PENERAPAN *E-GOVERNMENT* SIPRAJA DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI TINGKAT DESA

(Studi Kasus Desa Klurak Kecamatan Candi)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik

Muhammad Faradian Dzulfa

NIM 10040121093

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

JANUARI 2026

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim. yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Faradian Dzulfa

NIM : 10040121093

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : Penerapan E-Government SIPRAJA dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Tingkat Desa (Studi Kasus Desa Klurak Kecamatan Candi)

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1) Skripsi ini tidak dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3) Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 10 Desember 2025



Yang Menyatakan

Muhammad Faradian Dzulfa

NIM. 10040121093

Dipindai dengan CamScanner

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Faradian Dzulfa

NIM : 10040121093

Program Studi : Ilmu Politik

Berjudul ***Penerapan E-Government SIPRAJA dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Tingkat Desa (Studi Kasus Desa Klurak Kecamatan Candi),*** saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diujikan agar mahasiswa yang bersangkutan memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 10 Desember 2025

Dosen Pembimbing

Ajeng Widya Prakasita, M.A

NIP : 199502232020122025

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Muhammad Faradian Dzulfa dengan judul ***Penerapan E-Government SIPRAJA dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Tingkat Desa (Studi Kasus Desa Klurak Kecamatan Candi)*** telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 17 Desember 2025

Tim Penguji Skripsi

Penguji I	Penguji II
Ajeng Widya Prakasita, M.A	Dr. Noor Rohman, M.A
NIP. 199502232020122025	NIP. 198510192015031001
Penguji III	**Penguji IV**
Dr. M Zainor Ridho, M.Si	Holilah, S.Ag, M.Si
NIP. 198007212009121005	NIP. 197610182008012008

Surabaya, 17 Desember 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan

Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag

NIP. 197306272000031002

Dipindai dengan CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Faradian Dzulfa
NIM : 10040121093
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Politik
E-mail address : dzulfa41@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☑ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENERAPAN E-GOVERNMENT SIPRAJA DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI TINGKAT DESA (STUDI KASUS DESA KLURAK KECAMATAN CANDI)

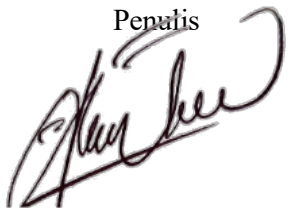
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Januari 2026

Penulis



(*Muhammad Faradian Dzulfa*)

ABSTRAK

Penelitian ini membahas penerapan e-government melalui Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) dalam meningkatkan pelayanan publik di tingkat desa, khususnya Desa Klurak. SIPRAJA merupakan inovasi untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan transparansi pelayanan publik melalui platform digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat implementasi penggunaan SIPRAJA dalam proses pelayanan administrasi kependudukan dan surat-menyurat di Desa Klurak, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan perangkat desa dan perwakilan masyarakat Desa Klurak, serta dokumentasi arsip desa, foto, dan rekaman. Penelitian ini menggunakan konsep Elemen Sukses Penggunaan E-Government dengan yang mencakup tiga aspek yaitu Support, Capacity, dan Value. Penerapan SIPRAJA di Desa Klurak memberikan kontribusi dalam menjadikan proses administrasi kependudukan dan pelayanan publik lainnya lebih cepat, efisien, dan transparan. Penerapan e-government di Desa Klurak ditunjukan dengan jumlah pengajuan surat melalui SIPRAJA khususnya Tipe A dan Tipe B yang mencakup Desa/Kelurahan. Adanya dukungan perangkat desa yang telah memiliki kompetensi dalam mengelola sistem digital ini menjadikan integrasi pelayanan publik melalui SIPRAJA dapat berjalan dengan baik dan optimal. Meskipun SIPRAJA di Desa Klurak memberikan dampak positif terhadap efektivitas pelayanan, keberhasilan optimalnya masih memerlukan peningkatan sumber daya manusia (SDM), terutama di sisi edukasi dan sosialisasi kepada masyarakat, serta perbaikan infrastruktur digital desa. Diperlukan upaya sosialisasi yang lebih gencar dan terstruktur untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi masyarakat dalam menggunakan aplikasi secara mandiri. Studi ini menyarankan adanya sinergi yang lebih kuat antara Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dan aparatur desa.

