IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM PEMELIHARAAN BUDAYA MUTU DI SD ISLAM ROUSHON FIKR JOMBANG

SKRIPSI

Oleh:
MAYLAVAIZZA
06020322039

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Dosen Pembimbing I
Dr. H. Muhammad Shodiq, S.Ag., M. Si
NIP. 197504232005011002

Dosen Pembimbing II
Dr. Moch. Zainul Arifin, S. Ag., M. Pd. I
NIP. 197104172007101004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA	:	MAYLAVAIZZA
NIM	:	06020322039
JUDUL	:	IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM PEMELIHARAAN BUDAYA MUTU DI SD ISLAM ROUSHON FIKR JOMBANG

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian–bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 18 Desember 2025

Pembuat pernyataan,



Maylavaizza
NIM. 06020322039

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

NAMA	:	MAYLAVAIZZA
NIM	:	06020322039
JUDUL	:	IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM PEMELIHARAAN BUDAYA MUTU DI SD ISLAM ROUSHON FIKR JOMBANG

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 16 Desember 2023

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Muhammad Shodiq, S.Ag., M. Si	**Dr. Moch. Zainul Arifin, S.Ag., M.Pd.I**
NIP. 197504232005011002	**NIP. 197104172007101004**

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Maylavaizza ini telah dipertahankan
di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya, 06 Januari 2026
Mengesahkan,

Dekan

Prof. Dr. H. Muhammad Tohir, M.Pd.I
NIP.196301231993031002

Penguji I

Dr. Syafi'I, M.Ag.
NIP. 197011182001121002

Penguji II

Dr. Lutfi Hakim, M.Ag
NIP. 197312252006041001

Penguji III

Dr. H. Muhammad Shodiq, S.Ag., M. Si
NIP.197504232005011002

Penguji IV

Dr. Moch. Zainul Arifin, S.Ag., M.Pd.I
NIP.197104172007101004

iv

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maylavaizza
NIM : 06020322039
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam
E-mail address : maylavaizza@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☑ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :
Implementasi *Total Quality Management* (TQM) dalam Pemeliharaan Budaya Mutu di SD Islam Roushon Fikr Jombang

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Desember 2025

Penulis

(Maylavaizza)

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan ..... **i**

Halaman Judul ..... **ii**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ..... **iii**

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI ..... **iv**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **v**

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **vi**

MOTTO ..... **vii**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **viii**

KATA PENGANTAR ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

ABSTRAK ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Penelitian **1**

B. Fokus Penelitian **9**

C. Tujuan Penelitian **9**

D. Manfaat Penelitian **9**

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

E. Definisi Konseptual 11

F. Keaslian Penelitian 16

G. Sistematika Pembahasan 20

BAB II KAJIAN PUSTAKA 22

A. *Total Quality Management* (TQM) 22

1. Pengertian *Total Quality Management* (TQM) 22

2. Karakter TQM 25

3. Prinsip-prinsip TQM 26

4. Unsur TQM 28

5. Manfaat TQM 30

B. Budaya Mutu 31

1. Pengertian Budaya Mutu 31

2. Karakteristik Budaya Mutu 36

3. Komponen Budaya Mutu 39

BAB III METODE PENELITIAN 44

A. Jenis Penelitian 44

B. Lokasi Penelitian 46

C. Sumber Data dan Informan Penelitian 47

D. Metode Pengumpulan Data 49

E. Analisis dan Interpretasi Data 52

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

F. Keabsahan Data 54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 58

A. Gambaran Umum SD Islam Roushon Fikr Jombang 58

1. Profil SD Islam Roushon Fikr Jombang 58

2. Visi Misi SD Islam Roushon Fikr Jombang 59

3. Deskripsi Informan..... 61

B. Temuan Penelitian 63

1. Indikator Implementasi *Total Quality Management* (TQM) di SD Islam Roushon Fikr Jombang..... 63

2. Indikator Pemeliharaan Budaya Mutu melalui Implementasi *Total Quality Management* (TQM) di SD Islam Roushon Fikr Jombang.... 84

C. Analisis Hasil Penelitian 98

1. Implementasi *Total Quality Management* (TQM) di SD Islam Roushon Fikr Jombang 99

2. Pemeliharaan Budaya Mutu melalui Implementasi *Total Quality Management* (TQM) di SD Islam Roushon Fikr Jombang..... 109

