

**KEGAGALAN KEBIJAKAN LUAR NEGERI INDONESIA
DALAM MEMITIGASI PERMASALAHAN TRANSPORTASI
DARAT JAMAAH HAJI MELALUI PENAMBAHAN *SYARIKAH*
PADA TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk Memenuhi
salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)
dalam bidang Hubungan Internasional.



Madalia Faza

NIM 10040222101

Program Studi Hubungan Internasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya,

2026

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Madalia Faza

NIM : 10040222101

Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Kegagalan Kebijakan Luar Negeri Indonesia Dalam Memitigasi
Permasalahan Transportasi Darat Jamaah Haji Melalui Penambahan
Syarikah Pada Tahun 2025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 29 Desember 2025

ikan,

Madalia Faza
NIM. 10040222101

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Madalia Faza

NIM 10040222101

Program Studi : Hubungan Internasional

Berjudul *Kegagalan Kebijakan Luar Negeri Indonesia Dalam Memitigasi Permasalahan Transportasi Darat Jamaah Haji Melalui Penambahan Syarikah Pada Tahun 2025*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Hubungan Internasional.

Surabaya, 07 Januari 2025

Dosen Pembimbing



Dr. Slamet Muliono Redjosari, M.Si.
NIP. 196811291996031003

PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh Madalia Faza dengan judul **"KEGAGALAN KEBIJAKAN LUAR NEGERI INDONESIA DALAM MEMITIGASI PERMASALAHAN TRANSPORTASI DARAT JAMAAH HAJI MELALUI PENAMBAHAN SYARIKAH PADA TAHUN 2025"** telah diujikan dan dinyatakan diterima oleh tim penguji pada tanggal 07 Januari 2026.

Tim Penguji Skripsi

Penguji I,



Dr. Slamet Muliono Redjosari, M. Si
NIP. 196811291996031003

Penguji II,



Zaky Ismail, M.S.I
NIP. 198212302011011007

Penguji III,



Rizki Rahmadini Nurika, S.Hub.Int., MA
NIP. 199003252018012001

Penguji IV



Nur Luthfi Hidayatullah S.IP., M.Hub.Int
NIP. 199104092020121012

Surabaya, 07 Januari 2026

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.
NIP. 197306272000031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Madalia Faza
NIM : 10040222101
Fakultas/Jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Hubungan Internasional
E-mail address : madaliafaza929@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (... ..)
yang berjudul :

Kegagalan Kebijakan Luar Negeri Indonesia Dalam Memitigasi Permasalahan Transportasi Darat Jamaah
Haji Melalui Penambahan Syarikah Pada Tahun 2025

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Januari 2026

Penulis

(Madalia Faza)

ABSTRACT

Faza, Madalia. 2025. *“The Failure of Indonesian’s Foreign Policy In Mitigating Land Transportation Problems of Hajj Pilgrims Through The Addition of Syarikah in 2025,”* An Undergraduate Thesis of the International Relations Study Program, The Faculty of Social and Political Sciences, Sunan Ampel State Islamic University (UIN Sunan Ampel) Surabaya.

This study examines the failure of Indonesia’s foreign policy in mitigating land transportation problems faced by Indonesian Hajj pilgrims through the policy of increasing the number of *syarikah* in 2025. The policy was expected to improve the quality of transportation services for pilgrims; however, its implementation has continued to generate various problems in practice. This research aims to explain the nature and causes of this policy failure by employing a public policy approach to the analysis of foreign policy. The study adopts a qualitative research method with an explanatory qualitative approach. Data were collected from both primary and secondary sources, including official government documents, reports on the implementation of Hajj services, and other relevant supporting materials. Data analysis was conducted using Allan McConnell’s concept of *A Public Policy Approach to Understanding the Nature and Causes of Foreign Policy Failure*. The findings indicate that the policy of increasing the number of *syarikah* failed to achieve its objective of mitigating land transportation problems for Hajj pilgrims. This failure is reflected in the lack of clear policy objectives, weaknesses in the implementation process, and limited coordination among cross-national actors. The discussion highlights that the policy failure did not stem solely from technical issues but also from weaknesses in policy formulation and implementation, particularly in understanding foreign policy as a form of public policy.