Kata Kunci: E-Government, SIPRAJA, Pelayanan Publik

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRACT

This research discusses the implementation of e-government through the Sidoarjo People's Service System (SIPRAJA) in improving public services at the village level, specifically in Klurak Village. SIPRAJA is an innovation aimed at enhancing the efficiency, effectiveness, and transparency of public services through a digital platform. This study aims to analyze the level of implementation of SIPRAJA in the process of population administration and correspondence services in Klurak Village, as well as to identify its supporting and inhibiting factors. The research employs a qualitative descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews with village officials and community representatives of Klurak Village, as well as through archive documentation, photographs, and recordings.The study utilizes the concept of Success Elements of E-Government Use, which includes three aspects: Support, Capacity, and Value. The implementation of SIPRAJA in Klurak Village contributes to making the process of population administration and other public services faster, more efficient, and transparent. The application of e-government in Klurak Village is evident in the number of letter submissions through SIPRAJA, particularly for Type A and Type B services which cover the Village/Sub-district level. The support from village officials who possess the competence to manage this digital system ensures that the integration of public services through SIPRAJA can run well and optimally. Although SIPRAJA in Klurak Village provides a positive impact on the effectiveness of services, its optimal success still requires improvements in Human Resources (HR), especially in terms of education and socialization to the community, as well as the enhancement of the village's digital infrastructure. More intensive and structured socialization efforts are needed to increase community awareness and participation in using the application independently. This study suggests a stronger synergy between the Sidoarjo Regency Government and the village apparatus.

Keywords: *E-Government, SIPRAJA, Public Service.*

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
ABSTRACT ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Fokus Penelitian 11
C. Tujuan Penelitian 12
D. Manfaat Penelitian 12
1. Manfaat Teoritis 13
2. Manfaat Praktis 13
E. Kajian Pustaka 13
F. Sistematika Penulisan 25
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS DAN ARGUMENTASI UTAMA **28**
A. Perspektif Teoritis 28
B. Argumentasi Utama 37
BAB III METODE PENELITIAN **39**
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 39
B. Unit dan Peringkat Analisis 40
C. Situasi Sosial, Sampel dan Teknik Sampling 40
D. Teknik Pengumpulan Data 42
E. Teknik Analisis Data 45
F. Teknik Validasi Data 47
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **49**
A. Demografi Desa Klurak dan Aplikasi SIPRAJA 49

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

1. Sekilas Tentang Desa Klurak 49
2. Struktur Organisasi Desa Klurak 51
3. Data Jumlah Penduduk..... 59
4. Sekilas Tentang SIPRAJA..... 60
5. Jenis-Jenis Pelayanan Pada Aplikasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo di Kantor Desa Klurak..... 63
B. Bentuk Penerapan *E-Government* di Desa Klurak Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo Melalui Aplikasi SIPRAJA 66
C. Pengalaman Masyarakat terkait kehadiran SIPRAJA sebagai bentuk *e-Government* di Desa Klurak..... 92
BAB V.....107
PENUTUP.....107
A. Kesimpulan 107
B. Saran..... 109
DAFTAR PUSTAKA 111
LAMPIRAN.....116

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 41
Tabel 4.1 50
Tabel 4.2 52
Tabel 4.3 59
Tabel 4.4 68
Tabel 4.5 102

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 49
Gambar 4.2 61
Gambar 4.3 62
Gambar 4.4 64
Gambar 4.5 65
Gambar 4.6 82

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Cet 1, Desember. Syakir Media Press, 2021.

Adinata, Muhammad Andri, Roni Ekha Putera, dan Kusdarini Kusdarini. "PENYELENGGARAAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM." *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 6, no. 1 (2024): 704–16. https://doi.org/10.14710/dialogue.v6i1.22071.

Ahmad, Zakly Hanafi, Mukhammad Akhmad Najich Alfayn, dan Akhdiva Elfi Istiqoh. "Analisis Upaya Strategis dalam Memaksimalkan Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Government di Desa." *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 22, no. 3 (2022): 1432. https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.2143.

Azmi, Irfan Aufar, dan Achmad Djunaedi. "KAJIAN PENGARUH SMART CITY DKI JAKARTA TERHADAP PERKEMBANGAN SMART CITY TANGERANG SELATAN." *JURNAL RISET PEMBANGUNAN* 4, no. 2 (2022): 75–85. https://doi.org/10.36087/jrp.v4i2.100.

Database Peraturan | JDIH BPK. "PERBUP Kab. Sidoarjo No. 54 Tahun 2016." Diakses 1 September 2025. http://peraturan.bpk.go.id/Details/28639.

Database Peraturan | JDIH BPK. "PERBUP Kab. Sidoarjo No. 54 Tahun 2016." Diakses 7 Januari 2026. http://peraturan.bpk.go.id/Details/28639/perbup-kab-sidoarjo-no-54-tahun-2016.

Dianingtyas, Ayu, dan Sri Roekminiati. "Evaluasi Pelayanan SIPRAJA dalam Pengurusan Data Penduduk di Kecamatan Taman Sidoarjo." *Jurnal ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial* 8, no. 1 (2024): 58–79. https://doi.org/10.25139/jmnegara.v8i1.7650.

