



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**ANALISIS PROFESIONALISME KERJA KARYAWAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT.
AN NAMIROH TRAVELINDO KUTISARI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

Oleh:

**Shevi Charizah Risma
NIM: 04040422100**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shevi Charizah Risma

NIM : 04040422100

Program Studi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **“ANALISIS PROFESIONALISME KERJA KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. AN NAMIROH TARVELINDO KUTISARI SURABAYA”** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bahan karya saya dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 7 Januari 2026
Yang membuat pernyataan,



Shevi Charizah Risma
04040422100

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Shevi Charizah Risma
NIM : 04040422100
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Analisis Profesionalisme Kerja
Karyawan dalam Meningkatkan
Kinerja Karyawan PT. An Namiroh
Travelindo Kutisari Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 20 Desember 2025

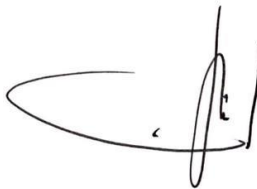
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si

NIP: 196610242014111001



**Prof. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib.,
M.Lib., Ph.D.**

NIP: 196605141992032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGESAHAN TIM PENGUJI

ANALISIS PROFESIONALISME KERJA KARYAWAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. AN NAMIROH
TRAVELINDO KUTISARI SURABAYA

SKRIPSI

Disusun oleh:

Shevi Charizah Risma

04040422100

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 7 Januari 2026
Tim Penguji

Penguji I



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si

NIP: 196610242014111001

Penguji III



Ann Falestien Faletehan,

MHRM, Ph.D

NIP: 198205142005011001

Penguji II



Prof. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib.,

M.Lib., Ph.D.

NIP: 196605141992032001

Penguji IV



H. Mufti Labib, Lc, MCL

NIP: 196401021999031001

Surabaya, 7 Januari 2026

Dekan,



Dr. Moch Chorrul Arif, S.Ag. M. Fil.I.

NIP: 197110171998031001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shevi Charizah Risma

NTM : 04040422100

Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah

E-mail address : shvchrzrsm@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

ANALISIS PROFESIONALISME KERJA KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN

KINERJA KARYAWAN PT. AN NAMIROH TRAVELINDO KUTISARI SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2026

Penulis

 
METERAN TEMPEL
ADANOM049342972
(Shevi Charizah Risma)

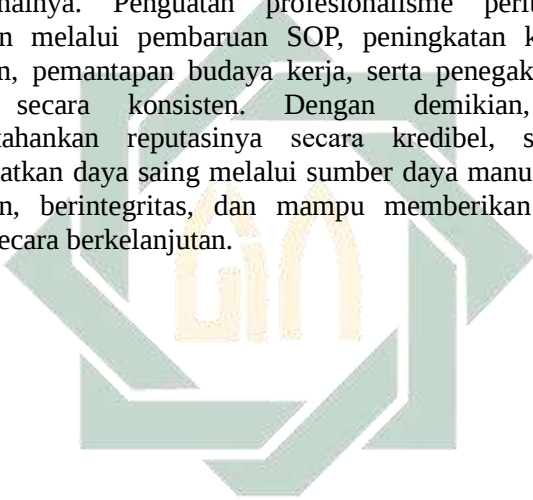
ABSTRAK

Fenomena belum optimalnya profesionalisme kerja karyawan menunjukkan bahwa masih terdapat kesenjangan antara penerapan nilai etika, kedisiplinan, dan kepatuhan terhadap standar kerja dengan tuntutan kualitas layanan dan pencapaian kinerja yang berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis konsep profesionalisme kerja karyawan, mekanisme profesionalisme kerja karyawan yang diterapkan, serta implementasi profesionalisme kerja karyawan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan 1 Supervisor, 1 Staf Administrasi dan Operasional, 1 Staf Marketing, 1 Staf Customer Complain, 2 Staf Customer Service dan Spesialis Media Sosial, observasi langsung mengenai aktivitas kerja, serta dokumentasi yang berkaitan dengan dokumen maupun data pendukung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsep profesionalisme kerja melalui berbagai aspek, mulai dari pemenuhan standar etika, kedisiplinan, dan tanggung jawab. Mekanisme profesionalisme dibangun secara sistematis melalui proses rekrutmen berbasis kompetensi, pelatihan berkelanjutan, pembinaan rutin, supervisi langsung, serta penerapan sistem evaluasi yang menilai perilaku kerja, hasil kerja, dan kesesuaian dengan prosedur organisasi. Implementasi profesionalisme kerja karyawan mendorong peningkatan kinerja, seperti efisiensi pelaksanaan tugas, mutu pelayanan, ketepatan waktu, serta terbentuknya kepuasan kerja yang lebih stabil. Keberhasilan ini juga ditopang oleh peran pimpinan yang memberikan teladan, arahan, dan dukungan dalam pembentukan karakter profesional karyawan, sehingga

suasana kerja menjadi lebih kondusif dan berorientasi pada mutu.

Penelitian ini menunjukkan bahwa betapa pentingnya profesionalisme kerja karyawan mengakibatkan kualitas layanan dan keberhasilan lembaga dalam mencapai tujuan operasionalnya. Penguatan profesionalisme perlu terus dilakukan melalui pembaruan SOP, peningkatan kapasitas karyawan, pemantapan budaya kerja, serta penegakan etika profesi secara konsisten. Dengan demikian, dapat mempertahankan reputasinya secara kredibel, sekaligus meningkatkan daya saing melalui sumber daya manusia yang kompeten, berintegritas, dan mampu memberikan kinerja terbaik secara berkelanjutan.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