Keywords: Foreign policy, Policy failure, Hajj, *Syarikah*, Land transportation.

ABSTRAK

Faza, Madalia. 2025. *Kegagalan Kebijakan Luar Negeri Indonesia Dalam Memitigasi Permasalahan Transportasi Darat Jamaah Haji Melalui Penambahan Syarikah Pada Tahun 2025*, Skripsi Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Penelitian ini mengkaji kegagalan kebijakan luar negeri Indonesia dalam memitigasi permasalahan transportasi darat jamaah haji melalui kebijakan penambahan *syarikah* pada tahun 2025. Kebijakan tersebut diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan transportasi jamaah, namun dalam implementasinya masih menimbulkan berbagai persoalan di lapangan. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan sifat dan penyebab kegagalan kebijakan tersebut dengan menggunakan pendekatan kebijakan publik dalam analisis kebijakan luar negeri. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan eksplanatif. Data diperoleh melalui data primer dan data sekunder, yang meliputi dokumen resmi pemerintah, laporan penyelenggaraan ibadah haji, serta sumber-sumber pendukung lainnya. Analisis data dilakukan dengan menggunakan konsep *A Public Policy Approach to Understanding the Nature and Causes of Foreign Policy Failure* yang dikemukakan oleh Allan McConnell. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan penambahan *syarikah* mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan mitigasi permasalahan transportasi darat jamaah haji. Kegagalan tersebut tercermin dalam ketidakjelasan sasaran kebijakan, lemahnya proses implementasi, serta keterbatasan koordinasi antaraktor lintas negara. Dalam pembahasan, penelitian ini menegaskan bahwa kegagalan kebijakan tidak hanya bersumber dari aspek teknis, tetapi juga dari kelemahan perumusan dan pelaksanaan kebijakan luar negeri sebagai kebijakan publik.

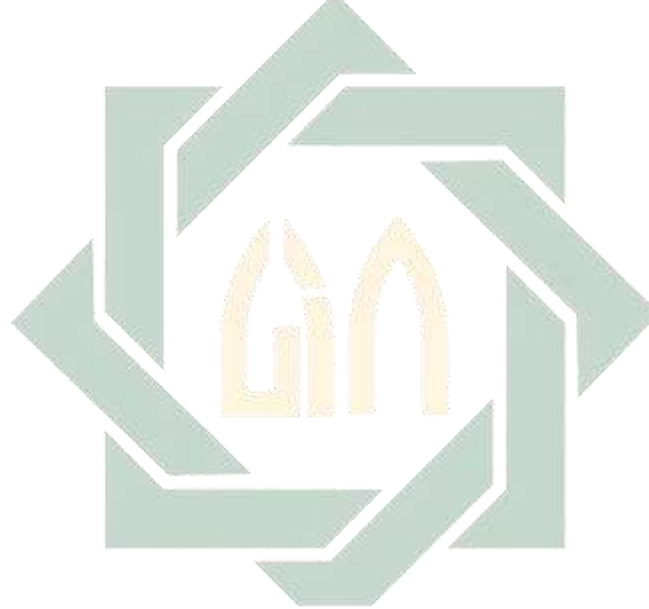
Kata Kunci: Kebijakan luar negeri, Kegagalan kebijakan, Haji, *Syarikah*, Transportasi darat.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
MOTTO.....	iii
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI	
Error! Bookmark not defined.	
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Akademis.....	11
2. Manfaat Praktis	11
E. Kajian Pustaka	12
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	40
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS	45
A. Definisi Konseptual	45
1. Transportasi Darat	45
2. <i>Syarikah</i>	48
B. Landasan Konseptual.....	51