BAB V PENUTUP..... 116

A. KESIMPULAN 116

1. Implementasi *Total Quality Management* (TQM) di SD Islam Roushon Fikr Jombang 116

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

2. Pemeliharaan Budaya Mutu melalui Implementasi *Total Quality Management* (TQM) di SD Islam Roushon Fikr Jombang..... 117

B. SARAN..... 118

DAFTAR PUSTAKA..... 120

LAMPIRAN..... 125

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian..... 48

Tabel 3.2 Indikator Kebutuhan Data Observasi..... 50

Tabel 3.3 Indikator Kebutuhan Data Wawancara 51

Tabel 3.4 Indikator Kebutuhan Data Dokumentasi 52

Tabel 3.5 Pengkodean Data Penelitian 54

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman penelitian..... 125
Lampiran 2. Profil Sekolah. 129
Lampiran 3. Layanan sekolah sesuai kebutuhan siswa..... 130
Lampiran 4. Keterlibatan semua pihak..... 131
Lampiran 5. Sumber dan kegiatan Evaluasi 131
Lampiran 6. Pendidikan dan pelatihan..... 132
Lampiran 7. Fasilitas Kesejahteraan Guru..... 132
Lampiran 8. Koordinasi dan kolaborasi..... 133
Lampiran 9. Pengembangan Mutu Inovasi 133
Lampiran 10. Kegiatan pembelajaran 134
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian..... 134
Lampiran 12. Surat pernyataan selesai penelitian..... 135

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRAK

Maylavaizza (06020322039), 2025. *Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Pemeliharaan Budaya Mutu di SD Islam Roushon Fikr Jombang*. Dosen Pembimbing Dr. H. Muhammad Shodiq, S.Ag., M. Si., dan Dr. Moch. Zainul Arifin, S.Ag., M.Pd.I.

Mutu pendidikan menjadi prioritas utama dalam menghadapi tantangan globalisasi dan digitalisasi. Budaya mutu merupakan kunci penting dalam mencerminkan kualitas lembaga pendidikan yang berlandaskan pada nilai, sikap, dan kebiasaan seluruh warga sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Total Quality Management (TQM) dan pemeliharaan budaya mutu di SD Islam Roushon Fikr Jombang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam dengan informan kunci (kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru dan siswa), serta dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi TQM di SD Islam Roushon Fikr Jombang telah berjalan dengan baik melalui penerapan sepuluh indikator yakni berfokus pada pelanggan, memiliki obsesi terhadap kualitas, menggunakan pendekatan ilmiah, menjunjung komitmen jangka panjang, menekankan kerja sama tim, melakukan perbaikan sistem secara berkelanjutan, mengedepankan pendidikan dan pelatihan, memberikan kebebasan yang terkendali, membangun kesatuan tujuan, serta melibatkan dan memberdayakan anggota. Pemeliharaan budaya mutu melalui Implementasi TQM tercermin dalam enam nilai: kebersamaan, kesetaraan, keterbukaan dan komunikasi jujur, akses terhadap informasi pembelajaran, fokus pada proses belajar, dan pembelajaran dari pengalaman. Implementasi TQM telah menjadi katalis efektif yang menjaga dan memelihara pendekatan yang partisipatif dan inklusif, melibatkan semua pihak sebagai subjek aktif yang memperkuat budaya mutu sekolah. Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi TQM di SD Islam Roushon Fikr Jombang tidak hanya berfungsi sebagai sistem manajemen formal, tetapi telah menjadi pendekatan strategis yang mengintegrasikan dimensi manajerial dan kultural dalam pemeliharaan mutu pendidikan secara berkelanjutan dan holistik.

Kata kunci: *Total Quality Management, Pemeliharaan Budaya Mutu, Pendidikan Islam*

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press, 2021.

Annisa, Ayu, and Pinkan Gyfend. 'Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan Islam'. *Jurnal Syntax Transformation* 2, no. 07 (2021). https://doi.org/10.46799/jst.v2i7.318.

Ardiansyah, Risnita, and M. Syahran Jailani. 'Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif'. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2023). https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57.