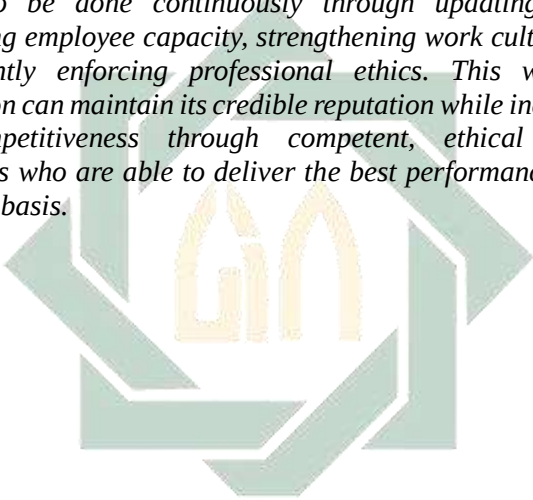
ABSTRACT

The phenomenon of suboptimal employee professionalism indicates that there is still a gap between the application of ethical values, discipline, and compliance with work standards and the demands for service quality and sustainable performance. This study aims to analyze the concept of employee professionalism, the mechanisms of employee professionalism that are applied, and the implementation of employee professionalism that can improve employee performance. This study uses a descriptive qualitative research approach with a case study type of research. Data collection was carried out through interviews with 1 supervisor, 1 administrative and operational staff member, 1 marketing staff member, 1 customer complaint staff member, 2 customer service staff members, and a social media specialist, as well as direct observation of work activities and documentation related to supporting documents and data.

The results of the study show that the concept of work professionalism encompasses various aspects, ranging from compliance with ethical standards, discipline, and responsibility. The mechanism of professionalism is systematically developed through a competency-based recruitment process, continuous training, regular coaching, direct supervision, and the implementation of an evaluation system that assesses work behavior, work results, and compliance with organizational procedures. The implementation of employee work professionalism encourages improved performance, such as efficiency in task execution, service quality, timeliness, and the formation of more stable job satisfaction. This success is also supported by the role of leaders who set examples, provide direction, and offer support in shaping the professional character of employees, thereby

creating a more conducive and quality-oriented work environment.

This study shows how important employee professionalism is in determining service quality and an institution's success in achieving its operational goals. Strengthening professionalism needs to be done continuously through updating SOPs, improving employee capacity, strengthening work culture, and consistently enforcing professional ethics. This way, the institution can maintain its credible reputation while increasing its competitiveness through competent, ethical human resources who are able to deliver the best performance on an ongoing basis.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Definisi Konsep.....	15
F. Sistematika Pembahasan	19
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	21
A. Kajian Perspektif Teoritik	21
1. Profesionalisme Kerja Karyawan	21
2. Mekanisme Profesionalisme Kerja Karyawan	29
3. Kinerja Karyawan.....	38
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam.....	55
1. Profesionalisme Kerja Karyawan	55
2. Kinerja Karyawan.....	59
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan	61

BAB III METODE PENELITIAN	76
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	76
B. Objek Penelitian	78
C. Jenis dan Sumber Data	79
D. Tahap-Tahap Penelitian	81
E. Teknik Pengumpulan Data	85
F. Teknik Validitas Data	89
G. Teknik Analisis Data	91
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	96
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	96
B. Penyajian Data	101
1. Konsep Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Kutisari Surabaya	102
a. Pemahaman Profesionalisme Kerja Karyawan	102
b. Pentingnya Profesionalisme Kerja Karyawan	114
c. Pihak yang Berperan dalam Pembentukan Pemahaman Profesionalisme Kerja Karyawan	123
d. Waktu dan Tahapan Pengenalan Nilai Profesionalisme Kerja Karyawan	131
e. Strategi Penanaman Konsep Profesionalisme Kerja Karyawan.....	141
2. Mekanisme Profesionalisme Kerja Karyawan yang Diterapkan di PT. An Namiroh Travelindo Kutisari Surabaya	152
a. Mekanisme Profesionalisme Kerja Karyawan	152

b.	Alasan Pemilihan Mekanisme Profesionalisme Kerja Karyawan.....	169
c.	Pihak Penanggung Jawab Pengawasan dan Penilaian Profesionalisme Kerja Karyawan ...	178
d.	Fokus Divisi Penerapan Mekanisme Profesionalisme Kerja Karyawan	188
e.	Proses Tindak Lanjut Pelanggaran Mekanisme Profesionalisme Kerja Karyawan	201
3.	Implementasi Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Kutisari Surabaya...	212
a.	Bentuk Nyata Implementasi Profesionalisme Kerja Karyawan.....	212
b.	Faktor Pendorong dalam Mempertahankan Sikap Profesionalisme Kerja Karyawan di Situasi Menekan	228
c.	Peran Aktif yang Mendorong Implementasi Profesionalisme Kerja Karyawan	237
d.	Jadwal dan Bentuk Pembinaan Profesionalisme Kerja Karyawan.....	252
e.	Peran Pimpinan dalam Mendukung Keberhasilan Implementasi Profesionalisme Kerja Karyawan	263
C.	Analisis Data	274
1.	Perspektif Teori.....	274
a.	Konsep Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Kutisari Surabaya	274
b.	Mekanisme Profesionalisme Kerja Karyawan yang Diterapkan di PT. An Namiroh Travelindo Kutisari Surabaya	296

c. Implementasi Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Kutisari Surabaya	316
2. Perspektif Islam	338
a. Konsep Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Kutisari Surabaya	338
b. Mekanisme Profesionalisme Kerja Karyawan yang Diterapkan di PT. An Namiroh Travelindo Kutisari Surabaya	339
c. Implementasi Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. An Namiroh Travelindo Kutisari Surabaya	341
BAB V PENUTUP	343
A. Simpulan	343
B. Implikasi	346
C. Rekomendasi	347
DAFTAR PUSTAKA	350
LAMPIRAN-LAMPIRAN	373
BIOGRAFI PENELITI	379