1. Kebijakan Publik oleh Allan McConnell	51
a. Penyebab kegagalan kebijakan.....	51
b. Menghubungkan Bentuk Kegagalan dan Penyebabnya	55
C. Kerangka Konseptual	59
D. Argumentasi Utama.....	67
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	67
A. Jenis dan Masalah Penelitian.....	68
B. Unit dan Tingkat Analisis.....	69
C. Situasi Sosial, Sampel dan Teknik Sampling	70
D. Teknik Pengumpulan Data.....	73
E. Teknik Analisis Data	73
F. Teknik Validasi Data.....	74
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Masalah Transportasi Darat Jamaah Haji Indonesia	77
B. Kebijakan Indonesia Dalam Merespons Masalah Transportasi Darat Jamaah	81
C. Kegagalan Kebijakan Luar Negeri Indonesia Dalam Memitigasi Permasalahan Transportasi Darat Jamaah Haji	86
D. Penyebab Kegagalan Kebijakan Luar Negeri Indonesia Dalam Memitigasi Permasalahan Transportasi Darat Jamaah Haji	88
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	96
1. Saran Bagi Pemerintah Indonesia (KEMENHAJ dan KEMENLU)	97
2. Saran Bagi Perwakilan Pemerintah Indonesia di Arab Saudi (Teknis Urusan Haji)	97
3. Saran Bagi <i>Syarikah</i> Penyedia Layanan Haji.....	98
4. Saran Bagi Pemerintah Arab Saudi Sebagai Mitra Kebijakan	99

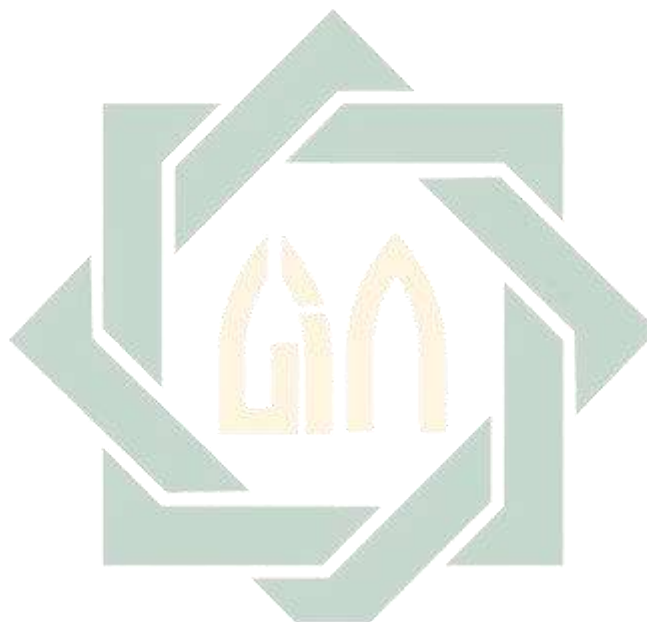
5. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	109
A. Wawancara Dengan Staff Kantor Urusan Haji (KUH) Jeddah ..	109
B. Wawancara Dengan Petugas Haji 2025	119
C. Wawancara Dengan Jamaah Haji Tahun 2024	130



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Differing frames on the causes and implications of policy failure	52
Gambar 2. 2 Forms of Policy Failure.....	61



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR SINGKATAN

ARMUZNA : Arafah, Muzdalifah, Mina

BP HAJI : Badan Penyelenggara Haji

DPR RI : Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia

FPDM : Foreign Policy Decision Making

KEMENAG RI : Kementerian Agama Republik Indonesia

KJRI : Konsulat Jenderal Republik Indonesia

MCDC : Masar Destination Company

PPIH : Panitia Penyelenggara Ibadah Haji

SR : Saudi Riyal

TGA : Transport General Authority (Otoritas Arab Saudi)