Argaricha, Amirah Sahda, Khojir Khojir, and Bahrani Bahrani. 'Implementasi Total Quality Management dalam Membangun Budaya Mutu Pendidikan di Era Revolusi Industri 4.0: Studi Kasus di SMP Islam Bunga Bangsa Samarinda'. *ITQAN: Jurnal Ilmu-ilmu Kependidikan* 16, no. 1 (2025). https://doi.org/10.47766/itqan.v16i1.2880.

Assyakurrohim, Dimas, Dewa Ikhram, Rusdy A Sirodj, and Muhammad Win Afgani. 'Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif'. *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer* 3, no. 01 (2022). https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951.

Bintang, Cinanti Wardha. *EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) AND AWARDS SYSTEM ON OPERATIONAL EMPLOYEE PERFORMANCE PT SATRIA WICAKSANA*. n.d.

Coper, Desainer, and Ade Mulyana. *Copyright©2021 pada Penerbit YRAMA WIDYA*. n.d.

Daruhadi, Gagah, and Pia Sopiati. 'Pengumpulan Data Penelitian'. *J-Ceki: Jurnal Cendekia Ilmiah* 3, no. 5 (2024).

Deshmukh, Amol Sampat, Pravin Ranagnath Dighe, and Suvarna Jagannath Shelke. 'Total Quality Management (TQM) : A Need of Industry for Quality Product'. *International Journal of Pharmacy and Chemistry* 9, no. 2 (2023).

Dinayanti, Aulia Rachma, Salma Annazhira, Vera Juniar, and Arita Marini. 'Analaisis Tantangan Peningkatan Mutu Pendidikan Pada Pembelajaran Sekolah Dasar'. *Jurnal Pendidikan Dasar Dan Sosial Humaniora* 3, no. 9 (2024).

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Efendi, Pebriani, and Kastawan Mandala. 'Pengaruh Implementasi Total Quality Management terhadap Kepuasan Pelanggan pada Perusahaan Barjaz di Denpasar'. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 7, no. 3 (2018). https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i03.p19.

Fahry, Anwar, and Gugyh Susandy. *Influence of Total Quality Management (TQM) Towards Consumers Satisfaction*. 1, no. 1 (2019).

Firdaus, Rifqi. 'Perubahan dan Perkembangan Budaya Mutu dalam Pendidikan'. *Dirasat: Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam* 10, no. 1 (2025). https://doi.org/10.26594/dirasat.v10i1.4346.

Fitria, Yeni Linda. 'Peningkatan Mutu Sarana dan Prasarana Seolah melalui Konsep Trilogi Juran'. *Jurnal Manajemen Pendidikan* 12, no. 01 (2021). https://doi.org/10.21009/jmp.v12i01.11096.

Gana, Frans. *Manajemen Mutu Terpadu*. PTK Press, 2023.

Harahap, Nursapia. *Penelitian Kualitatif*. Wal ashri Publishing, 2020.

Hasanah, Nurhandayani, Muhammad Amin Nur, Siti Alfiyana Rahmatillah, Darwisa Darwisa, and Kusfa Hariani Putri. 'Analisis Faktor Penghambat dan Upaya untuk Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar Negeri'. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 7, no. 3 (2024). https://doi.org/10.54371/jiip.v7i3.3769.

Hasibuan, Ahmad Tarmizi, Mila Rosdiana Sianipar, Astary Desty Ramdhani, Fika Widya Putri, and Nadya Zain Ritonga. *Konsep dan Karakteristik Penelitian Kualitatif serta Perbedaannya dengan Penelitian Kuantitatif*. (2022).

Heriyanti, Sinta Sundari, and Richnie Zayanti. 'Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi yang di Mediasi Kepuasan Kerja'. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 4, no. 1 (2020). https://doi.org/10.36778/jesya.v4i1.319.

Husnullail, M, and M Syahran Jailani. *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Riset Ilmiah*. n.d.

Indadihayati, Warda, and V Lilik Hariyanto. *Tinjauan Literatur Tentang Penerapan Prinsip Total Quality Management Dalam Pendidikan Vokasi: Tantangan Dan Peluang*. 7, no. 1 (2023).

