

**KONTRIBUSI KOMUNITAS *GIG WORKER* “SUPERGOJEK
ORI” SEBAGAI JARING PENGAMAN SOSIAL BAGI
ANGGOTANYADI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial
(S.Sos) dalam Bidang Sosiologi**



Oleh:

REYNALDI HARDIANTO PUTRA

NIM. 10040322117

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

JANUARI 2026

PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reynaldi Hardianto Putra

NIM : 10040322117

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Kontribusi Komunitas Gig Worker “Super Gojek Ori”
Sebagai Jaring Pengaman Sosial Bagi Anggotanya di Kota
Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun,
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain,
3. Apabila Skripsi ini di kemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 10 Desember 2025

Yang Menyatakan



Reynaldi Hardianto Putra

NIM: 10040322117

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Reynaldi Hardianto Putra

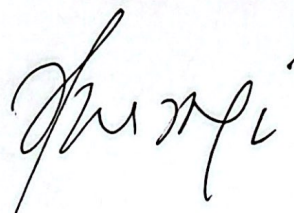
NIM : 10040322117

Program Studi : Sosiologi

Berjudul "**Kontribusi Komunitas *Gig Worker* "*Super Gojek Ori*" sebagai Jaringan Pengaman Sosial bagi Anggotanya di Kota Surabaya**", saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diajukan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos.) dalam bidang Sosiologi.

Surabaya, 10 Desember 2025

Dosen Pembimbing,



Husnul Muttaqin, S. Ag., S. Sos., M. Si

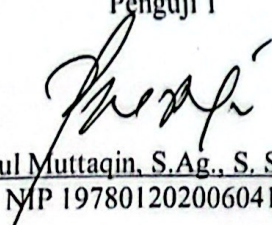
NIP 197801202006041003

PENGESAHAN

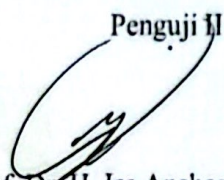
Skripsi oleh Reynaldi Hardianto Putra dengan judul **Kontribusi Komunitas *Gig Worker* "Super Gojek Ori" sebagai Jaring Pengaman Sosial bagi Anggotanya di Kota Surabaya** telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 5 Januari 2026.

Tim Penguji Skripsi

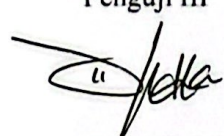
Penguji I


Husnul Muttaqin, S.Ag., S. Sos., M. Si
NIP 197801202006041003

Penguji II


Prof. Dr. H. Isa Anshori, Drs., M.Si
NIP 196705061993031002

Penguji III


Masitah Effendi, M.Sosio
NIP 199105172020122027

Penguji IV


Hj. Siti Azizah, S.Ag., M.Si
NIP 197703012007102005

Surabaya, 5 Januari 2026

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan




Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.
197306272000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reynaldi Hardianto Putra
NIM : 10040322117
Fakultas/Jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Sosiologi
E-mail address : reynaldihardianto@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

KONTRIBUSI KOMUNITAS GIG WORKER "SUPER GOJEK ORI"
SEBAGAI JARING PENGAMAN SOSIAL BAGI ANGGOTANYA
DI KOTA SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Januari 2026

Penulis



(Reynaldi Hardianto Putra)

ABSTRAK

Reynaldi Hardianto Putra, 2026 “Kontribusi Komunitas Gig Worker “Super Gojek Ori” sebagai Jaringan Pengaman Sosial bagi Anggotanya di Kota Surabaya”, Skripsi Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci: Gig Worker, Komunitas, Jaringan Pengaman Sosial

