

**KESEJAHTERAAN DAN STRATEGI BERTAHAN HIDUP
PEKERJA URBAN *OUTSOURCING* DI GALAXY MALL
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
dalam Bidang Sosiologi**



Oleh:

IKECIENE VIOLIA HAUDI

NIM. 10040322105

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

JANUARI 2026

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ikeciene Viola Haudi

NIM : 10040322105

Progam Studi : Sosiologi

yang berjudul : **Kesejahteraan dan Strategi Bertahan Hidup Pekerja
Urban Outsourcing di Galaxy Mall Surabaya**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada Lembaga Pendidikan mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil palgiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 18 Desember 2025

nyatakan,


Viola Haudi
NIM: 10040322105

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Ikeciene Viola Haudi

NIM : 10040322105

Progam Studi : Sosiologi

yang berjudul: **Kesejahteraan dan Strategi Bertahan Hidup Pekerja Urban Outsourcing di Galaxy Mall Surabaya**, saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudahh diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka memperoleh gelar sarjana ilmu sosial dalam bidang Sosiologi

Surabaya, 18 Desember 2025

Pembimbing



Masitah Effendi, M.Sosio

NIP.199105172020122027

PENGESAHAN

Skripsi oleh Ikeciene Viola Haudi dengan judul: “Kesejahteraan dan Strategi Bertahan Hidup Pekerja Urban Outsourcing di Galaxy Mall Surabaya” telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 05 Januari 2026.

TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji I



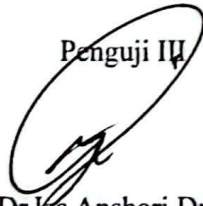
Masitah Effendi, M.Sosio.
NIP. 199105172020122027

Penguji II



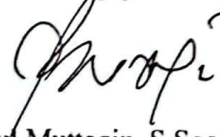
Hj. Siti Azizah, S.Ag. M.Si
NIP.197703012007102005

Penguji III



Prof. Dr. Isa Anshori, Drs., M.Si.
NIP.196705061993031002

Penguji IV



Husnul Muttaqin, S.Sos., M.S.I
NIP.197801202006041003

Surabaya, 05 Januari 2026

Mengesahkan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.
NIP.197306272000031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300

E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IKECIENE VIOLIA HAUDI
NIM : 10010322105
Fakultas/Jurusan : FISIP / SOSIOLOGI
E-mail address : ikecienevioliahaudi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

KESESAHTEPAAN DAN STRATEGI BERTAHAN HIDUP
PEKERJA URBAN OUTSOURCING DI GALAXY MALL
SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 DESEMBER 2025

Penulis

(IKECIENE VIOLIA HAUDI)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Ikeciene Viola Haudi, 2025. Kesejahteraan dan Strategi Bertahan Hidup Pekerja Urban *Outsourcing* di Galaxy Mall Surabaya, Skripsi Progam Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.

Kata Kunci: kesejahteraan, strategi bertahan hidup, pekerja urban *outsourcing*.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini ada dua yakni (1) Bagaimana kondisi kesejahteraan pekerja urban *outsourcing* di Galaxy Mall Surabaya terkait upah dan perlindungan sosial? dan (2) Bagaimana strategi yang digunakan pekerja urban *outsourcing* untuk bertahan hidup menghadapi pekerjaan di lingkungan Galaxy Mall Surabaya?

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan Fenomenologi. Teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam melihat fenomena yang terjadi pada Kesejahteraan dan Strategi Bertahan Hidup Pekerja Urban *Outsourcing* di Galaxy Mall Surabaya dengan menggunakan Teori Strategi Bertahan Hidup Menurut Robert Chambers.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa; (1) terdapat variasi kesejahteraan bagi para pekerja urban *outsourcing* serta perlindungan sosial. Aturan kerja yang ketat, jam kerja yang kaku, serta minimnya ruang negosiasi menyebabkan pekerja mengalami kelelahan dan tekanan kerja yang berkelanjutan. Para pekerja urban *outsourcing* sangat bijak dalam mengelola upah yang diterima setiap bulannya. (2) Strategi bertahan hidup para pekerja urban yang dilakukan yaitu membagi antara kebutuhan pokok dan kebutuhan pribadi serta mencari kerja tambahan seperti part time atau ojek online dan *Shopee Food* guna mencukupi kebutuhan sehari-hari bahkan jika ada uang lebih maka akan ditabung untuk keperluan suatu saat nanti.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Ikeciene Viola Haudi, 2025. *Welfare and Survival Strategies of Urban Outsourced Workers at Galaxy Mall Surabaya, Thesis for the Sociology Study Programme, Faculty of Social and Political Sciences, Sunan Ampel State Islamic University.*

Keywords: *welfare, survival strategies, urban outsourced workers.*

The issues examined in this study are twofold: (1) What is the welfare condition of urban outsourcing workers at Galaxy Mall Surabaya in terms of wages and social protection? and (2) What strategies do urban outsourcing workers use to survive in the workplace environment at Galaxy Mall Surabaya?