TUH : Teknis Urusan Haji

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Zaenal. 2017. "The Case of Indonesian Hajj Pilgrims Departing from the Philippines." *Dialog: Jurnal Penelitian dan Kajian Keagamaan* 40 (2): 185 198. <https://doi.org/10.47655/dialog.v40i2.184>
- Alasan BP Haji Hendak Pakai 2 Syarikah Saja di Musim Haji Tahun Depan, <https://nasional.kompas.com/read/2025/06/12/09345121/alasan-bp-haji-hendak-pakai-2-syarikah-saja-di-musim-haji-tahun-depan> 12 Juni 2025, 09:34 WIB
- Allan McConnell, "A Public Policy Approach to Understanding the Nature and Causes of Foreign Policy Failure," *Journal of European Public Policy* 23, no. 5 (2016)
- Arab Saudi menyiapkan 27 ribu bus untuk angkutan haji 1445 Hijriah, <https://www.antaranews.com/berita/4153701/arab-saudi-menyiapkan-27-ribu-bus-untuk-angkutan-haji-1445-hijriah> Sabtu, 15 Juni 2024 05:29 WIB
- Bus Jemaah Haji Indonesia Telat Menjemput, Cak Imin: Ini Harus Jadi Perhatian Kita Semua, <https://nasional.kompas.com/read/2024/06/14/21114091/bus-jemaah-haji-indonesia-telat-menjemput-cak-imin-ini-harus-jadi-perhatian> 14 Juni 2024, 21:11 WIB
- Bus ramah lansia dan disabilitas siap layani jemaah Indonesia, <https://sulteng.antaranews.com/berita/312582/bus-ramah-lansia-dan-disabilitas-siap-layani-jemaah-indonesia> Rabu, 8 Mei 2024 6:35 WIB
- Bus Shalawat Fasilitasi Jemaah Haji Disabilitas dan Lansia, <https://ekonomi.bisnis.com/read/20250513/12/1876493/bus-shalawat-fasilitasi-jemaah-haji-disabilitas-dan-lansia> Selasa, 13 Mei 2025 | 15:02
- Bus Shalawat, Transportasi Gratis 24 Jam Antar Jemaah Haji Indonesia ke Masjidil Haram, <https://www.kompas.tv/internasional/596795/bus-shalawat-transportasi-gratis-24-jam-antar-jemaah-haji-indonesia-ke-masjidil-haram> 31 Mei 2025, 15:04 WIB
- Berikut Skema Layanan Transportasi di Arafah, Muzdalifah, dan Mina,

- [https://nu.or.id/internasional/berikut-skema-layanan-transportasi-di-arafah-muzdalifah dan-mina-x8cVT](https://nu.or.id/internasional/berikut-skema-layanan-transportasi-di-arafah-muzdalifah-dan-mina-x8cVT) Selasa, 28 Juni 2022 | 15:45 WIB
- BP Haji berencana hanya gunakan dua syarikah pada Musim Haji 2026, <https://www.antaranews.com/berita/4893329/bp-haji-berencana-hanya-gunakan-dua-syarikah-pada-musim-haji-2026> Kamis, 12 Juni 2025 01:29 WIB
- Creswell, John W., *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, Thousand Oaks: Sage Publications, 2014.
- Daftar 8 Syarikah yang Layani 221 Ribu Jemaah Haji Indonesia 2025, <https://www.jawapos.com/haji/amp/015896820/daftar-8-syarikah-yang-layani-221-ribu-jemaah-haji-indonesia-2025> Jumat, 18 April 2025 | 15:21 WIB
- Dari Arafat ke Muzdalifah, 1,6 juta jemaah haji melanjutkan perjalanan suci mereka, https://www.arabnews.com/node/2603532/amp_05_Juni_2025
- Data Tak Sinkron hingga Persoalan Multi Syarikah, Kemenag Akui Hadapi Banyak Masalah pada Haji 2025, <https://himpuh.or.id/blog/detail/2992/data-tak-sinkron-hingga-persoalan-multi-syarikah-kemenag-akui-hadapi-banyak-masalah-pada-haji-2025> 25 Juli 2025, 11:00:01
- Dikeluhkan Jemaah Haji, Menag Harus Negosiasi Sistem Syarikah Arab Saudi, <https://emedia.dpr.go.id/2025/05/14/dikeluhkan-jemaah-haji-menag-harus-negosiasi-sistem-syarikah-arab-saudi/> 14 Mei 2025
- Di Tengah Transformasi Layanan Haji Berbasis Syarikah, <https://dki.kemenag.go.id/opini/di-tengah-transformasi-layanan-haji-berbasis-syarikah-OLVR2> Senin, 16 Juni 2025
- Dunn, William N. 2018. *Public Policy Analysis*. 6th ed. New York: Routledge.
- DPR RI Soroti Permasalahan Transportasi dalam Penyelenggaraan Haji 2024, <https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2024/dpr-ri-soroti-permasalahan-transportasi-dalam-penyelenggaraan-haji-2024/> Rabu, 12 Juni 2024| 13:14 WIB
- DPR Temui 23 Syarikah di Saudi, Bahas Peningkatan Layanan Haji 2025,