Penelitian ini membahas peran komunitas Super Gojek Ori (SGO) sebagai jaringan pengaman sosial bagi mitra Gojek di Kota Surabaya. Gig economy yang berbasis platform mendorong lahirnya pola kerja fleksibel, namun menempatkan driver dalam situasi rentan karena pendapatan yang tidak stabil dan ketiadaan perlindungan kerja formal. Dalam kondisi tersebut, komunitas pengemudi menjadi ruang penting untuk membangun solidaritas serta menyediakan bentuk perlindungan sosial yang tidak diberikan oleh perusahaan maupun negara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus, melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap pengurus serta anggota komunitas SGO. Analisis teori modal sosial Robert Putnam dan Pierre Bourdieu digunakan untuk memahami bagaimana kepercayaan, norma, dan jaringan hubungan terbentuk dalam komunitas, sekaligus melihat bagaimana akses terhadap jaringan tersebut memberikan manfaat bagi anggotanya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Super Gojek Ori memberikan kontribusi nyata dalam tiga bentuk utama: bantuan ekonomi melalui program BASGO bagi anggota yang mengalami kecelakaan, sakit, atau mengalami penurunan pendapatan; dukungan sosial dan emosional yang dibangun melalui komunikasi rutin dan kepedulian antaranggota; serta dukungan kerja seperti berbagi informasi titik ramai, koordinasi lapangan, dan Terapi Akun untuk meningkatkan performa aplikasi. Seluruh mekanisme ini memperlihatkan modal sosial yang kuat berupa kepercayaan, gotong royong, dan kohesi antaranggota. Temuan ini menegaskan bahwa SGO berfungsi sebagai jaringan pengaman sosial non-formal yang mampu melengkapi absennya perlindungan formal, serta menjadi strategi kolektif driver Gojek dalam menghadapi ketidakpastian dan tekanan kerja di gig economy.

ABSTRACT

Reynaldi Hardianto Putra, 2026 *“The Contribution of the Gig Worker Community “Super Gojek Ori” as a Social Safety Net for Its Members in the City of Surabaya.”*, Undergraduate Thesis, Sociology Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Keywords: *Gig Worker, Community, Social Safety Net*

This study examines the role of the Super Gojek Ori (SGO) community as a social safety net for Gojek drivers in Surabaya. The platform-based gig economy encourages flexible work patterns but places drivers in vulnerable positions due to unstable income and the absence of formal labor protection. In this context, driver communities become crucial spaces for building solidarity and providing forms of social protection that are not offered by either the company or the state.

This research employs a qualitative case study approach through in-depth interviews, observation, and documentation involving SGO administrators and members. The social capital theories of Robert Putnam and Pierre Bourdieu are used to analyze how trust, norms, and social networks are formed within the community, and how access to these networks generates benefits for its members.

The findings show that Super Gojek Ori makes concrete contributions in three main areas: economic support through the BASGO program for members facing accidents, illness, or declining income; social and emotional support cultivated through regular communication and mutual care; and work-related support such as sharing information about high-demand locations, field coordination, and the “Terapi Akun” practice to improve application performance. These mechanisms demonstrate strong social capital reflected in trust, mutual assistance, and cohesion among members. The study concludes that SGO functions as an informal social safety net that fills the gaps left by limited formal protection, serving as a collective strategy for Gojek drivers to cope with uncertainty and work pressures within the gig economy.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konseptual	9
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN TEORETIK	15
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Kajian Pustaka	35
C. Kerangka Teori	38
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian	49

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	51
C. Pemilihan Subyek Penelitian.....	52
D. Tahap-Tahap Penelitian	53
E. Teknik Pengumpulan Data	56
F. Teknik Analisis Data	60
BAB IV KONTRIBUSI KOMUNITAS <i>GIG WORKER</i> “SUPER GOJEK ORI” SEBAGAI JARING PENGAMAN SOSIAL BAGI ANGGOTANYA DI KOTA SURABAYA.....	
A. Gambaran Umum Komunitas Super Gojek Ori di Kota Surabaya	64
B. Bentuk-Bentuk Jaring Pengaman Sosial yang Dibangun Komunitas	72
C. Komunitas Super Gojek Ori Sebagai Jaring Pengaman Sosial Menurut perspektif Putnam dan Bourdieu.....	89
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