Fadli, Ghaniyyu Khoiri, Fitriyah - -, dan Puji- Astuti. "INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMNET DI DESA (STUDI KEBERHASILAN DI DESA BANYUBIRU KECAMATAN BANYUBIRU KABUPATEN SEMARANG)." *Journal of Politic and Government Studies* 13, no. 1 (2023): 238–57.

Fahrudin, M. Khoirun Nafiq, dan Harry Mulya Zein. "PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PEMANFAATAN WEBSITE GO DIGITAL DESA (GIDES) DI DESA KERAMAT KECAMATAN TAPIN UTARA KABUPATEN TAPIN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN." Other, IPDN, 2024. http://eprints.ipdn.ac.id/18843/.

Gamaputra, Gading, Nur Aini Rosalia, Khoirunisa Khoirunisa, dan Rd. Kusyeni. "Penerapan Standar Pelayanan Publik Melalui Aplikasi SIPRAJA (Sistem

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Pelayanan Rakyat Sidoarjo) Di Kantor Kelurahan Celep." *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 5, no. 2 (2022): 81–96. https://doi.org/10.31334/transparansi.v5i2.2662.

Heriyanto, Heriyanto. "Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik." *Musamus Journal of Public Administration* 4, no. 2 (2022): 066–075. https://doi.org/10.35724/mjpa.v4i2.4128.

Hoiriyah, Hoiriyah, dan Yuri Efenie. "ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN DALAM MEMBANGUN KOTACERDAS (SMART CITY) MENGGUNAKAN GARUDA SMART CITY MODEL." *TEKNOKOM* 2, no. 2 (2019): 17–24. https://doi.org/10.31943/teknokom.v2i2.40.

Indrajit, R.E. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. 3 ed. Yogyakarta, 2006.

"Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003." Diakses 30 Oktober 2024. https://jdih.kominfo.go.id/produk_hukum/view/id/326/t/instruksi+presiden+nomor+3+tahun+2003.

Khoiri, Nur. *Metodologi Penelitian Pendidikan Ragam, Model, & Pendekatan*. 2018 ed. Southeast Asean Publishing, t.t.

Kristanto, Catharina Irene Pesica, dan Ertien Rining Nawangsari. "Evaluasi Kebijakan Pelayanan SIPRAJA: Studi Kasus di Desa Damarsi, Kabupaten Sidoarjo." *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial* 10, no. 1 (2024): 149–58. https://doi.org/10.33506/jn.v10i1.3211.

Kurniawan, Bambang. *KESIAPAN PEMERINTAH DESA DALAM PENERAPAN SMART VILLAGE DI PROVINSI LAMPUNG TAHUN 202*. t.t.

Labib, Muhammad Mughni. "Inovasi Layanan Publik Melalui Program CETTAR Berbasis Digital Dalam Mewujudkan Tatanan Pemerintahan Jawa Timur Yang Baik." *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik* 7, no. 2 (2022): 95–103. https://doi.org/10.22225/pi.7.2.2022.95-103.

Mariano, Sabino. *PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN SIDOARJO*. t.t.

Muliawaty, Lia, dan Shofwan Hendryawan. "PERANAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK." *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi* 11 (2020): 101–12.

Musaddad, Aditama Azmy, W.K. Faizin Ahzani, Mei Susilowati, dan Lukman Arif. "Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Inovasi Pelayanan Publik." *Jurnal Syntax Transformation* 1, no. 6 (2020): 206–13. https://doi.org/10.46799/jst.v1i6.76.

Nadila, Difta Izza, dan Ilmi Usrotin Choiriyah. "Implementation of E-Government Through E-Buddy in Sidoarjo Regency: Penerapan E-Government Melalui E-Buddy Di Kabupaten Sidoarjo." *Indonesian Journal of Public Policy Review* 25, no. 1 (2024): 10.21070/ijppr.v25i1.1350-10.21070/ijppr.v25i1.1350. https://doi.org/10.21070/ijppr.v25i1.1350.

Nugraha, Joko Tri. "E-GOVERNMENT DAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI TENTANG ELEMEN SUKSES PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN)." *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media* 2, no. 1 (2018): 1. https://doi.org/10.31002/jkkm.v2i1.758.

Nurhakim, Mohamad Ridwan Satya. "IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS SISTEM PEMERINTAHAN MODERN." *Jurnal Ilmu Adminitrasi*, 2014, 403–22.

Oribel, Felicia, dan Sri Wibawani. "EFEKTIVITAS SIPRAJA DI DESA SUGIHWARAS KABUPATEN SIDOARJO." *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial* 8, no. 2 (2023): 275–85. https://doi.org/10.33506/jn.v8i2.2422.