<https://himpun.or.id/blog/detail/2053/dpr-temui-23-syarikah-di-saudi-bahas-peningkatan-layanan-haji-2025> 04 Desember 2024, 07:23:21

Gus Muhaimin Temukan Keterlambatan Bus Saat Lepas Jemaah Haji ke Arafah,
<https://emedia.dpr.go.id/2024/06/14/gus-muhaimin-temukan-keterlambatan-bus-saat-lepas-jemaah-haji-ke-arafah/> 14 Juni 2024

Haedar Akib, "Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa dan Bagaimana," Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik 1, no. 1 (March 15, 2012): 1,
<https://doi.org/10.26858/jiap.v1i1.289>.

Hajj Pilgrims' Affairs Office Guidelines,
<https://www.scribd.com/document/552522643/KSA-HAJJ-40> Jan 13, 2022

Hajj Quota in 2024 the 'Largest in Indonesian History', Religious Ministry Claims,
<https://en.tempo.co/read/1849372/hajj-quota-in-2024-the-largest-in-indonesian-history-religious-ministry-claims#:~:text=National,Hajj%20Quota%20in%202024%20the%20'Largest,Indonesian%20History'2C%20religious%20Ministry%20Claims&text=TEMPO.CO%2C%20Jakarta20%2D%20Director,elderly%20pilgrims%2C%22%20said%20Saiful.>

25Maret 2024 | 19:55

Hajj 2024: Saudi Arabia bans unauthorised vehicles from entering holy sites until July 19,
<https://gulfnews.com/world/gulf/saudi/hajj-2024-saudi-arabia-bans-unauthorised-vehicles-from-entering-holy-sites-until-july-19-1.103074394>
June 12, 2024 | 13:35

Haji 2024, https://www.tripadvisor.com/ShowTopic-g293991-i4477-k14604856-o10-Haji_2024-Saudi_Arabia.html

Hanna Khairunnisa Adjie. 2023. *Kebijakan Luar Negeri Indonesia terhadap Arab Saudi atas Kuota Haji Tambahan Pasca Covid-19*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. <https://etd.umy.ac.id/id/eprint/37458/>

Hanna Khairunnisa Adjie, Tulus Warsito. 2022. "The Reason Why Indonesia Refuses to Add Hajj Quota from Saudi Arabia." *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding* 9 (6): 1–10.