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Kegiatan Gathering Makan Bersama.....	143
Gambar 4. 2	Mendapat Penghargaan TOP 1	145
Gambar 4. 3	Rekap Target Perolehan Jemaah	161
Gambar 4. 4	Pengawasan melalui CCTV.....	185
Gambar 4. 5	Keberangkatan Umrah.....	193
Gambar 4. 6	Pelayanan kepada Jemaah.....	214
Gambar 4. 7	Pengurusan Paspor dan.....	217
Gambar 4. 8	Mempersiapkan sekaligus.....	220
Gambar 4. 9	Pembuatan Konten.....	224
Gambar 4. 10	Live TikTok	226
Gambar 4. 11	Kegiatan Gathering Traveling.....	257
Gambar 4. 12	Kegiatan Sharing Session	259
Gambar 4. 13	Kegiatan Spiritual (Istighosah).....	261
Gambar 4. 14	Traveling.....	265
Gambar 4. 15	Acara Seminar	269

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- A, W. (2014). Pengembangan *Autentic Assesment* Berbasis Proyek dengan Pendekatan Saintifik Untuk Meningkatkan Keterampilan Berpikir Ilmiah Mahasiswa. *Pendidikan IPA Indonesia*. <https://media.neliti.com/media/publications/121101-ID-pengembangan-autentic-assesment-berbasis.pdf>
- Abbott, Andrew, 'The System of Professions', *The System of Professions*, 1988, pp. 1–31
- Abdillah, N. N. (2023). Pengaruh *Self Efficacy* Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Dimediasi Motivasi Kerja Pada PT. Pegadaian Cabang Wonokromo Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*.
- Abu, Sinn Ahmad Ibrahim, 'Manajemen Syariah', *Jakarta: Raja Grafindo Persada*, 2006
- Acep, Samsudin, and others, 'Konsep, Fungsi, Dan Aplikasi Manajemen Sumber Daya Manusia Secara Efektif Dan Efisien Untuk Mencapai Tujuan Organisasi', *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10. September (2024), pp. 28–39, doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.13848195>
- Adolph, R. (2016). Metodologi Penelitian. 1–23.
- Afiati, Y. (2008). Validitas Dan Reabilitas Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 12(2), 137–141.
- Afnan, Dikhorir, and Fathurrohman, 'Kegiatan Marketing Public Relations Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan', *Jurnal Soshum Insentif*, 2020, pp. 8–17, doi:10.36787/jsi.v3i1.199

- Agustin, F., & Maulana, R. (2024). Pengaruh Disiplin Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Benteng Purwa Putra Cabang Sukabumi. 5(1).
- Ahmadsyah, I. (2017). *The Rising Of Bank Baitulmal: An Integrative Institution For Poverty Alleviation*. Jurnal MD, 3(1), 81. <https://doi.org/10.14421/jmd.2017.31-06>
- Aji, Satriyo Dewa, and Wahyuni Kristinawati, 'Hubungan Antara Regulasi Emosi Dan Resiliensi Pada Karyawan Selama Masa Pandemi Covid-19', *JBKI Jurnal Bimbingan Dan Konseling Indonesia*, 7.1 (2022), pp. 0–00
- Alafeshat, Rawan, and Farida Aboud, 'Servant Leadership Impact on Organizational Performance: The Mediating Role of Employee Engagement', *International Journal of Human Resource Studies*, 9.3 (2019), p. 85, doi:10.5296/ijhrs.v9i3.15047
- Alfani, M. N. (2025). Komitmen Organisasional Karyawan Di PT. An Namiroh Travelindo Surabaya.
- Al-Qaradawi, Y. (1999). *Fiqih Al-Aulawiyat*. Pustaka Al-Kautsar, Jakarta.
- Amanda, W. K. (2023). Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Badan Amil Zakat Nasional Kepulauan Riau. 1–50. <https://repo.stie-pembangunan.ac.id/id/eprint/445>
- Amirin, T. M. (2000). Menyusun Rencana Penelitian. Jakarta: Rajawali.
- An Namiroh Group. (2024). *Company Profile* An Namiroh Travelindo.
- Andriyani. (2015). Pengaruh Rasio Keuangan Terhadap Pertumbuhan Laba pada Perusahaan Pertambangan yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 343–358.

- Armstrong, M. (2009). *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance* (Google eBook). <http://books.google.com/books?id=wtwS9VG-p4IC&pgis=1>
- Armstrong, M., & Stephens, T. (2007). *A Handbook of Employee Reward Management and Practice*.
- Arumawati, Nurul, and Amanda Aulia, 'Etika Berbahasa Dalam Pelayanan Publik', *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7.9 (2024), pp. 11018–25, doi:10.54371/jiip.v7i9.5932
- Asgaruddin, A. (2023). *Work Professionalism Through Work Discipline on Employee Performance (a Literature Study Human Resource Management)*. *Dinasti International Journal of Management Science*, 4(6), 1104–1114. <https://doi.org/10.31933/dijms.v4i6.1943>
- Asnaini, 'Pengembangan Mutu SDM Perbankan Syariah: Sebagai Upaya Pengembangan Ekonomi Islam', *Jurnal Ekonomi Islam (La_Riba)*, II.1 (2008)
- Assauri, Sofjan, 'Manajemen Pemasaran: Dasar, Konsep Dan Strategi (Cetakan Kesebelas)', Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2011
- Atika, K., & Mafra, N. U. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PIN (Persero) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjung Enim. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(4). <https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i4.5098>
- Atika, Septi Nur, Anita Amelia, and Nasir Ibrahim, 'Sistem Penilaian Kinerja Dalam Mendorong Produktivitas Dan

- Prestasi Kerja (Kajian Literatur)', *Jejak Digital: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1.5 (2025), pp. 3456–61
- Bachri, B. S. (2010). Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif. *Teknologi Pendidikan*, 10, 46–62.
- Badrianto, Y., & Gusramlan, R. (2023). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Agility: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(01), 32–40. <https://doi.org/10.59422/lmsdm.v1i01.60>
- Bell, and Luddington, 'Coping With Customer Complaints', *Journal of Service Sage Publications*, 2016
- Brante, Thomas, 'The Professional Landscape: The Historical Development of Professions in Sweden', *Professions and Professionalism*, 3.2 (2013), doi: <http://dx.doi.org/10.7577/pp.558>
- Brown, Andrew D., 'Identities and Identity Work in Organizations', *Forthcoming in International Journal of Management*, 2015
- Budiati, A. (2009). Sosiologi Kontekstual. 156.
- Bungin, Burhan, 1959-. (2010.). Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, Dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya. *Jakarta : Kencana*.
- C., Grönroos, 'Service Quality: The Six Criteria of Good Perceived Service Quality', *Review of Business*, 9 (1988), pp. 10–13
- C., Sastrohadiwiryono Siswanto, 'Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Edisi 2)', *Jakarta: PT. Bumi Aksara*, 2003