Ismawiyah, Ismawiyah, Muhammad Zulkifli Anshari, Aslamiah Aslamiah, Celia Cinantya, and Fitria Azizah. 'Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Budaya Mutu Sekolah'. *cakrawala* 8, no. 2 (2024). https://doi.org/10.33507/cakrawala.v8i2.2349.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

K.A. Rahman, Mohamad Muspawi, Mulyadi Mulyadi, Sri Rahmah Ramadhoni, and Sahrizal Vahlefi. 'Penanaman Kesadaran Budaya Mutu pada Siswa SMK'. *Cakrawala: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global* 3, no. 4 (2024). https://doi.org/10.30640/cakrawala.v3i4.3326.

Kurniasih, Wiwik Dwi, and Usman Radiana. *Pengembangan Budaya Mutu di Sekolah Dasar Swasta Bruder Melati Kota Pontianak*. n.d.

Lidan, April, Agil Syahputra, Ahmad Dai Robby, et al. *Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*. Umsu Press, 2023.

Magdalena, Ina, Azza Salsabila, Diah Ajeng Krianasari, and Shabira Fairuza Apsarini. *Implementasi Model Pembelajaran Daring pada Masa Pandemi Covid-19 di Kelas III SDN Sindangsari III*. 3 (2021).

Maghfiroh, Lailatul. 'Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah melalui Total Quality Management (TQM) di Madrasah Ibtidaiyah Wahid Hasyim Yogyakarta'. *TA'LIM : Jurnal Studi Pendidikan Islam* 1, no. 1 (2018). https://doi.org/10.52166/talim.v1i1.623.

Mahmudah, Siti, Abdul Halik, and Aryanti Puspita Sari. *Budaya Mutu Organisasi pada Satuan Pendidikan*. 2025.

Majid, Mohamad Arif. 'Koagulasi Nilai: Pemikiran Membangun Budaya Mutu Madrasah (Suatu Ikhtiar Epistemologis Memajukan Lembaga Pendidikan Islam)'. *Journal of Nusantara Education* 3, no. 1 (2023). https://doi.org/10.57176/jn.v3i1.82.

Makmun, Sukron, and Muhammad Yasin. *PENGUKURAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM PENDIDIKAN*. 03, no. 01 (2025).

Mubin, Fatkhul, and Rizka Arfeinia. 'Penerapan (TQM) Pada Lembaga Pendidikan IslamDalam Perspektif Konsep Edward Deming Dan Joseph Juran'. Preprint, 6 June 2020. https://doi.org/10.31219/osf.io/xbq35.

Muslimah, Ismi Rohmattul. 'Kepemimpinan Perempuan dalam Mengembangkan Budaya Organisasi'. *Jurnal Kependidikan Islam* 11, no. 2 (2021). https://doi.org/10.15642/jkpi.2021.11.2.198-207.

Nasution, Abdul Fattah. *Metode Penelitian Kualitatif*. CV Harfa Creative, 2023.

Nasution, Wahida Raihan. 'Konsepsi Manajemen, Manajemen Mutu Dan Manajemen Mutu Pendidikan'. *ALACRITY : Journal of Education*, 19 March 2022. https://doi.org/10.52121/alacrity.v2i1.53.

Nur, Askar, and Fakhira Yaumil Utami. 'Proses dan Langkah Penelitian Antropologi: Sebuah Literature Review'. *Ad-Dariyah: Jurnal Dialektika, Sosial dan Budaya* 3, no. 1 (2022). https://doi.org/10.55623/ad.v3i1.109.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Nurseha, Alamsyah. *Budaya Mutu dan Kinerja Profesional dalam Pendidikan*. (2021).

Nurul Melani Haifa, Indah Nabilla, Virda Rahmatika, Rully Hidayatullah, and Harmonedi Harmonedi. 'Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data dalam Penelitian Pendidikan'. *Dinamika Pembelajaran : Jurnal Pendidikan dan bahasa* 2, no. 2 (2025). https://doi.org/10.62383/dilan.v2i2.1563.

Purnama, Siska. 'Analisis Total Quality Management (TQM) dalam Manajemen Operasional di Intanaya Tour and Travel Cabang Surabaya'. UIN Sunan Ampel, 2020.