<https://ijmmu.com/index.php/ijmmu/article/view/4151>

- Hasmiyati, and Ummu Saad Ramadhani. 2024. "Public Policy Theory Analysis of the Distribution of Hajj Pilgrim Quotas in Indonesia." *Al-Bayyinah: Journal of Islamic Law* 8 (2): 179–196. <https://doi.org/10.30863/al-bayyinah.v8i2.7302>
- Hussain, Omar, Emad Felemban, and Faizan Ur Rehman. 2021. "Optimization of the Mashaer Shuttle-Bus Service in Hajj: Arafat-Muzdalifah Case Study" *Information* 12, no. 12: 496. <https://doi.org/10.3390/info12120496>
- Howlett, Michael, M. Ramesh, and Anthony Perl. 2009. *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystems*. 3rd ed. Oxford: Oxford University Press.
- Ikbal, Muchamad, et al. 2022. "Pengembangan Kebijakan Penyelenggaraan Haji Berbasis Kepentingan Jamaah." *Al-Battar: Jurnal Ilmu Keislaman* 6 (1): 1–15. <https://journal.yayasancgi.com/index.php/albattar/article/view/173>
- Indonesian Muslims face up to 40-year Hajj wait: Report Indonesia has largest Hajj quota, currently 220,000 pilgrims annually, <https://www.usmuslims.com/indonesian-muslims-face-up-to-40-year-hajj-wait-report-300574h.htm> 02 June 2025 | 14:59
- Info Haji 2024: Khusus Layani Jemaah Haji Lansia dan Disabilitas, Layanan Transportasi Daker Makkah Kerahkan 8 Unit Bus Sholawat, <https://persis.or.id/news/read/info-haji-2024-khusus-layani-jemaah-haji-lansia-dan-disabilitas-layanan-transportasi-daker-makkah-kerahkan-8-unit-bus-sholawat> 05 Juni 2024 | 05:27
- Istahar, Hasbiyani Kamilah, et al. 2023. "Indonesian Hajj Diplomacy to Increase Hajj Quota during 2015–2023." *Dynamic Public Diplomacy* 2 (2): 45–60. <https://doi.org/10.35912/dpd.v2i2.1884>
- Jadwal awal memang dibuat sesuai Arahan pemerintah Saudi, kata Dirjen Penyelenggaraan Haji dan Umrah. Namun, karena antrian bus yang panjang di lapangan, proses evakuasi rampung sekitar 40 menit lebih lambat dari targetnya, <https://radarlawu.jawapos.com/nasional/2206114876/terlambat-40-menit>

[ppih-minta maaf-atas-keterlambatan-transportasi-jemaah-dari-muzdalifah ke-mina](#) Minggu, 08 Juni 2025 | 10:23 WIB

Jamaah Haji Mulai Diberangkatkan Menuju Arafah, 3.000 Bus Disiapkan,
[https://www.nu.or.id/internasional/jamaah-haji-mulai-diberangkatkan menuju-arafah 3000-bus-disiapkan-YiOL0?](#) Rabu, 4 Juni 2025 | 13:45 WIB

Jamaah Haji Indonesia Akan Dilayani oleh 8 Syarikah selama di Arab Saudi,
[https://jatim.nu.or.id/nuonline/jamaah-haji-indonesia-akan-dilayani-oleh-8 syarikah-selama-di-arab-saudi-DCUqf](#) Jumat, 18 April 2025 | 18:00 WIB

Jamaah Haji RI Terdampak Kebijakan Syarikah,
[https://www.republika.id/posts/57835/jamaah-haji-ri-terdampak-kebijakan syarikah](#) 14 May 2025, 18:48 WIB

Jelang Pengadaan Layanan Haji 2025, Ini Persiapan KUH Jeddah,
[https://haji.kemenag.go.id/v5/detail/jelang-pengadaan-layanan-haji-2025-ini persiapan-kuh-jeddah](#) Jumat, 22 November 2024

Jelang Puncak Haji, Operasional Bus Shalawat Dihentikan Sementara Mulai 1 Juni 2025,
[https://mui.or.id/baca/berita/jelang-puncak-haji-operasional-bus shalawat-dihentikan-sementara-mulai-1-juni-2025 31/05/2025](#) | 20:10

KUH Koordinasi dengan Maktab, Tingkatkan Layanan Jemaah Haji,
[https://kemenag.go.id/internasional/kuh-koordinasi-dengan-maktabtingkatkan layanan-jemaah-haji-gkcL9](#) Senin, 06 Mei 2024 | 04:10 WIB

Kemenag Akhiri Tugas Penyelenggaraan Haji dengan Indeks Sangat Memuaskan dari Jemaah,
[https://kebumen.kemenag.go.id/kemenag-akhiri-tugas penyelenggaraan-haji-dengan-indeks-sangat-memuaskan-dari-jemaah/](#) September 11, 2025

Kemenag jelaskan masalah pergerakan jamaah dari Muzdalifah ke Mina,
[https://www.antaraneews.com/berita/4885325/kemenag-jelaskan-masalah pergerakan jamaah-dari-muzdalifah-ke-mina](#) Sabtu, 7 Juni 2025 22:43 WIB

