. 9 Pedoman Dokumentasi	49
Tabel 1.10 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	56



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual : Hubungan SPMI, Budaya Mutu, dan Kinerja Lembaga Pendidikan.....	34
Gambar 1.2 Proses Penjaminan Mutu di SD Muhammadiyah 4 Pucang Surabaya.....	103



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Altbach, Philip, Liz Reisberg, and Laura Rumbley. , *Trends in Global Higher Education: Tracking an Academic Revolution*. paris: UNESCO, 2019 (2019).
- Arromy, Muhammad A. "Exploring the Landscape of Research in Islamic Education." *Al Ishlah: Jurnal Pendidikan* 15, no. 4 (2023): 3387–97.
- Ayu, Qomariya Rahma, Nur Kholis, and Sulanam Sulanam. "Pengaruh Pengawasan Akademik, Budaya Sekolah Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Guru Di Min 1 Gresik Dan Sdi Al Muttaqin Driyorejo Gresik." *Jurnal Manajemen Pendidikan* 10, no. 1 (2025): 32–45.
- Badan Standar Nasional Pendidikan (BSNP). *Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta: BSNP, 2020 (2020).
- Creswell, John W, and Cheryl N Poth. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. 4th ed. Thousand Oaks, CA: SAGE, 2018 (2018).
- Crosby, Philip B. *Quality Is Free*. New York: McGraw-Hill, 1979 (1979).
- Darling-Hammond, Linda. *Teacher Education around the World: Changing Policies and Practices*. London: Routledge, 2017 (2017).
- . *The Flat World and Education: How America's Commitment to Equity Will Determine Our Future*. New York: Teachers College Press, 2015 (2015).
- . *The Right to Learn*. San Francisco: Jossey-Bass, 2017 (2017).
- Darmaji, Achmad Supriyanto, Agus Timan, and Maulana Amirul Adha. "Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Di Satuan Pendidikan Dasar (Studi Kasus Di SD Plus Al Kautsar Malang)." *Jurnal Pendidikan Dasar Nusantara* 5, no. 2 (2020): 172–83.
- Deming, W Edwards. *Out of the Crisis*. Cambridge, MA: MIT Press, 2000 (2000).
- Depdiknas. *Panduan Pengembangan Model Pembelajaran Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Direktorat PPTK dan KPT Dirjen Dikti, 2005 (2005).
- Direktorat Jenderal Pendidikan Islam. *Madrasah Reform: Roadmap 2020--2024*. Jakarta: Kemenag RI, 2020 (2020).
- E, Sallis. *Otal Quality Management in Education*. Kogan Page., 2011 (2011).
- Fielden, John, and Nick Frost. *The Future of Quality Assurance in Education*. Paris: OECD, 2021 (2021).
- Hallinger, Philip, and Ronald H Heck. "Exploring the Principal's Contribution to School Effectiveness: 1980–1995." *School Effectiveness and School Improvement* 9, no. 2 (1998): 157–91.
- Hanafi, Yusuf. "Quality Assurance Practices in Indonesian Islamic Schools: A Case Study Approach." *International Journal of Educational Development* 80 (2021): 102112.
- Hardani. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Yogyakarta, 2020 (2020).
- Herzberg, Frederick. *Work and the Nature of Man*. London: Staples Press, 1966 (1966).