- Chairunnisah, R., KM, S., & Mataram, P. M. F. H. (2021). Teori Sumber Daya Manusia.
- Coghlan, D. (2024). The Artistry of a Reflexive Organizational Scholar-Practitioner.
<https://doi.org/10.4324/9781003366355>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- D., Harmana I. M., ‘Pengaruh Pengalaman, Idealisme Dan Komitmen Profesional Pada Pembuatan Keputusan Etis Konsultan Pajak’, *Accounting Profession Journal*, 3.1 (2021), pp. 9–20, doi: <https://doi.org/10.35593/apaji.v3i1.22>
- Daniel J I Kairupan, S.AB., M. (2021). Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori Dan Praktis). In *News.Ge* (Issue July).
- Daniel, Goleman, *Emotional Intelligence*, 1995
- Daryanti. (n.d.). Pengaruh Supervisi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pendidikan Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Makasar Jakarta Timur. *Jurnal Manajemen Pendidikan*.
- Das, W. H., & Halik, A. (2020). Konsep Profesionalisme Kerja. In *Pusat Pembinaan Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan Jakarta*.
- Daulay, R., Kurnia, E., Maulana, I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Di Kota Medan. *Proseding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 209–218.
- Dharma, S. (2003). Manajemen Kinerja.
- Dinda Pirantika, Rike Kusuma Wardhani, & Nuraidya Fajariah. (2023). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Amerta Bangun Persadadi Kediri. *Jurnal*

- Riset Manajemen*, 1(1), 01–09.
<https://doi.org/10.54066/jurma.v1i1.88>
- Dinda, M. (2021). Manajemen PT. An Namiroh Travelindo Desa Kediri Lombok Barat dalam Meningkatkan Jumlah Jemaah Haji dan Umrah. *11*(1), 1–14.
- Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., ‘Manajemen Sumber Daya Manusia’, *PT. Remaja Rosdakarya*, 2017
- Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., ‘Manajemen Sumber Daya Manusia’, *Bandung: PT. Remaja Rosdakarya*, 2013
- Dr. Nursapia Harahap, M. (2020). Penelitian Kualitatif. Elisabeth, Damarsari Ratnasahara, and Joko Suyono, ‘Anteseden Kinerja Karyawan: Profesionalisme, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi’, *Jurnal Kompetensi Ilmu Sosial*, 2.1 (2024), pp. 1–9, doi:10.29138/jkis.v2i1.41
- Evetts, Julia, ‘Professionalism: Theoretical Changes and Challenges’, *TEF: Travail Emploi Formation*, 2014
<http://metices.ulb.ac.be>
- F., Anshari, ‘Komunikasi Politik Di Era Media Sosial’, *Jurnal Komunikasi*, 8.1 (2013), pp. 91–102
- F., Lestari N., and Muslihat A., ‘Pengaruh Pemberian Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja (Studi Kasus Karyawan Di Cikarang)’, 21.2 (2023), pp. 137–42
- Faletehan, A. F., Bramayudha, A., Ahsan, M., Ismail, M., Fahmi, L., Zubaidi, A. N., Bachtiar, M. A., & Moefad, A. M. (2018). *Dinamika Tata Kelola Industri Media Perspektif Manajemen dan Komunikasi*.
- Febridayati, R. (2023). Kinerja dalam Perspektif Islam. *Stebis IGM Palembang*, 1–10.

- Fitriana, R. (2014). Metode Analisis Data Sekunder. *Procedia Manufacturing*, 1(22 Jan), 1–17.
- Frederick Herzberg, Mausner Bernard, and Barbara Bloch Snyderman, *The Motivation to Work*, 1993
- Freidson, Eliot, *Professionalism Reborn: Theory, Prophecy and Policy*, Polity Press, 1994
- FX, Suwanto, ‘Perilaku Organisasi (Edisi Kelima)’, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya, 1999
- Garry, Dessler, ‘Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources’, Jakarta: Prenhalindo, 2 (2013)
- Gary, Yukl, ‘Leadership in Organizations (8th Ed.)’, Pearson, 2013
- Ghalib, A. (2011). Games Mentoring Islam Kumpulan Aplikasi Games Dalam Kegiatan Mentoring. Karawang: Garuda Publishing.
- Ghaniynaafi, L. S. P., & Swasti, I. K. (2025). Profesionalisme SDM Sebagai Mekanisme Pengaruh Rekrutmen Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 11(1), 20–31. <https://doi.org/10.32528/jmbi.v11i1.2910>
- Ghaniynaafi, Ladinia Syam’ Sia Prameswari, and Ika Korika Swasti, ‘Profesionalisme SDM Sebagai Mekanisme Pengaruh Rekrutmen Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Organisasi’, *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 11.1 (2025), pp. 20–31, doi: 10.32528/jmbi.v11i1.2910
- Ghozali, M., Syamsuri, S., Purwana, A., & Cahyanti, L. (2020). *Professionalism Concept of Work Ethic in Islamic Perspective*. <https://doi.org/10.4108/eai.13-2-2019.2286200>
- Governance, N. C. on. (1385). *Indonesia’s Code OF Good Corporate Governance*. 17, 302.