Komisi VIII: Transformasi haji 2025 harus penuhi kenyamanan jamaah,
[https://www.antaraneews.com/berita/4864521/komisi-viii-transformasi-haji](#)

2025-harus-penuhi-kenyamanan-jamaah Rabu, 28 Mei 2025 17:18 WIB

Kontrak Layanan Haji di Saudi Mulai Ditandatangani, Target Selesai Sebelum 14 Februari, <https://sulbar.kemenag.go.id/wilayah/kontrak-layanan-haji-di-saudi-mlai-ditandatangani-target-selesai-sebelum-14-februari-iUli8> *Senin, 27 Januari 2025 | 18:26 WIB*

Layanan Bus Jamaah Haji Beroperasi 24 Jam dengan 22 Rute, Ada Fasilitas Khusus Lansia, <https://nu.or.id/internasional/layanan-bus-jamaah-haji-beroperasi-24-jam-dengan-22-rute-ada-fasilitas-khusus-lansia-ZLsdv> Selasa, 28 Mei 2024 | 18:30 WIB

Layanan Transportasi 24 Jam untuk Jemaah Haji Indonesia, <https://www.kompas.id/artikel/jemaah-haji-disediakan-layanan-transportasi-24-jam> 13 Mei 2025 13:52 WIB

Makkah's Mashaer metro transports 1.87m passengers during Hajj, <https://www.arabnews.com/node/2604232/saudi-arabia> June 12, 2025 03:15

Mashaer Metro serves 1.87 million passengers during Hajj, <https://www.saudigazette.com.sa/article/652594/SAUDI-ARABIA/Mashaer-Metro-serves-187-million-passengers-during-Hajj> June 10, 2025

Miles, Matthew B., & Huberman, A. Michael, *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*, Thousand Oaks: Sage Publications, 1994.

Ministry apologizes for transportation woes facing pilgrims, <https://www.thejakartapost.com/indonesia/2025/06/09/ministry-apologizes-for-transportation-woes-facing-pilgrims.html> Mon, June 9, 2025

Ministry of Hajj Kingdom of Saudi Arabia, <https://www.hajinformation.com/main/m705.htm>

Mulai 1 Juni 2025, Operasional Bus Shalawat Dihentikan Sementara, Makanan Siap Saji Didistribusikan, <https://kemenag.go.id/pers-rilis/mulai-1-juni-2025-operasional-bus-shalawat-dihentikan-sementara-makanan-siap-saji-didistribusikan-xEIRy> Sabtu, 31 Mei 2025 | 02:18 WIB

Menteri Al-Jasser Memastikan Kesiapan Penuh Sektor Transportasi dan Logistik

- untuk Haji 1445, <https://english.ajel.sa/news/saudi-arabia/minister-al-jasser-confirms-full-readiness-of-transportation-and-logistics-sector-for-haji-1445> 07 Juni 2024, 04:52
- Meski Banyak Syarikah Terlibat, PPIH Pastikan Layanan Haji Tetap Aman, <https://www.madaninews.id/23826/meski-banyak-syarikah-terlibat-ppih-pastikan-layanan-haji-tetap-aman.html> 7 May 2025 | 07:48
- Mochtar Mas'ood, *Ilmu Hubungan Internasional: Disiplin dan Metodologi* (Jakarta: LP3ES, 1990), 35–38.
- Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.
- McConnell, A. (2010) 'Policy success, policy failure and grey areas in-between', *Journal of Public Policy* 30(3): 345–62.
- Penyelenggaraan Haji 2025 Dinilai Banyak Masalah, Legislator NasDem Dorong Audit Terbuka, <https://www.metrotvnews.com/read/bmRCE2P5-penyelenggaraan-haji-2025-dinilai-banyak-masalah-legislator-nasdem-dorong-audit-terbuka> 12 June 2025 16:12
- Peran Syarikah Dalam Penyelenggaraan Haji 1446 H, <https://himpun.or.id/blog/detail/2620/peran-syarikah-dalam-penyelenggaraan-haji-1446-h> 13 Mei 2025, 08:58:07
- PPIH Surabaya telah sesuaikan kloter jamaah dengan syarikah, <https://www.antaranews.com/berita/4840577/ppih-surabaya-telah-sesuaikan-kloter-jamaah-dengan-syarikah> Sabtu, 17 Mei 2025 21:00 WIB
- Pribadi, Redho Slamet. 2021. "Evaluation of Indonesian Hajj Services: Overcrowding, Transportation, and Data Inconsistency." *Jurnal Ilmiah Gema Perencana* 1 (2): 87–102. <https://gemaperencana.id/index.php/JIGP/article/view/29>
- Saputra. 2022. "The Role of Indonesian Politics Diplomacy Towards Saudi Arabia in Enhancement of Hajj Pilgrimage Quota After COVID-19 Pandemic." <https://pdfs.semanticscholar.org/96e7/5aa5a4c16f86c4a89491f3d97d00b169fc7.pdf>