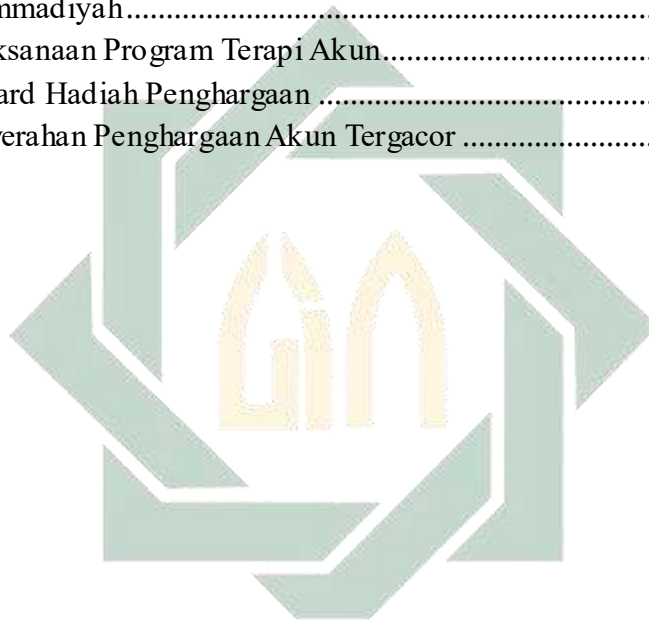
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	53
---------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Mars Super Gojek Ori	68
Gambar 4. 2 Struktur Komunitas Super Gojek Ori.....	72
Gambar 4. 3 Penyerahan Santunan BASGO	75
Gambar 4. 4 Penyerahan Santunan Sembako dan Uang Di Yayasan Sosial Roudhotul Jannah.....	77
Gambar 4. 5 Penyerahan Hewan Qurban di Panti Asuhan dan Pesantren Tahfidz Al-Qur'an Muhammadiyah.....	78
Gambar 4. 6 Pelaksanaan Program Terapi Akun.....	79
Gambar 4. 7 Reward Hadiah Penghargaan	85
Gambar 4. 8 Penyerahan Penghargaan Akun Tergacor	86



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adyan, Yusril, Mohammad Anas, and Muhtar Haboddin. "Praktek Kapital Pierre Bourdieu Dalam Dinasti Politik Kepala Desa Bulbul Kecamatan Dungkek Kabupaten Sumenep" 7, no. 3 (2025): 1867–74.
- Andrianus, Fery, and Geneo Yunekha. "Analisis Kesejahteraan Driver Go-Jek Di Kota Padang (Pendekatan Objektif Dan Subjektif)." *Jurnal Dinamika Sosial Budaya* 21, no. 1 (2020): 1–12. <https://doi.org/10.26623/jdsb.v21i1.1498>.
- Anshori, Isa. "Melacak State Of The Art Fenomenologi Dalam Kajian Ilmu-Ilmu Sosial" 2, no. 2 (2018): 165–81. <https://doi.org/10.21070/halaqa>.
- Ardiansyah Hasibuan, Cut Rizka Al Usrah, Fakhurrazi Fakhurrazi, M. Husen MR, and Amiruddin Ketaren. "Solidaritas Sosial Komunitas Pengemudi Ojek Online (Studi Kasus Ojek Online Marbun Delivery)." *WISSEN: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 2, no. 4 (2024): 97–113. <https://doi.org/10.62383/wissen.v2i4.328>.
- Atmagara, Muhammad Izzan, and Yulingga Nanda Hanief. "Weightlifting Coaches ' and Athletes ' Understanding of Injury Prevention Programs : A Case Study of Lumajang and Malang" 4 (2025): 222–35. <https://doi.org/10.56003/pessr.v4i2.601>.
- Bourdieu, Pierre. "The Forms Of Capital." *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education*, 1986, 241–58. <https://doi.org/10.4324/9780429494338>.
- Bungin, Sanja. "The Impact of Fiscal and Monetary Shock on Economic Activity in Serbia: SVAR Approach." *Industrija* 45, no. 2 (2017): 101–11. <https://doi.org/10.5937/industrija45-13531>.
- Djawahir, Achmad Helmy, Choirul Anam, and Nur Mufarokhah. *Metodologi Penelitian Dasar, Perlengkapan, Perangkat*. Edulitera, 2024.
- Durkheim, Emile. *The Division of Labor in Society. Critical Sociology*. Vol. 10, 1980. <https://doi.org/10.1177/089692058001000108>.
- Etzioni, Amitai. "The Responsive Community: A Communitarian Perspective." *American Sociological Review* 61 (2005): 1–11.
- Fadhilah, Oleh.; Salsabilla Armand, Konsentrasi Manajemen, and Sektor Publik. "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PROGRAM BANTUAN JARING PENGAMAN SOSIAL PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN MAYANG MANGURAI KOTA JAMBI SKRIPSI Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik," 2021.
- Fernando, Jason. "Paradoks Gig Economy: Tantangan Ketidakpastian Hak Dan Kebebasan Kerja Ojek Daring Di Indonesia." SEDANE, 2025.
- Firmanditya, Nurangga. "Platform Layanan Transportasi Online Sebagai Modalitas Regulatif Para Pengemudi Online." *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik* 5, no. 4 (2025): 3057–67. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i4.3846>.
- Gerson, Lukman Sangapan, Adler Haymans Manurung, and Idel Eprianto. "Analisis Kualitatif Terhadap Keterikatan Pegawai Di Era Pasca Pandemi : Studi Kasus Pada Organisasi Di Indonesia." *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi* 3, no. 2 (2025): 74–102. <https://doi.org/10.61597/jbe-ogzrp.v3i2.90>.