The method used was a qualitative descriptive method with a phenomenological approach. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. The theory used to examine the phenomena occurring in the welfare and survival strategies of urban outsourcing workers at Galaxy Mall Surabaya was Robert Chambers' Survival Strategy Theory.

The results of this study found that: (1) there are variations in the welfare of urban outsourcing workers and social protection. Strict work rules, rigid working hours, and minimal room for negotiation cause workers to experience fatigue and continuous work pressure. Urban outsourcing workers are very prudent in managing their monthly wages. (2) The survival strategies employed by urban workers involve balancing basic needs and personal needs, as well as seeking additional work such as part-time jobs or online ride-hailing and Shopee Food services to meet daily needs. Any surplus funds are saved for future needs.

UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis	14
2. Manfaat Praktis	14
E. Definisi Konseptual.....	16
F. Sitematika Pembahasan.....	22
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	25
A. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Kajian Pustaka.....	40
1. Kesejahteraan dan Streategi Bertahan Hidup.....	40
2. Mall sebagai Ruang Kerja Pekerja Urban	41
3. Kebijakan Ketenagakerjaan dan Perlindungan Sosial.....	44

C. Kerangka Teoritik Strategi Bertahan Hidup (Robert Chambers)	47
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	55
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	57
C. Pemilihan Subyek Penelitian	59
D. Tahap – Tahap Penelitian	61
E. Teknik Pengumpulan Data	62
F. Teknik Analisis Data	67
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	69
BAB IV KESEJAHTERAAN DAN STRATEGI BERTAHAN HIDUP PEKERJA URBAN <i>OUTSOURCING</i> DI GALAXY MALL SURABAYA	73
A. Deskripsi Umum Obyek Penelitian.....	73
1. Profil Galaxy Mall Surabaya.....	73
2. Profil Pekerja Urban <i>Outsourcing</i>	83
B. Deskripsi Hasil Penelitian dan Analisis Data.....	87
1. Kondisi Kesejahteraan Pekerja Urban <i>Outsourcing</i> di Galaxy Mall Surabaya Terkait Upah dan Perlindungan Sosial.	87
2. Strategi yang Digunakan Pekerja Urban <i>Outsourcing</i> untuk Bertahan Hidup Menghadapi Pekerjaan di Lingkungan Galaxy Mall Surabaya.....	119
3. Analisis Teori Strategi Bertahan Hidup Pekerja Urban <i>Outsourcing</i> di Lingkungan Urban	151
BAB V PENUTUP.....	158
A. KESIMPULAN	158
B. SARAN	159
DAFTAR PUSTAKA.....	161

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Luar Galaxy Mall 1.....	77
Gambar 1. 2 Luar Galaxy Mall 3.....	77
Gambar 1. 3 Jembatan Layang Penghubung Gedung	80



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Alur Peta Konsep Teori Strategi Bertahan Hidup Robert Chambers	53
Tabel 1. 2 Daftar Responden Wawancara	61
Tabel 1. 3 Perbandingan Upah Pekerja Urban <i>Outsourcing</i>.....	92
Tabel 1. 4 Simulasi Gaji	115



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- “ANTARAJATIM” diakses pada tanggal 13 November 2025,
<https://jatim.antaranews.com/berita/81135/fkui-sbsi-pemkot-surabaya-belum-penuhi-hak-outsourcing>
- “Badan Pusat Statistik Kota Surabaya” diakses pada tanggal 13 November 2025,
<https://surabayakota.bps.go.id/id/pressrelease/2024/11/14/338/kondisi-ketenagakerjaan-surabaya-agustus-2024.html>
- “Pemerintah Kota Surabaya” diakses pada tanggal 10 Desember 2025,
<https://www.surabaya.go.id/id/berita/70970/cegah-pengangguran-meningkat-wali-kota-eri-bersiteguh-tetap-berdayakan-tenaga-outsourcing>
- ”suarasurabaya.net” diakses tanggal 10 Desember 2025,
<https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2025/pemerintah-serius-kaji-penghapusan-outsourcing-ini-penegasan-menaker/>
- Afriansyah, A. (2018). Potret Kesejahteraan Dan Strategi Bertahan Hidup Pekerja Kontrak Dan Alih Daya Sektor Industri Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Aspirasi: Jurnal Masalah-masalah Sosial*, 9(1), 1-16.
- Akbar, A. M., & Murlianti, S. (2022). ANALISIS KESEJAHTERAAN KARYAWAN OUTSOURCING DI UNIVERSITAS MULAWARMAN.
- Alawiyah, T., & Liata, N. (2020). Mall dan Perilaku Konsumtif Masyarakat Urban. *Jurnal Sosiologi Agama Indonesia (JSAl)*, 1(2), 161-181.
- Ananta, A. (2020). Prospek mega-demografi menuju Indonesia emas 2045. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 15(2), 119-132.
- Anas Sudijono, Pengantar Statistik Pendidikan, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008), h.30. Lihat juga Nana Syaodih Sukmadinata, Metodologi Penelitian Pendidikan, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2009), h. 221.
- Anggraeni, V., & Anshori, I. (2025). PENINGKATAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT SURABAYA MELLUI PENDEKATAN OPTIMALISASI BANTUAN PEMERINTAHAN KOTA. *EMPATI: Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 13 (2), 148-160.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek.

