PENGARUH KONFLIK PERAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN RESTORAN

SKRIPSI

M. ARDHAM ADRIEL IZZA I.
11020121094

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2026

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"PENGARUH KONFLIK PERAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN RESTORAN"** merupakan Karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat Karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Surabaya, 13 Desember 2025



M. Ardham Adriel I. I.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK PERAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN RESTORAN

Oleh:

M. ARDHAM ADRIEL IZZA I.
11020121094

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi

Surabaya, 13 Desember 2025
Dosen Pembimbing



Dr. H. Jainudin, M.Si.
NIP. 196205081991031002

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK PERAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN RESTORAN

Disusun oleh

M. Ardham Adriel Izza I.

11020121094

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 9 Januari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Prof. Dr. Phil. Khoirun Niam

NIP. 197007251996031004

Susunan Tim Penguji

Penguji I

Dr. H. Jainudin, M.Si

NIP. 196205081991031002

Penguji II

M. Fahmi Aufar Asyraf, B.Ed., M.A.

NIP. 199109302020121012

Penguji III

Drs. H. Hamim Rosyidi, M.Si

NIP. 196208241987031002

Penguji IV

Syarifuddin Faisal Thohar, M.Psi, Psikolog

NIP. 198505092020121008

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M. Ardham Adriel Izza I.

NIM : 11020121094

Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan / Psikologi

E-mail address : muhammadardham08@Gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

✓ Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (……)

yang berjudul:

Pengaruh Konflik Peran dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan Restoran

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2026

Penuliis,



M. Ardham Adriel Izza I.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh konflik peran dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap stres kerja pada karyawan Restoran. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan metode survei. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 48 karyawan, dimana seluruh populasi dijadikan sampel dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Hasil analisis menggunakan regresi linier berganda menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan, artinya semakin tinggi konflik peran maka semakin tinggi pula stres kerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan, artinya semakin buruk lingkungan kerja, maka semakin tinggi tingkat stres kerja yang ditimbulkan. Hasil ini menunjukkan bahwa pembagian peran yang jelas dan lingkungan kerja yang nyaman sangat penting untuk menekan tingkat stres kerja pada karyawan restoran.

Kata kunci: stres kerja, konflik peran, lingkungan kerja, karyawan restoran

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of role conflict and the work environment on job stress among restaurant employees. This study used a quantitative survey method. The number of respondents in this study was 48 employees, with the entire population being sampled using a saturated sampling technique. The results of the analysis using multiple linear regression showed that role conflict had a positive and significant effect on employee job stress, meaning that the higher the role conflict, the higher the employee's job stress. The work environment had a negative and significant effect on employee job stress, meaning that the worse the work environment, the higher the level of job stress. These results indicate that a clear division of roles and a comfortable work environment are crucial for reducing job stress levels among restaurant employees.

Keywords: job stress, role conflict, work environment, restaurant employees

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI v
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS v
KATA PENGANTAR vi
INTISARI vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 9
E. Keaslian Penelitian 9
BAB II 14
Kajian Pustaka 14
A. Stress 14
1. Pendekatan Kontemporer 14
2. Pendekatan Islam 18
B. Stres Kerja 20
1. Pengertian Stres Kerja 20
2. Faktor-faktor Stres Kerja 22
3. Gejala Stres Kerja 24
4. Dimensi Stres Kerja 25
C. Konflik Peran 26
1. Pengertian Konflik Peran 26
2. Faktor Konflik Peran 27
3. Dimensi Konflik Peran 29

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

D. Lingkungan Kerja 30
1. Pengertian Lingkungan Kerja 30
2. Faktor Lingkungan Kerja 31
3. Dimensi Lingkungan Kerja 32
E. Landasan Teoritis 32
F. Hipotesis 34
BAB III 35
METODE PENELITIAN 35
A. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 35
1. Identifikasi Variabel 35
2. Definisi Operasional 35
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling 36
C. Teknik Pengumpulan Data 37
1. Skala Stres Kerja 37
2. Skala Konflik Peran 38
3. Skala Lingkungan Kerja 39
D. Validitas dan Reliabilitas Data 40
1. Validitas 40
2. Reliabilitas 44
E. Analisis Data 46
BAB IV 49
HASIL DAN PEMBAHASAN 49
A. Hasil Penelitian 49
1. Deskripsi Subjek 49
2. Kategorisasi Variabel 50
3. Data Tabulasi Silang 52
B. Pengujian Hipotesis 56
1. Uji Analisis Parsial (Uji T) 57
2. Uji Regresi Simultan (Uji F) 58
3. Koefisien Determinasi 59
C. Pembahasan 60
1. Pengaruh Konflik Peran terhadap Stres Kerja Karyawan 60
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan 62