Purnama, Siska, and Imas Maesaroh. 'Analisis Total Quality Management (TQM) Dalam Manajemen Operasional Di Intanaya Tour and Travel Cabang Surabaya'. *Journal of Islamic Management* 1, no. 1 (2021). https://doi.org/10.15642/jim.v1i1.388.

Rahmat, Abdul, and Syaiful Kadir. *Kepemimpinan Pendidikan Dan Budaya Mutu*. Zahir Publishing, 2017.

Rohayanah and Maman Suryaman. 'Keterlibatan Stakeholder dalam Perencanaan Pembiayaan untuk Meningkatkan Mutu Kualitas Pendidikan'. *Jurnal Penelitian Tarbawi: Pendidikan Islam dan Isu-Isu Sosial* 10, no. 1 (2025). https://doi.org/10.37216/tarbawi.v10i1.2166.

Royani, Umi, Titik Sulistyowati, and Titik Haryati. *Budaya Mutu Sekolah di SMP Negeri 2 Satu Atap Klambu Kabupaten Grobogan*. 7, no. 3 (2025).

Rusdiana, A, and Yaya Suryana. *Manajemen Mutu Terpadu: Konsep, Prinsip, Dan Aplikasi*. CV Pustaka Setia, 2024.

Saleh, Sirajuddin. *Mengenal Penelitian Kualitatif: Panduan Bagi Peneliti Pemula*. AGMA (Anggota IKAPI NO 054/SSL/2023), 2023.

Sambodo Rio Sasongko. 'FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (LITERATURE REVIEW MANAJEMEN PEMASARAN)'. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 3, no. 1 (2021). https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707.

SD Islam Rushon Fikr. 'SD Islam Roushon Fikr'. n.d. https://roushonfikr.org/sd-islam-roushon-fikr/.

Silvia, Ai Siska, and Dela Zahara. *Peningkatan Mutu Pendidikan melalui Perbaikan Berkelanjutan di SMK Negeri 1 Pangandaran*. 2, no. 1 (n.d.).

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Siswopranoto, Mokh. Fakhruddin. ‘Standar Mutu Pendidikan’. *Al-Idaroh: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam* 6, no. 1 (2022). https://doi.org/10.54437/alidaroh.v6i1.372.

Subandi, Muhammad, Sumarni Sumarni, Ismail Suardi Wekke, et al. *Manajemen Mutu Pendidikan Tinggi*. Tri Edukasi Ilmiah, 2025.

Suhardin, Suhardin. ‘Budaya Mutu (Quality Culture) Universitas Ibnu Chaldun Jakarta’. *Jurnal Syntax Admiration* 5, no. 7 (2024). https://doi.org/10.46799/jsa.v5i7.1342.

Suherman, Ade. *PENGAMBILAN KEPUTUSAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DALAM RANAH PENDIDIKAN ISLAM*. 5, no. 2 (2025).

Syaddad, Ahmad. *Budaya Mutu Pendidikan Islam*. 2, no. 2 (2021).

Tambunan, Audi Aryna. ‘Peran Kepemimpinan dalam Perspektif Manajemen Mutu Terpadu (MMT) Strategi Inovatif untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan’. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan* 15, no. 2 (n.d.).

Thohir, Muhammad. *Budaya Mutu Pendidikan Islam: Membangun Nilai-Nilai Luhur Manajemen Dan Kepemimpinan*. Kanzum Books, 2020.

Veronika, Dianita, Zaenab Achmar, Fahira Salahuddin, and Andi Batary Citta. *Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi Berbasis Total Quality Management Pada Politeknik Maritim AMI Makassar*. n.d.

Wati, Desy Sri Setyo, Prim Masrokan Mutohar, and As’aril Muhajir. ‘Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan di Lembaga Pendidikan Islam’. *Journal of Education Research* 4, no. 4 (2023). https://doi.org/10.37985/jer.v4i4.253.

Wiyanda Vera Nurfajriani, Muhammad Wahyu Ilhami. *Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif*. 30 September 2024. https://doi.org/10.5281/ZENODO.13929272.

Wulandari, Febriana, and Mariano Setiawan. ‘Prinsip Pendekatan Proses Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan’. *Journal of Education Research* 5, no. 3 (2024). https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1484.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/