- Habibi, Julius. "Faktor Psikosial Dan Kesejahteraan Mental Pengemudi Ojek Online Di Bengkulu: Studi Mixed-Methods Tentang Beban Kerja, Dukungan Sosial, Dan Dinamika Ekonomi." *Journal of Nursing and Public Health* 13, no. 1 (2025): 326–33.
- Hadi, Bambang, Sutopo. "Pemkot Surabaya-Gojek Bantu Bayar Iuran BPJS Bagi 15.350 Mitra." *Antara Kantor Berita Indonesia*, 2025. https://www.antarane.ws.com/berita/4937869/pemkot-surabaya-gojek-bantu-bayar-iuran-bpjs-bagi-15350-mitra?utm_source.
- Hakim, Syaiful. "Asosiasi Minta Regulasi Berimbang Bagi Mitra Transportasi Daring." *Antara*, 2025. https://m.antarane.ws.com/amp/berita/4679253/asosiasi-minta-regulasi-berimbang-bagi-mitra-transportasi-daring?utm_source.
- Halilintarsyah, Oka. "Ojek Online, Pekerja Atau Mitra?" *Jurnal Persaingan Usaha* 2, no. September (2021): 64–74. <https://doi.org/10.55869/kppu.v2i.24>.
- Hamdani. "Wawancara Anggota SGO," 2025.
- Haryadi, Yudi, and Molly Mustikasari. "Tabarru' Wakaf Alternatif Jaring Pengaman Sosial Bagi Rakyat Miskin." *Jurnal Ilmu Multidisplin* 1, no. 1 (2022): 63–73. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.13>.
- Hickson, James, and James Hickson. "Freedom , Domination and the Gig Economy Freedom , Domination and the Gig Economy" 3467 (2024). <https://doi.org/10.1080/13563467.2023.2254712>.
- Iqlima, Dita, Atika Wijaya, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Semarang, and Sekaran Gunungpati. "MODAL SOSIAL PETANI NANAS DALAM JARINGAN DISTRIBUSI NANAS MADU PEMALANG" 13, no. 2 (2022): 421–30.
- Juddi, Moh Faidol, Agus Aprianti, and Rana Ahmed Hameed. "Understanding Communication Patterns in Coping with Stress in Indonesia's Gig Economy." *Jurnal Kajian Komunikasi* 13, no. 1 (2025): 74–96. <https://doi.org/10.24198/jkk.v13i1.61201>.
- Karlson, Kristin, and Johan Wranne. "Motivasi Di Gig Ekonomi Studi Kasus Pekerja Gig Di TI Dan Bisnis," 2019.
- Linda, Dahlia Sari. "Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Psychological Well-Being Terhadap Driver Ojek Online Pada Komunitas Goc (Gabungan Online Cikarang) Karangasih Cikarang Utara," 2018.
- Maftuchan Ah, Djamhari Eka Afrina, Thaariq Rahmanda Muhammad. "Policy Brief 08- Pengemudi Ojek Daring Dan Kerja Layak," no. April (2018).
- Mardiyah, Uswatul, Titin Srianti Tahjir, Philipus Nery Parera, Irene Mambraku, and Program Studi Sosiologi. "SOSIAL KAPITAL DALAM PEMBANGUNAN: KAJIAN LITERATUR TENTANG PERAN JARINGAN SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT" 3, no. 1 (2025): 1–19.
- Midgley, James. "Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare." *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*, 2012. <https://doi.org/10.4135/9781446221839>.
- Mulyadana, Achmad Juliandani, Mochammad Mochklas, and Fauzie Senoaji. "Mulyadana, Mochklas & Senoaji." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*