- Joseph Juran. *Juran's Quality Handbook*. 7th ed. New York: McGraw-Hill, 2016 (2016).
- J.S, Arcaro. *Quality in Education: An Implementation Handbook*. St. Lucie Press, 1995 (1995).
- Juran, Joseph. *Juran's Quality Handbook*. 7th ed. New York: McGraw-Hill, 2016 (2016).
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Agama No. 90 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Madrasah* (2013), 2013.
- Kusumastuti, Adhi, and Ahmad Mustamil Khoiron. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Soekarno Pressindo, 2019 (2019).
- Lincoln, Yvonna S, and Egon G Guba. *Naturalistic Inquiry*. Newbury Park, CA: SAGE, 1985 (1985).
- Malayu S.P, Hasibun. *Manajemen : Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2020 (2020).
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017 (2017).
- Mathis, Robert L, and John H Jackson. *Human Resource Management*. Boston: Cengage Learning, 2019 (2019).
- Maxwell, Joseph A. *Qualitative Research Design: An Interactive Approach*. 3rd ed. Thousand Oaks, CA: SAGE, 2013 (2013).
- Miles, Matthew B, A Michael Huberman, and Johnny Saldana. *Qualitative Data Analysis*. SAGE, 2014 (2014).
- Miles, Matthew B, A Michael Huberman, and Johnny Saldaña. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. 4th ed. Thousand Oaks, CA: SAGE, 2020 (2020).
- Mudipat.cp. "Website Resmi, 'SD Muhammadiyah 4 Surabaya'" (n.d.), n.d.
- Mulyasa. *Manajemen Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2020 (2020).
- . *Standar Kompetensi Dan Sertifikasi Guru*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2019 (2019).
- Murdiyanto, Eko. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori Dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)*. Yogyakarta: UPN Veteran Yogyakarta Press, 2020 (2020).
- Nur Kholis, *Manajemen Strategi Pendidikan (Formulasi, Implementasi Dan Pengawasan)*. UIN Sunan Ampel Press, 2014.
- Permendikbud. Permendikbud No. 28 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan (2016).
- Permendikbud No. 28 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah., Pub. L. No. 28 (2016).
- Rahardjo, Sabar, and Budi. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Jakarta: Pusat Penelitian Kebijakan Pendidikan Dan Kebudayaan, Badan Penelitian Dan Pengembangan, Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan, 2019 (2019).
- Rahman, Yusuf. "Pendanaan Madrasah Swasta Dan Implikasinya Terhadap Mutu." *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 6, no. 1 (2022): 89–104.

- Republik Indonesia. *Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen; Permendiknas No. 16 Tahun 2007 Tentang Standar Kualifikasi Akademik Dan Kompetensi Guru* (2005), 2005.
- Rijal, Moch Saiful, Nur Kholis, and Sulanam Sulanam. "Strategi Pengelolaan Sumber Daya Asesor Dalam Mendukung Efektivitas Akreditasi Di BAN-PDM Jawa Timur." In *Proceedings of Annual Islamic Conference for Learning and Management*, 2:40–52 (2025), 2025.
- Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2018 (2018).
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. *Organizational Behavior*. 18th ed. New Jersey: Pearson, 2019 (2019).
- Rohiat. *Manajemen Sekolah: Teori Dasar Dan Praktik*. Refika Aditama., 2012 (2012).
- Rohman, Fathur. "Budaya Mutu Madrasah: Studi Implementasi PPEPP Di Jawa Timur." *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Pendidikan* 11, no. 2 (2022): 177–93.
- Saldaña, Johnny. *The Coding Manual for Qualitative Researchers*. 4th ed. London: SAGE, 2021 (2021).
- Saleh, Sirajuddin. *Analisis Data Kualitatif*. Makassar: Pustaka Ramadhan, 2017 (2017).
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*. 4th ed. London: Routledge, 2015 (2015).
- Sedarmayanti. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama, 2018 (2018).
- Somantri, Enjang Aris, Mohammad Sabarudin, Ibnu Imam Al Ayyubi, Irfan Suryana, and W C Singh. "Improving Islamic Religious Education Learning Outcomes Utilizing the Brain Based Learning Model Based on Students' School Origin and Cognitive Stage." *IJIES* 7, no. 1 (2024): 114–26.
- Spencer, Lyle M, and Signe M Spencer. *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: Wiley, 2008 (2008).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2006 (2006).
- . *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017 (2017).
- Suryana, and Yaya. *Metode Penelitian Manajemen Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, 2015 (2015).
- . *Metode Penelitian Manajemen Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, 2015 (2015).
- Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana, 2020 (2020).
- Syafii, Ahmad. "Manajemen Mutu Madrasah Swasta Di Daerah." *Tarbawi: Jurnal Pendidikan Islam* 5, no. 1 (2021): 55–72.
- Zahrok, A L N, and P Supriyanto. "Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Tulungagung." *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan* 8, no. 2 (2020): 196–204.