Hafidhuddin, Didin, and Hendri. Tanjung, 'Manajemen Syariah Dalam Praktik', 2019, p. 77

Hafidulloh, & Ratnaningtyas, D. (2024). Peran Motivasi Dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan Di RSUD Dr. Soetomo. *Improvement: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 109–121. <https://doi.org/10.30651/imp.v4i2.24370>

Halim, A., Ramadhan, A., Yeni, H., & N, N. (2025). Pengaruh Profesionalisme Kerja, Stres Kerja Dan Psikologis Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT BFI Cabang Mamuju. *Journal of Management Branding*, 2(1), 14–25. <https://doi.org/10.71326/jmb.v2i1.63>

Hall, Richard, 'Professionalism and Bureaucratisation', *American Sociological Review*, 33 (1968), pp. 92–104

Hall, Rirchard H., 'Organizations: Structure and Process', *New Jersey, Englewood Cliffs, Prentice-Hall, Inc*, 1972, p. 354

Hamka, Murtiadi, A., K, A., & Nahlah. (2023). Profesionalisme Kerja Dan Etika Dalam Bisnis Islam. *Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis*, 6(1).

Handiman, U. T. (2023). *FullBook* Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Hubungan Karyawan (Issue October).

Handoko, T. Hani, 'Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia', in *BPFE Yogyakarta*, 2015

Handoyo, L. T., & Suryatunnisak. (2024). Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Motivasi (Studi Pada Karyawan Bagian Kantor PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru). In *Management Studies and Business*

- Journal (PRODUCTIVITY)* (Vol. 1, Issue 1).
<https://doi.org/10.62207/m1g60e50>
- Hanim, L., Mesra, R., Habsari Pratiwi, S., Oktasari Putri, P., Marlana, R., Zuriah, N., Widadiyah, Q., N Rogahang, S. S., Hajar Larekeng, S., Alfa Syukrilla, W., Anantadjaya, S. P., Sari, R., Kudus, A., Paling, S., & Safriyani, E. (2023). Metode Penelitian Pendidikan (Teori Dan Aplikasi Penelitian Di Bidang Pendidikan).
- Hardiono, A., Indropuspo, J., & Hartono, S. D. (2024). Peran Perencanaan Rekrutmen Dan Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Divisi Produksi Pam Jaya. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 131–142.
<https://doi.org/10.56145/ekonomibisnis.v4i1.140>
- Hasibuan, A. (2023). Buku Etika Profesi - Profesionalisme Kerja. *December*.
- Hasibuan, M. S. P., ‘Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)’, *Jakarta: Bumi Aksara*, 2021
- Hasibuan, Malayu S.P, ‘Manajemen Sumber Daya Manusia’, *Jakarta: Penerbit Bumi Aksara*, 2002
- Hasibuan, Malayu S.P. (1984). Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah. *Jakarta: Penerbit Gunung Agung*.
- Henry, Fayol, ‘General and Industrial Management’, in *London: Sir Isaac Pitman & Sons*, 1949
- Huberman Michael. A. (2015). *Qualitative Data Analysis*.
- Husnul Khaatimah, R. W. (2017). Efektivitas Model Pembelajaran Cooperative Integrated Reading and Composition Terhadap Hasil Belajar. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 2(2), 76–87.
- K., Wirayanti L. P. L., ‘Digital Marketing: Penerapan Strategi Pemasaran Digital Melalui Media Sosial Instagram Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Kasyaraa.Co’, *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan (JIMKES)*, 11.1

(2023), pp. 1–12
<https://jurnal.ibik.ac.id/index.php/jimkes/article/view/2219>

Kartini, Kartono, 'Pemimpin Dan Kepemimpinan', *Jakarta: Rajawali Pers*, 2018

Kasmir, 'Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)', *Depok: Raja Grafindo Persada*, 2018

KEMENDIKBUD, Yogyakarta, U. N. (2020). Panduan *Coaching, Mentoring, Dan Belajar Mandiri Di Lingkungan Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan*. 1–13.
<http://kepegawaian.polines.ac.id/kepegawaian/sites/default/files/Couching belajar mandiri A5.pdf>

Kemuning, N. P. D. A., & Puji, K. (2025). Analisis Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Di PT Anugrah Mandiri Persada (AMP). *Jurnal Ekonomi Efektif*, 7(2), 233–242. <https://doi.org/10.32493/jee.v7i2.44321>

Kholik Rosdiawan, Rifky, and Chaerudin, 'Manajemen Kinerja Sdm: Strategi Meningkatkan Efektivitas Organisasi', *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 7.3 (2025), pp. 1515–22 <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>

Kholis, N., Rohma, H., & Maesaroh, I. (2024). *Work Stress, Work Environment, And Teacher Performance In Islamic High Schools. International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, 12(04), 6012–6123. <https://doi.org/10.18535/ijssrm/v12i04.em06>

Kluger, A. N., & Denisi, A. (1996). *The Effects of Feedback Interventions on Performance : A Historical Review , a Meta-Analysis , and a Preliminary Feedback Intervention Theory*. II(2), 254–284.

- Kotler, P. (2007). *Manajemen Pemasaran Di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Philip, 'Kotler on Marketing : How to Create , Win and Dominate Markets', *Journal of the Academy of Marketing Science*, 29 (1999), pp. 421–22
http://scholar.google.com/scholar?as_q=Kotler+on+Marketing+:+How+to+Create+,+Win+and+Dominate+Markets+By%5Cnhttp://altfeldinc.com/pdfs/Kotler.pdf
- Kristof, A. L., 'Person-Organization Fit: An Integrative Review of Its Conceptualizations, Measurement, and Implications', *Personel Psychology*, 1996, pp. 1–49
- Kurniasih, D., Rusfiana, Y., Subagyo, A., & Nuradhwati, R. (2021). *Teknik Analisa*. Alfabeta Bandung, 1–119.
www.cvalfabeta.com
- Larson, Magali Sarfatti, 'The Rise of Professionalism: A Sociological Analysis', *Berkeley, CA: University of California Press*, 1997
- Lesmana, Adylla Puteri, and Anissa Mutiah Anwar, 'Pengaruh Penerapan SOP (*Standard Operating Procedures*) Terhadap Efektivitas Dan Produktivitas Kerja Karyawan Studi Pada PT. Santosa Jatisari Kusumah Bandung Indonesia', *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 2.5 (2024), pp. 493–501
- M., Budihardjo, 'Panduan Praktis Menyusun SOP', Jakarta: Raih Asa Sukses, 2014
- M., Foucault, 'Discipline and Punish Birth of the Prison', *New York: Vintage Books*, 1995
- M., Miftachul Ulifah, and Mahfudiyanto, 'Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Astra Infra Solution Mojokerto', *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 3.3