- Aryadi, H., & Gantari, A. D. (2020). Analisis proses rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja outsourcing pada kantor pusat PT Trikarya Cemerlang Jakarta. *Akrab Juara: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, 5(4), 148-158.
- BPS. 2015. Indikator Kesejahteraan Rakyat 2015. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Bungin, B. (2001). Metodologi Penelitian Sosial, Surabaya. *Universitas Airlangga*.
- Burhan Bungin, Metode Penelitian Kuantitatif, Jakarta: Kencana, 2006, hlm.122
- Chambers, R., & Conway, G. (1992). Sustainable rural livelihoods: practical concepts for the 21st century.
- Choirotunnisa, M. LABOUR POLEMIC AND COMPARISON OF INDONESIAN LABOUR POLICIES POLEMIK PERBURUHAN DAN PERBANDINGAN KEBIJAKAN KETENAGAKERJAAN INDONESIA.
- Empat, S., & Hanggraeni, D. (2023). Hasibuan, Malayu SP (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Pendidikan*, 38.
- Erawati, D. A., Karyadi, L. W., & Syuhada, K. (2023, December). Dampak bekerja di luar negeri terhadap kondisi sosial dan ekonomi keluarga pekerja urban Indonesia (PMI) di Desa Lepak, Kabupaten Lombok Timur. In Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Sosiologi (Vol. 1, No. 2, pp. 169-178).
- Fatmawati, D. (2020). Pola konsumsi perempuan urban Madura (studi fenomenologi di kelurahan Kemayoran Baru DKA, Kecamatan Krembangan, Kota Surabaya). *Jurnal analisa sosiologis*, 9.
- Firlana, H., & Mastur, A. S. R. (2023). Survival Strategies, Remittance Management Models, and Micro Businesses of Urbant Worker Families: a Literature Review. *Journal of Administration and International Development*, 3(1), 77-91.
- Ghony, M. D., & Almanshur, F. (2012). Metode Penelitian Kualitatif (RT Sari. *Ar-Ruzz Media*.
- Gorys Keraf, Komposisi..., 161
- Hadi, A. (2021). *Penelitian kualitatif studi fenomenologi, case study, grounded theory, etnografi, biografi*. CV. Pena Persada.

- Hamidah, H. (2014). Pengajaran moral dalam surat al-Baqarah ayat 153. *Fitrah: Jurnal Kajian Ilmu-ilmu Keislaman*, 8(2), 269-280.
- Harahap, F. R. (2013). Dampak urbanisasi bagi perkembangan kota di Indonesia.
- I Made Wirartha, Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi, (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2006), h. 155
- INDONESIA, P. P. M. (2007). UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 18 TAHUN 2017 TENTANG. *Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Kajian Hukum Terhadap Peran Perusahaan Outsourcing Dalam Peningkatan Kesejahteraan Tenaga Kerja Di Indonesia
- Kakabadse, A., & Kakabadse, N. (2005). Outsourcing: tren saat ini dan masa depan. *Thunderbird international business review*, 47 (2), 183-204.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33-39
- Lubis, L., Tamrin, M. H., Raharja, W. T., Utama, S. J., & Dayu, S. P. (2024). Peluang Dan Tantangan Pekerja Urban Di Kelurahan Semolowaru, Kota Surabaya. *Ahmad Dahlan Mengabdi*, 3(2), 60-64.
- Mael, E. N., Koli, M. A. M., Muslimin, N. A., Sasi, G. Y. K., Parera, M. W., Sebhu, M. N., ... & Apriawan, L. D. (2026). DILEMA URBAN: STUDI KESENJANGAN SOSIAL DAN AKSES LAYANAN PUBLIK PADA KOMUNITAS PEKERJA MIGRAN INFORMAL DI OESAPA, KECAMATAN KELAPA LIMA, KOTA KUPANG. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 11(10), 661-670.
- Mahendra, A. (2016). Analisis Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Pendapatan Perkapita, Inflasi Dan Pengangguran Terhadap Jumlah Penduduk Miskin Di Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 123-148.
- Moleong, L. J. (2006). Metodologi penlitian Kualitatif. Edisi Revisi. Cetakan ke-22.