Pemerintah Kabupaten Sidoarjo, dir. *Bupati Sidoarjo Launching "SIPRAJA" Layanan Online Android Tingkat Kecamatan dan Desa/Kelurahan*. 2019. 03:30. https://www.youtube.com/watch?v=B7-YeX7tzIg.

Rumah Inovasi, JIPP, Jatim. "Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Pemanfaatan Teknologi Sebagai Terobosan dalam Pelayanan Publik." Jipp.jatimprov, 2021.

Rusdy, R.M. Iman Rifai, dan Suci Flambonita. "PENERAPAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI PEMERINTAH DAERAH UNTUK MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE." *Lex LATA* 5, no. 2 (2023): 218–39. https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351.

Sahputra, Herman, Rolly Yesputra, Adi Prijuna Lubis, dan Fairuz Furqon. "PENTINGNYA DIGITALISASI LAYANAN PUBLIK DESA." *Jurnal Pemberdayaan Sosial Dan Teknologi Masyarakat* 4, no. 1 (2024): 122–26. https://doi.org/10.54314/jpstm.v4i1.2115.

Samsu. *METODE PENELITIAN: (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Rusmini. Pustaka Jambi, 2021.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Saputra, Dema Prayuda, dan Agus Widiyarta. “Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo.” *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 7, no. 2 (2021): 194–211. https://doi.org/10.30996/jpap.v7i2.4497.

Semiawan, Cony R. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. PT. Grasindo, 2010.

Setiawan, Arif, Muhammad Rendy, Andika Dwi Nurliansyah, dkk. “PROSES PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI INOVASI DAERAH.” *Jurnal Interelasi* 1, no. 2 (2024): 80–86.

Sidiq, Dr Umar, M Ag, dan Dr Moh Miftachul Choiri. “METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.” *CV. Nata Karya*, 2019.

“SIPRAJA - Aplikasi di Google Play.” Diakses 7 Januari 2026. https://play.google.com/store/apps/details?id=go.id.sidoarjokab.sipraja&hl=id.

Sompotan, Rizal M. R., Silvya L. Mandey, dan Ivonne S. Saerang. “Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Dan Regulasi Pemerintah Terhadap Implementasi E-Procurement Pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kota Bitung.” *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal* 7, no. 2 (2021): 605. https://doi.org/10.37905/aksara.7.2.605-618.2021.

Sugiyono. *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta Bandung, 2013.

Sumardi, Sumardi, Adi Nawir, dan Suardi Mukhlis. “Analisis Transformasi Birokrasi Melalui Pengembangan E-Government Di Indonesia.” *Journal of Government Insight* 1, no. 2 (2021): 84–91. https://doi.org/10.47030/jgi.v1i2.292.

Susniwati, Susniwati, Ardiyansah Ardiyansah, dan Diana Sukorina. “Good Governance di Era Digital: Studi Kasus Implementasi E-Government di Indonesia.” *PANDITA: Interdisciplinary Journal of Public Affairs* 8, no. 1 (2025): 220–34. https://doi.org/10.61332/ijpa.v8i1.277.

Syahronny, Muhammad, Achluddin Ibnu Rochim, dan Indah Murti. “ANALISIS PENERAPAN E-GOVERNMENT PADA APLIKASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO (SIPRAJA) DI DESA PRAMBON KECAMATAN PRAMBON KABUPATEN SIDOARJO.” *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e- ISSN: 2797-0469)* 4, no. 06 (2024): 55–62. https://doi.org/10.69957/praob.v4i06.1675.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Ubaidillah, Hasan. “Desain Tata Kelola Pemerintahan Desa di Kabupaten Sudioarjo Jawa Timur.” *JPkM: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat* 1, no. 2 (2024): 20–31.

“Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tanggal 18 Juli 2009.” Diakses 21 November 2024. https://jdih.kominfo.go.id/produk_hukum/view/id/147/t/undangundang+nomor+25+tahun+2009+tanggal+18+juli+2009.

“Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tanggal 18 Juli 2009.” Diakses 8 Januari 2026. https://jdih.komdigi.go.id/index.php/produk_hukum/view/id/147/t/undangundang+nomor+25+tahun+2009+tanggal+18+juli+2009.

Utami, Pri. “TRANSFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK: INOVASI DAN ADAPTASI MENUJU EFISIENSI DAN PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS.” *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik* 6, no. 2 (2023): 1–9. https://doi.org/10.54783/japp.v6i2.726.

Winarno, M.E. *Metodologi Penelitian dalam Pendidikan Jasmani*. UM PRESS, 2013.

Wirawan, Vani. “Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia.” *Jurnal Penegakan Hukum dan Keadilan* 1, no. 1 (2020): 1–16. https://doi.org/10.18196/jphk.1101.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/