(2021), pp. 299–312, doi:
<https://doi.org/10.33752/bima.v3i3.245>

- M.A, H. N. D. (2015). Penelitian Kualitatif.
- M.Si. S.Psi, A. A. (2020). Modul Metode Penelitian 2 (Kualitatif). 2507(February), 1–9.
- Maha, W., Karang, P., Nyoman, D., & Kusyana, B. (2024). Meningkatkan Kinerja Karyawan dengan Motivasi, Pelatihan Kerja, Dan Profesionalisme. 4(11), 2227–2237.
- Maister, David H., ‘True Professionalism’, *Journal of Management in Engineering*, 16.2 (2000), p. 22
<http://search.ebscohost.com.ezproxy.liv.ac.uk/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=2826216&site=eds-live&scope=site>
- Mangkunegara, A. P. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Kesebelas. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardalena, E. (2020). Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan Pdam Kabupaten Baturaja. *Jurnal Manajemen Bisnis Unbara*, 1(2), 82–93. <https://doi.org/10.54895/jmbu.v1i2.680>
- Marnisah, L. (2020). Manajemen SDM Berbasis Revolusi Industri 4.0. Deepublish.
- Marseto, I. S., Syamil, A., Frianto, A., Karman, A., Ulfah, F., Wardhani, P. S., Mudjijono, Junitasari, Permatasari, C., Wahidhani, E. H., & Pertiwi, S. D. (2023). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Issue December).
- Meyer, John W, and Brian Rowan, ‘The New Institutionalism in Organizational Analysis’, *The University of Chicago Press: Chicago and London*, 1991, pp. 41–61

- Miles, M. B and Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: a Sourcebook of New Methods*, 2nd ed, California: Sage. In Penerbit Erlangga, Jakarta (Issue June).
- Mintzberg, Henry, *Structure in Fives: Designing Effective Organizations*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1983
- Mita, R. (2015). Wawancara Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif. In *Jurnal Ilmu Budaya* (Vol. 11, Issue 2, pp. 71–79).
- Mittra Candana, D., Ali, H., & Zefriyenni, Z. (2023). Determinasi Kinerja Karyawan Dan Produktivitas Kerja: Analisis Profesionalisme Dan Pelatihan (*Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia*). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(2), 665–674. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i2.1638>
- Moeliono, D. (2003). *Beyond Leadership: 12 Konsep Kepemimpinan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.
- Moenir, 'Manajemen Pelayanan Umum Indonesia', Jakarta: Bumi Aksara, 2015
- Msi, S. S. (2009). *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Mu'adz. (2017). Musnad Al-Darimi. Beirut: Dar Ibn Hazm, 631.
- Muhammad, D., Suzanna, E., Psi, S., Hsc, M., Aiyub, D., & Si, M. (2022). Memapar Teknik Memperlakukan Data. [https://repository.iainlhokseumawe.ac.id/id/eprint/327/1/Buku Referensi Memahami Analisis Kualitatif.pdf](https://repository.iainlhokseumawe.ac.id/id/eprint/327/1/Buku%20Referensi%20Memahami%20Analisis%20Kualitatif.pdf)
- Muhammad, F. R. (2008). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, ISSN: 1412-1271 (p) ; 2579-4248 (e).

- Vol. 21. No. 1. (2021). Pp. 35-54, 21(1), 33–54.
<https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Mukri, M., Hanif, , & Abdul Wakhid, A. (2024). Human Resource Ethics and Professionalism: An Islamic Perspective. *KnE Social Sciences*, 2024, 73–81.
<https://doi.org/10.18502/kss.v9i16.16235>
- Munawir, Faradisa Putri Yani, and Elok Amelia Az-zahra, ‘Pengembangan Profesionalisme Guru Melalui Program Pendidikan Berkelanjutan: Sebuah Kajian Literatur’, *Indonesian Journal of Learning and Educational Studies*, 3.1 (2025), pp. 14–26, doi:10.62385/ijles.v3i1.179
- Nabila, D. R., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). 01(06), 58–75.
<https://journal.uui.ac.id/selma/article/download/26602/14474>
- Nahnudin, Nunu, Anis Fauji, and Rijal Firdaos, ‘Tipe Dan Ide Kepemimpinan Adaptif Terhadap Solusi Konflik Organisasi’, *Tadbir Muwahhid*, 7.1 (2023), pp. 85–108, doi:10.30997/jtm.v7i1.8127
- Nasir, Moh, ‘Evaluasi Kinerja Dalam Organisasi Kependidikan’, *AKSI: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 01.01 (2022), pp. 56–70
- Nisa, Khaerun, and others, ‘Peran Sikap Profesional, Etika Kerja, Dan Keterampilan Dalam Meningkatkan Produktifitas Karyawan’, *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2.10 (2024), pp. 105–109, doi: <https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i10.963>