Satu Kloter Diisi 8 Syarikah, PPIH Pastikan Layanan Aman, <https://rri.co.id/info-haji/1502835/satu-kloter-diisi-8-syarikah-ppih-pastikan-layanan-aman> 07 May 2025 - 15:35

Saudi Arabia Introduces New Hajj Transport Rules; Fines up to SR100,000 (\$27,000), <https://timesofindia.indiatimes.com/world/middle-east/saudi-arabia-introduces-new-hajj-transport-rules-fines-up-to-sr100000-27000/articleshow/126030961.cms> Dec 17, 2025, 10:38 IST

Saudi Arabia mobilises 25,000 buses and expands air, sea and rail services for Hajj 2025, <https://gulfnews.com/world/gulf/saudi/saudi-arabia-mobilises-25000-buses-and-expands-air-sea-and-rail-services-for-hajj-2025-1.500115409> May 04, 2025 | 14:02

Saudi Arabia Officially Closes Hajj Visa Processing for 2025, Indonesia Secures 220,811 Pilgrim Permits, <https://www.jakartadaily.id/international/16215274387/saudi-arabia-officially-closes-hajj-visa-processing-for-2025-indonesia-secures-220811-pilgrim-permits> 02 June 2025 19:05 WIB

Saudi Minta Kantor Urusan Haji Awasi dan Bertanggung Jawab Penuh atas Jemaah, <https://www.madaninews.id/22295/saudi-minta-kantor-urusan-haji-awasi-dan-bertanggung-jawab-penuh-atas-jemaah.html> 2 September 2024 | 13:00

Syarikah dalam Ibadah Haji: Arti dan Perannya bagi Jemaah, <https://www.detik.com/hikmah/haji-dan-umrah/d-7914650/syarikah-dalam-ibadah-haji-arti-dan-perannya-bagi-jemaah> Kamis, 15 Mei 2025 08:45 WIB

Timwas DPR siap tindak lanjuti temuan masalah pelayanan Haji 2025, <https://www.antaranews.com/berita/4887933/timwas-dpr-siap-tindak-lanjuti-temuan-masalah-pelayanan-haji-2025> Selasa, 10 Juni 2025 | 10:35 WIB

Timwas Haji DPR usul satu syarikah layani satu embarkasi, <https://www.antaranews.com/berita/4953253/timwas-haji-dpr-usul-satu-syarikah-layani-satu-embarkasi> Rabu, 9 Juli 2025 07:16 WIB

TGA warns against transporting people to Makkah and holy sites without permits,

<https://www.saudigazette.com.sa/article/651467> May 03, 2025

Wibowo, Hendro, and Abdullah Mubarak. 2022. "Hajj Implementation Policy in Indonesia." *ICEStra: Journal of Islamic Economics and Strategy* 1 (1): 1–12.

<https://journal.e-ice.id/index.php/icestra/article/view/46>

W. Lawrence Neuman, *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*, 7th ed. (Boston: Pearson Education, 2014), 38–41

Zubaedi, Zubaedi. 2018. "Analisis Problematika Manajemen Pelaksanaan Haji Indonesia." *Manhaj: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat* 6 (2): 215–230.

<https://ejournal.uinfabengkulu.ac.id/index.php/manhaj/article/view/182>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A