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

3. Pengaruh Konflik Peran dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan 64
BAB V 66
PENUTUP 66
A. Kesimpulan 66
B. Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 75
1. Skala Stres Kerja 75
2. Skala Konflik Peran 76
3. Skala Lingkungan Kerja 78
4. Hasil Kuesioner 79
5. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas 84
6. Kategorisasi Variabel 93
7. Hasil Tabulasi Silang 94
8. Hasil Uji Prasyarat 97
9. Hasil Uji Hipotesis 98

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala Stres Kerja 38
Tabel 2. Blue Print Skala Konflik Peran 39
Tabel 3. Blue Print Skala Lingkungan Kerja 40
Tabel 4. Uji Validitas Skala Stres Kerja 41
Tabel 5. Uji Validitas Skala Konflik Peran 42
Tabel 6. Uji Validitas Skala Lingkungan Kerja 43
Tabel 7. Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja 44
Tabel 8. Uji Reliabilitas Skala Konflik Peran 45
Tabel 9. Uji Reliabilitas Skala Lingkungan Kerja 45
Tabel 10. Uji Normalitas 47
Tabel 11. Uji Multikolinearitas 47
Tabel 12. Uji Heterokedastisitas 48
Tabel 13. Jenis Kelamin Responden 49
Tabel 14. Usia Responden 50
Tabel 15. Kategorisasi Variabel Stres Kerja 51
Tabel. 16. Kategorisasi Variabel Konflik Peran 51
Tabel 17. Kategorisasi Variabel Lingkungan Kerja 52
Tabel 18. Uji Analisis Parsial (Uji T) 57
Tabel 19. Uji Regresi Simultan (Uji F) 58
Tabel 20. Uji Koefisien Determinasi 59

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. Kerangka Teoritis..... 33

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Afwina, R. (2024). Hubungan Konflik Peran Dengan Stres Kerja pada Generasi Strawberry. *Jurnal Social Library*, 1-6.

Ahmad, A., Hardiyono, & Wahyuni, S. (2024, November). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA. *Jurnal Keselamatan, kesehatan kerja, dan Lingdungan Lingkungan, 10*(2), 274 - 282.

Alni, R. (2024, November). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja: Stres Kerja sebagai Variabel Intervening. *Syntax Admiration, 5*(11), 4494 - 4506.

Amelia, T. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Solok. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research, 3*(3), 275-288.

Anita, T., Tjitrosumarto, S., & Setyohadi, J. (2021). Stres Kerja Guru Saat Pandemi Covid-19. *Research and Development Journal Of Education*, 146-157.

Anom, I. G. (2024, Februari). The Role of Job Stress in Mediating the Influence of Role Conflict on Job Satisfaction of South Kuta District Office Employees. *European Journal of Business and Management Research, 9*(1), 59 - 62.

Aprilia, V. (2023, November). Hubungan Beban Kerja Mental dan Lingkungan Kerja Non-Fisik dengan Stres Kerja di UMKM Sanan. *Jurnal Medika Nusantara, 1*(4), 103-118.

Arsini, Y., Amini, A., & Sinaga, P. W. (2023). Pengaruh Berpikir Positif untuk Menurunkan Stres Psikologis. *JURNAL MUDABBIR (Journal Research and Education Studies), 3*(1).

Astuti, N. R., & Rizana, D. (2022). Pengaruh Job Insecurity, Job Burnout, Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Sinarmas Multifinance Cabang Kebumen. *JIMMBA (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi)*.

Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness: A Facet Analysis, Model, and Literature Review. *Personnel Psychology*, 665-699.

Briner, R. B. (2000). Relationships between work environments, psychological environments and psychological well-being. *Journal of Occupational and*

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Organizational Psychology, 73(3), 255-271. doi:https://doi.org/10.1348/096317900167028

Chandrasekar, K. (2011). Workplace environment and its impact on organisational performance in public sector organisations. *International Journal of Enterprise Computing and Business Systems, 1*(1), 1-19.

Cooper, C. L., & Marshall, J. (1976). Occupational sources of stress: A review of the literature relating to coronary heart disease and mental ill health. *Journal of Occupational Psychology, 49*, 11-28. doi: https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1976.tb00325.x

Cooper, C., & Straw, A. (2002). Stres Manajemen yang Sukses dalam Sepekan (edisi revisi).

Foldspang, A., Jørgensen, K., & Mikkelsen, S. (2014). The effective role of work environment and its influence on managerial innovation. *Journal of Business Research, 67*(1), 1-8.

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference (4th ed.).

Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23.

Godeberta, A. C., Andi, & Raharjo, J. (2023, April). Tingkat Stres dan Faktor Penyebab Stres pada Staf Kontraktor. *Dimensi Utama Teknk Sipil, 10*(1).

Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of Management Review, 10*(1), 76-88. doi:https://doi.org/10.5465/amr.1985.4277352

Gunawan, N. V. (2022, Mei). Analisis Motivasi, Konflik Peran, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Cafe GO POGO Medan. *MANAJEMEN: Jurnal Ekonomi USI, 4*(1).

Habibah, S. (2021). Hubungan Masa Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja dengan Stress kerja pegawai di Puskesmas Martapura 1 Kabupaten Banjar .

Hamdiyanti, M. (2025, July). Analysis Of Work Stress In Employees RA Nurul Falah School. *Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi, 01*(08), 1424 - 1431.

Hartini, R. (2021). Sejarah Perilaku Organisasi.

Heriyanto, Widjayanti, K., & Santoso, D. (2024, Januari). Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, dan Role Overload Terhadap Work Stress dan Cyberfloating Behavior. *Media Bina Ilmiah, 18*(6).

House, J. S. (1981). Work Stress and Social Support.

Indrawijaya, A. i. (2014). Teori Perilaku Dan Budaya Organisasi.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Irham, D., Darmaputra, M. F., & Widiastuti, C. T. (2025). PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DIMEDIASI STRES KERJA. *JAMBURA, 8*(1), 468 - 478.

Kahn, R., Wolfe, D., Quinn, R., Snoek, J., & Rosenthal, R. (1964). Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity.

Katz, D., & Kahn, R. (1978). The Social Psychology of Organizations (2nd ed.).

Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2000). Foundations of behavioral research (4th ed.).

Kreitner, R., & Knicki, A. (2015). Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour).

Kurniawan, S., Bamumin, F. A., & Kusnandar, K. N. (2023). The Effect of Toxic Workplace Environment on Employee Performance Mediated by Employee Engagement and Work Stress Among F&B Employees in Jakarta. *Business Economic, Communication, and Social Sciences, 3*(2), 127 - 136.

Kurniawan, S., Bamumin, F. A., & Novaldi, K. (2023, May). The Effect of Toxic Workplace Environment on Employee Performance Mediated by Employee Engagement and Work Stress Among F&B Employees in Jakarta. *JURNAL BECOSS (Business Economic, Communication, and Social Sciences), 5*(2), 127-136. doi:DOI: 10.21512/becossjournal.v5i2.9729

Latifah, H. D., & Fronica, I. (2024). Metode Mengatasi Stress Kerja Di Lembaga Pendidikan Dalam Perspektif Islam. *AL-QALAM : Jurnal Kajian Islam Dan Pendidikan*.

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). Stress, Appraisal, and Coping. *Springer*.

Luthans, F. (2011). Organizational Behavior.

Mangara, M. J., & Kurniawan, I. S. (2025). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kencana Hijau Bina Lestari Gayo Lues. *JIMEA (Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*.

Marlina, N. (2016). Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja pada Ibu yang Bekerja di Puskesmas Balai Selasa Kecamatan Ranah Pesisir.

Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2013). Organizational behavior: Managing people and organizations (10th ed.).

Muhid, A. (2019). Analisis Statistik SPSS.

Muslikan, A., & Ali, H. (2022, Juli). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Anggota Sat Reskrim Polres Kerinci. *Jurnal Riset Manajemen Indonesia, 4*(3).

Nada, H. Q., Arsyad, H., & Putri, S. E. (2023). Kala Stres Menghampiri Islam Menangani. *Jurnal Religion: Jurnal Agama, Sosial, dan Budaya, 1*(5).

Nitisemito, A. (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Nurjanah, D., Mulia, S. A., & Ernawati, M. (2024, Juni). Gambaran Tingkat Stres Kerja pada Staf Pabrik Beton X. *Jurnal Kesehatan Tambusai, 5*(2).

Odini, L. S. (2023, Agustus). Pengaruh beban kerja, job burnout, dan konflik peran terhadap tingkat stres kerja pada karyawan PT. Adhi Makmur. *Jurnal Riret Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan, 1*(4), 249-266.

Parker, D., & DeCootiis, T. (1983). "Theories of Team Cognition: Cross-Disciplinary Perspectives.". 1-638.

Paskaliani, R. (2024). Faktor-faktor yang berhubungan dengan Stres kerja pada Guru SMK Persada Husada Indonesia. *Jurnal Persada Husada Indonesia*, 30-39.

Pattiwael, E., Tetelepta, M. M., & Sahertian, O. (2023). Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal International Finance Group Cabang Kota Ambon. *Jurnal Administrasi Terapan 2*, 1-9.