- Mulia, R. A., & Saputra, N. (2020). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesejahteraan masyarakat Kota Padang. *Jurnal el-riyasah*, 11(1), 67-83.
- Ningrum Widya, M. R. (2025). *STRATEGI DAN PERAN OUTSOURCING PT. LANCAR SEJAHTERA MANDIRI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERKUALITAS PADA PT. BISI INTERNASIONAL TBK* (Doctoral dissertation, IAIN Kediri).
- Nufus, I. H. (2023). Strategi Bertahan Hidup Mantan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Kec. Pidie Kab. Pidie. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik*, 8(2).
- Nursabina, E., & Sunarti, N. (2025). OPTIMALISASI MALL PELAYANAN PUBLIK (MPP) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN YANG BAIK DI MALL PELAYANAN PUBLIK KOTA TASIKMALAYA ARTIKEL JURNAL. *JURNAL ILMIAH NUSANTARA*, 2(6), 190-200.
- Riventa, YN (April 2025). Analisis Strategi Layanan Outsourcing: Studi Kasus di PT. Oki Benjaya Persada. Dalam *Konferensi Mahasiswa Internasional tentang Bisnis, Pendidikan, Ekonomi, Akuntansi, dan Manajemen (ISC-BEAM)* (Vol. 3, No. 1, hlm. 712-722).
- Riyanto, Y. (2007). Metodologi penelitian pendidikan kualitatif dan kuantitatif.
- Rohi, M. M., & Suryanto, S. (2022). Problem Psikososial Urban Perkotaan pada Pedagang Asal Lamongan di Surabaya. *Jurnal Diversita*, 8(1), 60-70.
- Sengkey, M. M., & Tiwa, T. M. (2020). Kesejahteraan subjektif pekerja kontrak (pkwt). *Seurune: Jurnal Psikologi Unsyiah*, 3(2), 1-21.
- Setia, R. 2005. Gali Tutup Lubang Itu Biasa Strategi Buruh Menanggulangi Persoalan Dari Waktu Ke Waktu. Yayasan Akatiga: Bandung
- Sina, I. (2024). Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif Untuk Ilmu Sains
- Siswanto, V. K., Routray, J. K., & Dewi, R. (2014). Rural urban disparity in and around Surabaya region, Indonesia. *IPTEK The Journal for Technology and Science*, 25(2).

- Soetjipto, 1992. Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Semarang: Satya Wacana Press.
- Sugiyono, Memahami Penelitian Kualitatif., h. 341
- Suharsimi Arikunto, Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek..., h. 120
- Suharto, E. (2009). Kemiskinan dan perlindungan sosial di Indonesia: menggagas model jaminan sosial universal bidang kesehatan.
- Syaputra, N. (2019). *Potret Kesejahteraan Petugas Outsourcing di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dalam Perspektif Ekonomi Islam*
- Tambusay, B. W., Harahap, I., & Nawawi, Z. M. (2024). Fenomena Migrasi dan Urban Bias dalam Konteks Indonesia. JEPP: Jurnal Ekonomi Pembangunan Dan Pariwisata, 4(1), 40-47.)
- Torianto, A. (2015). Rasa aman pekerja outsourcing (Studi fenomenologi pekerja outsourcing di Surabaya). Agora, 3(2), 140-147.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (diubah UU No. 6 Tahun 2023).
- Wahyuni, S., Idrus, M. S., Zain, D., & Rahayu, M. (2004). Outsourcing Sumber Daya Manusia: Tinjauan dari “Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur” diakses pada tanggal 16 Desember 2025, <https://share.google/qmAYtEXD4oDohTyv5>
- Widodo, H., & Belgradoputra, R. J. (2019). Perlindungan pekerja urban Indonesia. Binamulia Hukum, 8(1), 107-116.
- Wijaya, H. (2018). Ringkasan dan Ulasan Buku Analisis Data Penelitian Kualitatif (Prof. Burhan Bungin). *ResearchGate*, no. March, 1-45.
- Yanoto, H., & Sutanto, E. M. (2013). RENCANA KEBIJAKAN OUTSOURCING TENAGA KEAMANAN UNIVERSITAS X SURABAYA. AGORA.