- Improvement* 3, no. 1 (2023): 28–46.
- Natalia, Christiayu, and FX Gugus Febri Putranto. “Kerentanan Kesejahteraan Gig Worker Di Indonesia Pascapandemi.” *Jurnal Ekonomi Indonesia* 12, no. 2 (2023): 173–86. <https://doi.org/10.52813/jei.v12i2.479>.
- Noerkaisar, Noni. “Efektivitas Penyaluran Bantuan Sosial Pemerintah Untuk Mengatasi Dampak Covid-19 Di Indonesia.” *Jurnal Manajemen Perbendaharaan*, 2021.
- Nurul, Puspitasari, Regina Regina, Riyanti Dwi, Apriliawati Rahayu, Rosnija Eni, and Universitas Tanjungpura Pontianak. “An Analysis on The Teacher’s Oral Feedback in Teaching English (A Descriptive Qualitative Research at SMK Negeri 6 Pontianak in Academic Year 2022/2023)” 2, no. 2 (2023): 605–13.
- Permana, Ilham Asdika Surya, Moch Ichdah A. H Lailin, and Fatihatul Lailiyah. “Strategi Komunikasi Komunitas Ojek Online Dalam Memperkuat Solidaritas.” *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 3, no. 8 (2024): 4192–99. ejournal.nusantaraglobal.or.id/index.php/sentri/article/view/3320.
- Putnam, Robert D. “Bowling Alone: America’s Declining Social Capital.” *Journal of Democracy* 6, no. 1 (1995): 65–78. <https://doi.org/10.1353/jod.1995.0002>.
- Rachmawati, Riani, Luthfianti Zakia, Ayu Lupita, and Alex De Ruyter. “Pekerja Gig Perkotaan Di Indonesia Selama Pengalaman Pengemudi ‘Ojek’ Online” 15 (2021): 31–45.
- Rojabi, Muhammad, Afdan. *ANTARA OJEK TEKNOLOGI*, 2025. [https://books.google.co.id/books?id=I-eEEQAAQBAJ&lp=PA3&dq=buku gojek&lr&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q=buku gojek&f=false](https://books.google.co.id/books?id=I-eEEQAAQBAJ&lp=PA3&dq=buku%20gojek&lr&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q=buku%20gojek&f=false).
- Safitri, Ira Ayu, and Muhammad Syukur. “Solidaritas Sosial Antar Pengemudi Ojek Online Dan Ojek Konvensional Di Kabupaten Bone.” *Pinisi Journal of Sociology Education Review* 1, no. 1 (2022): 22. <https://doi.org/10.26858/pjser.v1i1.24112>.
- Septyningrum, Firas, Achmad Hufad, and Pandu Hyangsewu. “HUBUNGAN ANTARA SENSE OF COMMUNITY DAN IDENTITAS SOSIAL: STUDI KUANTITATIF PADA RUBI COMMUNITY” 23 (2025).
- Sitorus, Aurelia Ananda, and Yenny Kornitasari. “Analisis Tingkat Kesejahteraan Pekerja Gig Di Indonesia.” *Journal of Development Economic and Social Studies* 3, no. 2 (2024): 537–51. <https://doi.org/10.21776/jdess.2024.03.2.16>.
- Standing, Guy. “The Precariat: The New Dangerous Class.” *Journal of Social Policy* 42, no. 2 (2013): 416–18. <https://doi.org/10.1017/s0047279412000876>.
- Stefano, Valerio De. “The Rise of the «just-in-Time Workforce»: On-Demand Work, Crowdwork and Labour Protection in the «gig-Economy».” *Conditions of Work and Employment Series*, no. 71 (2016): 43.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Suharto, Edi. *Membangun Masyarakat, Memberdayakan Rakyat: Kajian Strategis Pembangunan Kesejahteraan Sosial Dan Pekerjaan Sosial*, 2005.
- Syafar, Muhammad. “Modal Sosial Komunitas Dalam Pembangunan Sosial.” *Lembaran Masyarakat* 3 (2020): 274–82.
- Widianingsih, Ida, Rd Ahmad Buchari, and Heru Nurasa. “Rethinking Mixed Methods Research: Discourse and Application in Qualitative & Quantitative

Research” 6, no. 3 (n.d.): 374–96.

Wood, Alex J., Mark Graham, Vili Lehdonvirta, and Isis Hjorth. “Good Gig, Bad Gig: Autonomy and Algorithmic Control in the Global Gig Economy.” *Work, Employment and Society* 33, no. 1 (2019): 56–75. <https://doi.org/10.1177/0950017018785616>.

Yuliantina, Devi. “Gig Economy Workers: A Systematic Literature Review.” *ESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora* 4, no. 4 (2025). <https://doi.org/10.56799/peshum.v4i4.9739>.

Zhulaikha, Siti, Khairussalam, Ririn Isnaeni Nur, and Siti Maimunah. “Analisis Modal Sosial Dalam Kepemimpinan Kepala Desa Sewangi: Studi Kasus Berdasarkan Teori Modal Sosial Putnam Khairussalam,” 6 (2024): 909–18. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i2.5280>.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A