- Noveo, R., Sunaryo, D., Ishardita, I., Tama, P., & Ph, D. (2025). Analisis Dampak Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme, Dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus PT. Wismatata Eltra Perkasa). 03(06).
- Noviati, Eka, and Imam Wibowo, ‘Pengaruh Layout Dan Standard Operating Procedure Terhadap Produktivitas Karyawan EMP Malacca Strait PSC’, 8.3 (2020)
- Noviyanti, Y. T. (2024). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam (Studi Pada Bank DKI Syariah Cabang Lampung). 51.
- Nurdiana, I. Z. L., Murtini, W., & Indrawati, C. (2023). Profesionalisme Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Jebres Kota Surakarta. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 7(6), 566. <https://doi.org/10.20961/jikap.v7i6.74894>
- Pasaribu Bendhawe. (2015). Legitimasi Ketuhanan Di Alam Umpasa Di Alam Adat Batak Toba. 19–24.
- Pelindia, G. (2023). Pengaruh Profesionalisme, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Telaga Jernih Sungai Bendung Air Kayu Aro.
- Pertiwi, Santhi, Masduki Ahmad, and Suryadi, ‘Servant Leadership in the Development of Professionalism’, *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 7.1 (2024), pp. 43–54
- Philip, Kotler, and Armstrong Gary, ‘Prinsip-Prinsip Pemasaran (Edisi Ke-12)’, *Erlangga*, 2013
- Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, T. (2020). Kinerja Karyawan. *Journal GEEJ*, 7(2), 9–37.
- Pradnya Satya, I. K. B. A., Ngurah Byomantara, D. G., & Laksana Rahjasa, P. S. (2024). Analisis Pengaruh

- Profesionalisme terhadap Kepuasan Kerja Karyawan: Studi Kasus PT. Asian Trails Indonesia. 4(2), 94–112.
- Prasteyo, B., & Jannah, L. M. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif.
- Pratama, Z. (2023). Pengaruh Religiusitas Dan Personal Branding Terhadap Profesionalisme Kerja Karyawan CV. Kolaborasi Abadi Bukittinggi. *Journal Of Social Science Research*, 3. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Pratiwi, nuning. (2017). Penggunaan Media *Video Call* Dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1, 213–214.
- Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, M. Si., ‘Budaya Organisasi’, *Jakarta: Prenada Media Group*, 1 (2010)
- PT Pupuk Indonesia Pangan. (2020). Pedoman Etika Dan Tata Perilaku. 001, 1–12.
- Putra, M. R. (2024). Pengaruh Komunikasi Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Dunia Perusahaan (Kajian Empiris Dan Teoritis Dalam Implementasi). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 62–70.
- Putri, N. A., Harmen, H., Indriani, R., Mahyundari, A., Wulandari, A., Togatorop, R. S., Indah, A. N., & Sinaga, M. H. P. (2024). Dampak Etika Kerja Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan pada CV. Sentosa Deli Mandiri Medan. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 9(3), 1506–1515. <https://journal.um-surabaya.ac.id/Mas/article/view/22786>
- Putri, W. (2023). Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bogor Barat Kota Bogor. 1–130.
- R., Helmina M., and Respasti N. W., ‘Bagaimana Etika Kerja Islam Memperngaruhi Persepsi Auditor Berkaitan Penipuan’, *Jurnal Wawasan Manajemen*, 2021

- Rachmawati, T. (2017). Metode Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif. Unpar Press, 1, 1-29.
- Rahmadi. (2011). Pengantar Metodologi Penelitian. In *Antasari Press*. https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR_METODOLOGI_PENELITIAN.pdf
- Rahmat, Renaldi, and Hasan Ubaidillah, 'Indonesian Journal of Law and Economics Review', 19.2 (2024), doi:10.21070/ijler.v19i2.1110
- Rahmawati, Fadila, and Naura Nazhifah Suryana, 'Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur', *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1.3 (2024), pp. 01–15, doi: <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>
- Ramadhan, G. (2018). Analisis Hubungan Profesionalisme Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(15), 1–9.
- Ramadhan, Muhammad, 'The Effect of Training and Work Motivation on Professionalism and Employee Performance at The Banjarmasin City Women's Empowerment and Child Protection Office', *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 5.1 (2025), pp. 61–66, doi:10.69989/z3bb2v30
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rivai, Veithzal, and Ella Jauvani Sagala, 'Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan', *Jakarta: Rajawali Pers*, 2019

- Robbins, Stephan P, and Marry Coulter, 'Manajemen', *Jakarta: Erlangga*, 10.2 (2014)
- Rohmawati, E. (2021). Urgensi Koordinasi Pelaksanaan SOP pada Seksi Penyelenggara Syariah Kantor Kementerian Agama Bojonegoro. 1–149. <http://digilib.uinsby.ac.id/view/divisions/dwh=5Fmd/2021.html>
- Rospita, Dewi, 'Optimalisasi Pelayanan Administrasi Dalam Pengurusan Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Batang Serangan Kabupaten Langkat', 2023
- Rudiantara, Umar, N., Siagian, S., Subrata, S., Djaman, L. S., Adi, A. P., & Prastowo, Y. (n.d.). *Code Of Ethical Conduct PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk.*
- Rusby, Z. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 4, 763–773.
- Rusdiana, H. A., 'Manajemen Operasi', *Bandung: CV. Pustaka Setia*, 2019
- Rusmilawati, Arifin, J., & Suparti, H. (2020). Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik & Administrasi Bisnis*, 3(2), 570–584.
- Sagala, Syaiful, 'Kemampuan Profesional Guru Dan Tenaga Kependidikan', *Bandung: Alfabeta*, 2009
- Saheeh International. (2004). *The Qur'an English Meanings*.
- Saputra, Edy, and Sumardi Efendi, 'Optimalisasi Kerja Sebagai Ibadah: Meningkatkan Kinerja Dan Etos Kerja Berbasis Spiritual', *Abdurrauf Journal of Community Service*, 2.1 (2025), pp. 14–25, doi:10.70742/ajcos.v2i1.164

Schein, Edgar H., *Organizational Culture and Leadership*, Jossey-Bass, 2010

Sedarmayanti, 'Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Cetakan Kelima)', *Bandung: PT. Reflika Aditya*, 2011

Sedarmayanti. (2004). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. *Bandung: Mandar Maju*.