Pratama, M. R., & Susilowati, I. H. (2024, Juni). Analisis Faktor Psikososial Terhadap Kejadian Stres Kerja pada Karyawan Perusahaan Jasa Pertambangan di PT X Tahun 2024. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia, 7*(6).

Pratiwi, A., Kartini, & Inrijawati, A. (2023, Januari). Pengaruh Role conflict dan Role ambiguity terhadap Kinerja Auditor dengan Kecerdasan Intelektual sebagai Variabel Moderasi. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi, 7*(1).

Pratiwi, T. Y. (2021). Konflik Peran Ganda dan Stress kerja pada Karyawan perempuan.

Purba, E. M., & Pohan, Y. A. (2024, April). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Retensi Karyawan pada PT. Berlian Eka Sakti Tangguh (PT. BEST). *Jurnal Widya, 5*(1), 120-134.

Puspita Dewi, E. (2023). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stress Kerja pada Karyawan Produksi PT. Bangga Teknologi Indonesia.

Putri, C. N., Goca, I. P., Meryawan, I., & Sanjaya, I. P. (2024, November). PERAN STRES KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI ASN PADA DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA KABUPATEN GIANYAR. *Manajemen: Jurnal Ekonomi, 6*(3), 502 - 516.

Rahayuwati, L., Lela, H., & Yudianto, K. (2021). Sumber Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia*.

Rahmah, A. H., & Wardiani, F. (2021). Analisis Faktor Penyebab Stres Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Swasta Kota Samarinda di Masa Pandemi Covid-19. *Esensi: Jurnal Bisnis dan Manajemen, 11*(2), 225-236.

Ramlis, R. (2025, April). THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT ON JOB SATISFACTION OF EXECUTIVE BURSES AT BHAYANGKARA HOSPITAL, BENGKULU CITY. *Journal of Nursing and Public Health, 13*(1), 349 - 353.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Riana, A., & nina. (2022). Beban Kerja, Dukungan Rekan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Iklim Kerja terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, 11*(2), 160-169.

Rizzo, J., R,, H., & Lirtzman. (1970). Role Conflict and Ambiguity in Complex Organization. *Administrative Science Quarterly, 15*, 150-163.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Organizational Behavior* (18 ed.).

Rokom. (2024, October). *Tempat Kerja Rawan Bikin Stress*. Retrieved from sehatnegeriku: https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20171005/4723273/tempat-kerja-rawan-bikin-stres

Rosally, C., & Christiawan, Y. J. (2016). Influence of Role conflicts, Role Uncertainty, and Organizational Commitment on Auditor Performance. *Business Accounting Review, 4*(1), 31-40.

Sagita, N. S. (2024, September 05). *Detikhealth*. Retrieved from Ngerinya Budaya Karoshi Jepang, 2 Ribu Karyawan Akhiri hidup gegara Stres Kerja: https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-7526023/ngerinya-budaya-karoshi-jepang-2-ribu-karyawan-akhiri-hidup-gegara-stres-kerja

Saputra, S., & Sudarsa, R. Y. (2019). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di Grand Setiabudi Hotel & Apartment. *Pro Mark*.

Sedarmayanti. (2001). Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipi.

Sedarmayanti. (2017). Tata Kerja dan Produktivitas Kerja.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research methods for business: A skill-building approach (7th ed.).

Selye, H. (1936). A Syndrome Produced by Diverse Nocuous Agent.

Selye, H. (1976). Stress Without Distress.

Siahaan, D. B., Ekarini, W. N., & Kusmawan, D. (2025). Relationship Between Workload, Role Conflict, Work Environment, and Social Support with Work Stress. *International Journal of Health Science*, 8 - 13.

Sijabat, R., & Martanto, I. (2022). Role conflict on employee performance with work stress as an intervening variable. *Jurnal Economia*, 221-232.

Sopiah. (2008). Perilaku Organisasional.

Sugiyono. (2017). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Tambingon, C. K., Twal, B., & Trang, I. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Coco Prima Lelema Indonesia. *7*(4).

Wahjoedi, T. (2023). Mediation Effect of Work Stress on the Relationship between Role Conflict, Role Ambiguity, and Employees Performance. *Jurnal Organisasi dan Manajemen, 19*(2), 394-409.

Widiantoro, R., & Gaol, P. L. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. *Politeknik STIA LAN Jakarta*, 63-85.

Wulansari, E. G. (2020). Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Politama Pakindo Ungaran . *Jurnal Psikologi Perseptual 5*.

Yasa. (2017, Maret). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Pegawai Mlelaui Mediasi Stress Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 4*(1), 38-57.

Zuhrah, H. A., Raharja, S. J., & Purbasari, R. (2025, Maret). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT Insansandang Internusa Kabupaten Sumedang Jawa Barat. *JIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan), 8*(3).

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/