Setyawati, Zinda, and others, 'Manajemen Kinerja Dalam Konteks Pengembangan SDM Pada Organisasi: Menghubungkan Tujuan Organisasi Dengan Pencapaian Individu', *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2.12 (2024)

Shara, D., Nasution, M. A., & Al Firah, A. F. (2023). Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan Pada Cv. Sinar Gebang Raya Di Medan. *Warta Dharmawangsa*, 17(2), 534–541. <https://doi.org/10.46576/wdw.v17i2.3169>

Siagian, P. S. (2010). Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. <https://www.scribd.com/document/693822803/Kiat-Meningkatkan-Produktivitas-Kerja>

Siagian, P. S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Siagian, S. P., 'Manajemen Sumber Daya Manusia', *Jakarta: Bumi Aksara*, 2017

Simbolon, Suse Lamtiar, 'Peran Profesionalisme Dan Integritas Dalam Meningkatkan Kinerja Dan Kepercayaan Publik', *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2.6 (2025), pp. 890–95

Sinambela, L. P., and Sarton Sinambela, 'Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran Dan Implikasi Kinerja', *Rajawali Pers*, 2021

Siva, Badaruddin, & Harlindah. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Melalui Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekertariat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Magister Manajemen Nobel*

Indonesia, 3(4), 649–660. <https://ejurnal.nobel.ac.id/index.php/JMMNI/article/view/2658>

Sonata, Betaria Parhusip, 'Gambaran Budaya Organisasi Keperawatan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2020', *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 2.1 (2023)

Stephen, Robbins, and Timothy A Judge, 'Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi (Diterjemahkan Oleh Harun AI Rasyid)', *Jakarta: Salemba Empat*, 2002

Sugiyono, P. D. (2019). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. In *Educacao e Sociedade* (Vol. 1, Issue 1).

Sukandarrumidi. (2012). Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula.

Sukoco, E. H., Sri, M., & Widiastuti, S. P. (2018). Prinsip Dasar Etika, Profesi, Dan Profesionalisme Bidang Teknologi Informasi. *Pustaka.Ut.Ac.Id*, 1–37.

Sunarsih, S. (2023). Profesionalisme Pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unila Menuju World Class Government Tahun 2024. *Jurnal Socia Logica*, 3(1), 1–8.

Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.

Susanto, H. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 2(2).

Sutha, Diah Wijayanti, 'Administrasi Perkantoran', *Sidoarjo: Indomedia Pustaka*, 2018

Sutrisno, E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Prenadamedia Group*.

Suwirnadi. (2017). Profesionalisme Dalam Bekerja. *ORBITH*, 13(2), 81.

Suyono, J., Sukaris, S., & Saputra, D. (2022). Antecedent Kepuasan Pelanggan: Kualitas Pelayanan, Profesionalisme Kerja, Promosi. *Jurnal Mahasiswa*

Manajemen, 2(02), 87.
<https://doi.org/10.30587/mahasiswamanajemen.v2i02.3676>

- Sweetland, Scott R., and Wayne K. Hoy, 'School Characteristics and Educational Outcomes: Toward an Organizational Model of Student Achievement in Middle Schools', *Educational Administration Quarterly*, 36.5 (2000), pp. 703–29, doi:10.1177/00131610021969173
- Syafaat, W. M. R. (2021). Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kehandalan Dalam Kualitas Pelayanan Publik Di Kpp Pratama Baubau. [http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/17543/2/E21116313_skripsi_bab 1-2.pdf](http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/17543/2/E21116313_skripsi_bab%201-2.pdf)
- Syafii, M. (2025). Pengaruh Profesionalisme Kerja, Pelatihan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Toyota Agung Sipin Kota Jambi.
- Tanauma, J. F., Tewal, B., & Sendow, G. (2022). Profesionalisme Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Dan Pelaksanaan Administrasi Di Kantor Kelurahan Tanjung Batu. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 820. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.40789>
- Taopik, A. R., & Ayunani, F. Z. (2023). Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jawa Elang Tangguh Jakarta. *Equilibrium Point : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 65–78. <https://doi.org/10.46975/ebp.v6i2.492>
- Tjokrowinoto, R. (2011). MSDM Dan Kepemimpinan. *Bumi Aksara, Jakarta*.
- Torrington Derek, Hall Laura, Stephen Taylor, Carol Atkinson, *Human Resource Management, Pearson Education Limited*, 2020

- Trivaika, E., & Senubekti, M. A. (2022). Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android. *Nuansa Informatika*, 16(1), 33–40. <https://doi.org/10.25134/nuansa.v16i1.4670>
- U.S. Department of Labor, *Exemption for Professional Employees Under the Fair Labor Standards Act (FLSA)*, 2008 <https://www.dol.gov/agencies/whd/compliance-assistance/handy-reference-guide-flsa#8>
- Ummah, M. S. (2019). Metode Penelitian. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484> **SISTEM P EMBETUNGAN TERPUSAT STRATEGI MELESTARI**
- Ummah, M. S. (2019). Metode Penelitian. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484> **SISTEM P EMBETUNGAN TERPUSAT STRATEGI MELESTARI**
- Vidianto, A. O. (2023). Analisis Profesionalisme Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perkebunan Kabupaten Kuantan Singingi. 121.
- W, W. (2014). Manajemen Kinerja (Edisi Keenam). *Jakarta: Rajawali Pers*, 70.
- Wahyuningsih, S. (2013). Metode Penelitian (Studi Kasus).

- Wulandari, Shendy Listya, and Siti Fatimah, 'Prinsip Amanah Sebagai Landasan Manajemen Kinerja Pegawai: Studi Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (KPKNL) Yogyakarta', *Jurnal Manajemen Dakwah*, 8.1 (2022)
- Ye, Z. X., Shang, X., Shafait, Z., & Xu, Y. (2022). *Impact of Leading by Example on Employees' Organizational and Job Psychological Ownership: A Moderated Mediation Study*. *Frontiers in Psychology*, 13(July), 1–16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.888653>
- Yunia Rahmawati, A. (2020). Profesionalisme Kerja Kepala Sekolah terhadap Tantangan Kepemimpinan. *July*, 1–23.
- Zaky M., 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Tim Kerja: Sebuah Kajian Teoritis Dan Empiris', *KOMITMEN: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4.1 (2022), p. 2023



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A